

Số : 279/BC-UBND

An Giang, ngày 31 tháng 5 năm 2018



## BÁO CÁO

**Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2018**

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 04/5/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc tổ chức kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016-2021, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2018 như sau:

### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Kết quả tiếp công dân:

Toàn tỉnh đã tổ chức tiếp 2.919 lượt người, tăng 3,32% so với cùng kỳ năm trước (tăng 97 lượt công dân), trong đó: tiếp dân thường xuyên 2.155 lượt người (Sở, ngành 303 lượt người, UBND cấp huyện và phòng, ban 1.037 lượt người, UBND cấp xã 815 lượt người); tiếp dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 764 lượt người (Chủ tịch UBND tỉnh tiếp dân 05 cuộc/25 lượt và đối thoại giải quyết khiếu nại 02 cuộc/07 lượt, Thủ trưởng Sở, ngành tỉnh 03 lượt người, Chủ tịch UBND cấp huyện 149 lượt người, Thủ trưởng phòng, ban cấp huyện 196 lượt người, Chủ tịch UBND cấp xã 384 lượt người).

Nội dung tiếp công dân chủ yếu là các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài, các khiếu nại về chính sách bồi thường, hỗ trợ thuộc các dự án đang triển khai trên địa bàn tỉnh như: Dự án đầu tư xây dựng Hệ thống thoát nước và xử lý nước thải (thành phố Long Xuyên); Dự án cải tạo và mở rộng chùa Phật lớn (huyện Tịnh Biên); Dự án đầu tư xây dựng cầu Tân An - ĐT.952 (thị xã Tân Châu); tranh chấp đất đai, khiếu nại việc cấp, thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực chuyên ngành, các kiến nghị, phản ánh về chính sách lao động, chính sách khen thưởng, chính sách người có công...

#### 2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:

- Toàn tỉnh tiếp nhận 924 đơn, tăng 10,49% so với cùng kỳ, tăng 97 đơn (nhận mới 871 đơn, kỳ trước chuyển sang 53 đơn), trong đó có 709 đơn khiếu nại; 49 đơn tố cáo và 166 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

+ Đơn không thuộc thẩm quyền đã xử lý 752 đơn: Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 277 đơn; trả và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền 212 đơn; người khiếu nại rút 02 đơn; đơn lưu do trùng lặp, không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh, đơn không đủ điều kiện xử lý 261 đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 172 đơn (165 đơn khiếu nại và 07 đơn tố cáo).

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

#### **3.1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:**

- Tổng số đơn nhận: 165 đơn khiếu nại, trong đó: Thẩm quyền của UBND tỉnh 22 đơn (Thanh tra tỉnh 21 đơn, Sở Tài nguyên và Môi trường 01 đơn); thẩm quyền Giám đốc Sở 05 đơn; thẩm quyền cấp huyện 138 đơn.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 96/165 đơn, đạt tỷ lệ 58,18%. Trong đó:

+ Số vụ việc thông qua giải thích, thuyết phục, rút đơn 02 vụ, hòa giải thành 13 vụ; giải quyết bằng quyết định hành chính 81 vụ; số vụ việc giải quyết lần 1 là 93 vụ, lần 2 là 03 vụ.

+ Số vụ việc khiếu nại đúng: 05 vụ, số vụ việc khiếu nại sai: 72 vụ, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 19 vụ.

- Đơn chưa giải quyết: 69 đơn, trong đó: Thẩm quyền UBND tỉnh 19 đơn (Thanh tra tỉnh 18 đơn, Sở Tài nguyên và Môi trường 01 đơn), thẩm quyền Giám đốc Sở 01 đơn, thẩm quyền cấp huyện 49 đơn.

#### **3.2. Kết quả giải quyết đơn tố cáo:**

- Tổng số đơn nhận là 07 đơn thuộc thẩm quyền cấp huyện.

- Đã giải quyết 02/07 đơn, trong đó số vụ tố cáo đúng 01<sup>[1]</sup> vụ, số vụ tố cáo sai 01<sup>[2]</sup> vụ.

