

UBND HUYỆN PHÚ TÂN  
VĂN PHÒNG

Số: 965/BC-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Tân, ngày 20 tháng 5 năm 2024

## BÁO CÁO

Kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (Quyết định số 766/QĐ-TTg) Tháng 5 – Tuần 03

Thực hiện Công văn số 124/UBND-TH ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc giao chỉ tiêu triển khai thực hiện một số nội dung trong hoạt động KSTTHC, CCTTHC tại Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 và Nghị quyết số 01/NQ-CP.

Thực hiện Công văn số 308/UBND-TH ngày 28/3/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc đôn đốc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 1029/UBND-TH ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023.

Văn phòng HĐND và UBND huyện Phú Tân báo cáo kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp **Tháng 5 – Tuần 03** như sau:

1. Tổng số điểm huyện đạt: **87.67/100** điểm, xếp hạng 01/11 huyện, thị xã, thành phố, xếp loại **“TỐT”** so với thang điểm được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Qua đó, báo cáo thống kê kết quả xếp loại của các đơn vị, địa phương (*đính kèm Phụ lục 1*).

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện đề nghị:

a) Thủ trưởng các đơn vị, địa phương:

Định kỳ thứ 6 hàng tuần (trước 11 giờ) chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện rà soát, đối chiếu hồ sơ trễ hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia với Cổng dịch vụ công của tỉnh, gửi về phòng Văn hóa – Thông tin để kịp thời báo cáo Sở thông tin và Truyền thông.

Quan tâm chỉ đạo rà soát các tiêu chí thành phần như: công khai minh bạch, tiến độ giải quyết, số hóa hồ sơ, Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...  
Cụ thể:

- Chỉ số Công khai, minh bạch: các đơn vị cần quan tâm, rà soát số lượng hồ sơ tiếp nhận gồm: Long Hòa, Tân Trung, Phú Thạnh, Hòa Lạc.

- Các chỉ số Tiến độ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Dịch vụ công trực tuyến, Thanh toán trực tuyến: Các đơn vị, địa phương thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và thực hiện đảm bảo theo quy định.

- Chỉ số Số hóa hồ sơ: các đơn vị cần rà soát và đôn đốc thực hiện gồm: Phú Xuân, Long Hòa; Mặt khác, tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa Phú An: 02 hồ sơ) của các đơn vị, địa phương rất hạn chế (chỉ tiêu Kế hoạch 50%). Tiếp tục thực hiện thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính ở các đơn vị, địa phương.

**b) Bộ phận Một cửa huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện các nội dung sau:**

Rà soát đầy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính lĩnh vực Đất đai; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

Đôn đốc các ngành liên quan thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ tiếp nhận thực tế theo mức độ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thời gian theo quy định.

**c) Phòng Văn hóa – Thông tin**

Thực hiện công bố, công khai kết quả xếp loại của các địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các đơn vị, địa phương cải thiện các chỉ số Tiến độ giải quyết TTHC, Dịch vụ công trực tuyến, Thanh toán trực tuyến và Số hóa hồ sơ.

Tổng hợp danh sách hồ sơ rà soát tích hợp trạng thái (nếu có) gửi về Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ đồng bộ trạng thái giữa Cổng dịch vụ công quốc gia với Cổng dịch vụ công của tỉnh.

**d) Phòng Tư pháp**

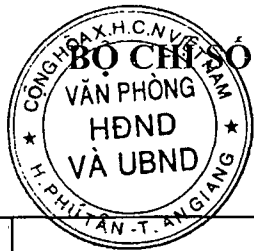
Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Trên đây là kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện Phú Tân. /:-*nyu*

**Nơi nhận:**

- TT UBND huyện;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Các phòng chuyên môn huyện;
- Cổng TTĐT huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.





