

Số: 42/KL-TTS

An Giang, ngày 12 tháng 12 năm 2024

**KẾT LUẬN THANH TRA**  
**Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân,  
giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng  
đối với Ban Thi đua – Khen thưởng, Sở Nội vụ**

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-TTS ngày 16 tháng 10 năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Nội vụ về việc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với Ban Thi đua – Khen thưởng, Sở Nội vụ giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến ngày 30 tháng 9 năm 2024 và kế hoạch tiến hành thanh tra đã được phê duyệt từ ngày 13 tháng 11 năm 2024 đến ngày 22 tháng 11 năm 2024, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Ban Thi đua – Khen thưởng.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 02 tháng 12 năm 2024 của Trưởng đoàn thanh tra và Văn bản số 995/BTĐKT-HCTH ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Ban Thi đua – Khen thưởng về việc tham gia ý kiến dự thảo Kết luận thanh tra,

Chánh Thanh tra Sở Nội vụ kết luận như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG CỦA ĐƠN VỊ**

Ban Thi đua - Khen thưởng là tổ chức tương đương Chi cục, trực thuộc Sở Nội vụ, có chức năng giúp Giám đốc Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh quản lý nhà nước về công tác thi đua, khen thưởng. Ban Thi đua - Khen thưởng là cơ quan Thường trực của Hội đồng Thi đua – Khen thưởng tỉnh, chịu sự chỉ đạo, quản lý về tổ chức, biên chế và hoạt động của Sở Nội vụ, đồng thời chịu sự hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của Ban Thi đua – Khen thưởng Trung ương, trực thuộc Bộ Nội vụ.

Về cơ cấu tổ chức: Ban Thi đua – Khen thưởng có Trưởng ban và 01 Phó Trưởng ban, 02 phòng chuyên môn, nghiệp vụ (Phòng Hành chính – Tổng hợp, Phòng Nghiệp vụ).



## II. KẾT QUẢ KIỂM TRA

### 1. Công tác tiếp công dân

Ban Thi đua – Khen thưởng đã triển khai thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân như: bố trí địa điểm tiếp công dân đảm bảo khang trang, phân công công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, có ban hành và niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân. Việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo Ban được triển khai thực hiện theo quy định.

Trong kỳ, đơn vị đã tổ chức tiếp công dân thường xuyên 01 lượt người. Việc tiếp công dân được ghi chép vào sổ tiếp công dân các nội dung như họ tên công dân, phân loại nội dung đơn, nội dung trao đổi, hướng dẫn, kết quả xử lý.

Tuy nhiên, đơn vị chưa mở sổ tiếp công dân của Lãnh đạo Ban. Chưa triển khai việc lập dự toán kinh phí chi bồi dưỡng đối với công chức tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo.

### 2. Việc tiếp nhận, xử lý đơn

Giai đoạn 2022 – 2024 đơn vị tiếp nhận 03 đơn kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực thi đua, khen thưởng. Trong đó, 01 đơn kiến nghị, phản ánh về khen thưởng thuộc thẩm quyền của Ban tham mưu UBND tỉnh xem xét, giải quyết. Đơn thư tiếp nhận được xem xét, xử lý theo trình tự, thủ tục. Tuy nhiên, việc phân loại 01 đơn tiếp nhận ngày 07 tháng 6 năm 2022 chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ, đơn có nội dung kiến nghị nhưng đơn vị ban hành văn bản chuyển đơn khiếu nại. Đơn vị chưa thực hiện việc mở Sổ để quản lý, theo dõi đơn thư tiếp nhận, xử lý theo quy định tại khoản 1 Điều 29 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

### 3. Việc thực hiện các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Công tác phòng, chống tham nhũng được lãnh đạo và đơn vị quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện. Hàng năm, đơn vị có xây dựng kế hoạch về công tác phòng, chống tham nhũng, gồm: Kế hoạch số 97/KH-BTĐKT ngày 18 tháng 02 năm 2022, Kế hoạch số 229/KH-BTĐKT ngày 14 tháng 3 năm 2023, Kế hoạch số 214/KH-BTĐKT ngày 11 tháng 3 năm 2024.

Đơn vị triển khai, quán triệt và tổ chức thực hiện tốt các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, như: Công khai dự toán, quyết toán ngân sách hàng năm; công khai, minh bạch trong giải quyết công việc; công khai, minh bạch về công





tác cán bộ; xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức nhằm phòng ngừa tham nhũng; thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập; tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị.

### III. KẾT LUẬN

Qua thanh tra, nhìn chung các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng được Ban Thi đua – Khen thưởng triển khai, thực hiện theo quy định.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được còn một số hạn chế như sau:

- Đơn vị chưa mở Sổ tiếp công dân của Lãnh đạo Ban và Sở quản lý, theo dõi đơn thư tiếp nhận, xử lý theo quy định. Phân loại, xử lý đơn (01/03 đơn tiếp nhận) chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Chưa triển khai việc lập dự toán kinh phí chi bồi dưỡng đối với công chức tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo.

- Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2022, 2023 chưa thể hiện thời gian thực hiện chuyển đổi, phương thức thực hiện chuyển đổi đối với công chức.

### IV. KIẾN NGHỊ

Để khắc phục những hạn chế nêu trên, Chánh Thanh tra Sở Nội vụ kiến nghị Trưởng ban Ban Thi đua – khen thưởng thực hiện và chỉ đạo cơ quan, đơn vị tổ chức một số nội dung như sau:

- Triển khai thực hiện đầy đủ các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, tham nhũng.

- Mở sổ tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo Ban và Sở quản lý, theo dõi đơn thư tiếp nhận, xử lý.

- Thực hiện việc phân loại, xử lý đơn theo quy định của Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ; Văn bản số 135/UBND-TD ngày 15 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Việc lập dự toán kinh phí và chi bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đề nghị đơn vị triển khai thực hiện theo Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12 tháng 6 năm 2017 của UBND tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ,



công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Văn bản số 248/TTT-VP ngày 09 tháng 5 năm 2024 của Thanh tra tỉnh về việc triển khai, thực hiện tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao trách nhiệm trong xử lý công việc.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, tham nhũng đối với Ban Thi đua – Khen thưởng giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến ngày 30 tháng 9 năm 2024. Đề nghị Ban Thi đua – Khen thưởng nghiêm yết công khai Kết luận thanh tra tại đơn vị trong 15 ngày liên tục. Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày công bố kết luận thanh tra, báo cáo kết quả thực hiện đến Thanh tra Sở Nội vụ để theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định của pháp luật./.

**Nơi nhận:**

- Ban Thi đua – Khen thưởng;
- Ban Giám đốc Sở Nội vụ;
- Thanh tra tỉnh;
- Thành viên Đoàn thanh tra;
- Công thông tin điện tử Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, HSĐTT, TTS, PVS.

**CHÁNH THANH TRA**



**Đoàn Bảo Toàn**