- Đơn chưa giải quyết: 05 đơn.

### **4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:**

Công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và giải quyết tranh chấp đất đai luôn được tăng cường. Toàn tỉnh đã triển khai 09 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, giải quyết tranh chấp đất đai với 09 đơn vị (Thanh tra tỉnh 01 cuộc/01 huyện/11 đơn vị trực thuộc, Thanh tra cấp huyện 08 cuộc/08 đơn vị). Các cuộc thanh tra có 05 cuộc/05 đơn vị đã triển khai xong, 04/04 cuộc đang triển khai và trong quá trình dự thảo báo cáo kết quả thanh tra, kết luận thanh tra.

### **5. Kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ:**

- Thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 19/5/2014 kiểm tra, rà soát 40 vụ việc/60 hộ dân khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Ngày 31/8/2015, Thanh tra Chính phủ ký Báo cáo số 2508/BC-TTTP thống nhất kết quả giải quyết 56 vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh (trong đó trùng với Kế hoạch số 38/KH-UBND 28 vụ việc) và đã

<sup>1</sup> 01 đơn tố cáo do UBND huyện Châu Phú giải quyết: Đơn tố cáo bà Nguyễn Thị Ngọc Lan - Chủ tịch xã Bình Mỹ. Kết luận tố cáo đúng một phần: Kiểm điểm, rút kinh nghiệm 05 cá nhân, kiểm điểm kinh nghiệm 01 cá nhân, phê bình 01 cá nhân.

<sup>2</sup> 01 đơn tố cáo sai: Huyện Phú Tân 01 đơn tố cáo sai.

được Thủ tướng Chính phủ đồng ý tại Văn bản số 8323/VPCP-V.I ngày 13/10/2015; UBND tỉnh rà soát thêm 32 vụ việc.

Kết quả rà soát của Tỉnh và Đoàn công tác liên ngành của Thanh tra Chính phủ là 88 vụ việc khiếu nại, phức tạp, kéo dài, trong đó:

+ Đã ban hành 14 quyết định giải quyết khiếu nại, trong đó có 12 hộ thống nhất hướng giải quyết và cam kết chấm dứt khiếu nại, 02 hộ không đồng ý tiếp tục khiếu nại (*Phạm Minh Quang và Phạm Văn Khách*); có 08 hộ được UBND tỉnh xem xét, vận dụng các chính sách có lợi nhất để giải quyết và công dân đồng thuận chấm dứt khiếu nại; có 05 hộ thống nhất hướng giải quyết tỉnh (sau khi thực hiện xong, UBND tỉnh sẽ ban hành thông báo kết thúc giải quyết khiếu nại). Tổng số đã có 25/27 hộ cam kết chấm dứt khiếu nại với chính sách giải quyết tổng số tiền 12.472.956.270 đồng và 25 nền nhà.

+ Ban hành 59 thông báo chấm dứt giải quyết khiếu nại;

+ Giao huyện giải quyết theo thẩm quyền: Ngô Văn Hợp, Trần Thị Hạnh.

+ UBND tỉnh giải quyết 01 vụ theo thẩm quyền: Nguyễn Thị Cẩm Vui.

Tỉnh đã nhiều lần tổ chức tiếp, giải thích quy định của pháp luật liên quan đến nội dung khiếu nại, đồng thời vận dụng các chính sách có lợi nhất để giải quyết nhưng có 07 vụ công dân không đồng ý (*Nguyễn Thị Niêm, Nguyễn Văn Bửu, Lâm Siêu Múi, Nguyễn Thị Ngọc, Nguyễn Thị Cẩm Vui, Trần Văn Tim, Nguyễn Ngọc Ánh*), nên Tỉnh sẽ tiếp tục phối hợp với Thanh tra Chính phủ, bộ, ngành Trung ương rà soát.

