

An Giang, ngày 17 tháng 10 năm 2022

## BÁO CÁO

### Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 9 năm 2022

#### I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (Ban Thường trực) tiếp nhận tổng hợp ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

##### 1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

- Qua phản ánh của dư luận, tình hình cháy nổ trong những tháng gần đây, nhất là các điểm kinh doanh karaoke (Hà Nội, Bình Dương...), người dân bắt đầu quan tâm, lo lắng đến việc phát triển dịch vụ karaoke ở địa phương, cụ thể như tại nội ô thành phố Long Xuyên có những nơi khoảng 200m nhưng tập trung trên 10 cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke (khóm 4, phường Mỹ Xuyên). Đáng chú ý là một số điểm kinh doanh karaoke trong khu vực này, các ngành chức năng đã kiểm tra, xử phạt vi phạm do liên quan ma túy, tệ nạn xã hội. Theo quy định của pháp luật, Nhà nước không thể cấm kinh doanh dịch vụ karaoke, nhưng đây là ngành nghề kinh doanh có điều kiện, Nhà nước cần có quy hoạch, hạn chế phát triển tràn lan trong một khóm, một phường. Các ngành chức năng cần kiểm tra nghiêm điều kiện an toàn về phòng cháy chữa cháy, tránh trường hợp khi xảy ra cháy nổ mới kiểm tra, xử lý, thể hiện tính bị động trong quản lý Nhà nước, quản lý xã hội. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng cần xử phạt nghiêm, đình chỉ hoạt động, cấm kinh doanh đối với những cơ sở có tình vi phạm.

- Dư luận quan tâm, lo lắng việc điều hành xăng dầu của liên bộ Công thương-Tài chính để thiếu xăng dầu cục bộ như hiện nay; xăng dầu có giảm nhưng vẫn còn ở mức cao; giá cả các mặt hàng vật tư nông nghiệp, phân bón không giảm, giá nông sản thiếu ổn định còn nhiều bất lợi cho người dân... là nỗi lo lớn của nông dân. Người dân mong muốn các ngành chức năng tiếp tục có giải pháp có để bình ổn giá; mở rộng sản xuất chế biến nhằm tiêu thụ nông sản ổn định, đảm bảo lợi nhuận để duy trì sản xuất.

##### 2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

###### \* Về Văn hóa

- Người dân bức xúc trước tiếng ồn âm thanh hát karaoke mở công suất lớn, ảnh hưởng đến giờ giấc nghỉ ngơi của người dân ở khu dân cư (kể cả không có đám tiệc

vẫn cù hát). Dư luận mong muốn các ngành chức năng nên có biện pháp chế tài về độ ôn quá mức quy định để không bị ức chế về mặt tinh thần.

- Qua phản ánh của các vị chức sắc, chức việc Phật giáo Hòa Hảo (gọi tắt là PGHH): Hiện nay, chức sắc, chức việc và tín đồ PGHH luôn an tâm, tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước, gắn bó đồng hành cùng dân tộc, góp phần đấu tranh phản bát luận điệu xuyên tạc, vu cáo chính quyền. Tuy nhiên, hiện nay các đơn vị quản lý Nhà nước về văn hóa nghệ thuật, tôn giáo tín ngưỡng có biểu hiện thương mại hóa các hoạt động tín ngưỡng tôn giáo ở một số nơi... nhưng chưa được ngành chức năng quan tâm, chú ý. Qua đó, các vị chức sắc, chức việc PGHH mong muốn lãnh đạo tỉnh và các ngành chức năng thường xuyên thăm hỏi, đối thoại với các vị chức sắc, chức việc, giúp giải quyết, tháo gỡ các vấn đề tôn giáo chưa thực hiện được; đồng thời, hướng dẫn tôn giáo hoạt động đúng pháp luật quy định, chủ động phòng ngừa, kiên quyết đấu tranh với những hành vi lợi dụng tín ngưỡng tôn giáo để chia rẽ, phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc.

#### \* Về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo

- Có ý kiến phản ánh, vẫn còn tình trạng giáo viên dạy thêm, học thêm ở các cấp học. Dư luận mong muốn các ngành chuyên môn tinh cần xác định làm rõ nguyên nhân vì sao (do chương trình học chính thức trong trường nhiều quá không giải quyết kịp hay do nguyên nhân nào khác).

