

**ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
TỈNH AN GIANG**

Số: 115/TB-MTTQ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Giang, ngày 29 tháng 11 năm 2018

THÔNG BÁO

**Mặt trận Tổ quốc tham gia xây dựng chính quyền năm 2018
(tại kỳ họp thứ 9 HĐND tỉnh khóa IX)**

Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh bày tỏ sự đồng tình về kết quả hoạt động của Hội đồng nhân dân và những nỗ lực của Ủy ban nhân dân tỉnh trong chỉ đạo thực hiện kế hoạch kinh tế - xã hội năm 2018; đồng thời thống nhất với các giải pháp thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội mà UBND tỉnh đề ra, tiếp tục xác định đây là trách nhiệm của hệ thống Mặt trận Tổ quốc tham gia cùng chính quyền các cấp thực hiện, nhằm góp phần hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2019.

Tại kỳ họp này, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh xin Thông báo kết quả Mặt trận Tổ quốc tham gia xây dựng chính quyền năm 2018. Cụ thể như sau:

I. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM MẶT TRẬN TỔ QUỐC THAM GIA XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN.

Thực hiện vai trò, trách nhiệm năm 2018, Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong tỉnh tăng cường phối hợp với các tổ chức thành viên, đồng thời phát huy vai trò của những người có uy tín, cá nhân tiêu biểu trong đồng bào dân tộc, tôn giáo đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân, các tôn giáo, dân tộc thực hiện tốt đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương năm 2018.

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do MTTQ phát động.

- Năm 2018, hệ thống Mặt trận các cấp tích cực triển khai thực hiện và nâng chất lượng Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”. Thông qua những công việc cụ thể, thiết thực không ngừng củng cố và phát huy khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo nên sức mạnh tổng hợp góp phần thực hiện tốt các mục tiêu xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh và giảm nghèo bền vững.

- Từ đầu năm đến nay, Quỹ “Vì người nghèo” các cấp trong tỉnh đã tiếp nhận từ các đơn vị, tổ chức, cá nhân và các mạnh thường quân trong ngoài tỉnh đóng góp tiền và hiện vật quy tiền trị giá trên 186,632 tỷ đồng (đã chi cát mới, sửa chữa 2.361 căn nhà Đại đoàn kết; tặng 211.004 phần quà cho hộ nghèo; hỗ trợ khó khăn đột xuất cho 34.890 trường hợp; trợ giúp học tập, khám chữa bệnh và cấp thuốc miễn phí cho 67.510 trường hợp).

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục phát động đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức thực hành tiết kiệm đóng góp ít nhất 1.000 đồng/người/ngày góp phần chăm lo an sinh xã hội. Qua đó, từ tháng 01 đến tháng 11/2018 toàn tỉnh đã tiếp nhận được 3.022.905.000 đồng. Ngoài việc chuyển tỷ lệ % cho các đơn vị liên quan thực hiện hỗ trợ cho công tác đèn ơn đáp nghĩa, khuyến học, xã hội công đoàn; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh thực hiện xây dựng 02 công trình chào mừng kỷ niệm 130 năm ngày sinh Chủ tịch Tôn Đức Thắng trị giá 1,6 tỉ đồng.

2. Công tác đối ngoại Nhân dân với các tỉnh giáp biên thuộc Vương quốc Campuchia ngày càng được thắt chặt:

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong tỉnh, nhất là các địa phương có chung đường biên giới với nước bạn Campuchia thường xuyên quan tâm tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác đối ngoại nhân dân; các luật có liên quan đến biên giới; việc phòng, chống buôn lậu, hàng gian, hàng giả; tình hình biên giới; đồng thời cảnh giác trước âm mưu thù đoạn của các thế lực thù địch...

- Từ đầu năm đến nay, từ nguồn hỗ trợ của các mạnh thường quân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đã tổ chức 4 chuyến thăm tặng quà, khám bệnh cấp thuốc cho nhân dân 02 tỉnh Takeo và Kandal, người Việt đang sinh sống tại khu vực Biển Hồ; thăm hỏi chia sẻ các hộ bị thiệt hại do hỏa hoạn tại Mitapheap, quận Russey Keo, thành phố Phnom Penh, với tổng trị giá 682 triệu đồng. Ngoài ra, MTTQ các huyện giáp biên thường xuyên giao lưu, tặng quà cho người dân các huyện giáp ranh với tổng trị giá trên 360 triệu đồng. Qua đó, đã tạo điều kiện cảm thông, chia sẻ, thắt chặt tình đoàn kết hiểu biết, gắn bó, góp phần giữ vững an ninh biên giới.

