

## **BÁO CÁO**

Kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (Quyết định số 766/QĐ-TTg) Tuần 02 - Tháng 3

Thực hiện Công văn số 124/UBND-TH ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc giao chỉ tiêu triển khai thực hiện một số nội dung trong hoạt động KSTTHC, CCTTHC tại Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 và Nghị quyết số 01/NQ-CP.

Thực hiện Công văn số 308/UBND-TH ngày 28/3/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc đôn đốc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 1029/UBND-TH ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023.

Văn phòng HĐND và UBND huyện Phú Tân báo cáo kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong **Tuần 02 - tháng 3 năm 2024** như sau:

1. Tổng số điểm huyện đạt: **83.17/100** điểm, xếp hạng 02/11 huyện, thị xã, thành phố, xếp loại **"TỐT"** so với thang điểm được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Qua đó, báo cáo thông kê kết quả xếp loại của các đơn vị, địa phương (**đính kèm Phụ lục 1**).

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện đề nghị:

a) Thủ trưởng các đơn vị, địa phương:

Quan tâm chỉ đạo rà soát các tiêu chí thành phần như: công khai minh bạch, tiến độ giải quyết, số hóa hồ sơ, Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...  
Cụ thể:

- Chỉ số Công khai, minh bạch, các đơn vị cần quan tâm, rà soát chấn chỉnh gồm: Phú Hưng, Phú Thạnh, Tân Trung, Long Hòa và Phú Xuân. Đồng thời, các đơn vị còn lại cần đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận thực tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, các đơn vị cần quan tâm, rà soát chấn chỉnh gồm: Phú Thành, Long Hòa.

- Chỉ số Số hóa hồ sơ, các đơn vị cần quan tâm, rà soát chấn chỉnh gồm: Phú Thành, Phú An.

Tiếp tục duy trì và thực hiện tốt thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Thực hiện việc lưu trữ dữ liệu vào “Hệ thống Kho dữ liệu điện tử công dân” theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; Đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

b) Bộ phận Một cửa huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện rà soát đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính lĩnh vực Đất đai. Đôn đốc các ngành liên quan thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ tiếp nhận thực tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thời gian theo quy định.

c) Phòng Văn hóa – Thông tin

Thực hiện công bố, công khai kết quả xếp loại của các địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Chủ trì, phối hợp với văn phòng HĐND và UBND huyện, các đơn vị liên quan thường xuyên rà soát và nhắc nhở, đôn đốc việc thực hiện các chỉ số Công khai minh bạch, tiến độ giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ của các đơn vị, địa phương. Đồng thời, theo dõi, hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện việc lưu trữ dữ liệu vào “Hệ thống Kho dữ liệu điện tử công dân” theo hướng dẫn đảm bảo theo đúng quy định.

d) Phòng Tư pháp

Thường xuyên theo dõi và đôn đốc các đơn vị thực hiện Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

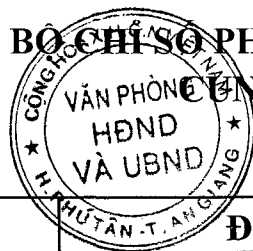
Trên đây là kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện Phú Tân. *ng*

**Nơi nhận:**

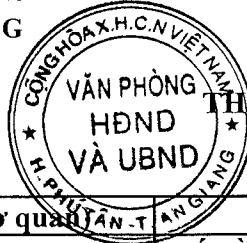
- TT UBND huyện;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Các phòng chuyên môn huyện;
- Cổng TTĐT huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**  
  
