

UBND HUYỆN PHÚ TÂN
VĂN PHÒNG

Số: 300/BC-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Tân, ngày 26 tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (Quyết định số 766/QĐ-TTg) Tháng 02 - Tuần 4

Thực hiện Công văn số 124/UBND-TH ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc giao chỉ tiêu triển khai thực hiện một số nội dung trong hoạt động KSTTHC, CCTTHC tại Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 và Nghị quyết số 01/NQ-CP.

Thực hiện Công văn số 308/UBND-TH ngày 28/3/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc đôn đốc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 1029/UBND-TH ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023.

Văn phòng HĐND và UBND huyện Phú Tân báo cáo kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong Tuần 4 - tháng 02 năm 2024 như sau:

1. Tổng số điểm huyện đạt: 87.5/100 điểm, xếp hạng 01/11 huyện, thị xã, thành phố, xếp loại “TỐT” so với thang điểm được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Qua đó, báo cáo thống kê kết quả xếp loại của các đơn vị, địa phương (đính kèm Phụ lục 1).

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện đề nghị:

a) Thủ trưởng các đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo rà soát các tiêu chí thành phần như: công khai minh bạch, tiến độ giải quyết, số hóa hồ sơ, chứng thực điện tử,...; Đồng thời, tiếp tục duy trì và đẩy mạnh các tiêu chí của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận thực tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; Mặt khác, thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa và đẩy mạnh thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

b) Bộ phận Một cửa huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện rà soát đầy mạnh thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính lĩnh vực Đất đai. Đôn đốc các ngành liên quan thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ tiếp nhận thực tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thời gian theo quy định.

c) Phòng Văn hóa – Thông tin

Thực hiện công bố, công khai kết quả xếp loại của các địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Chủ trì, phối hợp với văn phòng HĐND và UBND huyện, các đơn vị liên quan thường xuyên rà soát và nhắc nhở, đôn đốc việc thực hiện các chỉ số Công khai minh bạch, tiến độ giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ của các đơn vị, địa phương.

d) Phòng Tư pháp

Thường xuyên theo dõi và đôn đốc các đơn vị thực hiện Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Trên đây là kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện Phú Tân./.

Nơi nhận:

- TT UBND huyện;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Các phòng chuyên môn huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.



**BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC,
CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG**
(Thời gian chốt số liệu: Ngày 26/02/2024)

STT	ĐƠN VỊ	ĐIỂM TỔNG HỢP					CÔNG KHAI, MINH BẠCH (%)	TIỀN ĐỘ GIẢI QUYẾT (%)	DỊCH VỤ CÔNG TT		SỐ HÓA HỒ SƠ	
		TUẦN 04 - THÁNG 02	XẾP LOẠI	TUẦN 03 - THÁNG 02	ĐIỂM (TĂNG/GIẢM)	LŨY KẾ NĂM 2024			DVCTT	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	SỐ HÓA HỒ SƠ (80%)	CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ
TOÀN HUYỆN		87.5	TỐT	83.67	3.83	87.66	99.9	95.82	85.6	80.86	79.7	0
1	CHỢ VÀM	88.77	TỐT	84.49	4.28	87.69	100	98.28	100	99.67	79.2	0
2	PHÚ MỸ	88.52	TỐT	85.28	3.24	88.35	100	98.94	97.3	96.15	81.8	0
3	PHÚ THỌ	88.41	TỐT	86.75	1.66	89.21	100	99.25	96.2	93.93	82.1	0
4	TÂN HÒA	88.13	TỐT	88.41	-0.28	86.8	100	98.47	93.8	96.79	81.9	0
5	PHÚ BÌNH	88.08	TỐT	87.88	0.2	88.43	100	96.84	97.6	98.47	81.9	0
6	BÌNH THẠNH ĐÔNG	88	TỐT	88.58	-0.58	88.26	100	96.14	97.3	93.39	82.4	0
7	PHÚ HIỆP	87.7	TỐT	88.47	-0.77	87.75	100	95.65	92.6	97.4	80.2	0
8	PHÚ THÀNH	87.58	TỐT	84.72	2.86	87.98	100	98.46	70.8	87.3	81.5	0
9	PHÚ HÙNG	87.51	TỐT	87.14	0.37	88.12	100	95.76	97	94.12	82	0
10	PHÚ XUÂN	87	TỐT	82.69	4.31	87.48	91.7	100	92.2	89.71	81.6	0
11	PHÚ LÂM	86.55	TỐT	82.13	4.42	86.25	90.2	96.04	100	100	81.9	0
12	HIỆP XƯƠNG	86.46	TỐT	88.02	-1.56	87.39	100	90.67	96.3	96.63	81.4	0
13	PHÚ AN	86.3	TỐT	88.27	-1.97	87.44	100	90.22	91.8	96.46	81	0
14	HÒA LẠC	86.09	TỐT	85.69	0.4	87.92	83.6	99.02	79.4	80.37	81.5	0
15	PHÚ THẠNH	85.11	TỐT	78.88	6.23	83.2	87.1	92.31	95.7	99.07	81.9	0
16	PHÚ LONG	84.51	TỐT	72.85	11.66	85.15	<u>79.4</u>	98.82	94.1	100	80.3	0
17	TÂN TRUNG	83.15	TỐT	81.17	1.98	80.57	<u>76.4</u>	92.52	98.1	90.1	81.6	0
18	LONG HÒA	82.76	TỐT	77.85	4.91	86.03	90.8	90.63	<u>65.8</u>	89.08	78.2	0

THÔNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HOÁ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Từ ngày 19 tháng 02 năm 2024 đến ngày 26 tháng 02 năm 2024)

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận					Số hoá kết quả giải quyết TTHC			
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hoá TPHS	Số hồ sơ có số hoá thành phần HS	Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ	Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC	Số hồ sơ có số hoá kết quả	Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)/(1)	(6)	(7)	(8)	(9)=(8)/(6)
1	UBND tt Chợ Vàm	142	0	142	142	100	142	0	142	100
2	UBND xã Phú Thọ	97	0	97	97	100	97	2	88	90.72
3	UBND xã Phú An	182	0	182	182	100	182	0	182	100
4	UBND xã Phú Thành	78	0	78	78	100	78	0	78	100
5	UBND xã Phú Thạnh	64	0	64	64	100	64	0	64	100
6	UBND xã Phú Hưng	58	0	58	58	100	58	1	57	98.28
7	UBND xã Hiệp Xương	84	0	84	84	100	84	0	84	100
8	UBND xã Tân Hòa	91	0	91	91	100	91	0	91	100
9	UBND xã Hòa Lạc	55	0	55	55	100	55	1	54	98.18
10	UBND tt Phú Mỹ	193	0	193	193	100	194	1	193	99.48
11	UBND xã Phú Bình	87	1	86	86	98.85	90	0	90	100
12	UBND xã Phú Hiệp	84	0	84	84	100	84	0	84	100
13	UBND xã Phú Long	52	1	51	50	96.15	52	0	52	100
14	UBND xã Bình Thạnh Đông	138	0	138	137	99.28	138	0	138	100
15	UBND xã Long Hòa	92	11	81	81	88.04	92	0	92	100
16	UBND xã Phú Lâm	55	0	55	55	100	55	0	55	100
17	UBND xã Phú Xuân	41	0	41	41	100	41	0	41	100
18	UBND xã Tân Trung	57	0	57	53	92.98	57	1	56	98.25
19	Bộ phận TN & TKQ huyện	290	0	290	290	100	247	13	234	94.74
	Tổng số	1940	13	1927	1921	99.02	1901	26	1875	98.63

BÁO CÁO TỔNG HỢP PHẦN MỀM MỘT CỬA ĐIỆN TỬ
TỪ NGÀY 19/02/2024 ĐẾN NGÀY 26/02/2024

STT	TÊN ĐƠN VỊ	TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI						TÌNH HÌNH XỬ LÝ							
		TỔNG SỐ	SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN			SỐ THỦ TỤC		HỒ SƠ TỒN	TIẾP NHẬN		ĐÃ GIẢI QUYẾT			CHƯA GIẢI QUYẾT	TỶ LỆ GIẢI QUYẾT %
			Một phần (Trực tiếp)	Một phần (Trực tuyến)		Toàn trình	MCĐT		TRỰC TUYẾN	Một phần (Trực tiếp)	Một phần (Trực tuyến)	Toàn trình			
HSTN	HSTN	HSTN TRỰC TIẾP	HSTN TRỰC TUYẾN	HSTN TRỰC TIẾP	HSTN TRỰC TUYẾN	HỒ SƠ TỒN	MCĐT	TRỰC TUYẾN	Một phần (Trực tiếp)	Một phần (Trực tuyến)	Toàn trình	CHƯA GIẢI QUYẾT	TỶ LỆ GIẢI QUYẾT %		
1	Bộ phận TN & TKQ huyện Phú Tân	288	23	0	220	0	45	237	23	265	0	73	31	421	19.8
2	UBND tt Phú Mỹ	193	1	0	128	0	64	0	1	192	1	128	64	0	100
3	UBND xã Hòa Lạc	55	10	0	12	0	33	0	10	45	10	12	33	0	100
4	UBND xã Hiệp Xương	84	0	0	73	0	11	0	0	84	0	73	11	0	100
5	UBND xã Long Hòa	92	13	0	46	0	33	0	13	79	13	46	33	0	100
6	UBND xã Phú An	182	10	0	132	0	40	0	10	172	10	132	40	0	100
7	UBND xã Phú Bình	87	0	0	50	0	37	4	0	87	0	50	37	4	95.6
8	UBND xã Phú Hiệp	84	2	0	69	0	13	0	2	82	2	69	13	0	100
9	UBND xã Phú Hưng	58	3	0	0	0	55	0	3	55	3	0	55	0	100
10	UBND xã Phú Long	52	0	0	34	0	18	0	0	52	0	34	18	0	100
11	UBND xã Phú Lâm	55	0	0	41	0	14	0	0	55	0	41	14	0	100
12	UBND xã Phú Thành	78	6	6	37	0	29	0	12	66	6	43	29	0	100
13	UBND xã Phú Thạnh	64	0	0	61	0	3	0	0	64	0	61	3	0	100
14	UBND xã Phú Thọ	97	5	0	52	0	40	0	5	92	5	52	40	0	100
15	UBND xã Phú Xuân	41	0	0	29	0	12	0	0	41	0	29	12	0	100
16	UBND xã Tân Hòa	91	0	0	60	0	31	0	0	91	0	60	31	0	100
17	UBND Thị Trấn Chợ Vàm	142	0	0	119	0	23	0	0	142	0	119	23	0	100
18	UBND xã Tân Trung	57	0	0	38	0	19	0	0	57	0	38	19	0	100
19	UBND xã Bình Thạnh Đông	138	7	0	96	0	35	0	7	131	7	96	35	0	100
TỔNG CỘNG		1938	80	6	1297	0	555	241	86	1852	57	1156	541	425	