- Ngoài ra, UBND tỉnh có văn bản kiến nghị Thanh tra Chính phủ sớm phối hợp với Tỉnh rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại theo kết luận chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến thống nhất giữa Tỉnh với Thanh tra Chính phủ.

## **6. Xử lý các trường hợp công dân thường xuyên đeo bám khiếu nại tại các cơ quan Trung ương:**

### **6.1. Xử lý các trường hợp công dân thường xuyên tập trung khiếu nại tại các cơ quan Trung ương:**

Để xử lý các trường hợp công dân tụ tập khiếu nại tại Ban Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội trong thời gian diễn ra hội nghị và ngày lễ, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức vận động các hộ khiếu nại trở về địa phương và phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, Cục 3 - Thanh tra Chính phủ và các Bộ ngành Trung ương tổ chức tiếp 05 lượt với 25 công dân. Qua tổ chức tiếp, giải thích các chủ trương chính sách pháp luật liên quan đến nội dung khiếu nại thì hầu hết các trường hợp khiếu nại đã được các Đoàn, Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ và các Bộ ngành Trung ương rà soát, giải quyết nhiều lần nhưng các hộ vẫn không đồng ý và tiếp tục khiếu nại.

### **6.2. Tình hình công dân An Giang hiện đang khiếu nại tại Ban Tiếp công dân Trung ương (Hà Nội):**

Theo báo cáo của Công an tỉnh, trong tháng 5 năm 2018, thường xuyên có 05 công dân tập trung khiếu nại tại Ban Tiếp công dân Trung ương (Hà Nội),

trong đó có 04 trường hợp: Lê Thị Hồng (đại diện cho ông Lê Văn Trinh) - Tân Châu, Nguyễn Minh Đạt - Chợ Mới, Nguyễn Văn Bửu - Tân Châu, Lê Thị Thứng - Chợ Mới đã được Thanh tra Chính phủ rà soát và lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, Cục 3 - Thanh tra Chính phủ tiếp nhiều lần nhưng các hộ không đồng ý. Riêng đối với trường hợp bà Dương Thị Ba – Thoại Sơn, tại buổi tiếp dân ngày 21/3/2018, kết luận: Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh, UBND huyện Thoại Sơn tiến hành đo đạc xác định lại khu đất của bà Dương Thị Ba, đo đạc kiểm tra lại diện tích sử dụng đất của 02 hộ giáp ranh đất với bà Ba hiện nay, báo cáo UBND tỉnh giải quyết.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo:**

#### ***1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:***

- Chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư được xây dựng chưa hợp lý, nhất là đất thổ cư; chính sách hỗ trợ thấp, nhất là chính sách hỗ trợ đối với đất không đủ điều kiện bồi thường chưa cụ thể, chưa rõ ràng; quá trình kiểm kê thiệt hại, thẩm định vật kiến trúc của Hội đồng bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thuộc các dự án đang triển khai trên địa bàn tỉnh có sai sót dẫn đến việc bồi thường cho người dân còn thiếu (*Dự án đầu tư xây dựng cầu Tân An - Đường tỉnh 952, thị xã Tân Châu*); một số trường hợp số tiền bồi thường, hỗ trợ chưa đủ để người dân tạo lập chỗ ở mới tốt hơn.

- Đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, tồn đọng, kéo dài đã được các Đoàn, Tổ công tác của Trung ương và UBND tỉnh tiếp và giải thích pháp luật nhiều lần, người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, nhưng vẫn không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

- Hầu hết các khiếu nại gay gắt, kéo dài đều liên quan đến đất đai, yêu cầu được giải quyết theo các quy định hiện hành, bồi thường thiệt hại do khiếu nại nhiều năm... nếu giải quyết theo yêu cầu của công dân sẽ “giữ rồi, dất dây” rất nhiều vụ việc đã giải quyết đúng quy định pháp luật tại thời điểm (như chính sách cải tạo nông nghiệp sau năm 1975, việc trưng dụng đất trước khi có Luật Đất đai, các chính sách bồi thường qua từng thời kỳ khác nhau...).