- Theo Quyết định số 2050/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND tỉnh ban hành khung kế hoạch thời gian năm học 2022-2023 của giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên tỉnh An Giang, đầu tháng 9/2022, toàn tỉnh sẽ khai giảng năm học mới 2022-2023. Qua khảo sát nội dung này, dư luận phản ánh một số vấn đề, cụ thể:

#### + Về tâm tư, nguyện vọng của phụ huynh và dư luận:

. Năm học mới 2022-2023, các bậc phụ huynh và học sinh các cấp lớp đều rất phấn khởi khi các cháu được trở lại học bình thường sau thời gian bị gián đoạn đến trường do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19. Tuy nhiên, vấn đề mà nhiều người quan tâm là việc nhà trường thu các khoản thu phí đầu năm học mới (chủ yếu ở các trường mầm non và tiểu học) cộng với các khoản mà phụ huynh phải mua sắm cho các cháu đầu năm học như: dụng cụ học tập, quần áo đồng phục, quần áo thể dục... Nhiều phụ huynh cho rằng, hơn 02 năm dưới tác động của đại dịch Covid-19 đã khiến đời sống của nhiều gia đình gặp rất nhiều khó khăn, do vậy họ có ít nhiều tâm tư trong việc chi tiêu và có nguyện vọng mong muốn chính quyền và các đoàn thể tại địa phương quan tâm, hỗ trợ cho các gia đình khó khăn, tạo điều kiện cho các cháu được đến trường.

. Vào đầu năm học 2022-2023, dư luận quan tâm đến việc thu học phí và các khoản đóng góp khác cho con em vào học, nhất là đối với hộ lao động nghèo, thu nhập thấp. Tại một số tỉnh, HĐND có Nghị quyết về miễn, giảm học phí đối với học sinh phổ thông, các bậc phụ huynh có tâm lý so sánh tình hình phát triển kinh tế xã hội của tỉnh nhà với các tỉnh đã miễn giảm học phí phổ thông và cho rằng, An Giang cũng nằm trong tốp những tỉnh có điều kiện phát triển khá trong khu vực 13

tỉnh đồng bằng sông Cửu Long. Qua đó, dư luận mong muốn HĐND, UBND tỉnh quan tâm, xem xét có chính sách miễn giảm học phí cho học sinh như một số tỉnh đã thực hiện (tránh dư luận trong Nhân dân so bì về sự quan tâm của cấp ủy, chính quyền tỉnh đối với sự nghiệp giáo dục trong tỉnh).

. Việc học sinh, sinh viên là đối tượng mua bảo hiểm y tế bắt buộc, vì vậy phụ huynh thường mua theo hộ gia đình (vì hộ có nhiều thành viên là học sinh nên được giảm theo bậc thang). Năm học 2022-2023, theo quy định, Ban Giám hiệu trường bắt buộc học sinh, sinh viên không cho mua theo hộ gia đình mà phải mua tại trường với giá là 564.000đ/học sinh (bằng giá người thứ hai trong hộ). Như vậy, hộ có nhiều thành viên là học sinh, sinh viên bị thiệt thòi rất nhiều, có một số hộ không có khả năng tham gia... từ đó, tác động đến tâm trạng lo lắng, bức xúc trong một số phụ huynh. Trong thời kỳ hậu Covid-19, đời sống của người dân còn nhiều khó khăn, cần tạo mọi điều kiện hỗ trợ, giúp đỡ để đời sống người dân sớm trở lại sinh hoạt bình thường, ổn định. Quy định bắt buộc học sinh, sinh viên phải mua bảo hiểm y tế tại trường gây khó khăn cho các gia đình có thu nhập thấp (đông con đi học). Qua đó, các bậc phụ huynh mong muốn việc mua bảo hiểm y tế của học sinh, sinh viên nên thực hiện như trước đây (mua tại hộ gia đình để được giảm chi phí), không nhất thiết phải quy định mua tại trường, nên để cho hộ gia đình tự lựa chọn hình thức nào có lợi cho gia đình mà tham gia.

. Bước vào năm học mới 2022-2023, tại một số địa phương, nhiều phụ huynh học sinh gặp rất nhiều khó khăn trong việc mua sách giáo khoa cho con em đi học vì nguồn sách khan hiếm; giá sách giáo khoa năm học 2022-2023 tăng cao gấp 3, gấp 4 lần so năm học trước.