**BỘ CHỈ SỞ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC,  
CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG - THÁNG 5 (Tuần 03)  
(Thời gian chốt số liệu: Ngày 20/5/2024)**

STT	ĐƠN VỊ	ĐIỂM TỔNG HỢP				CÔNG KHAI, MINH BẠCH (%)	TIẾN ĐỘ GIẢI QUYẾT (%)	DỊCH VỤ CÔNG TT		SỐ HÓA HỒ SƠ (80%)	
		THÁNG 5 TUẦN 03	XẾP LOẠI	THÁNG 5 -TUẦN 02	ĐIỂM (TĂNG/GIẢM)			DVCTT	THANH TOÁN TT	SỐ HÓA HỒ SƠ (%)	TÁI SỬ DỤNG (%)
	<b>TOÀN HUYỆN</b>	<b>87.67</b>	<b>TỐT</b>	<b>86.72</b>	<b>0.95</b>	<b>100</b>	<b>98.73</b>	<b>79.1</b>	<b>67.66</b>	<b>75.2</b>	<b>0.03</b>
1	CHỢ VÀM	<b>89.01</b>	<b>TỐT</b>	<b>88.57</b>	<b>0.44</b>	<b>100</b>	<b>99.62</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>81.9</b>	<b>0</b>
2	PHÚ BÌNH	<b>89</b>	<b>TỐT</b>	<b>88.54</b>	<b>0.46</b>	<b>100</b>	<b>99.7</b>	<b>95.6</b>	<b>100</b>	<b>81.8</b>	<b>0</b>
3	PHÚ LÂM	<b>89</b>	<b>TỐT</b>	<b>88.01</b>	<b>0.99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98.8</b>	<b>100</b>	<b>81.5</b>	<b>0</b>
4	PHÚ MỸ	<b>88.91</b>	<b>TỐT</b>	<b>88.66</b>	<b>0.25</b>	<b>100</b>	<b>99.75</b>	<b>99.7</b>	<b>96.67</b>	<b>82.3</b>	<b>0</b>
5	TÂN HÒA	<b>88.86</b>	<b>TỐT</b>	<b>88.99</b>	<b>-0.13</b>	<b>100</b>	<b>99.53</b>	<b>87.4</b>	<b>89.74</b>	<b>82.2</b>	<b>0</b>
6	PHÚ THÀNH	<b>88.78</b>	<b>TỐT</b>	<b>88.85</b>	<b>-0.07</b>	<b>100</b>	<b>99.15</b>	<b>82.1</b>	<b>100</b>	<b>81.3</b>	<b>0</b>
7	HIỆP XƯƠNG	<b>88.76</b>	<b>TỐT</b>	<b>88.82</b>	<b>-0.06</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96.9</b>	<b>96.77</b>	<b>80.7</b>	<b>0</b>
8	PHÚ HÙNG	<b>88.75</b>	<b>TỐT</b>	<b>88.63</b>	<b>0.12</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>97.4</b>	<b>95.7</b>	<b>82</b>	<b>0</b>
9	PHÚ AN	<b>88.52</b>	<b>TỐT</b>	<b>87.85</b>	<b>0.67</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>85.6</b>	<b>94.34</b>	<b>81.5</b>	<b>0.51</b>
10	PHÚ XUÂN	<b>88.4</b>	<b>TỐT</b>	<b>87.78</b>	<b>0.62</b>	<b>100</b>	<b>98.84</b>	<b>91.8</b>	<b>100</b>	<b>79.5</b>	<b>0</b>
11	PHÚ THỌ	<b>88.29</b>	<b>TỐT</b>	<b>87.93</b>	<b>0.36</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>79</b>	<b>83.69</b>	<b>80.5</b>	<b>0</b>
12	PHÚ HIỆP	<b>88.06</b>	<b>TỐT</b>	<b>87.88</b>	<b>0.18</b>	<b>100</b>	<b>99.21</b>	<b>94.5</b>	<b>93.98</b>	<b>80.1</b>	<b>0</b>
13	PHÚ LONG	<b>87.74</b>	<b>TỐT</b>	<b>87.18</b>	<b>0.56</b>	<b>100</b>	<b>93.46</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>0</b>
14	BÌNH THẠNH ĐÔNG	<b>87.68</b>	<b>TỐT</b>	<b>82.75</b>	<b>4.93</b>	<b>91.8</b>	<b>100</b>	<b>99.4</b>	<b>98.14</b>	<b>81.9</b>	<b>0</b>
15	PHÚ THẠNH	<b>84.83</b>	<b>TỐT</b>	<b>84.25</b>	<b>0.58</b>	<b>75.8</b>	<b>100</b>	<b>95.8</b>	<b>95.71</b>	<b>82</b>	<b>0</b>
16	HÒA LẠC	<b>84.75</b>	<b>TỐT</b>	<b>85.33</b>	<b>-0.58</b>	<b>76.2</b>	<b>99.25</b>	<b>94.8</b>	<b>87.93</b>	<b>81.9</b>	<b>0</b>
17	TÂN TRUNG	<b>82.36</b>	<b>TỐT</b>	<b>83.26</b>	<b>-0.9</b>	<b>67.3</b>	<b>98.53</b>	<b>98.5</b>	<b>80.65</b>	<b>81.5</b>	<b>0</b>
18	LONG HÒA	<b>81.17</b>	<b>TỐT</b>	<b>76.04</b>	<b>5.13</b>	<b>60.8</b>	<b>100</b>	<b>92.1</b>	<b>83.33</b>	<b>79.7</b>	<b>0</b>

**THỐNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HOÁ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH**

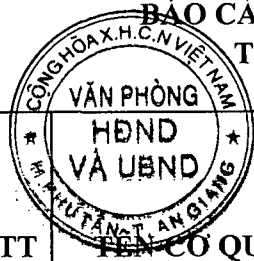
Phụ lục 2



(Từ ngày 01 tháng 05 năm 2024 đến ngày 20 tháng 05 năm 2024)

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận					Số hoá kết quả giải quyết TTHC				Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hoá TPHS	Số hồ sơ có số hoá thành phần HS	Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ	Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC	Số hồ sơ có số hoá kết quả	Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)/(1)	(6)	(7)	(8)	(9)=(8)/(6)	Tuần 3/hs
1	UBND Thị Trấn Chợ Vàm	273	0	273	273	100	273	0	273	100	0
2	UBND xã Phú Thọ	173	0	173	173	100	171	0	171	100	0
3	UBND xã Phú Thành	81	0	81	81	100	81	1	80	98.77	0
4	UBND xã Phú Thạnh	84	0	84	84	100	84	3	81	96.43	0
5	UBND xã Phú An	224	0	224	224	100	223	0	223	100	2
6	UBND xã Phú Hưng	215	0	215	212	98.6	214	7	207	96.73	0
7	UBND xã Hiệp Xương	131	0	131	131	100	128	0	128	100	0
8	UBND Thị Trấn Phú Mỹ	224	0	224	224	100	223	1	222	99.55	0
9	UBND xã Tân Hòa	88	0	88	88	100	88	0	88	100	0
10	UBND xã Hòa Lạc	137	0	137	137	100	137	0	137	100	0
11	UBND xã Phú Bình	241	0	241	241	100	237	0	237	100	0
12	UBND xã Phú Hiệp	96	0	96	96	100	94	0	94	100	0
13	UBND xã Phú Long	92	0	92	92	100	99	0	99	100	0
14	UBND xã Bình Thạnh Đông	183	0	183	183	100	183	0	183	100	0
15	UBND xã Phú Xuân	78	0	78	78	100	74	0	74	100	0
16	UBND xã Phú Lâm	99	0	99	99	100	99	0	99	100	0
17	UBND xã Long Hòa	80	1	79	79	98.75	79	0	79	100	0
18	UBND xã Tân Trung	70	0	70	69	98.57	69	0	69	100	0
19	Bộ phận TN & TKQ huyện	792	0	792	789	99.62	749	48	701	93.59	0
20	Phòng Nội vụ	9	0	9	9	100	9	0	9	100	0
	<b>Tổng số</b>	<b>3370</b>	<b>1</b>	<b>3369</b>	<b>3362</b>	<b>99.76</b>	<b>3314</b>	<b>60</b>	<b>3254</b>	<b>98.19</b>	<b>2</b>