*Giáp Minh Triết*

**BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC,  
CẤP DỊCH VỤ CÔNG - Tuần 02 - THÁNG 3  
(Thời gian chốt số liệu: Ngày 11/3/2024)**



| STT               | ĐƠN VỊ          | ĐIỂM TỔNG HỢP    |            |              |                   | CÔNG KHAI, MINH BẠCH (%) | TIỀN ĐỘ GIẢI QUYẾT (%) | DỊCH VỤ CÔNG TT |                       | SỐ HÓA HỒ SƠ       |                    | LŨY KẾ TUẦN 02 - THÁNG 3 |
|-------------------|-----------------|------------------|------------|--------------|-------------------|--------------------------|------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|
|                   |                 | Tuần 02- Tháng 3 | XẾP LOẠI   | THÁNG 02     | ĐIỂM (TĂNG/ GIẢM) |                          |                        | DVCTT           | THANH TOÁN TRỰC TUYẾN | SỐ HÓA HỒ SƠ (80%) | CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ |                          |
| <b>TOÀN HUYỆN</b> |                 | <b>83.17</b>     | <b>TỐT</b> | <b>86.02</b> | <b>-2.85</b>      | <u>78.53</u>             | 98.29                  | 80              | 65.12                 | 74                 | <b>5,065</b>       | <b>23,546</b>            |
| 1                 | PHÚ THỌ         | <b>89.2</b>      | <b>TỐT</b> | <b>88.4</b>  | 0.8               | 100                      | 100                    | 98.9            | 98.97                 | 82.1               | 329                | 1127                     |
| 2                 | PHÚ HIỆP        | <b>88.94</b>     | <b>TỐT</b> | <b>87.8</b>  | 1.14              | 100                      | 100                    | 100             | 95.38                 | 82.2               | 357                | 1369                     |
| 3                 | PHÚ MỸ          | <b>88.89</b>     | <b>TỐT</b> | <b>88.7</b>  | 0.19              | 100                      | 100                    | 99.5            | 95.14                 | 82                 | 699                | 2592                     |
| 4                 | PHÚ LÂM         | <b>88.87</b>     | <b>TỐT</b> | <b>85.5</b>  | 3.37              | 100                      | 100                    | 97.8            | 100                   | 80.9               | 122                | 855                      |
| 5                 | TÂN HÒA         | <b>88.26</b>     | <b>TỐT</b> | <b>88.1</b>  | 0.16              | 100                      | 100                    | 87.5            | 100                   | 82                 | 338                | 1661                     |
| 6                 | HÒA LẠC         | <b>88.24</b>     | <b>TỐT</b> | <b>84.1</b>  | 4.14              | 100                      | 94.12                  | 96.1            | 85.11                 | 82.1               | 226                | 1223                     |
| 7                 | CHỢ VÀM         | <b>88.12</b>     | <b>TỐT</b> | <b>88.9</b>  | -0.78             | 94.4                     | 100                    | 100             | 100                   | 82.1               | 390                | 2629                     |
| 8                 | PHÚ THÀNH       | <b>87.18</b>     | <b>TỐT</b> | <b>87.8</b>  | -0.62             | 98.2                     | 100                    | <u>56.4</u>     | <u>72.5</u>           | <u>77.5</u>        | 205                | 1289                     |
| 9                 | PHÚ LONG        | <b>86.68</b>     | <b>TỐT</b> | <b>83.2</b>  | 3.48              | 88.4                     | 100                    | 97.4            | 100                   | 80.8               | 144                | 1010                     |
| 10                | PHÚ BÌNH        | <b>85.83</b>     | <b>TỐT</b> | <b>88.2</b>  | -2.37             | 81.7                     | 100                    | 100             | 100                   | 82.1               | 313                | 1502                     |
| 11                | HIỆP XƯƠNG      | <b>85.17</b>     | <b>TỐT</b> | <b>86.5</b>  | -1.33             | 78.8                     | 100                    | 100             | 98.31                 | 82                 | 308                | 1150                     |
| 12                | BÌNH THẠNH ĐÔNG | <b>85.1</b>      | <b>TỐT</b> | <b>88.1</b>  | -3                | 78.7                     | 100                    | 97.6            | 95.35                 | 82.1               | 304                | 1527                     |
| 13                | PHÚ AN          | <b>83.79</b>     | <b>TỐT</b> | <b>86.4</b>  | -2.61             | 78.5                     | 100                    | 88.1            | 92.93                 | <u>78.3</u>        | 562                | 2264                     |
| 14                | PHÚ XUÂN        | <b>83.31</b>     | <b>TỐT</b> | <b>86.6</b>  | -3.29             | <u>67.7</u>              | 100                    | 100             | 100                   | 82.1               | 81                 | 498                      |
| 15                | TÂN TRUNG       | <u>79.98</u>     | KHÁ        | <b>86.1</b>  | -6.12             | <u>50</u>                | 100                    | 100             | 97.14                 | 82                 | 106                | 691                      |
| 16                | PHÚ THẠNH       | <u>79.75</u>     | KHÁ        | <b>82.9</b>  | -3.15             | <u>49.1</u>              | 100                    | 100             | 96.15                 | 82                 | 154                | 1042                     |
| 17                | LONG HÒA        | <u>78.2</u>      | KHÁ        | <b>81.9</b>  | -3.7              | <u>51.4</u>              | 100                    | <u>75</u>       | 85.19                 | 80.6               | 158                | 451                      |
| 18                | PHÚ HÙNG        | <u>68.55</u>     | TB         | <b>87.6</b>  | -19.05            | <u>13.4</u>              | 100                    | 90.9            | <u>60</u>             | 82.1               | 269                | 666                      |



**THỐNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HOÁ HỒ SƠ THỦ TỤC**  
(Từ ngày 01 tháng 03 năm 2024 đến ngày 11 tháng 03 năm 2024)

| STT            | Đơn vị (Cơ quan)        | Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận |                           |                                  |   | Số hoá kết quả giải quyết TTHC                  |                        |                                   |                            |                            |
|----------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------|---|---|------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                |                         | Số hồ sơ Tiếp nhận              | Số hồ sơ chưa số hoá TPHS | Số hồ sơ có số hoá thành phần HS | Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ | Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận | Số hồ sơ đã giải quyết | Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC | Số hồ sơ có số hoá kết quả | Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ |
|                |                         | (1)                             | (2)                       | (3)                              | (4)                                     | (5)=(4)/(1)                                     | (6)                    | (7)                               | (8)                        | (9)=(8)/(6)                |
| 1              | UBND TT Chợ Vàm         | 120                             | 0                         | 120                              | 120                                     | 100   | 120                    | 10                                | 110                        | 91.67                      |
| 2              | UBND xã Phú Thọ         | 83                              | 0                         | 83                               | 82                                      | 98.8  | 83                     | 0                                 | 83                         | 100                        |
| 3              | UBND xã Tân Trung       | 29                              | 0                         | 29                               | 20                                      | 68.97   | 29                     | 0                                 | 29                         | 100                        |
| 4              | UBND xã Phú Thành       | 32                              | 0                         | 32                               | 31                                      | 96.88   | 32                     | 0                                 | 32                         | 100                        |
| 5              | UBND xã Phú Thạnh       | 26                              | 0                         | 26                               | 26                                      | 100   | 26                     | 0                                 | 26                         | 100                        |
| 6              | UBND xã Hiệp Xương      | 52                              | 0                         | 52                               | 52                                      | 100   | 52                     | 0                                 | 52                         | 100                        |
| 7              | UBND xã Phú Hưng        | 12                              | 0                         | 12                               | 12                                      | 100   | 12                     | 0                                 | 12                         | 100                        |
| 8              | UBND TT Phú Mỹ          | 113                             | 0                         | 113                              | 112                                     | 99.12   | 113                    | 0                                 | 113                        | 100                        |
| 9              | UBND xã Tân Hòa         | 39                              | 0                         | 39                               | 39                                      | 100   | 39                     | 0                                 | 39                         | 100                        |
| 10             | UBND xã Hòa Lạc         | 39                              | 0                         | 39                               | 39                                      | 100   | 39                     | 0                                 | 39                         | 100                        |
| 11             | UBND xã Phú Bình        | 37                              | 0                         | 37                               | 36                                      | 97.3  | 34                     | 0                                 | 34                         | 100                        |
| 12             | UBND xã Phú Long        | 44                              | 0                         | 44                               | 44                                      | 100   | 44                     | 0                                 | 44                         | 100                        |
| 13             | UBND xã Phú Hiệp        | 58                              | 0                         | 58                               | 58                                      | 100   | 58                     | 0                                 | 58                         | 100                        |
| 14             | UBND xã Long Hòa        | 24                              | 0                         | 24                               | 24                                      | 100   | 24                     | 0                                 | 24                         | 100                        |
| 15             | UBND xã Phú Xuân        | 25                              | 0                         | 25                               | 25                                      | 100   | 25                     | 0                                 | 25                         | 100                        |
| 16             | UBND xã Bình Thạnh Đông | 81                              | 0                         | 81                               | 81                                      | 100   | 79                     | 0                                 | 79                         | 100                        |
| 17             | UBND xã Phú Lâm         | 46                              | 0                         | 46                               | 46                                      | 100   | 45                     | 0                                 | 45                         | 100                        |
| 18             | UBND xã Phú An          | 90                              | 0                         | 90                               | 90                                      | 100   | 90                     | 0                                 | 90                         | 100                        |
| 19             | Phòng Nội vụ            | 18                              | 0                         | 18                               | 18                                      | 100   | 18                     | 1                                 | 17                         | 94.44                      |
| 20             | Bộ phận TN & TKQ huyện  | 305                             | 0                         | 305                              | 305                                     | 100   | 342                    | 38                                | 304                        | 88.89                      |
| <b>Tổng số</b> |                         | <b>1273</b>                     | <b>0</b>                  | <b>1273</b>                      | <b>1260</b>                             | <b>98.98</b>                                    | <b>1304</b>            | <b>49</b>                         | <b>1255</b>                | <b>96.24</b>               |