Qua phản ánh của dư luận ở huyện Tịnh Biên, lớp 6 và 7 học Chương trình mới, một số ít học sinh mua được sách giáo khoa, còn đa số học sinh chưa có sách (mua bên ngoài cũng không có). Nhân ngày khai giảng 05/9/2022, một số phụ huynh đến trường nhờ Ban giám hiệu giúp đỡ để mua được bộ sách giáo khoa cho con, em, Ban Giám Hiệu liên hệ với Công ty thiết bị sách An Giang nhưng cũng không được trả lời, một số phụ huynh rất bức xúc. Dư luận cho rằng, nếu đổi mới chương trình thì phải bảo đảm sách giáo khoa cho học sinh, ngược lại không nên đổi mới. Song song đó, học sinh lớp 4 và 5 tuy học chương trình cũ, nhưng cũng không mua được sách giáo khoa, vì là chương trình cũ nên nhà sách không in thêm, đa số học sinh không có sách giáo khoa để học. Qua đó, các bậc phụ huynh mong muốn UBND tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo quan tâm chỉ đạo Công ty thiết bị sách An Giang in thêm sách giáo khoa, bảo đảm nhu cầu phục vụ cho học sinh.

+ Việc phối hợp vận động học sinh đến lớp được cấp ủy, chính quyền, MTTQ Việt Nam, các đoàn thể, Ban Giám hiệu trường, Hội khuyến học,... ở địa phương rất quan tâm, chỉ đạo tổ chức thực hiện chặt chẽ, thể hiện sự quan tâm chu đáo cho công tác giáo dục; tuyên truyền ý nghĩa việc học tập suốt đời là chìa khóa thành công, thay đổi cuộc sống, lan tỏa trong học sinh, phụ huynh toàn xã hội hưởng ứng. Song song đó, các ngành chức năng đã vận động các nhà hảo tâm, các mạnh thường quân hỗ trợ

các em học sinh có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn về vật chất “tiếp sức đến trường” như: Xe đạp, sách giáo khoa, quần áo, đồ dùng học tập; cấp học bổng cho học sinh giỏi có hoàn cảnh khó khăn. Tuy nhiên, vẫn còn một số phụ huynh thiếu sự quan tâm đến việc học tập của con em mình, giáo viên chủ nhiệm và cán bộ cơ sở đến vận động, thuyết phục nhiều lần mới cho con đến trường; một số học sinh bỏ học theo cha mẹ đi làm xa không còn cư trú tại địa phương (trường THCS Long Hòa, huyện Phú Tân có 9 trường hợp; khóm Vĩnh Thọ, Vĩnh Lộc, thị trấn Vĩnh Bình, huyện Châu Thành có hai trường hợp học sinh bỏ học theo cha mẹ đi làm ăn xa); một số em do học lực kém không theo kịp chương trình nên chán học không chịu đến lớp.

+ Việc thu các khoản học phí đầu năm học 2022-2023 theo quy định, các bậc phụ huynh và dư luận phản ánh vấn:

. Dư luận, các bậc phụ huynh đang quan tâm, lo lắng, bức xúc hiện nay là vấn đề thu học phí đầu năm học 2022-2023 theo quy định (Nghị quyết 11/2022/NQ-HĐND); trong khi, năm học 2022-2023, nhiều tỉnh, thành phố đã quyết định miễn học phí cho học sinh. Trong số địa phương miễn học phí cho học sinh thì có 4 địa phương miễn 100% học phí cho học sinh các cấp từ mầm non, tiểu học, THCS, THPT gồm: Hải Phòng, Quảng Ninh, Cần Thơ, Đà Nẵng. Trong đề án tuyển sinh năm học 2022-2023, nhiều trường đại học từ công lập chưa tự chủ, công lập tự chủ đều có điều chỉnh tăng học phí, trong đó có những trường tăng tới 70% so với năm học 2021-2022. Việc điều chỉnh này được các trường thực hiện theo Nghị định 81/2021/NĐ-CP của Chính phủ. Đối với cơ sở giáo dục đại học công lập tự bảo đảm chi thường xuyên, mức học phí được xác định tối đa bằng 2 lần mức trần học phí với các cơ sở chưa tự chủ, tương ứng với từng khối ngành và từng năm học. Việc học phí công lập dự kiến được điều chỉnh tăng mạnh ở tất cả các cấp học đã khiến nhiều người lo lắng sẽ ảnh hưởng đến cơ hội học tập của các em học sinh nghèo, học sinh có hoàn khó khăn trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 kéo dài đã khiến cho thu nhập của đại bộ phận người dân đều bị ảnh hưởng. Do đó, việc tăng học phí là tăng thêm gánh nặng cho những gia đình có con em đi học, nhất là những hộ có thu nhập thấp và hộ khó khăn. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chuyên môn cần chia ra nhiều đợt thu học phí để bớt gánh nặng đầu năm học; có chính sách miễn, giảm bớt chi phí để phụ huynh an tâm lo cho con em được đến trường.