#### ***1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:***

##### **\* Những thuận lợi và việc đã làm được:**

- Trong thời gian qua, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh có nhiều chuyển biến tích cực; quá trình giải quyết có sự chỉ đạo tập trung thống nhất của cấp ủy đảng, chính quyền rà soát, vận dụng các chính sách an sinh xã hội, các chính sách có lợi nhất để công dân đồng tình chấm dứt khiếu nại (*vụ việc mới và kể cả vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài*); vai trò và trách nhiệm của tổ chức Đảng và các đoàn thể chính trị tham gia công tác này ngày càng được phát huy. Nhìn chung, số lượng đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền mới phát sinh được các cơ quan chuyên môn giải quyết kịp thời. Các quyết định giải

quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được tổ chức thi hành ngay, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân.

- Những hạn chế, thiếu sót được chấn chỉnh kịp thời qua kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước.

- Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài được Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện khẩn trương, nghiêm túc, dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Ban Chỉ đạo 191 của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương, kể cả việc rà soát thực hiện các chính sách xã hội, xây dựng nhà đại đoàn kết, hỗ trợ vốn mua bán... nhằm giúp người dân ổn định cuộc sống và ổn định tình hình khiếu nại tại địa phương.

- Ngành Thanh tra và các cơ quan chuyên môn đã thực hiện tốt vai trò tham mưu với UBND cùng cấp cũng như trong công tác phối hợp với các ngành có liên quan giải quyết; báo cáo UBND cùng cấp xử lý kịp thời các dạng đơn khiếu nại tập thể đông người, không để phát sinh điểm nóng, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Sự quan tâm và trực tiếp tiếp công dân của Chủ tịch UBND các cấp cũng đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân.

#### **\* Những khó khăn, vướng mắc:**

- Lượng đơn không thuộc thẩm quyền phải xử lý tương đối cao, do một bộ phận người dân chưa nhận thức đúng về khiếu nại, tố cáo, dẫn đến khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật.

- Sự tích cực quan tâm và tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương còn chưa được thể hiện tốt, nhất là việc thẩm định các phương án bồi thường, áp dụng pháp luật cứng nhắc, ảnh hưởng đến quyền lợi của người phải giải tỏa, di dời. Chưa chủ động tìm giải pháp giải quyết hợp tình, lý để xử lý dứt điểm các vụ việc gay gắt, phức tạp, kéo dài.

- Hầu hết các trường hợp khiếu nại kéo dài hiện nay đã được UBND tỉnh, Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương rà soát, giải quyết nhiều lần, có nhiều vụ việc khiếu nại đã được thực hiện theo ý kiến kết luận chỉ đạo Thủ tướng Chính phủ nhưng các hộ vẫn không đồng ý mà tiếp tục đưa ra những yêu cầu không thể giải quyết được như: đòi đất Nhà nước đã quản lý, thu hồi để thực hiện các dự án; khiếu nại xem xét giải quyết lại toàn bộ phương án của 01 dự án đã được triển khai và hoàn thành; yêu cầu giải quyết tái định cư diện tích tương đương với diện tích, vị trí đất đã thu hồi...

- Ý thức chấp hành pháp luật và sự hiểu biết pháp luật của một bộ phận người khiếu nại còn hạn chế, trong khi các quy định pháp luật về an ninh trật tự chưa được tổ chức thực hiện nghiêm. Từ đó, một số trường hợp mặc dù đã được giải quyết có lý, có tình nhưng vẫn không chấp nhận, cố ý khiếu nại kéo dài. Mặt khác, pháp luật về khiếu nại, tố cáo hiện tại chưa có quy định cụ thể về "điểm dừng" trong giải quyết những vụ việc này để nhằm có giải pháp làm ổn định tình hình, hạn chế khiếu nại kéo dài như hiện tại. Vì thực tế, hầu hết các vụ việc khiếu nại kéo dài tại các cơ quan Trung ương đều được các Đoàn, Tổ công