3. Công tác giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền ngày càng được tăng cường:

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp thực hiện giám sát 567 cuộc (tỉnh 24, huyện 91, cấp xã 452 cuộc) về: Cải cách hành chính, pháp luật về lao động, bảo hiểm, Luật Công đoàn; xây dựng Nông thôn mới, đô thị văn minh; môi trường; an toàn vệ sinh thực phẩm; Pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; thực hiện chính sách người có công cách mạng; an sinh xã hội; môi trường; chính sách đối với đồng bào dân tộc thiểu số; bảo hiểm; phòng chống tham nhũng; hòa giải ở cơ sở.v.v. Qua giám sát, kịp thời phát hiện những sai sót, tồn tại, hạn chế và đề xuất, kiến nghị đổi tượng giám sát, cơ quan đơn vị chức năng những vấn đề cần quan tâm khắc phục trong thời gian tới.

Ngoài ra, hệ thống MTTQ các cấp trong tỉnh còn phối hợp với Đoàn đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh và các ngành liên quan tổ chức tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp Quốc hội, HĐND các cấp. Thông qua đó, đã tạo điều kiện cho các đại biểu dân cử thực hiện trách nhiệm với cử tri theo quy định. Ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được các vị đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp giải trình; MTTQ các cấp ghi nhận, chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

4. Phát huy dân chủ trong nhân dân:

- Các địa phương trong tỉnh tiếp tục duy trì và phát huy công tác phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức hội nghị đối thoại công an lắng nghe ý kiến nhân dân; Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo Đảng, chính quyền với nhân dân (6 tháng/lần). Qua đó, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền có điều kiện lắng nghe tâm tư nguyện vọng của người dân, thực hiện trách nhiệm tiếp thu, giải trình; trực tiếp giải quyết những vướng mắc, bức xúc của người dân tại địa phương, cơ sở; góp phần củng cố niềm tin của cử tri và nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý điều hành của chính quyền và được người dân ngày càng đồng tình, ủng hộ.

- Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng ở cơ sở tiếp tục được phát huy. Từ đầu năm đến nay, Ban TTND và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng đã giám sát được 1.540 vụ, việc đối với những nội dung quy định trong Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn, trong đó giám sát 672 công trình phúc lợi do nhân dân đóng góp. Qua giám sát, đã kiến nghị cấp ủy, chính quyền, cơ quan đơn vị thẩm quyền xử lý, khắc phục 214 vụ, việc góp phần tạo được niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

- Công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân được Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp thực hiện tốt. Đa số công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị những vấn đề bức xúc trong cuộc sống. đều được MTTQ cấp tỉnh và cấp huyện hướng dẫn thực hiện khiếu nại, tố cáo đến cơ quan thẩm quyền đúng quy định, hoặc tư vấn giải thích để không tiếp tục khiếu nại.

- Duy trì và phát huy việc nắm thông tin, phản ánh tình hình tư tưởng, dư luận nhân dân thông qua phiếu lấy ý kiến (400 – 500 phiếu/tháng) trong lực lượng Báo cáo viên, Cộng tác viên, Ủy viên Ủy ban Mặt trận các cấp; từng bước mang lại hiệu quả thiết thực. Ngoài ra, trong năm, MTTQ tỉnh còn phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao & Du lịch, Trung tâm Nghiên cứu Khoa học xã hội và nhân văn Trường Đại học An Giang tổ chức 02 cuộc điều tra dư luận xã hội về sự hài lòng của người dân đối với các vấn đề trên lĩnh vực xã hội, du lịch, cải cách hành chính... Qua đó, kịp thời tổng hợp phản ánh cho cấp uỷ, chính quyền phát huy những mặt tích cực, chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại trong quá trình quản lý, điều hành nhằm giảm bớt những bức xúc trong Nhân dân.

Để thực hiện có hiệu quả những vấn đề nêu trên, ngoài nỗ lực của hệ thống Mặt trận và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh còn có sự quan tâm, hỗ trợ nhiều mặt của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và các địa phương, các Sở, Ban, Ngành có liên quan. Hy vọng rằng việc làm này sẽ được tiếp tục duy trì và phát huy trong thời gian tới.