Dư luận trong dân tộc thiểu số phản ánh: Khi thu các khoản phí đầu năm học, Ban Giám hiệu trường và các ngành chức năng cần có thông tin chính thống, rộng rãi đến cộng đồng về việc đóng học phí đầu năm cũng như các khoản phụ thu khác vào đầu năm học để tất cả người dân được biết (nếu có trường thu vượt và thu những khoản không cần thiết của Ban Giám hiệu trường, thì phụ huynh có thể kiến nghị lên chính quyền địa phương, huyện, tỉnh). Nếu phải thu học phí của con em dân tộc thiểu số, thì cũng phải có thông báo rõ ràng, việc này còn rất nhiều trường cũng không biết chính xác, nhưng bắt phụ huynh phải đóng.

### \* Về lĩnh vực y tế và tình hình dịch bệnh

- Qua phản ánh của dư luận, gần đây các bệnh viện chuyên khoa lại không có thuốc đặc trị, không dám tổ chức đấu thầu thuốc và dụng cụ y tế; có nhiều bệnh viện công không cân đối nổi ngân sách, nhất là các cơ sở, viện Y học cổ truyền. Dư luận mong muốn các bộ, ngành Trung ương quan tâm đến cơ chế, chính sách và chủ trương đổi mới với ngành y tế vừa qua để có biện pháp khắc phục sớm.

- Về công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân, dư luận phản ánh:

+ Việc khám chữa bệnh của các y, bác sĩ: Hiện nay, tại các cơ sở khám, chữa bệnh (bệnh viện, trung tâm y tế,...) nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh; đội ngũ y, bác sĩ đều có năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyên môn; thái độ phục vụ bệnh nhân rất ân cần, chu đáo, nhiệt tình, có trách nhiệm. Tuy nhiên, vẫn còn ý kiến cho rằng, một số y, bác sĩ có thái độ phục vụ chưa tốt, thiếu tôn trọng bệnh nhân và thân nhân nuôi bệnh, quá tiết kiệm lời nói trong việc hướng dẫn, giải thích những vấn đề người bệnh và thân nhân nuôi bệnh chưa hiểu, chưa rõ.

+ Cơ sở vật chất, thiết bị y tế phục vụ cho công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân: Thiết bị, máy móc tại các bệnh viện, trung tâm y tế ngày càng được cải thiện, trang bị đầy đủ các thiết bị khám, chữa bệnh hiện đại, đảm bảo chất lượng công tác khám điều trị bệnh, chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân. Tuy nhiên, đối với cơ sở khám chữa bệnh ở tuyến huyện, tuyến xã vẫn còn một vài nơi trang thiết bị y tế chỉ khám bệnh thông thường, chưa đáp ứng được nhu cầu trong chẩn đoán và điều trị bệnh cho người dân. Riêng đối với Trung tâm y tế huyện Châu Phú đã được Sở Y tế cấp mới toàn bộ trang thiết bị cho hoạt động, thực hiện khám chữa bệnh phục vụ Nhân dân trên địa bàn theo phân cấp tuyến huyện, tạo được lòng tin của Nhân dân nên số lượt người dân đến khám bệnh ngày càng tăng, nhất là thuận tiện việc khám bệnh BHYT. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng và ngành chuyên môn cấp tỉnh quan tâm, có lộ trình nâng cấp các trang thiết bị khám, chữa bệnh hiện đại ở tuyến huyện, tuyến xã để việc khám chữa bệnh chất lượng hơn, phục vụ tốt nhu cầu của Nhân dân.

+ Tâm tư, nguyện vọng của người dân mong muốn ngành BHXH, bảo hiểm y tế và các cơ sở khám chữa bệnh cho bệnh nhân BHYT cần quan tâm hơn đến chất lượng phục vụ bệnh nhân (sử dụng đúng thuốc, trị đúng bệnh) đừng vì bị khống chế giá trị mỗi lần khám chữa bệnh, không dám sử dụng đúng thuốc, đúng liều lượng cần thiết để điều trị bệnh, làm cho người dân giảm lòng tin vào việc khám và điều trị Bảo hiểm y tế (đa số người dân có điều kiện kinh tế chỉ muốn khám dịch vụ, không cần bảo hiểm y tế). Các ngành chuyên môn quan tâm đầu tư thêm trang thiết bị y tế hiện đại, mở rộng danh mục thuốc BHYT; Nhà nước có chế độ đãi ngộ phù hợp nhằm thu hút lực lượng y, bác sĩ có chuyên môn cao, tay nghề giỏi về công tác tại tuyến y tế cơ sở; thường xuyên tập huấn nghiệp vụ, kiến thức chuyên môn mới cho đội ngũ y, bác sĩ ngành y tế để nâng cao năng lực chuyên môn, quan tâm giáo

dục y đức, thái độ phục vụ của đội ngũ y, bác sĩ theo phương châm “lương y như từ mẫu” để phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

Nguyễn vọng của nhân dân huyện An Phú mong muốn các ngành chức năng nên tái lập lại phòng khám khu vực Đồng Ky có đủ phòng khám, trang thiết bị, nhân lực để tiếp nhận điều trị nội trú cho bệnh nhân các xã biên giới (có nhiều xã là căn cứ kháng chiến cũ B1, B3), đặc biệt nếu tái lập lại phòng khám Đồng Ky sẽ tiếp nhận bệnh nhân nội trú, từ đó giảm áp lực cho tuyến trên.

