

BÁO CÁO

Kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (Quyết định số 766/QĐ-TTg) Tháng 02 - Tuần 1

Thực hiện Công văn số 124/UBND-TH ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc giao chỉ tiêu triển khai thực hiện một số nội dung trong hoạt động KSTTHC, CCTTHC tại Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 và Nghị quyết số 01/NQ-CP.

Thực hiện Công văn số 308/UBND-TH ngày 28/3/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc đôn đốc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 1029/UBND-TH ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023.

Văn phòng HĐND và UBND huyện Phú Tân báo cáo kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong Tuần 1 - **tháng 02 năm 2024** như sau:

1. Tổng số điểm huyện đạt: **81.21/100** điểm, xếp hạng 01/11 huyện, thị xã, thành phố, xếp loại **“TỐT”** so với thang điểm được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Qua đó, báo cáo thống kê kết quả xếp loại của các đơn vị, địa phương (***đính kèm Phụ lục 1***).

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện đề nghị:

a) Thủ trưởng các đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo rà soát các tiêu chí thành phần như: công khai minh bạch, tiến độ giải quyết, số hóa hồ sơ, chứng thực điện tử,...; Đồng thời, tiếp tục duy trì và đẩy mạnh các tiêu chí của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận thực tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Mặt khác, thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

b) Bộ phận Một cửa huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện rà soát đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết

TTHC, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính lĩnh vực Đất đai. Đơn đốc các ngành liên quan thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ tiếp nhận thực tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thời gian theo quy định.

c) Phòng Văn hóa – Thông tin

Thực hiện công bố, công khai kết quả xếp loại của các địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Chủ trì, phối hợp với văn phòng HĐND và UBND huyện, các đơn vị liên quan thường xuyên rà soát và nhắc nhở, đơn đốc việc thực hiện các chỉ số Công khai minh bạch, tiến độ giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ của các đơn vị, địa phương.

d) Phòng Tư pháp

Theo dõi và đơn đốc các đơn vị thực hiện Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Trên đây là kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện Phú Tân./.

Nơi nhận:

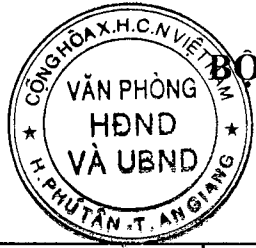
- TT UBND huyện;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Các phòng chuyên môn huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

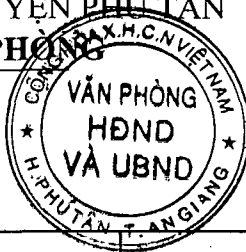


Nguyễn Quốc Thái



**BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC,
CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG**
(Thời gian chốt số liệu: Ngày 05/02/2024)

