

UBND TỈNH AN GIANG
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3804/VPUBND-KSTT

V/v phối hợp xử lý phản ánh
kiến nghị của bà Trần Thị Trúc,
sinh ngày 15/3/1994

An Giang, ngày 31 tháng 7 năm 2018

Kính gửi: UBND huyện Phú Tân, tỉnh An Giang.

Ngày 30/7/2018, Văn phòng UBND tỉnh An Giang nhận được đơn phản ánh kiến nghị của bà Trần Thị Trúc sinh ngày 15/3/1994, số điện thoại: 01639989891, thường trú tại: Bình Quới 1, xã Bình Thạnh Đông, huyện Phú Tân, tỉnh An Giang, tạm trú tại: 250/13 hẻm Trần Hưng Đạo, khóm Bình Khánh 3, phường Bình Khánh, Tp. Long Xuyên, tỉnh An Giang. Bà Trần Thị Trúc phản ánh việc không được cấp bản sao giấy khai sinh theo yêu cầu bà.

Sau khi nghiên cứu đơn phản ánh kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh An Giang xin chuyển đơn đến UBND huyện Phú Tân để xem xét hướng dẫn, giải quyết hồ sơ xin cấp bản sao khai sinh của Bà Trần Thị Trúc và thông tin kết quả giải quyết về Văn phòng UBND tỉnh An Giang.

Đề nghị UBND huyện Phú Tân phối hợp thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Bà Trần Thị Trúc;
- Lưu: VT, VP, KSTT.

(Gửi kèm đơn phản ánh và
các giấy tờ kèm theo đơn)

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



La Phước Kiên

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG	
DEN	Số: Ngày: 30/7/2018
Chuyên:	

ĐƠN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ

(Về việc: điều chỉnh khai sinh)

Kính gửi - Phòng Kiểm Soát Thủ Tục Hành Chính - Văn Phòng Ủy Ban Nhân Dân Tỉnh An Giang .

- Tổ Kiểm Tra Công Vụ - Sở Nội Vụ Tỉnh An Giang.

Tên tôi là: Trần Thị Trúc sinh ngày 15 tháng 03 năm 1994. SĐT: 01639989891

Thường trú tại: Bình Quới 1, xã Bình Thạnh Đông, huyện Phú Tân, tỉnh An Giang.

Tạm trú tại: Số nhà 250/13 hẻm Trần Hưng Đạo, khóm Bình Khánh 3, phường Bình Khánh, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang.

Số CMND: 352255788 cấp ngày: 03/05/2010 do CA An Giang cấp.

Nay Tôi, làm đơn phản ánh kiến nghị, kính gửi đến quý Phòng Kiểm Soát Thủ Tục Hành Chính – Văn Phòng Ủy Ban Nhân Dân Tỉnh An Giang và Tổ Kiểm Tra Công Vụ - Sở Nội Vụ Tỉnh An Giang về việc phản ánh trình như sau:

- Tôi yêu cầu sao y giấy khai sinh nhưng không sao y giấy khai 1994 cho Tôi.
- Giấy khai sinh số 154 quyển 01 đã đăng ký vào ngày 22 tháng 6 năm 1999.
- Không tiếp nhận để xác minh giải quyết hồ sơ.
- Đồng thời yêu cầu về trách nhiệm đi xác minh là của công dân và thái độ, tác phong làm việc thiếu tinh thần, trách nhiệm đối công dân, cán bộ phủ bỏ trách nhiệm.

Giải trình vụ việc phản ánh :

Từ trước đến thời điểm tháng 11 năm 2017 Tôi đã nhiều lần đến Ủy Ban Nhân Dân Xã Bình Thạnh Đông, huyện Phú Tân, tỉnh An Giang để sao y giấy khai sinh, để làm các thủ tục giấy tờ tùy thân thì đều nhận được bản sao bình thường.

Đến khoảng giữa tháng 11 năm 2017 Tôi có đến Ủy Ban Xã Bình Thạnh Đông, huyện Phú, Tân tỉnh An Giang để làm sao y giấy khai sinh như thường lệ. Thì được cán bộ tên Trần Thị Cẩm Châu không sao y cho Tôi báo với lý do là hiện tại Tôi đang có hai giấy khai sinh, với hai năm sinh khác nhau là 1994 và 1996.

Nhưng khi bà Châu đưa giấy khai sinh năm 1996, thì Tôi phát hiện thêm là sai họ tên mẹ của Tôi. Mẹ của Tôi tên đúng là: Hà Thị La, còn giấy khai sinh năm 1996 của bà Châu đưa thì tên mẹ Tôi là: Hà Thị Mỹ La là sai (kèm theo chứng minh nhân dân của mẹ Tôi).