#### \* Về Môi trường

- Qua phản ánh của dư luận, tình hình ô nhiễm môi trường từ các cơ sở sản xuất gạch ở một số nơi vẫn còn. Dư luận mong muốn ngành chức năng thường xuyên phối hợp với các địa phương kiểm tra và xử lý kịp thời các cơ sở sản xuất kinh doanh không đảm bảo vệ sinh môi trường.

- Huyện Tịnh Biên: Một số xã có đông đồng bào dân tộc thiểu số Khmer sinh sống, sống thoát nước ở phum, sóc thường xuyên bị út đọng do rác thải sinh hoạt vứt bừa bãi, không đúng quy định, vào mùa mưa là ô nhiễm môi trường. Người dân mong muốn các ngành chức năng ở địa phương có đồng đồng bào dân tộc sinh sống hướng dẫn người dân cùng tham gia thực hiện khai thông cống rãnh và không vứt rác bừa bãi gây ô nhiễm môi trường ở khu dân cư.

- Vẫn đề người dân quan tâm, lo lắng, bức xúc nhất đang diễn ra tại các địa phương là vấn đề sạt lở ở các tuyến đường như: Nam Đòn Dong và Tây Bờ Ao (xã Phú Thuận, huyện Phú Tân); một số tuyến đường liên ấp trên địa bàn một số xã hiện nay cũng bị sạt lở, chưa khắc phục kịp thời. Các ngành chức năng cần phối hợp với địa phương khảo sát và khắc phục các tuyến đường sạt lở để thuận lợi cho việc lưu thông hàng hóa và người dân qua lại dễ dàng hơn.

- Huyện Thoại Sơn: Qua phản ánh của dư luận, công trình cống Tây Sông Hậu trên địa bàn ấp Phú Bình (kênh Bắc Vọng Đông 2) thuộc xã An Bình ngưng thi công, từ đó dòng chảy không khai thông gây ô nhiễm nguồn nước; khi mùa mưa bão đến bị ngập đoạn sạt lở (do công trình thi công trước đây) dẫn đến khó khăn cho người dân tham gia giao thông. Dư luận mong muốn các ngành chức năng phối hợp với địa phương khảo sát, đôn đốc đơn vị đẩy nhanh tiến độ thi công công trình cống Tây Sông Hậu trên địa bàn ấp Phú Bình và có giải pháp khắc phục nhằm hạn chế sạt lở.

#### \* Về lĩnh vực an sinh xã hội

Qua phản ánh của dư luận, công tác giải quyết việc làm tại chỗ cho người dân không có đất sản xuất còn gặp nhiều khó khăn vì một số địa phương trong tỉnh không có nhà máy, xí nghiệp sử dụng nhiều lao động. Những người trong độ tuổi lao động phải đi làm ăn ở xa (TP HCM, Bình Dương, Đồng Nai...), điều kiện ăn, ở tốn nhiều chi phí nên thu nhập hàng tháng không cao, cuộc sống gặp nhiều khó khăn. Dư luận mong muốn các cấp chính quyền quan tâm việc chuyển đổi nghề và

giải quyết việc làm cho những hộ nông dân được Nhà nước thu hồi đất làm các dự án kinh tế, khu dân cư, đô thị.

#### \* Trật tự, an toàn giao thông

- Có ý kiến dư luận phản ánh, theo quy hoạch của tỉnh (đã được thông qua HĐND tỉnh), tiến hành xây dựng cầu Châu Đốc - Tân Châu nhằm giúp cho Nhân dân liên huyện đi lại, giao thương kinh tế thuận lợi. Điều này tạo tâm lý rất phấn khởi trong Nhân dân. Tuy nhiên, đến nay đã hơn 5 năm người dân chưa thấy các ngành chức năng triển khai thực hiện. Qua đó, nguyện vọng của người dân mong muốn các ngành chức năng sớm thi công đúng theo kế hoạch để thỏa lòng mong chờ của người dân.

