

Số: 206/SYT-NVY
V/v tăng cường công tác cấp cứu,
khám chữa bệnh trong dịp Tết
Nguyên Đán Giáp Thìn năm 2024

An Giang, ngày 22 tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Bệnh viện công lập và tư nhân trong tỉnh;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Trung tâm Pháp Y;
- Trung tâm Giám định y khoa;
- Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Công văn số 228/BYT-KCB ngày 16/01/2024 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác cấp cứu, khám chữa bệnh trong dịp Tết Nguyên Đán Giáp Thìn năm 2024.

Nhằm đảm bảo tốt công tác cấp cứu, khám chữa bệnh cho người dân trong dịp Tết Nguyên Đán Giáp Thìn năm 2024, Sở Y tế đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Bảo đảm thường trực 4 cấp

Trực lãnh đạo, xử lý thông tin Đường dây nóng; trực chuyên môn; trực hành chính - hậu cần và trực bảo vệ - tự vệ.

Danh sách cán bộ trực phải được niêm yết tại các khoa, phòng. Có kế hoạch về phòng chống cháy nổ, thảm họa, tai nạn hàng loạt; phòng chống các dịch bệnh truyền nhiễm cho người bệnh.

Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật cho tuyến dưới, tham vấn về chuyên môn khi cần thiết.

2. Tổ chức tốt việc cấp cứu, khám chữa bệnh cho người bệnh

Dự trữ đủ thuốc, máu, dịch truyền và các phương tiện, trang thiết bị cần thiết phục vụ cấp cứu, khám chữa bệnh, đặc biệt là cấp cứu tai nạn giao thông, ngộ độc thực phẩm.

Bảo đảm tất cả người bệnh cấp cứu được khám và điều trị kịp thời, không được từ chối hoặc xử trí chậm trễ. Nếu trái tuyến, trái chuyên khoa cũng phải xử lý cấp cứu ban đầu ổn định, giải thích đầy đủ cho người bệnh, người nhà người bệnh trước khi chuyển đi cơ sở y tế khác.

3. Tổ chức thăm hỏi và đón Tết cho người bệnh còn điều trị tại bệnh viện trong dịp Tết

Chú ý người bệnh nghèo, người bệnh thuộc đối tượng chính sách. Đặc biệt chú ý nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, giao tiếp, ứng xử ân cần, hoà nhã. Thực hiện đúng các quy định liên quan và các quy trình chuyên môn kỹ thuật.

4. Có phương án đối phó với tai nạn, ngộ độc, cấp cứu hàng loạt có thể xảy ra

Cảnh báo người dân về các nguy cơ tai nạn hay gặp ngày Tết như: thảm họa do tập trung đông người tại các sự kiện và điem du lịch, tai nạn giao thông do rượu bia, đánh nhau, pháo nổ, vũ khí vật liệu nổ tự chế, ngộ độc thực phẩm. Có phương án cấp cứu ngoại viện để sẵn sàng đáp ứng khi có tình huống xấu xảy ra.

5. Thực hiện báo cáo các hoạt động trực tuyến hàng ngày: Trên hệ thống báo cáo trực tuyến của Cục Quản lý khám chữa bệnh, cụ thể như sau:

5.1. Cơ sở khám chữa bệnh thực hiện báo cáo:

Tất cả các cơ sở khám chữa bệnh có giường bệnh phải đăng nhập tài khoản, bổ sung đầy đủ thông tin cơ sở khám chữa bệnh và thực hiện báo cáo trực tuyến trên phần mềm hằng ngày (Địa chỉ phần mềm: cdc.kcb.vn). Trường hợp không có người bệnh điều trị nội trú và không có người đến khám thì gửi báo cáo trống.

5.2. Nội dung báo cáo trực tuyến hằng ngày

- Tổng hợp số liệu cấp cứu, khám chữa bệnh (*Phụ lục 1 ban hành kèm theo CV 228/BYT ngày 16/01/2024*).

- Danh sách các ca bệnh nhân chi tiết (*Phụ lục 2 ban hành kèm theo CV 228/BYT ngày 16/01/2024*), bao gồm:

Loại tai nạn, ngộ độc phải báo cáo danh sách nạn nhân	Khám ngoại trú	Nhập viện điều trị nội trú	Tử vong tại CSKCB; TV trên đường đến CSKCB; Nặng xin về
1. Tai nạn giao thông			X
2. Tai nạn do pháo nổ, pháo hoa	X	X	X
3. Tai nạn do vũ khí, vật liệu nổ tự chế	X	X	X

5.3. Tài khoản đăng nhập phần mềm báo cáo trực tuyến

- Địa chỉ phần mềm báo cáo trực tuyến: cdc.kcb.vn

- Sử dụng tài khoản báo cáo nghỉ lễ, Tết đã được cấp trước đây. Trường hợp chưa có tài khoản thì đăng ký tài khoản mới theo đường dẫn trên trang chủ phần mềm. Trường hợp quên mật khẩu thì khôi phục tài khoản theo địa chỉ mail đã đăng ký tài khoản trước đây.