II. TÂM TƯ, NGUYỆN VỌNG CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN.

Các tầng lớp nhân dân trong tỉnh bày tỏ sự phấn khởi trước tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh có nhiều chuyển biến tích cực, đồng thời, cũng đánh giá cao những nỗ lực của tỉnh trong chỉ đạo thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trong năm 2018; trật tự an toàn xã hội và quốc phòng an ninh tiếp tục được giữ vững. Các

chủ trương, chính sách của Đảng, chương trình, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh triển khai thực hiện mang lại hiệu quả thiết thực, hoạt động an sinh xã hội, ANQP tiếp tục có chuyển biến tích cực tạo được sự đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân.

Tuy nhiên, cử tri và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh cũng thể hiện sự băn khoăn, lo lắng trước những thực trạng và mong muốn các cấp, các ngành tìm giải pháp tháo gỡ những vấn đề đặt ra, như:

1. Linh vực kinh tế

Người dân tiếp tục quan tâm đến tình hình thời tiết diễn biến phức tạp, mưa bão kéo dài kèm theo giông lốc ảnh hưởng đến sản xuất nông nghiệp. Tình hình giá cả nông sản lên xuống không ổn định; tình hình mực nước lũ lên nhanh nên việc thu hoạch lúa một số nơi năng suất bị ảnh hưởng. Hai mặt hàng chủ lực của tỉnh là lúa và cá tra, đầu năm đạt kết quả khả quan về giá cả và năng suất nên nông dân phấn khởi. Tuy nhiên, tình trạng dịch bệnh, thiên tai, biến đổi khí hậu luôn đe dọa đến sản xuất nông nghiệp; việc ứng dụng công nghệ cao đã đạt được một số kết quả khả quan nhưng chậm nhân rộng các mô hình ứng dụng công nghệ cao có quy mô lớn ở địa phương; cơ sở hạ tầng phát triển chưa đồng bộ; công tác xúc tiến thương mại tuy có nhiều cố gắng nhưng việc kêu gọi đầu tư, tìm kiếm thị trường cũng còn nhiều hạn chế.

2. Về lĩnh vực văn hóa - xã hội

*** Giáo dục - Đào tạo:**

- Hình thức thi Trung học phổ thông và lấy kết quả xét tuyển đại học năm nay, đa số dư luận trong tỉnh hài lòng với hình thức này vì thuận tiện, giảm chi phí tổ chức thi và người dự thi. Tuy nhiên, luận vẫn còn quan tâm đến việc Bộ Giáo dục và Đào tạo thường xuyên thay đổi cách xét tuyển, ảnh hưởng đến tâm lý của học sinh; hình thức thi trắc nghiệm đối với các môn tự nhiên chưa phù hợp, chỉ nên áp dụng đối với các môn học xã hội.

- Về nội dung đào tạo: Dư luận cho rằng, công tác đào tạo hiện nay có gắn với giải quyết việc làm. Tuy nhiên, nội dung đào tạo còn nặng về lý thuyết, thiếu thực tiễn, chưa theo kịp tình hình phát triển của xã hội. Đối với vấn đề xu hướng, hướng nghiệp của phụ huynh và học sinh hiện nay: Sau khi tốt nghiệp THPT, đa số học sinh có xu hướng tiếp tục học ở các trường đại học; tỷ lệ học sinh chuyển sang học nghề, làm nghề tự do không nhiều. Bên cạnh đó, dư luận cũng cho rằng con đường vào các trường đại học là tương đối dễ nhưng học xong đại học thì cơ hội sinh viên tìm được việc làm gặp khó khăn nên phần nào ảnh hưởng đến xu hướng, hướng nghiệp của học sinh.

- Người dân rất bức xúc trước tình trạng xuống cấp đạo đức của một bộ phận phụ huynh và học sinh xảy ra trong thời gian qua; đồng thời còn băn khoăn lo lắng trước nội dung chương trình giáo dục có nhiều thay đổi, không ổn định về sách giáo khoa, thi tuyển, ảnh hưởng đến tâm lý của học sinh.

*** *Lĩnh vực du lịch:***

Từ kết quả điều tra dư luận xã hội về sự hài lòng của người dân liên quan đến lĩnh vực hành chính công và du lịch cuối tháng 11/2018 (do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phối hợp với các ngành liên quan thực hiện). Qua ý kiến của những người được hỏi, đa số người dân hài lòng với sự thân thiện của người dân tại các địa điểm du lịch (58,2%); về nét đặc trưng của các lễ hội phục vụ du lịch (54,8%); về cảnh quan, môi trường (52%); về công tác quảng bá, thông tin (51,7%); sự chuyên nghiệp của đội ngũ hướng dẫn viên (48,8%); cơ sở hạ tầng (48,5%)... tại các địa điểm du lịch.