- Huyện An Phú: Dư luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm đến việc nâng cấp và mở rộng các tuyến lộ giao thông nông thôn, cắt mới các cây cầu giao thông qua sông nối liền các xã, liên huyện để tạo điều kiện giao thương hàng hoá, phát triển kinh tế và phục vụ đi lại của người dân; hỗ trợ lắp đặt đèn đường ở khu dân cư có các hộ gia đình khó khăn, thu nhập thấp, không có điều kiện thực hiện.

- Thành phố Long Xuyên: Tình hình mật độ phương tiện giao thông ngày càng tăng, gây ách tắc cục bộ ở nhiều đoạn đường giao thông. Tuy nhiên, trên các tuyến đường này vẫn có nhiều phương tiện xe đẩy, xe kéo, xe bán hàng rong... càng gây thêm cản trở giao thông nhưng không thấy lực lượng chức năng nhắc nhở.

#### \* Các lĩnh vực khác

- Dư luận quan tâm nhiều đến sự kiện xảy ra cuối tháng 8/2022, một số đối tượng từ một casino bên Campuchia lội vượt sông Bình Di (thị trấn Long Bình, huyện An Phú) nhập cảnh trái phép sang Việt Nam do bị lường gạt “việc nhẹ lương cao” đã bị quản lý casino người nước ngoài đánh đập, bỏ đói, làm việc quá sức không trả lương... gây ra bất bình và lo lắng trong Nhân dân về tình hình an ninh trật tự trên tuyến biên giới.

- Qua phản ánh của dư luận, khi làm thẻ căn cước công dân, người dân nộp tiền phí vận chuyển để bưu điện giao trực tiếp căn cước công dân đến tận nhà. Tuy nhiên, có những trường hợp, người dân chờ mãi mà không thấy bưu điện mang đến, liên hệ công an địa phương (nơi làm thẻ căn cước công dân) để tìm hiểu nguyên nhân thì công an cũng không nắm rõ lý do và yêu cầu người dân làm lại thủ tục cấp thẻ căn cước công dân lần thứ hai, tiếp tục đóng tiền lệ phí cho Bưu điện lần hai... nên người dân rất bức xúc. Người dân mong muốn công an tỉnh An Giang và Bưu điện tỉnh phối hợp có giải pháp giải quyết vấn đề bức xúc trên của người dân.

- Gần đây trên mạng xã hội có nhiều ý kiến đề xuất tăng lương cho cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đối với ngành y tế và giáo dục, gây sự quan tâm và bàn luận trong xã hội. Qua đó, nguyện vọng trong cán bộ, công chức, viên chức mong muốn Chính phủ và Quốc hội sớm có quyết sách về vấn đề này để người làm việc ăn lương thật sự yên tâm lao động và công hiến.

- Kỷ niệm 190 năm thành lập tỉnh An Giang: Đảng viên và Nhân dân tiếp tục triển khai có hiệu quả các phong trào thi đua “An Giang chung sức xây dựng nông thôn mới”; “An Giang chung tay Vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau”; “Doanh nghiệp An Giang hội nhập và phát triển”; “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”; “An Giang đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19”; tổ chức các hội thi và nhiều hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao; các công trình cầu, đường, cất nhà đại đoàn kết cho người nghèo... tạo khí thế sôi nổi chào mừng 190 năm thành lập tỉnh An Giang. Tuy nhiên, vẫn còn vài ý kiến dư luận cho rằng, do thời gian trải dài chưa có trọng điểm nên chưa tạo được ấn tượng sâu sắc và gây sự chú ý trong Nhân dân, nhất là ở nông thôn. Dư luận mong muốn các ngành chức năng nên chọn thời gian để phát động cao điểm tổ chức “Đường hoa”, “Xe hoa”, “Thuyền hoa”... diễu hành về nông thôn, trên bộ, dưới sông để người dân chiêm ngưỡng, chào đón.

Hội nông dân tỉnh An Giang đã tổ chức Hội thi nhà Nông đua tài cấp huyện, tỉnh; tổ chức Đại hội tuyên dương nông dân sản xuất kinh doanh giỏi giai đoạn 2019-2021; tham gia tổ chức chuỗi hoạt động Hội thi nhà nông đua tài toàn quốc vòng bán kết, chung kết và Ngày hội Tam nông “Nông nghiệp - Nông dân - Nông thôn” (gồm các hoạt động Hội chợ - Triển lãm, Hội thảo “Vai trò của Hội nông dân Việt Nam trong hỗ trợ nông dân tiêu thụ nông sản”, Hội thi “Mâm cơm ngon, bồ dưỡng từ vườn nhà”, Chương trình An sinh xã hội) và chuẩn bị tổ chức hội thao nông dân tỉnh An Giang lần thứ VI năm 2022.