STT	ĐƠN VỊ	ĐIỂM TỔNG HỢP (TUẦN 1/T02)	XẾP LOẠI	ĐIỂM TỔNG HỢP (TUẦN 5/T01)	LŨY KẾ NĂM 2024	CÔNG KHAI, MINH BẠCH (%)	TIỀN ĐỘ GIẢI QUYẾT (%)	DỊCH VỤ CÔNG TT		SỐ HÓA HỒ SƠ	
								DVCTT	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	SỐ HÓA HỒ SƠ (80%)	CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ (19/19)
TOÀN HUYỆN		81.21	TỐT	85.45	86	77.4	90.76	78.7	50.43	73	0
1	PHÚ THÀNH	88.34	TỐT	87.84	88.2	100	100	84.6	89.47	82	0
2	PHÚ BÌNH	87.89	TỐT	88.83	88.83	100	93.62	100	96.97	82	0
3	BÌNH THẠNH ĐÔNG	87.86	TỐT	85.7	88.39	100	94.85	100	85.19	82	0
4	TÂN HÒA	87.33	TỐT	84.54	85.51	100	97.5	57.9	100	76.9	0
5	PHÚ HÙNG	87.06	TỐT	84.67	88.24	100	90.38	100	60.66	82	0
6	PHÚ THỌ	87	TỐT	89.16	88.94	100	90.74	100	100	81.2	0
7	HÒA LẠC	86.47	TỐT	87.14	89.01	94.9	92.86	89.2	78.26	82.2	0
8	PHÚ HIỆP	85.46	TỐT	87.8	87.87	100	83.33	92.3	95.24	81.9	0
9	TÂN TRUNG	82.11	TỐT	78.43	79.33	68.2	94.12	100	91.67	82	0
10	PHÚ MỸ	81.54	TỐT	83.79	85.57	71.4	92.59	88	95.24	77.5	0
11	PHÚ AN	80.42	TỐT	88.35	88.38	76.7	82.05	93.9	96.1	82	0
12	HIỆP XƯƠNG	78.02	KHÁ	87.9	88.29	61.6	85	93.8	93.33	79	0
13	LONG HÒA	75.23	KHÁ	86.8	86.75	<u>42.8</u>	93.33	91.7	92.31	78.2	0
14	PHÚ XUÂN	72.07	KHÁ	86	86.51	61.6	80	62.5	78.57	73	0
15	PHÚ THẠNH	69.23	TB	82.72	80.25	<u>14.3</u>	100	100	100	81.9	0
16	PHÚ LONG	67.55	TB	84.03	83.69	<u>41.2</u>	<u>70</u>	85.7	100	74.4	0
17	PHÚ LÂM	65.55	TB	85.21	84.5	<u>33.3</u>	<u>66.67</u>	100	100	82	0
18	CHỢ VÀM	63.55	TB	84.07	83.37	<u>20</u>	<u>69.23</u>	100	100	81.9	0

**BÁO CÁO TỔNG HỢP PHẦN MỀM MỘT CỬA ĐIỆN TỬ**

TỪ NGÀY 01/02/2024 ĐẾN NGÀY 05/02/2024

STT	TÊN ĐƠN VỊ	TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI						TÌNH HÌNH XỬ LÝ							
		TỔNG SỐ	SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN SỐ THỦ TỤC ĐÃ			HỒ SƠ TỒN	TIẾP NHẬN		ĐÃ GIẢI QUYẾT			CHƯA GIẢI QUYẾT	TỶ LỆ GIẢI QUYẾT %		
			Một phần (Trực tiếp)	Một phần (Trực tuyến)			Toàn trình	MCĐT	TRỰC TUYẾN	Một phần (Trực tiếp)	Một phần (Trực tuyến)			Toàn trình	
HSTN	HSTN	HSTN TRỰC TIẾP	HSTN TRỰC TUYẾN	HSTN TRỰC TIẾP	HSTN TRỰC TUYẾN										
1	UBND Thị Trấn Phú Mỹ	27	1	0	14	0	12	0	1	26	1	14	11	1	96.3
2	UBND xã Hòa Lạc	16	4	0	4	0	8	1	4	12	4	4	8	1	94.1
3	UBND xã Hiệp Xương	16	0	0	1	0	15	0	0	16	0	1	15	0	100
4	UBND xã Long Hòa	8	0	0	4	0	4	1	0	8	0	4	4	1	88.9
5	UBND xã Phú An	38	2	0	33	0	3	0	2	36	2	33	3	0	100
6	UBND xã Phú Bình	22	0	0	12	0	10	0	0	22	0	12	10	0	100
7	UBND xã Phú Hiệp	10	1	0	9	0	0	1	1	9	1	9	0	1	90.9
8	UBND xã Phú Hưng	47	0	0	33	0	14	0	0	47	0	33	14	0	100
9	UBND xã Phú Long	7	0	0	5	0	2	0	0	7	0	5	2	0	100
10	UBND xã Phú Lâm	6	0	0	4	0	2	0	0	6	0	4	2	0	100
11	UBND xã Phú Thành	15	0	0	12	0	3	0	0	15	0	12	3	0	100