Sau đó, Tôi có yêu cầu là cán bộ ở đây giải quyết cho Tôi, chỉ có một giấy khai sinh năm 1994 theo nguyện vọng và Tôi không hề biết giấy khai sinh năm 1996 có từ lúc nào. Và khi đến liên hệ làm việc vào ngày 10 tháng 7 năm 2018 Tôi và cha Tôi, cha Tôi là (người đứng khai sinh cho Tôi) để xác nhận với Ủy Ban Xã Bình Thạnh Đông là cha Tôi chỉ khai sinh cho Tôi là năm 1994. Còn giấy khai sinh năm 1996 Tôi không hề biết và gia đình cũng chưa bao giờ nhận được bản chính của giấy khai sinh năm 1996. Tôi được cán bộ hướng dẫn cách để hủy giấy khai sinh năm 1994 và sử dụng giấy khai sinh năm 1996, nhưng Tôi không đồng ý.

Tôi cam đoan với quý Phòng Kiểm Soát Thủ Tục Hành Chính – Văn Phòng Ủy Ban Nhân Dân Tỉnh An Giang và Tổ Kiểm Tra Công Vụ - Sở Nội Vụ Tỉnh An Giang là Tôi không hề biết giấy khai sinh năm 1996, có tồn tại song song với giấy khai sinh năm 1994 hiện Tôi đang sử dụng và Tôi cũng chưa bao giờ thay đổi cải chính giấy khai của mình .

Tôi có yêu cầu cán bộ ở Phòng Tư Pháp Huyện Phú Tân Tỉnh An Giang xác nhận đúng thực tế là Tôi chỉ có một giấy khai sinh năm 1994. Nhưng bà Loan và ông Đoàn ở Phòng Tư Pháp Huyện Phú Tân không đồng ý và bắt buộc thu hồi giấy năm 1994 với lý do không thuộc của Bộ và cấp giấy năm 1996 trực thuộc của Bộ điều này thật vô lý. Nếu giữ lại giấy năm 1996 thì những bằng cấp với những giấy tờ liên quan đến năm 1994 của Tôi phải hủy bỏ hết sau, vậy thiệt thòi cho Tôi quá.

Ngày 25 tháng 07 năm 2018 Tôi có đến gặp bà Tuyết Sở Tư Pháp Tỉnh An Giang. Bà Tuyết điện thoại trực tiếp về Phòng Tư Pháp Huyện Phú Tân Tỉnh An Giang để nắm rõ sự việc, qua cuộc trao đổi của bà Loan và bà Tuyết. Tôi không nghe được câu trả lời của bà

Loan nhưng qua cách hỏi của bà Tuyết Tôi có thể biết. Bà Tuyết hỏi bà Loan có đi xác minh không, mà làm thủ tục thu hồi hủy bỏ giấy khai sinh năm 1994 của bà Trần Thị Trúc. Thì bà Loan trả lời thế nào Tôi không nghe được, nhưng qua cuộc trò chuyện xong bà Tuyết nói về cuộc trò chuyện trong điện thoại. bà Tuyết bảo bà Loan nếu có đi xác minh thì yêu cầu bà Loan scan hồ sơ đã đi xác minh xuống, thì bà loan ngập ngừng không trả lời được. Bà Tuyết hỏi vậy không có xác minh mà làm thủ tục thu hồi vậy có đúng hay không, bà Loan đõ lỗi cho Ủy Ban Xã Bình Thạnh Đông không đi xác minh. Bà Tuyết có điện thoại về Ủy Ban Xã Bình Thạnh Đông để gặp bà Châu cán bộ xã Thủ Pháp để xác thực là hai giấy khai sinh năm 1994 và 1996 đều thuộc Bộ hết. Do đó, Tôi được bà Tuyết báo là trường hợp của Tôi cần phải chứng minh là phải có giấy chứng sinh nhưng thời điểm đó Tôi sinh tại nhà. Nên bảo Tôi làm đơn xác nhận, có nhận chứng là người đỡ đẻ và đem về Phòng Tư Pháp Huyện Phú Tân yêu cầu xác minh để hủy bỏ giấy năm 1996.