- Huyện Thoại Sơn: Hệ thống đèn Led chiếu sáng công cộng trên địa bàn thị trấn Núi Sập mới lắp đặt từ đầu năm đến nay đã xuống cấp từ 15% đến 20 % độ sáng (còn trong thời gian bảo hành chưa nghiệm thu). Tuy nhiên, một số bóng đèn bị hỏng chưa thay thế kịp thời. Mức giá thu tiền lắp đặt đèn Led cao, những hộ gia đình có thu nhập thấp không có khả năng chi trả. Qua đó, người dân trên địa bàn thị trấn Núi Sập mong muốn các ngành chuyên môn huyễn tăng cường kiểm tra, nhắc nhở nhà thầu đầu tư trong việc lắp đặt đèn Led, chất lượng đèn, kịp thời thay thế bóng đèn bị hỏng khi địa phương thông báo; xem xét, thẩm định về mức giá bóng đèn Led còn cao so với thị trường.

### **3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội**

- Theo ý kiến của dư luận, tình hình lừa đảo tín dụng đen và mạo danh công an lừa đảo, cướp giật tiền lên đến cả tỷ đồng trên mạng xã hội với những thủ đoạn ngày càng tinh vi, thâm độc hơn. Dư luận mong muốn các ngành chức năng thường xuyên tuyên truyền nâng cao ý thức cảnh giác cho toàn dân, nhất là về âm mưu, thủ đoạn lừa đảo, cướp giật trên mạng xã hội của các đối tượng lừa đảo; trang bị và khai thác tối đa các phương pháp công nghệ tiên tiến để ngăn chặn và triệt tiêu tận gốc các đối tượng lừa đảo thông qua mạng xã hội.

- Thành phố Long Xuyên: Gần đây, tại chợ Cái Sao, phường Mỹ Thới, mất trộm liên tục 04 chiếc xe gắn máy. Qua điều tra, công an phường phát hiện có một bà cụ ăn xin, theo dõi khi phát hiện xe của người dân đi chợ mất cảnh giác, bà cụ điện

thoại cho hai thanh niên khác đến cướp giật xe chạy đi.... đã tác động đến tâm trạng lo lắng, bức xúc của người dân trên địa bàn. Người dân mong muốn các ngành chức năng phối hợp tìm ra các giải pháp khả thi, xử lý kịp thời, hiệu quả.

#### **4. Công tác bầu cử Trưởng khóm, áp**

Tính đến trung tuần tháng 10/2022, có 10/11 huyện, thành phố tổ chức xong bầu cử Trưởng khóm, áp (còn lại huyện Chợ Mới sẽ tổ chức vào ngày 23/10/2022). Nhìn chung, Công tác bầu cử Trưởng khóm, áp nhiệm kỳ 2022-2027 được chuẩn bị chu đáo từ bước tổ chức hội nghị hiệp thương chọn nhân sự ra ứng cử, hội nghị lấy ý kiến tín nhiệm của cử tri đến tổ chức ngày bầu cử... diễn ra đúng quy trình, bảo đảm dân chủ, bình đẳng, an toàn, tiết kiệm. Thông qua bầu cử, người dân đã trực tiếp tham gia bầu chọn ra những người đại diện cho mình ngay tại địa bàn dân cư, để tham gia thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong hoạt động tự quản tại cộng đồng dân cư. Qua đó, mong muốn của người dân là các vị Trưởng khóm, áp mới đắc cử có tinh thần trách nhiệm cao, có thái độ tốt phục vụ Nhân dân, luôn quan tâm đến đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân nhất là người nghèo.

Cuộc bầu cử là đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng, qua đó bầu chọn những người có năng lực, uy tín đại diện cho người dân nhằm góp phần phát huy tính dân chủ ở cơ sở, thể hiện được quyền làm chủ của Nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền. Người dân mong muốn Trưởng khóm, áp là người đại diện cho cộng đồng dân cư thực hiện dân chủ một cách trực tiếp và rộng rãi, nhằm giải quyết các công việc cộng đồng phù hợp với pháp luật, vận động Nhân dân phát triển sản xuất, giữ gìn an ninh trật tự, xây dựng nếp sống văn hóa ở khóm, áp.

### **II. Một số đề xuất, kiến nghị**

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

#### **1. Kiến nghị UBND tỉnh**

- Quan tâm, có giải pháp bình ổn giá các mặt hàng liên quan đến giá xăng giảm nhiều đợt nhưng giá cả các mặt hàng thiết yếu, cước vận tải, giao thông, phân phối không giảm... để giảm bớt khó khăn cho người dân, nhất là những người có thu nhập thấp.

