

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 166 /UBND-NC

An Giang, ngày 24 tháng 02 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Thông báo số 16/TB-VPCP ngày 28/01/2023 và Thông báo số 434/TB-TCTTKĐA06 ngày 27/01/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 16/TB-VPCP ngày 28/01/2023 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận Hội nghị sơ kết 01 năm triển khai Đề án 06/CP và tổng kết hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022; Thông báo số 434/TB-TCTTKĐA06 ngày 27/01/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP về Kết luận của Bộ trưởng Bộ Công an, Tổ trưởng Tổ công tác tại cuộc họp giao ban Tổ công tác tháng 01/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) 11 huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

**1. Về quan điểm chỉ đạo**

- Xác định chuyển đổi số là quá trình chuyển đổi cả về tư duy, nhận thức và hành động; đổi mới căn bản, toàn diện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý, quản trị, điều hành của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; đổi mới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân nhằm tăng năng suất lao động, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp và quốc gia, góp phần xây dựng nền kinh tế độc lập, tự chủ gắn với hội nhập quốc tế sâu rộng, thực chất, hiệu quả.

- Chuyển đổi số là vấn đề mới, khó, phức tạp, nhạy cảm, cần phải tiếp thu những thành tựu, kinh nghiệm quốc tế, vận dụng sáng tạo, phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh cụ thể của Việt Nam. Phải có tư duy đột phá, tầm nhìn chiến lược, phát huy tinh thần tự lực, tự cường, đoàn kết, chủ động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm vì lợi ích chung.

- Chuyển đổi số nói chung, trong đó có Đề án 06/CP là nhiệm vụ trọng tâm, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của toàn dân, sức mạnh của cả hệ thống chính trị; nhưng phải có trọng tâm, trọng điểm; dễ làm trước, khó làm sau, từ thấp đến cao, từ nhỏ đến lớn, từ đơn giản đến phức tạp, bảo đảm phương châm dữ liệu phải “đúng, đủ, sạch, sống”, an toàn thông tin; thực hiện một cách bài bản, thực chất, hiệu quả, tránh tình trạng “trăm hoa đua nở”, tránh chông chéo, đầu tư dàn trải, lãng phí, đặc biệt là tránh hình thức.

- Chuyển đổi số phải lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, làm mục tiêu, động lực, là nguồn lực cho chuyển đổi số, nhằm cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm người dân, doanh nghiệp được thụ hưởng thực chất, hiệu quả và hướng tới việc hình thành công dân số, xã hội số.

- Chính phủ số là động lực chính, then chốt, dẫn dắt việc xây dựng nền kinh tế số, công dân số, xã hội số, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng.

## **2. Nhiệm vụ, giải pháp**

### **2.1. Nhiệm vụ, giải pháp chung của các sở, ngành, địa phương**

- Người đứng đầu các sở, ngành, địa phương quan tâm chỉ đạo thúc đẩy chuyển đổi số và Đề án 06/CP với quyết tâm chính trị cao, hành động quyết liệt, hiệu quả.

- Tăng cường nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số quốc gia trong Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021 - 2030. Tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định hiện hành, xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, tạo hành lang pháp lý thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, chú trọng bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Khẩn trương ban hành Kế hoạch chuyển đổi số, triển khai Đề án 06/CP năm 2023 gắn với bố trí nguồn lực phù hợp, bảo đảm thực chất, tránh hình thức; chủ động tổ chức thực hiện, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền kịp thời tháo gỡ, xử lý những khó khăn, vướng mắc.

- Đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, liên thông, kết nối các nền tảng số, cơ sở dữ liệu đồng bộ, thực chất, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm. Kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tập trung hoàn thành và triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu (tại Đề án 06/CP và Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ). Hoàn thiện quy trình nghiệp vụ, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã cung cấp trên môi trường mạng, kết nối, tích hợp các dịch vụ công trực tuyến với Công dịch vụ công quốc gia; đồng thời, rà soát đánh giá và tái cấu trúc toàn bộ các dịch vụ công đã cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh bảo đảm đáp ứng nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Chủ động hướng dẫn, tổ chức triển khai số hoá, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện thông qua mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Khẩn trương trang bị đầy đủ các thiết bị công nghệ thông tin phục vụ Bộ phận một cửa các cấp, như: Máy scan, máy tính, thiết bị chứng thư số...

- Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để đáp ứng yêu cầu về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại

Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0), phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

- Đẩy mạnh thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt đối với chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội; ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong việc xác thực, định danh khách hàng khi mở tài khoản.

- Về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ và 07 phương thức để khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ CCCD khi giải quyết thủ tục hành chính:

+ Khẩn trương rà soát, cắt bỏ các thủ tục hành chính có yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu và tái cấu trúc quy trình dịch vụ công trực tuyến để thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

+ Tổ chức tập huấn, quán triệt cho 100% cán bộ, công chức, viên chức được phân công tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa các cấp (cấp huyện, cấp xã): Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; 07 phương thức để khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ CCCD khi giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn tra cứu, khai thác, sử dụng thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính, hoàn thành trong Quý I/2023.

- Rà soát, đánh giá an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; khẩn trương khắc phục những hạn chế, bất cập về lỗ hổng bảo mật, tình trạng lộ lọt thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Tăng cường hợp tác quốc tế trong chuyển đổi số, nhất là hợp tác đầu tư, chuyển giao công nghệ; đào tạo, thu hút, tuyển dụng, bố trí, đãi ngộ nguồn nhân lực chuyển đổi số, nhất là nhân lực chất lượng cao, hạn chế tình trạng chảy máu chất xám.

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình, chủ động, tích cực triển khai hiệu quả Chương trình chuyển đổi số quốc gia và Đề án 06/CP trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

## **2.2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể đối với từng Sở, ngành**

### **2.2.1. Công an tỉnh:**

- Tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh kiện toàn Tổ công tác của tỉnh về triển khai Đề án 06/CP theo hướng bổ sung một số Thủ trưởng và đại diện lãnh đạo một số sở, ngành tham gia để tăng cường chỉ đạo thực hiện Đề án 06/CP có hiệu quả. Thời gian thực hiện trong Quý I/2023.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành, địa phương xây dựng, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chỉ thị về đẩy mạnh thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh (sau khi Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị).

- Khẩn trương hoàn thành 100% chỉ tiêu công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD cho công trong độ tuổi trên địa bàn tỉnh chưa được thu nhận hồ sơ cấp CCCD; tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công có sử dụng thông tin về công dân, nhất là thời gian đầu bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy; cùng với các sở, ngành, địa phương, các cơ quan thông tin và truyền thông vào cuộc, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, để người dân an tâm, sử dụng bảo đảm mọi quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người dân.

- Tiếp tục hoàn thiện ứng dụng định danh, xác thực điện tử (VNeID), tích hợp các dịch vụ thiết yếu để dần thay thế các giấy tờ liên quan đến công dân; đẩy nhanh tiến độ thu nhận hồ sơ định danh điện tử đối với cán bộ, công chức, viên chức và công dân đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành, địa phương tổ chức triển khai hiệu quả Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh; thực hiện báo cáo kết quả triển khai Đề án 06/CP định kỳ hằng tháng theo quy định.

#### 2.2.2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương xây dựng, trình Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh phê duyệt Kế hoạch hoạt động năm 2023; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các sở, ngành liên quan thanh tra, kiểm tra, chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh chuẩn hoá thông tin thuê bao điện thoại, khẩn trương xử lý dứt điểm tình trạng SIM rác.

- Tiếp tục nâng cấp, mở rộng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu bảo đảm hoạt động thông suốt, ổn định; chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tổ chức triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tham mưu Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để đáp ứng yêu cầu về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0), phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công theo Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

- Hướng dẫn các sở, ngành, địa phương xác định nhiệm vụ cụ thể thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến

năm 2030<sup>1</sup> và Nghị quyết về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030<sup>2</sup>; có lộ trình chuyển đổi số cụ thể theo từng năm; trên cơ sở đó, các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện trong số vốn kế hoạch đầu tư công trung hạn 2021 - 2025 được cấp có thẩm quyền giao, rà soát, bố trí cho các dự án, chương trình theo quy định của Luật Đầu tư công và các văn bản hướng dẫn liên quan.