Tuy nhiên, vẫn còn 29,2% ý kiến của những người được hỏi cho rằng, còn lo lắng, không an tâm về vấn đề an ninh trật tự, an toàn tại các điểm du lịch; 20,3% không an tâm về chất lượng vệ sinh môi trường tại các điểm du lịch, 16,9% không an tâm về an toàn vệ sinh thực phẩm.

*** *Chăm sóc sức khỏe nhân dân:***

- *Lĩnh vực Y tế:*

Công tác khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế địa phương trong thời gian qua đã được người dân đánh giá là có chuyển biến tốt. Tuy nhiên, về cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại phục vụ công tác chăm sóc sức khoẻ nhân dân, đội ngũ y, bác sĩ có trình độ chuyên môn cao có chuyển biến nhưng chưa nhiều; thủ tục khám, chữa bệnh BHYT cũng còn những hạn chế nhất định như: Khi người bệnh có thẻ BHYT khám và điều trị bệnh chưa được cung cấp thuốc đầy đủ, phải mua thêm một số loại thuốc khác ở bên ngoài nhưng không được thanh toán; thủ tục BHYT còn rườm rà, chất lượng khám chữa bệnh bằng BHYT hiệu quả chưa cao.

- *Vệ sinh an toàn thực phẩm:*

Thời gian qua, được dư luận đánh giá có chuyển biến tốt; khắc phục dần tình trạng sản xuất thực phẩm bẩn không an toàn. Tuy nhiên, việc sử dụng chất cấm trong bảo quản thức ăn được người dân đánh giá là chưa chuyển biến, nhất là thịt, cá, gia cầm có chứa chất tăng trưởng; rau, củ, quả có hàm lượng thuốc bảo quản cao. Tình trạng hàng gian, hàng giả, hàng kém chất lượng tuy đã giảm đáng kể nhưng vẫn còn trôi nổi trên thị trường, gây tâm lý lo lắng, không an tâm đối với người tiêu dùng khi lựa chọn mua các sản phẩm.

- *Về môi trường:*

+ Tình hình sạt lở bờ sông đã và đang xảy ra ở một số địa phương trên địa bàn tỉnh gây tâm lý lo lắng trong các tầng lớp nhân dân. Bên cạnh đó, công tác đảm bảo vệ sinh môi trường trên địa bàn tỉnh tuy được các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra, thực hiện nghiêm túc, nhưng vẫn còn một số hộ chứa phế liệu trong nhà; xây dựng nhà vệ sinh không đúng theo quy định nên ảnh hưởng môi trường sống.

+ Hiện nay, việc nuôi chim yến đang phát triển mạnh ở nhiều nơi, làm ảnh hưởng đến môi trường xung quanh, nhất là ở vùng đông dân cư. Người dân mong

muốn chính quyền có những quy định cụ thể, quy hoạch vùng nuôi yến để tránh dịch bệnh, tiếng ồn và không làm ảnh hưởng môi trường ở địa bàn dân cư.

* **Về an sinh xã hội:**

Trong giới công nhân ở các khu công nghiệp tinh phản ánh, vẫn còn tình trạng chủ doanh nghiệp nợ đóng BHXH cho công nhân, việc giải quyết chế độ chính sách, lương, thưởng, tiền làm thêm giờ, tăng ca cho người lao động còn nhiều bất cập. Đề nghị cơ quan chức năng thường xuyên kiểm tra việc thực hiện Luật Lao động ở các doanh nghiệp nhằm đảm bảo quyền lợi của người lao động.

* **Trật tự, an toàn giao thông:**

Công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông được các ngành chức năng quan tâm, tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Tuy nhiên, qua phản ánh của người dân vẫn còn tình trạng thiếu đèn tín hiệu ở các điểm có mật độ giao thông cao; một số tuyến đường trên địa bàn tỉnh xuống cấp cần được sửa chữa, nhất là các tuyến đường bị sạt lở ở các huyện, thị xã, thành phố; tình trạng lấn chiếm hành lang lộ giới vẫn còn xảy ra...

3. Tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội

Thời gian gần đây, tình trạng phát tờ rơi cho vay với lãi suất cao không cần thuế chấp tài sản diễn ra phổ biến ở thành thị và lan tỏa đến vùng nông thôn chưa được kiểm tra, xử lý. Tình trạng mua bán, sử dụng các chất ma túy nhất là trong thanh thiếu niên ngày càng diễn biến phức tạp; tệ nạn đá gà, số đề, trộm cắp, bão kê, người dân qua Campuchia đánh bạc, việc vận chuyển thuốc lá lậu bằng xe gắn máy chạy với tốc độ cao; một số thanh niên cỗ vũ cho những hành động bạo lực, quay video đăng facebook câu like gây dư luận không tốt; tình hình vỡ hụi... gây tâm trạng lo lắng, bức xúc trong các tầng lớp nhân dân.

4. Công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí:

- Dư luận rất hoan nghênh các nỗ lực phòng chống tham nhũng của Đảng, Chính phủ trong thời gian qua. Tuy nhiên, việc tham nhũng liên quan đến nhiều cán bộ cao cấp trong các ngành Công an, Quốc phòng, lãnh đạo các Bộ ngành, các tỉnh thành chậm phát hiện, dẫn tới việc đối tượng tham nhũng tiếp tục được đề bạt ở vị trí cao hơn. Dư luận đề nghị, trong thời gian tới các ngành chức năng cần đẩy mạnh triển khai các giải pháp và mạnh dạn, kiên quyết hơn nữa trong phát hiện, giải quyết các vụ việc tham nhũng; có nhiều biện pháp để thu hồi tài sản từ tham nhũng có hiệu quả tốt hơn.

- Dư luận lo ngại tình trạng chạy chức, chạy quyền, tham nhũng quyền lực, bố trí người thân quen vào bộ máy công quyền, báo chí đã đưa tin thời gian qua; việc thực hiện Đề án sáp nhập nhiều Sở, Ngành, Đề án cải cách tiền lương và tinh giản biên chế, cải cách chính sách Bảo hiểm xã hội cũng đang là vấn đề được đông đảo giới cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân quan tâm, theo dõi.

5. Công tác cải cách hành chính

Từ kết quả điều tra dư luận xã hội về sự hài lòng của người dân liên quan đến lĩnh vực hành chính công và du lịch cuối tháng 11/2018 (do Ban Thường trực Ủy ban

MTTQ Việt Nam tinh phối hợp với các ngành liên quan thực hiện). Qua đó, ý kiến của những người được hỏi cho rằng, các dịch vụ hành chính công từ khâu tiếp cận, giải quyết các thủ tục hành chính đến khâu trả kết quả đều được đa số người dân đánh giá cao. Mức độ hài lòng của người dân chiếm tỷ lệ 53,4%, không hài lòng chiếm tỷ lệ 30,8%. Trong đó, việc niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính được đánh giá mức độ hài lòng cao (71,4%), thái độ giao tiếp lịch sự của đội ngũ công chức (66,5%), kết quả nhận được có thông tin đầy đủ (53,8%), chính xác (70,8%); bốn địa phương có tỷ lệ người dân hài lòng cao nhất là huyện Tri Tôn (64,2%), huyện Tịnh Biên (63,6%), huyện Phú Tân (63,5%) và huyện Chợ Mới (60,0%).

Trong các lĩnh vực thì đất đai là lĩnh vực có tỷ lệ người dân không hài lòng cao nhất (64,5%); Các lĩnh vực khác như dịch vụ công chứng, thủ tục cấp giấy chứng minh nhân dân, hộ khẩu, lĩnh vực tư pháp, hộ tịch, lĩnh vực thuế đều có mức độ không hài lòng trên 30%. Nguyên nhân người dân cảm thấy không hài lòng đối với các dịch vụ hành chính công chủ yếu là do các thủ tục hành chính còn rườm rà; tinh thần, thái độ phục vụ của một bộ phận cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ chưa phù hợp, chưa nhiệt tình hướng dẫn người dân khi làm các thủ tục khiến nhiều người phải đi lại nhiều lần gây phiền hà và mất thời gian. Đối với lĩnh vực đất đai, nhà ở, vẫn còn một số bất cập, có tình trạng khi cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thì diện tích đất cấp mới ít hơn so với diện tích đất cũ. Đối với lĩnh vực thuế thì ý kiến của những người được hỏi cho rằng có nhiều loại thuế chưa phù hợp, mức đóng thuế quá cao, cần bô lại không tuân cho người dân về các lĩnh vực thu thuế theo quy định.

