

Số: 76/BC-STP

An Giang, ngày 20 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quyết định số 2660/QĐ-UBND ngày 03/11/2022 về kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp (Quý I năm 2023)

Thực hiện Công văn số 1221/VPUBND-TH ngày 15/3/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ; Sở Tư pháp báo cáo kết quả Quyết định số 2660/QĐ-UBND ngày 03/11/2022 về kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp (sau đây viết tắt là kế hoạch) Quý I năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP.

Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện nhiệm vụ thẩm định quy định thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trên cơ sở đề nghị của các Sở, ban, ngành nhằm đề văn bản ban hành đảm bảo sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất.

2. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

Sở Tư pháp phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện công bố, công khai đầy đủ 100% thủ tục hành chính được đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề

lỗi làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

Sở Tư pháp phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công. Trong kỳ báo cáo, Sở đã thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính như sau:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2023 là 3.857 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 3.567; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 290.

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết: 3.393 (trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn: 3.393; số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 0; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0).

4. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Sở Tư pháp đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục thủ tục hành chính phải thực hiện việc số hóa. Sở Tư pháp đang triển khai đến công chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công để thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

5. Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

Sở Tư pháp đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục thủ tục hành chính trả kết quả bằng bản điện tử cho tổ chức, cá nhân. Sở Tư pháp đang triển khai đến công chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công để thực hiện việc trả kết quả thủ tục hành chính bằng bản điện tử cho người dân, doanh nghiệp.

6. Xây dựng, trình phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.

Sở Tư pháp đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính sau khi Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Tư pháp. Trong kỳ báo cáo, Sở không có thủ tục hành chính phải công bố quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.

7. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp

nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.

Sở Tư pháp đã chỉ đạo các Phòng chuyên có thủ tục hành chính đẩy nhanh thực hiện các dịch vụ công, thành toán trực tuyến được thúc đẩy. Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện nghiêm túc tránh trường hợp bị chậm, muộn. Đang xem xét đề phương án đề xuất giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến.

8. Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Sở Tư pháp đang rà soát hoàn thiện các mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa và tiến đến việc ký số trên thiết bị di động thời gian tới.

9. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Tất cả các dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ đều được cung cấp và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

10. Theo chức năng, nhiệm vụ được giao tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

Sở Tư pháp đẩy mạnh việc đăng bài trên Cổng thông tin, Bản tin tư pháp của Sở để tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp, qua đó thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

II. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

Được sự quan tâm chỉ đạo từ UBND tỉnh, sự phối hợp giữa các Sở, ban, ngành đặc biệt là Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông nên việc triển khai kế hoạch được thực hiện có trọng tâm, hiệu quả bước đầu. Tuy nhiên, khó khăn lớn nhất vẫn là việc thực hiện số hóa hồ sơ hay trả kết quả bằng bản điện tử còn khá mới mẻ; pháp luật chuyên ngành không bắt buộc phải số hóa hồ sơ hay trả kết quả bằng bản điện tử nên người dân và doanh nghiệp chưa có nhu cầu sử dụng các hình thức dịch vụ này.

III. ĐỀ XUẤT

Trong năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức tập huấn thực hiện nghiệp vụ số hóa hồ sơ và trả kết quả bằng bản điện tử cho công chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công để họ nắm quy trình, cách thức thực hiện số hóa hồ sơ và trả kết quả bằng bản điện tử nhằm thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được UBND đề ra theo Quyết định số 2660/QĐ-UBND ngày 03/11/2022 về kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang.

Sở Tư pháp báo cáo Văn phòng UBND tỉnh đề tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Công thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, KSTT.

GIÁM ĐỐC

Cao Thanh Sơn