Chiều vào lúc 15 giờ 30 phút, Tôi mang giấy xác nhận đến Phòng Tư Pháp Huyện Phú Tân Tỉnh An Giang. Thì được gặp ông Đoàn cán bộ Tư pháp Huyện Phú Tân cứ khẳng định chỉ có một giấy khai sinh năm 1996 là thuộc Bộ thôi. Còn giấy khai sinh năm 1994 không thuộc Bộ cứ đòi thu hồi giấy khai sinh năm 1994 của Tôi. Nhưng Tôi không đồng ý, thì ông Đoàn bảo nếu Tôi không chấp nhận thu hồi thì không tiếp nhận hồ sơ giải quyết cho Tôi. Với lý do giấy khai sinh năm 1996 thuộc Bộ còn giấy khai sinh năm 1994 không thuộc Bộ, ông Đoàn bảo giấy khai sinh năm 1994 của Tôi đi đến đâu đều không có giá trị pháp lý tùy Tôi sử dụng.

Ngày 26 tháng 07 năm 2018, vào lúc 7 giờ 30 phút Tôi lại trực tiếp đến Sở Tư Pháp phản ánh sự việc tiếp, thì bà Tuyết là cán bộ Sở Tư Pháp tiếp nhận ra văn bản hướng dẫn Tôi. Tôi mới mang văn bản số 1461/STP-HCTP ngày 29 tháng 11 năm 2017 V/v hướng dẫn nghiệp vụ hộ tịch của Sở Tư Pháp Tỉnh An Giang gửi Phòng Tư Pháp Huyện Phú Tân để thực hiện điều chỉnh giấy khai sinh cho Tôi. Khi Tôi đến Phòng Tư Pháp huyện gặp bà Loan vẫn không xác minh cứ khẳng định là giấy khai sinh của Tôi năm 1994 không thuộc Bộ phải thu hồi cấp lại giấy năm 1996 còn cải chính được hay không thì bà Loan không biết, Tôi không đồng ý thì chị bảo tùy Tôi sử dụng. Điều này thật vô lý. Nếu hủy bỏ giấy khai sinh năm 1994 cấp giấy khai sinh năm 1996 mới cải chính, còn cải chính không được thì Tôi phải sử dụng năm 1996, thì những bằng cấp với những giấy tờ liên quan đến năm 1994 của Tôi phải hủy bỏ hết sau, vậy ai chịu trách nhiệm cho Tôi đây. Vậy thiệt thòi cho Tôi quá.

Vào lúc 13 giờ 30 phút, Tôi lại đến trực tiếp Sở Tư Pháp Tỉnh An Giang để báo cáo về tình hình cán bộ Tư Pháp Huyện Phú Tân Tỉnh An Giang, không tiếp nhận để xác minh

giải quyết hồ sơ mà nói là trách nhiệm đi xác minh sự việc là của Tôi. Qua đó, cho thấy thái độ, tác phong làm việc của cán bộ Tư Pháp Huyện Phú Tân là thiếu tinh thần, cán bộ phủ bù trách nhiệm.

Nay Tôi, làm đơn này phản ánh để được hủy bỏ giấy khai sinh năm 1996, mà từ trước giờ Tôi chưa từng được biết và sử dụng giấy khai sinh năm 1994 như từ trước đến giờ để cuộc sống của Tôi được thuận lợi và bình yên.

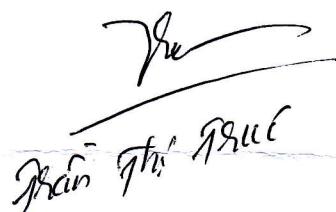
Kính đề nghị quý cơ quan xem xét và hỗ trợ cho Tôi được sớm ổn định trong cuộc sống.

Trong thời gian chờ xem xét, giải quyết của quý cơ quan Tôi xin chân thành cảm ơn.

....., ngày 27 tháng 7 năm 2018

Các giấy tờ đính kèm bao gồm:

Người làm đơn


Trần Thị Trúc

1. Giấy khai sinh năm 1994, 1996.
2. Chứng minh nhân dân.
3. Giấy phép lái xe.
4. Bảo hiểm y tế.
5. Hộ chiếu.
6. Sổ hộ khẩu.
7. Các chứng văn bằng.
 - Bằng tốt nghiệp trung học cơ sở.
 - Bằng tốt nghiệp trung học phổ thông.
 - Bằng tốt nghiệp cao đẳng.
 - Chứng chỉ tin học A, B.
 - Chứng chỉ ngoại ngữ A, B.
8. Học bạ tiểu học.
9. Học bạ trung học cơ sở.
10. Học bạ trung học phổ thông.
11. Sổ kết quả học tập.
12. Giấy xác nhận của trạm y tế xã Bình Chánh, huyện Châu Phú, tỉnh An Giang.
13. Cung cấp những giấy CMND của ba, mẹ, anh, chị, em ruột.
14. Kèm theo văn bản Sở Tư Pháp Tỉnh An Giang.
15. Kèm theo 2 giấy khai sinh đều lưu trong sổ Bô.