- Chỉ đạo các ngành: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Cục Quản lý thị trường, Sở giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Tài nguyên-Môi trường, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội, Sở Giao thông-Vận tải, Sở Văn hóa-Thể thao và Du lịch quan tâm, nghiên cứu và sớm có giải pháp đối với tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

#### **2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Quan tâm đến những tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Công thương; Sở Giao thông-Vận tải; Cục Quản lý thị trường; UBND thành phố Long Xuyên được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của dư luận và Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

**Noi nhận:**

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, TT.HĐND, TT.UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo TU;
- Ban Nội chính TU;
- VP: TU, ĐĐBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Công an tỉnh; Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Các sở: Sở Nội vụ, Sở GD-ĐT; Sở Y tế; Sở TN-MT, Sở LĐTBXH, Sở GT-VT, Sở VH-TT-DL;
- Cục Quản lý thị trường tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMITQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG-PT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phan Trương**



## ĐỀ CƯƠNG

### Báo cáo tâm tư, nguyện vọng, dư luận trong các tầng lớp nhân dân tháng 10/2022

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh trân trọng gửi đến các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh khóa X, các vị báo cáo viên, cộng tác viên và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các huyện, thị xã, thành phố đề cương báo cáo dư luận trong Nhân dân tháng 10/2022. Đề nghị các vị vui lòng phản ánh thông tin và gửi báo cáo về Ban Tuyên giáo Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh **trước ngày 25/10/2022**.

#### I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Những vấn đề người dân quan tâm, lo lắng, bức xúc nhất đang diễn ra tại địa phương, khu dân cư hiện nay (hoặc những vấn đề liên quan đến lĩnh vực các vị đang đảm trách).

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Đề xuất giải pháp để giải quyết những vấn đề các vị phản ánh: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### II. MỘT SỐ NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Về tình hình xã lũ vào đồng ruộng, xin ông (bà) vui lòng cho biết:

- Theo ông (bà) có nên xã lũ vào đồng ruộng để khai thác kinh tế mùa nước lũ. Việc thực hiện xã lũ như thế nào trong điều kiện đất nông nghiệp xen lắn lúa, ao, vườn hiện nay:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Dư luận phản ánh vấn đề này như thế nào: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Ý kiến khác, đề xuất, kiến nghị: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Sau nhiều lần giảm giá, hiện nay giá xăng trở về mức giá trước năm 2022 (tuy vẫn còn biến động) nhưng giá cả các mặt hàng khác không giảm tương ứng (hoặc giảm ít), ảnh hưởng đến đời sống của những người có thu nhập thấp. Bên cạnh đó, có lúc đơn vị bán lẻ xăng dầu thông báo hết xăng. Xin ông (bà) vui lòng quan tâm, nắm dư luận đối với vấn đề này:

.....

3. Hiện nay, dư luận đang quan tâm đến vấn đề: Có một bộ phận cán bộ, công chức; viên chức ngành giáo dục, y tế xin nghỉ không làm việc trong các cơ quan Nhà nước do nhiều nguyên nhân (lương thấp, không đủ chi tiêu trong gia đình; vị trí, việc làm chưa phù hợp với sở trường công tác;....). Xin ông (bà) vui lòng quan tâm, nắm dư luận về vấn đề này: .....

3. Theo phản ánh của dư luận, hiện nay tình hình trộm cắp, tệ nạn xã hội vẫn còn diễn ra khá phức tạp ở nhiều địa phương trong tỉnh. Xin ông (bà) vui lòng cho biết tình trạng này diễn biến như thế nào ở địa bàn ông (bà) cư trú: .....

4. Xin ông (bà) tiếp tục quan tâm phản ánh các hoạt động, các phong trào thi đua chào mừng kỷ niệm 190 năm thành lập tỉnh An Giang.....

5. Xin ông (bà) vui lòng phản ánh về nhận xét, đánh giá của dư luận đối với các vị Trưởng khóm, áp mới đắt cử nhiệm kỳ 2022-2027:.....

6. Đề xuất nội dung cần nắm dư luận trong Nhân dân tháng tới: .....

Báo cáo gửi qua Email: tttxuan@angiang.gov.vn. ĐT liên hệ: 0935124866  
(Đ/c Đông Xuân - UVTT, Trưởng Ban Tuyên giáo Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh).

## **Người báo cáo**

Họ và tên.....  
(Chức vụ, nơi công tác)

Xin trân trọng cảm ơn những ý kiến quý báu của ông (bà)!