STT	TÊN ĐƠN VỊ	TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI						TÌNH HÌNH XỬ LÝ							
		TỔNG SỐ	SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN SỐ THỦ TỤC ĐÃ				HỒ SƠ TỒN	TIẾP NHẬN		ĐÃ GIẢI QUYẾT			CHƯA GIẢI QUYẾT	TỶ LỆ GIẢI QUYẾT %	
			trực phần (Trục tiếp)	Một phần (Trục tuyển)		Toàn trình		MCĐT	TRỰC TUYẾN	Một phần (Trục tiếp)	Một phần (Trục tuyển)	Toàn trình			
HSTN	HSTN	HSTN TRỰC TIẾP	HSTN TRỰC TUYẾN	HSTN TRỰC TIẾP	HSTN TRỰC TUYẾN	MCĐT	TRỰC TUYẾN	Một phần (Trục tiếp)	Một phần (Trục tuyển)	Toàn trình					
12	UBND xã Phú Thạnh	3	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	100
13	UBND xã Phú Thọ	27	0	0	22	0	5	1	0	27	0	22	5	1	96.4
14	UBND xã Phú Xuân	8	2	0	3	0	3	0	2	6	2	3	3	0	100
15	UBND xã Tân Hòa	3	0	0	0	0	3	1	0	3	0	0	3	1	75
16	UBND Thị Trấn Chợ Vàm	10	0	0	8	0	2	0	0	10	0	8	2	0	100
17	UBND xã Tân Trung	5	0	0	2	0	3	0	0	5	0	2	3	0	100
18	UBND xã Bình Thạnh Đông	11	0	0	4	0	7	0	0	11	0	4	7	0	100
19	Bộ phận TN & TKQ huyện Phú Tân	105	6	1	88	1	9	271	8	97	1	7	7	361	4
TỔNG CỘNG		279	10	0	170	0	99	5	10	269	10	170	98	6	



THỐNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HOÁ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Từ ngày 01 tháng 02 năm 2024 đến ngày 05 tháng 02 năm 2024)

STT	Đơn vị	Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận					Số hoá kết quả giải quyết TTHC			
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hoá TPHS	Số hồ sơ có số hoá thành phần HS	Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ	Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ chưa số hoá kết quả	Số hồ sơ có số hoá kết quả	Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)/(1)	(6)	(7)	(8)	(9)=(8)/(6)
1	UBND Thị Trấn Chợ Vàm	10	0	10	10	100	10	0	10	100
2	UBND xã Phú Thọ	27	0	27	27	100	28	1	27	96.43
3	UBND xã Phú Thạnh	3	0	3	3	100	3	1	2	66.67
4	UBND xã Phú An	38	0	38	38	100	38	0	38	100
5	UBND xã Tân Trung	5	0	5	4	80	5	0	5	100
6	UBND xã Phú Hưng	47	0	47	47	100	47	2	45	95.74
7	UBND xã Hiệp Xương	16	0	16	16	100	16	0	16	100
8	UBND Thị Trấn Phú Mỹ	27	0	27	27	100	26	0	26	100
9	UBND xã Tân Hòa	3	0	3	3	100	4	1	3	75
10	UBND xã Hòa Lạc	16	0	16	16	100	17	1	16	94.12
11	UBND xã Phú Bình	22	0	22	22	100	21	0	21	100
12	UBND xã Phú Long	7	0	7	7	100	7	0	7	100
13	UBND xã Phú Hiệp	10	0	10	10	100	11	1	10	90.91
14	UBND xã Long Hòa	8	0	8	8	100	9	1	8	88.89
15	UBND xã Phú Xuân	8	0	8	8	100	8	0	8	100
16	UBND xã Bình Thạnh Đông	11	0	11	11	100	11	0	11	100
17	UBND xã Phú Lâm	6	0	6	6	100	6	0	6	100
18	UBND xã Phú Thành	15	0	15	15	100	15	0	15	100
19	Bộ phận TN & TKQ huyện	105	0	105	103	98.1	83	9	74	89.16
	Tổng số	384	0	384	381	99.22	365	17	348	95.34