- Các cơ sở khám, chữa bệnh có giường bệnh phải hoàn thành việc đăng ký tài khoản và bổ sung thông tin cơ sở khám, chữa bệnh **trước ngày 06/02/2024**. Email hỗ trợ: cdc.kcb@gmail.com, số điện thoại hỗ trợ đăng trên phần mềm.

5.4. Thời gian thực hiện báo cáo

- **Báo cáo số liệu công tác chuẩn bị cấp cứu, khám chữa bệnh Tết vào lúc 08 giờ sáng ngày 07/02/2024**: sáng ngày 07/02/2024 các cơ sở khám, chữa bệnh nhập báo cáo chốt số liệu cuối ca trực ngày 06/02/2024 (bệnh nhân hiện có) để bàn giao cho kíp trực ngày 07/02/2024 làm số liệu đầu kỳ báo cáo (bệnh nhân cũ).

- **Báo cáo tết trực tuyến chính thức hàng ngày**: từ ngày 08/02/2024 đến hết ngày 14/02/2024 (từ ngày 29/12/2023 âm lịch đến hết ngày 05/01/2024 âm lịch). Số liệu báo cáo trực tết tính từ 07h00 sáng ngày 07/02/2024 báo cáo vào sáng ngày 08/02/2024; số liệu ngày 14/02/2024 báo cáo vào ngày 15/02/2024. Trường hợp có diễn biến đặc biệt yêu cầu báo cáo trực tiếp qua Đường dây nóng y tế.

- **Báo cáo 03 ngày tết và tổng hợp 07 ngày tết bằng văn bản**: gửi theo đường công văn và lưu tại Bệnh viện.

5.5. Thời gian chốt số liệu báo cáo trong ngày

Theo ca trực của các cơ sở khám chữa bệnh, hoặc từ 07h00 sáng hôm trước đến 07h00 sáng hôm sau. Cơ sở khám chữa bệnh báo cáo (trực tuyến) về cơ quan chủ quản trước 08h00 sáng hàng ngày. Sở Y tế rà soát số liệu và tổng hợp báo cáo trực tuyến về Bộ Y tế trước 09h00 sáng hàng ngày.

5.6. Các cơ sở khám, chữa bệnh:

Phân công cán bộ chuyên trách báo cáo trực tuyến, lập danh sách (Tên đơn vị, Họ và Tên, Chức vụ, Số điện thoại di động, Email) gửi về Sở Y tế **trước ngày 05/02/2024** qua đường **Công văn điện tử iOffice** và qua địa chỉ email: nghianhan1176411@gmail.com để Sở Y tế tổng hợp danh sách gửi về Cục Quản lý khám chữa bệnh theo quy định.

5.7. *Trung tâm Pháp Y*: Báo cáo Tết về tình hình phối hợp với các đơn vị trong công tác chuyên môn theo quy định **lúc 08 giờ** hàng ngày, các ngày mùng 2 Tết (báo cáo 3 ngày Tết), ngày 25/02/2024 rà soát tổng kết 7 ngày Tết.

6. Kiểm tra, giám sát

Sở Y tế sẽ tổ chức kiểm tra đột xuất công tác chuẩn bị và thực hiện thường trực của một vài bệnh viện và Trung tâm y tế huyện, thị, thành phố trước và trong dịp Tết.

Yêu cầu các đơn vị thực hiện đầy đủ các nội dung nêu trên đúng thời gian để kịp thời tổng hợp tình hình, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Cục Quản lý khám, chữa bệnh - Bộ Y tế. Mọi chi tiết vướng mắc về báo cáo Tết đề nghị liên hệ ThS.BS. Trần Võ Huỳnh Nghĩa Nhân (Phòng Nghiệp vụ Y – Sở Y tế), số điện thoại: 0375.094.392.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế (để báo cáo);
- Cục QL KCB (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- BGĐ Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

(kèm phụ lục 1,2 tại

Công văn số 228/BYT-KCB)

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Thanh Hùng