- Hướng dẫn các sở, ngành, địa phương áp dụng xác thực chữ ký số tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động, phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các sở, ngành liên quan rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến chuyển đổi số của tỉnh, Đề án 06/CP.

- Theo dõi, chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông duy trì kết nối thông suốt, ổn định, phát triển hạ tầng, mạng lưới viễn thông đảm bảo phục vụ tốt việc thực hiện các nhiệm vụ thuộc Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh.

### 2.2.3. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính nghiên cứu, đề xuất xây dựng Đề án về xây dựng cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp ngoài Nhà nước nhằm mục tiêu quản lý, theo dõi, đánh giá và hỗ trợ doanh nghiệp (thực hiện theo hướng dẫn của Trung ương).

### 2.2.4. Sở Tài chính:

Chủ trì tổng hợp, tham mưu bố trí kinh phí sự nghiệp từ ngân sách Nhà nước cho triển khai chuyển đổi số năm 2023; tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Cục Thuế tỉnh nghiên cứu, triển khai giải pháp hoá đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền đối với dịch vụ ăn uống, chống thất thu thuế, thất thu ngân sách.

### 2.2.5. Sở Y tế:

Tham gia xây dựng và hoàn thiện Hệ thống cơ sở dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử để kết nối, chia sẻ với phần mềm dịch vụ công liên thông.

### 2.2.6. Sở Tư pháp:

Nâng cấp hệ thống bổ sung chức năng cấp Giấy khai sinh điện tử, khai tử điện tử để đồng bộ lên phần mềm dịch vụ công liên thông, phục vụ giải quyết các hồ sơ về cư trú, bảo hiểm, trợ cấp chi phí mai táng.

### 2.2.7. Sở Giáo dục và Đào tạo:

- Khẩn trương hoàn thành 02 nhiệm vụ trong Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022, cụ thể:

+ Đề án triển khai thí điểm mô hình giáo dục đại học số;

<sup>1</sup> Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy An Giang.

+ Ban hành chuẩn chương trình khối ngành công nghệ thông tin; nghiên cứu đưa các yêu cầu về kỹ năng công nghệ thông tin vào các chuẩn chương trình đào tạo. Hoàn thành trong Quý I/2023.

#### 2.2.8. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, đặc biệt là đào tạo nâng cao kỹ năng nghề nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh An Giang và Công an tỉnh tiếp tục thúc đẩy việc triển khai chi trả qua tài khoản cho các đối tượng được hưởng trợ cấp từ ngân sách Nhà nước.

#### 2.2.9. Sở Tài nguyên và Môi trường:

Khẩn trương hoàn thành cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia, sớm cung cấp các dịch vụ công trực tuyến liên quan đến lĩnh vực đất đai phục vụ người dân, doanh nghiệp.

#### 2.2.10. Sở Xây dựng:

Hướng dẫn các địa phương số hoá dữ liệu về nhà ở đã cấp trước năm 2009, tổ chức thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu về nhà ở với cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước, hạn chế kiểm tra, giám sát thủ công.

#### 2.2.11. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch:

Tham mưu triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Kết luận của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng tại Hội nghị văn hoá toàn quốc năm 2021: “Xây dựng môi trường văn hoá số phù hợp với nền kinh tế số, xã hội số và công dân số, làm cho văn hoá thích nghi, điều tiết sự phát triển bền vững đất nước trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp lần thứ tư...”.

#### 2.2.12. Sở Nội vụ:

Phát triển, hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và thúc đẩy cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

#### 2.2.13. Sở Ngoại vụ:

Xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phối hợp với Công an tỉnh thúc đẩy triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực xuất nhập cảnh.

#### 2.2.14. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Tiếp tục đôn đốc, tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các lĩnh vực được phân công; hướng dẫn các sở, ngành, địa phương thực hiện tối ưu hoá quy trình nghiệp vụ, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết nối các dịch vụ công trực tuyến với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ

Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”, “Đăng ký khai tử - xoá đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí” khi có hướng dẫn triển khai của Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc tổ chức thực hiện tại các sở, ngành, địa phương; hàng tháng báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- TT. Tỉnh uỷ, TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng NC, TH, KGVX, KTN;
- Lưu: HCTC, PC06 và PV01-CAT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**