Theo ý kiến phản ánh của những người được hỏi, còn tình trạng người dân phải lót tay để giải quyết các thủ tục hành chính được thu lợi, đặc biệt là giải quyết các loại giấy tờ liên quan đến nhà đất, chiếm tỷ lệ 23,8%.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ.

Ủy ban MTTQ Việt Nam rất hoan nghênh tinh thần trách nhiệm của HĐND, UBND tỉnh và các địa phương, đơn vị liên quan trong thời gian vừa qua đã tích cực cùng với MTTQ trong việc tiếp thu và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân thông qua các phản ánh của MTTQ.

Trên cơ sở kết quả giám sát của Mặt trận và ý kiến của cử tri và nhân dân trong tỉnh, Ủy ban MTTQ Việt Nam tinh kiến nghị HĐND, UBND tỉnh quan tâm xem xét, giải quyết một số vấn đề sau:

1. Vừa qua, tỉnh có nhiều cố gắng trong triển khai thực hiện Quyết định 62/CP thực hiện chuỗi liên kết sản xuất trên tất cả các loại hình sản xuất, tuy nhiên hiệu quả chưa cao; chưa tháo gỡ hết mối quan hệ lợi ích giữa doanh nghiệp với người trực tiếp sản xuất (qua đại diện tổ chức HTX); thực tế còn nhiều HTX nông nghiệp hoạt động hiệu quả không cao. Đề nghị, UBND tỉnh sớm có giải pháp hữu hiệu tháo gỡ nhằm từng bước nâng cao hiệu quả kinh tế tập thể trong thời gian tới.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành chức năng (Xây dựng, quản lý đô thị, giao thông) cần quan tâm giám sát, xử lý theo thẩm quyền việc thi công các công trình hạ tầng giao thông trong đô thị. Thực tế cho thấy, việc nâng cấp một số

tuyến đường giao thông trong nội ô thành phố Long Xuyên là cần thiết, nhân dân đồng tình, ủng hộ, nhưng cách làm trong thời gian qua chưa đồng bộ, gây lãng phí, kéo dài thời gian, làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân, vì khi nâng đường không kết hợp lắp đặt hệ thống thoát nước thải sinh hoạt, các công trình phụ trợ trên vỉa hè, khi đường làm xong đưa vào sử dụng thì bộ phận khác lại tiếp tục đào bới lên lắp đặt hệ thống nước thải, trồng cây, thay trụ điện mới ... tình hình trên gây lãng phí, tạo hình ảnh bức xúc trong nhân dân.

3. Đề nghị các ngành chức năng tăng cường hơn nữa công tác phối hợp quản lý, kiểm tra chặt chẽ hơn; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm, có chế tài mạnh để răn đe (theo Nghị định số 115/2018/NĐ-CP ngày 04/9/2018 về quy định xử phạt vi phạm hành chính về an toàn vệ sinh thực phẩm); có sự phối hợp đồng bộ giữa các ngành để việc quản lý an toàn vệ sinh thực phẩm đạt hiệu quả hơn, nhất là trong thời gian chuẩn bị tết Nguyên đán sắp đến.

4. Kết quả thực hiện cải cách hành chính trong năm 2018 có nhiều tiến bộ, UBND tỉnh An Giang đã triển khai hoạt động Trung tâm dịch vụ hành chính công của tỉnh. Cán bộ, công chức và nhân dân mong muốn chính quyền các cấp trong tỉnh tiếp tục phát huy để tăng chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh, góp phần phục vụ ngày càng tốt hơn the yêu cầu của tổ chức và công dân. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít cán bộ, công chức ở Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả các cấp chưa áp dụng đúng quy định của pháp luật trong việc tiếp nhận, hướng dẫn thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, còn trường hợp trễ hẹn hoặc có sơ suất trong hướng dẫn. Đề nghị Sở Nội vụ tiếp tục tăng cường kiểm tra công vụ, việc chấp hành giờ làm việc đối với Cơ quan hành chính các cấp trong tỉnh, nhất là đối với cấp huyện và cấp xã, phường, thị trấn.

Trên đây là nội dung thông báo kết quả công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền năm 2018 và những kiến nghị của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, đề nghị Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết những kiến nghị nêu trên./.

TM. ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM TỈNH
CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Ủy ban TWMTTQVN;
- Ban DCPL. Ủy ban TWMTTQVN;
- Ban công tác phía Nam;
- TT TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Ban xây dựng Đảng tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh;
- Ủy viên Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- BCN các HĐTV Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- BTT.UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT.



Nguyễn Tiết Hùng