**BÁO CÁO TỔNG HỢP PHẦN MỀM MỘT CỬA ĐIỆN TỬ**  
**TỪ NGÀY 01/03/2024 ĐẾN NGÀY 11/03/2024**

| ST T | TÊN ĐƠN VỊ              | TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI |                                 |          |                       |            |           | TÌNH HÌNH XỬ LÝ |            |                      |                       |            |                 |                    |      |
|------|-------------------------|----------------------|---------------------------------|----------|-----------------------|------------|-----------|-----------------|------------|----------------------|-----------------------|------------|-----------------|--------------------|------|
|      |                         | SỐ                   | SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN   SỐ THỦ TỤC |          |                       |            | HỒ SƠ TỒN | TIẾP NHẬN       |            | ĐÃ GIẢI QUYẾT        |                       |            | CHƯA GIẢI QUYẾT | TỶ LỆ GIẢI QUYẾT % |      |
|      |                         |                      | HSTN                            | Một phần | Một phần (Trực tuyến) | Toàn trình |           | MC ĐT           | TRỰC TUYẾN | Một phần (Trực tiếp) | Một phần (Trực tuyến) | Toàn trình |                 |                    |      |
| 1    | UBND TT Phú Mỹ          | 113                  | 0                               | 0        | 62                    | 0          | 51        | 0               | 0          | 113                  | 0                     | 62         | 51              | 0                  | 100  |
| 2    | UBND xã Bình Thạnh Đông | 80                   | 2                               | 0        | 36                    | 0          | 42        | 0               | 2          | 78                   | 2                     | 36         | 41              | 1                  | 98.8 |
| 3    | UBND xã Hòa Lạc         | 39                   | 4                               | 0        | 5                     | 0          | 30        | 0               | 4          | 35                   | 4                     | 5          | 30              | 0                  | 100  |
| 4    | UBND xã Hiệp Xương      | 52                   | 0                               | 0        | 44                    | 0          | 8         | 0               | 0          | 52                   | 0                     | 44         | 8               | 0                  | 100  |
| 5    | UBND xã Long Hòa        | 24                   | 1                               | 0        | 14                    | 1          | 8         | 0               | 2          | 22                   | 1                     | 14         | 9               | 0                  | 100  |
| 6    | UBND xã Phú An          | 90                   | 3                               | 0        | 50                    | 0          | 37        | 0               | 3          | 87                   | 3                     | 50         | 37              | 0                  | 100  |
| 7    | UBND xã Phú Bình        | 36                   | 0                               | 0        | 25                    | 0          | 11        | 1               | 0          | 36                   | 0                     | 25         | 9               | 3                  | 91.9 |
| 8    | UBND xã Phú Hiệp        | 56                   | 0                               | 0        | 47                    | 0          | 9         | 0               | 0          | 56                   | 0                     | 41         | 9               | 6                  | 89.3 |
| 9    | UBND xã Phú Hưng        | 12                   | 1                               | 0        | 4                     | 0          | 7         | 0               | 1          | 11                   | 1                     | 4          | 7               | 0                  | 100  |
| 10   | UBND xã Phú Long        | 44                   | 0                               | 0        | 34                    | 0          | 10        | 0               | 0          | 44                   | 0                     | 34         | 10              | 0                  | 100  |
| 11   | UBND xã Phú Lâm         | 46                   | 0                               | 1        | 34                    | 0          | 11        | 0               | 1          | 45                   | 0                     | 34         | 11              | 1                  | 97.8 |
| 12   | UBND xã Phú Thành       | 32                   | 2                               | 5        | 13                    | 0          | 12        | 0               | 7          | 25                   | 2                     | 18         | 12              | 0                  | 100  |
| 13   | UBND xã Phú Thạnh       | 26                   | 0                               | 0        | 17                    | 0          | 9         | 0               | 0          | 26                   | 0                     | 17         | 9               | 0                  | 100  |
| 14   | UBND xã Phú Thọ         | 83                   | 1                               | 0        | 63                    | 0          | 19        | 0               | 1          | 82                   | 1                     | 63         | 19              | 0                  | 100  |
| 15   | UBND xã Phú Xuân        | 25                   | 0                               | 0        | 19                    | 0          | 6         | 0               | 0          | 25                   | 0                     | 19         | 6               | 0                  | 100  |
| 16   | UBND xã Tân Hòa         | 39                   | 0                               | 0        | 15                    | 0          | 24        | 0               | 0          | 39                   | 0                     | 15         | 24              | 0                  | 100  |
| 17   | UBND TT Chợ Vàm         | 120                  | 0                               | 0        | 109                   | 0          | 11        | 0               | 0          | 120                  | 0                     | 109        | 11              | 0                  | 100  |
| 18   | UBND xã Tân Trung       | 28                   | 0                               | 0        | 16                    | 0          | 12        | 0               | 0          | 28                   | 0                     | 16         | 12              | 0                  | 100  |

