

Số: **2376** /LĐLĐ

An Giang, ngày **17** tháng 02 năm 2022

V/v tăng cường thực hiện các giải pháp  
phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động,  
ngừng việc tập thể

Kính gửi:

- Liên đoàn Lao động huyện, thị xã, thành phố;
- Công đoàn các Khu Công nghiệp tỉnh;
- Công đoàn cơ sở doanh nghiệp trực thuộc LĐLĐ tỉnh.

Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam ban hành Công văn số 3649/TLĐ-QHLĐ, ngày 15/02/2022 về việc tăng cường thực hiện các giải pháp, phòng ngừa giải quyết tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể. Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động (LĐLĐ) tỉnh đề nghị LĐLĐ huyện, thị xã, thành phố; Công đoàn các Khu Công nghiệp tỉnh; Công đoàn cơ sở (CĐCS) doanh nghiệp trực thuộc LĐLĐ tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

### **I. ĐỐI VỚI LĐLĐ HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ; CÔNG ĐOÀN CÁC KHU CÔNG NGHIỆP TỈNH**

1. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 194/KH-LĐLĐ, ngày 10/9/2019 của Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh về “Thực hiện nhiệm vụ công đoàn tham gia phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc, đình công giai đoạn 2019 - 2023”, trong đó tập trung thực hiện các giải pháp phòng ngừa tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể, đình công.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, tư vấn đến người lao động, người sử dụng lao động về việc đồng hành, chia sẻ khó khăn, lắng quan tâm, chăm lo việc làm, đời sống, thu nhập của người lao động làm động lực ổn định doanh nghiệp và ngược lại phát triển của doanh nghiệp là cơ sở để tạo việc làm, thu nhập và nâng cao đời sống cho người lao động.

3. Phối hợp với chính quyền địa phương và cơ quan chức năng cùng cấp tăng cường công tác đối thoại để nắm tình hình các doanh nghiệp và nâng cao hiệu quả các hoạt động hỗ trợ CĐCS, doanh nghiệp xây dựng quan hệ lao động, phòng ngừa, hạn chế tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể, đình công.

4. Đối với những nơi có doanh nghiệp có đông công nhân lao động:

- Chủ động nắm thông tin về số lượng, địa chỉ, tình hình sản xuất, kinh doanh, tình hình thực hiện các chế độ, các vấn đề bức xúc, khó khăn chung của người lao động, của các doanh nghiệp trực thuộc; phối hợp với các đơn vị chức năng rà soát, chia sẻ thông tin để kịp thời xử lý, giải quyết các vấn đề trước khi xảy ra tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể, đình công.



- Thường xuyên nắm tình hình, hỗ trợ, hướng dẫn CĐCS chủ động phối hợp, đề xuất với người sử dụng lao động thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, tổ chức đối thoại định kỳ hoặc đột xuất hoặc theo vụ việc theo quy định của pháp luật và Hướng dẫn số 70/HD-LĐLĐ, ngày 28/12/2021 của LĐLĐ tỉnh về việc hướng dẫn Công đoàn tham gia đối thoại và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc.

- Thiết lập kênh trao đổi thông tin với các Chủ tịch CĐCS qua mạng zalo hoặc hình thức phù hợp nhằm kịp thời chia sẻ thông tin, cập nhật tình hình. Chỉ đạo các CĐCS chủ động phối hợp, hỗ trợ, tăng cường trao đổi thông tin về tình hình doanh nghiệp, tâm tư, nguyện vọng, chế độ đối với người lao động; tổ chức các hoạt động đối thoại, thương lượng và triển khai đồng thời các giải pháp phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể khi cần thiết.

- Khi xảy ra tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể kịp thời phối hợp với các cơ quan chức năng hỗ trợ, hướng dẫn CĐCS, người lao động, người sử dụng lao động đối thoại, thương lượng giải quyết, xử lý nhanh nhất, không để xảy ra ngừng việc tập thể kéo dài, lây lan.

5. Phối hợp với các cấp chính quyền, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Quản lý Khu kinh tế (nếu có) rà soát, lập danh sách các doanh nghiệp có nguy cơ phá sản, giải thể, có chủ bỏ trốn, nợ lương, có nguy cơ xảy ra tranh chấp lao động để có phương án ngăn chặn, hỗ trợ, giải quyết kịp thời, giảm thiểu tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể, đình công tự phát xảy ra.

## **II. ĐỐI VỚI CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ DOANH NGHIỆP TRỰC THUỘC LĐLĐ TỈNH**

1. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 194/KH-LĐLĐ, ngày 10/9/2019 của Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh về “Thực hiện nhiệm vụ công đoàn tham gia phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc, đình công giai đoạn 2019 - 2023”, trong đó tập trung thực hiện các giải pháp phòng ngừa tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể, đình công.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, tư vấn đến người lao động, người sử dụng lao động về việc đồng hành, chia sẻ khó khăn, lấy quan tâm, chăm lo việc làm, đời sống, thu nhập của người lao động làm động lực ổn định doanh nghiệp và ngược lại phát triển của doanh nghiệp là cơ sở để tạo việc làm, thu nhập và nâng cao đời sống cho người lao động.

3. Chủ động nắm thông tin về tình hình sản xuất, kinh doanh tại doanh nghiệp; tình hình thực hiện các chế độ, các vấn đề bức xúc, khó khăn chung của người lao động, của doanh nghiệp và phối hợp với các đơn vị chức năng để rà soát, chia sẻ thông tin kịp thời xử lý, giải quyết các vấn đề trước khi xảy ra tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể, đình công.

4. Ban chấp hành CĐCS chủ động phối hợp, đề xuất với người sử dụng lao động thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, tổ chức đối thoại định kỳ hoặc đột xuất hoặc theo vụ việc theo quy định của pháp luật và Hướng dẫn số 70/HD-LĐLĐ, ngày 28/12/2021 của LĐLĐ tỉnh về việc hướng dẫn Công đoàn tham gia đối thoại và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc.

5. Thiết lập kênh trao đổi thông tin giữa Chủ tịch CĐCS với đoàn viên, người lao động qua mạng zalo hoặc hình thức phù hợp nhằm kịp thời chia sẻ thông tin, cập nhật tình hình quan hệ lao động tại doanh nghiệp. Tăng cường trao đổi thông tin giữa công đoàn cơ sở và công đoàn cấp trên. Khi xảy ra tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể kịp thời báo cáo Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và các cơ quan chức năng nhanh chóng đến giải quyết.

Đề nghị LĐLĐ huyện, thị xã, thành phố; Công đoàn các Khu Công nghiệp tỉnh; CĐCS trực thuộc LĐLĐ tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo hàng tuần, gửi về LĐLĐ tỉnh (qua Ban Chính sách pháp luật và Quan hệ lao động), số điện thoại 02963.953813, email: bancsplldldag@gmail.com./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- VP Tỉnh ủy;
- VP UBND tỉnh,
- BTV LĐLĐ tỉnh;
- Lưu: VT, Ban CSPL và QHLĐ.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hữu Giang**