UBND TỈNH AN GIANG **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 498/VPUBND-KSTT V/v phối hợp xử lý phản ánh kiến nghị của ông Lê Thành Kiệt	*An Giang, ngày 31 tháng 01 năm 2018*

TT TIN HỌC TỈNH AN GIANG
ĐẾN Số: 15
Ngày 05/02/2018

Kính gửi: UBND thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang

Ngày 29/01/2018, Văn phòng UBND tỉnh An Giang nhận được đơn khiếu nại của ông Lê Thành Kiệt, địa chỉ: số 259/1C Trần Nhật Duật, phường Mỹ Long, Tp. Long Xuyên, tỉnh An Giang, Số điện thoại: 0943.561.151 phản ánh việc Bộ phận tiếp nhận và Trả quả thành phố Long Xuyên không tiếp nhận hồ sơ xóa đăng ký thế chấp của ông Lê Thành Kiệt.

Sau khi nghiên cứu đơn khiếu nại và các văn bản: Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 45/2015/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Quy định giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh An Giang; Quyết định số 3412/QĐ-UBND ngày 15/11/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang; Văn phòng UBND tỉnh An Giang đề nghị UBND thành phố Long Xuyên chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của huyện:

- Xem xét, tiếp nhận hồ sơ xóa đăng ký thế chấp của ông Lê Thành Kiệt; Nếu hồ sơ chưa đầy đủ, đề nghị hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ theo mẫu phiếu 01 (kèm theo Quyết định số 45/2015/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh An Giang).

- Nếu từ chối tiếp nhận hồ sơ, đề nghị trả lời bằng văn bản và nêu rõ lý do để người dân được biết.

- Phản hồi kết quả xử lý về Văn phòng UBND tỉnh An Giang **trước ngày 12/02/2018**.

Đề nghị UBND thành phố Long Xuyên phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Ông Lê Thành Kiệt;
- Lưu: VT, VP, KSTT.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG

Mã Lan Xuân

Nhận: 29/01/2018

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Long Xuyên, ngày 25 tháng 01 năm 2018

ĐƠN KHIẾU NẠI

Kính gửi: **Phòng kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn Phòng Ủy ban Nhân dân tỉnh An Giang**

Tôi tên: **Lê Thành Kiệt**, sinh năm 1952. ĐT: 0943 561 151.

Địa chỉ: số 259/1C Trần Nhật Duật, phường Mỹ Long, Tp.Long Xuyên, tỉnh An Giang.

Kính đến quý Cơ quan xem xét giải quyết về việc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Văn phòng đăng ký đất đai – Chi nhánh Long Xuyên không tiếp nhận đơn yêu cầu xóa đăng ký thế chấp của tôi, từ chối tiếp nhận nhưng không trả lời bằng văn bản và nêu lý do cụ thể khi tài sản đăng ký xóa thế chấp không bị cơ quan có thẩm quyền nào có Quyết định ngăn chặn hoặc có Quyết định áp dụng biện pháp khẩn cấp tạm thời theo quy định của pháp luật nên việc không tiếp nhận đơn yêu cầu xóa đăng ký thế chấp vay vốn là hành vi trái pháp luật.

NỘI DUNG

Tôi có tạo lập được 02 phần đất và được Ủy ban Nhân dân thành phố Long Xuyên cấp 02 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở, quyền sử dụng đất ở, cụ thể:

1-Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số Q045744, diện tích 6210m^2 (Số vào sổ 01688QSDĐ/iA; Thửa đất số 340,349,350; Tờ bản đồ 002; Loại đất 2L) cấp ngày 22/5/2000, đất tọa lạc tại phường Mỹ Thạnh, Tp.Long Xuyên, tỉnh An Giang.

2-Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số S 515685, diện tích 592m^2 (Số vào sổ 01814QSDĐ/iA; Thửa đất số 1104; Tờ bản đồ 002; Loại đất đất T) cấp ngày 07/5/2001, đất tọa lạc tại phường Mỹ Thạnh, Tp.Long Xuyên, tỉnh An Giang.

3-Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở số 5001100140, diện tích 208.05m^2 (Thửa đất số 1104; Tờ bản đồ 02) cấp ngày 17/9/2001, tọa lạc tại số 22/14 đường đất, khóm Thới Thạnh, phường Mỹ Thạnh, Tp.Long Xuyên, tỉnh An Giang.

Ngày 29/01/2015, tôi có đến Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Tp.Long Xuyên (AGRIBANK) thế chấp vay vốn đối 02 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà, quyền sử dụng đất ở như đã nêu trên theo hồ sơ số 501/15 lập ngày 29/01/2015.

Ngày 17/01/2018, tôi có đơn yêu cầu xóa đăng ký thế chấp nộp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Văn phòng đăng ký đất đai – Chi nhánh Long Xuyên nhưng cán bộ tại đây đã từ chối không tiếp nhận hồ sơ yêu cầu xóa đăng ký thế chấp của tôi cũng như không trả lời bằng văn bản và nêu lý do cụ thể tại sao không tiếp nhận hồ sơ của tôi.

**Tôi nhận thấy:*

[1]-Tôi là người được Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất theo các giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nêu trên đúng trình tự thủ tục pháp luật quy định.

[2]-Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất nêu trên cần thiết phải được các Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền bảo vệ theo quy định