| ST<br>T          | TÊN ĐƠN VỊ                | TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI |                                 |                          |               |                 |            | TÌNH HÌNH XỬ LÝ |               |                         |                          |                       |                             |               |      |
|------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------|------------|-----------------|---------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------|------|
|                  |                           | TỔNG<br>SỐ           | SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN   SỐ THỦ TỤC |                          |               | HỒ<br>SƠ<br>TÒN | TIẾP NHẬN  |                 | ĐÃ GIẢI QUYẾT |                         |                          | CHƯA<br>GIẢI<br>QUYẾT | TỶ LỆ<br>GIẢI<br>QUYẾT<br>% |               |      |
|                  |                           |                      | Một<br>phần                     | Một phần (Trực<br>tuyển) |               |                 | Toàn trình | MC<br>ĐT        | TRỰC<br>TUYỂN | Một phần<br>(Trực tiếp) | Một phần<br>(Trực tuyển) |                       |                             | Toàn<br>trình |      |
| HSTN             | HSTN                      | TRỰC<br>TIẾP         | TRỰC<br>TUYỂN                   | TRỰC<br>TIẾP             | TRỰC<br>TUYỂN |                 |            |                 |               |                         |                          |                       |                             |               |      |
| 19               | Phòng Nội vụ              | 18                   | 0                               | 0                        | 0             | 0               | 18         | 0               | 0             | 18                      | 0                        | 0                     | 17                          | 1             | 94.4 |
| 20               | Bộ phận TN & TKQ<br>huyện | 297                  | 12                              | 0                        | 235           | 0               | 50         | 246             | 12            | 285                     | 0                        | 106                   | 36                          | 401           | 26.2 |
| <b>TỔNG CỘNG</b> |                           | <b>1260</b>          | <b>26</b>                       | <b>6</b>                 | <b>842</b>    | <b>1</b>        | <b>385</b> | <b>247</b>      | <b>33</b>     | <b>1227</b>             | <b>14</b>                | <b>712</b>            | <b>368</b>                  | <b>413</b>    |      |