**BÁO CÁO TỔNG HỢP PHẦN MỀM MỘT CỬA ĐIỆN TỬ**  
**TỪ NGÀY 01/05/2024 ĐẾN NGÀY 20/05/2024**



STT	TÊN CƠ QUAN	TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI						TÌNH HÌNH XỬ LÝ							
		TỔNG SỐ	SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN			SỐ THỦ TỤC		HỒ SƠ TỒN	TIẾP NHẬN		ĐÃ GIẢI QUYẾT			CHƯA GIẢI QUYẾT	TỶ LỆ GIẢI QUYẾT %
			Một	Một phần		Toàn trình			MCĐT	TRỰC TUYẾN	Một phần (Trực tiếp)	Một phần (Trực tuyến)	Toàn trình		
HSTN	HSTN	HSTN trực tiếp	HSTN trực tuyến	HSTN trực tiếp	HSTN trực tuyến	HSTN	MCĐT	TRỰC TUYẾN	Một phần (Trực tiếp)	Một phần (Trực tuyến)	Toàn trình	CHƯA GIẢI QUYẾT	TỶ LỆ GIẢI QUYẾT %		
1	UBND xã Phú Bình	242	0	1	156	0	85	0	1	241	0	156	85	1	99.6
2	UBND xã Hòa Lạc	137	6	0	10	0	121	0	6	131	6	10	121	0	100
3	UBND xã Phú Long	92	0	0	76	0	16	0	0	92	0	76	16	0	100
4	UBND xã Hiệp Xương	130	1	0	71	0	58	0	1	129	1	69	58	2	98.5
5	UBND xã Phú Thọ	172	8	18	77	0	69	0	26	146	8	94	69	1	99.4
6	UBND TT Chợ Vàm	273	0	0	247	0	26	0	0	273	0	247	26	0	100
7	UBND xã Long Hòa	80	4	1	39	0	36	0	5	75	4	39	36	1	98.8
8	UBND xã Phú Hiệp	111	4	0	80	0	27	0	4	107	4	80	27	0	100
9	UBND xã Phú Thạnh	84	2	0	59	2	21	0	4	80	2	59	23	0	100
10	UBND xã Phú An	224	15	27	128	0	54	0	42	182	14	155	54	1	99.6
11	UBND xã Phú Hưng	215	3	1	98	1	112	0	5	210	3	98	113	1	99.5
12	UBND xã Phú Xuân	76	1	1	54	2	18	0	4	72	0	54	20	2	97.4
13	UBND xã Tân Trung	70	0	1	21	0	48	0	1	69	0	21	48	1	98.6
14	UBND TT Phú Mỹ	227	0	0	82	0	145	0	0	227	0	82	144	1	99.6
15	UBND xã Bình Thạnh Đông	183	0	0	121	0	62	0	0	183	0	121	62	0	100
16	UBND xã Phú Lâm	99	0	0	69	0	30	0	0	99	0	69	30	0	100
17	UBND xã Phú Thành	81	0	0	44	0	37	0	0	81	0	44	37	0	100
18	UBND xã Tân Hòa	88	0	0	36	0	52	0	0	88	0	36	52	0	100
19	Bộ phận TN & TKQ huyện Phú Tân	785	45	0	650	1	89	205	46	739	5	444	72	469	52.6
20	Phòng Nội vụ	9	0	0	0	0	9	0	0	9	0	0	9	0	100
<b>TỔNG</b>		<b>3378</b>	<b>89</b>	<b>50</b>	<b>2118</b>	<b>6</b>	<b>1115</b>	<b>205</b>	<b>145</b>	<b>3233</b>	<b>47</b>	<b>1954</b>	<b>1102</b>	<b>480</b>	