tác của Thanh tra Chính phủ và các Bộ ngành Trung ương kiểm tra, rà soát nhiều lần và đã được Thủ tướng Chính phủ đồng ý với nội dung giải quyết của Tỉnh, đã vận dụng nhiều giải pháp và các chính sách hỗ trợ theo hướng có lợi nhất cho người dân, hợp tình lý nhưng khi các hộ này khiếu nại Trung ương thì Chính phủ chỉ đạo Tỉnh phải vận động đưa các hộ khiếu nại trở về địa phương để tiếp tục giải quyết nhưng kết quả vẫn không có có tình tiết mới làm thay đổi nội dung đã giải quyết.

Tại Khoản 3 Điều 9 Luật Tiếp công dân quy định: Người tiếp công dân được từ chối tiếp người đến nơi tiếp công dân trong trường hợp “...*Người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài*”. Nhưng thực tế hiện nay rất nhiều trường hợp không thể áp dụng quy định này, vì người dân khiếu nại với thái độ rất bức xúc, đồng thời sau đó lại đeo bám, tập trung tại các cơ quan nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo nhằm gây áp lực, ảnh hưởng đến an ninh trật tự...

- Sự bất cập của các quy định pháp luật qua các thời kỳ để giải quyết chính sách cải tạo nông nghiệp, các chính sách bồi thường ngày càng đảm bảo hơn về quyền lợi của người sử dụng đất nên dẫn đến sự so bì của các hộ dân có đất bị thu hồi để thực hiện dự án giải tỏa trước đây.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện các kết luận của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh ở một số đơn vị cấp huyện nhìn chung còn chậm. Trong đó, có vụ việc do áp dụng các chính sách hỗ trợ và an sinh xã hội gặp khó khăn, lúng túng vì còn tùy thuộc vào điều kiện của địa phương; có trường hợp do công dân không hợp tác để cùng với chính quyền tìm biện pháp giải quyết.

### **1.3. Kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Để hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo phải thực hiện thật tốt Quy chế dân chủ cơ sở, công khai những chủ trương chính sách có liên quan đến người dân trên các lĩnh vực như: tài chính, đất đai, giải tỏa di dời ở các khu quy hoạch, xây dựng cơ bản và huy động nhân dân đóng góp...

- Khi có đơn khiếu nại, tố cáo thì các cấp, các ngành trên cơ sở trách nhiệm, thẩm quyền, quan tâm hơn nữa quyền lợi chính đáng của công dân để giải quyết kịp thời từ cơ sở, nơi phát sinh vụ việc.

- Đối với những vụ việc gay gắt, phức tạp, kéo dài, phải có sự chỉ đạo tập trung thống nhất của cấp ủy đảng, chính quyền rà soát, vận dụng các chính sách an sinh xã hội, các chính sách có lợi nhất để công dân đồng tình chấm dứt khiếu nại.

- Chú trọng phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của tổ chức Đảng và các đoàn thể quần chúng tham gia công tác này.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên lắng nghe ý kiến của nhân dân. Thực tế cho

thấy, ở nơi nào có sự quan tâm tốt công tác tiếp dân thì tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo diễn biến tốt hơn.

## **2. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo:**

- Tỉnh An Giang đang tiếp tục triển khai thực hiện công tác giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm về xây dựng các công trình giao thông công cộng, chỉnh trang đô thị, xây dựng các cụm tuyến dân cư và khu tái định cư... Số lượng đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền mới sẽ phát sinh, do đó các cơ quan chuyên môn cần quan tâm giải quyết kịp thời.

- Vẫn còn tình trạng công dân đeo bám tại các cơ quan Trung ương mặc dù hầu hết các vụ việc khiếu nại này đều đã có kết luận giải quyết của các cơ quan Trung ương và văn bản chấm dứt việc giải quyết của UBND tỉnh nhưng do một bộ phận người dân không chấp hành pháp luật, lợi dụng dân chủ với tâm lý càng khiếu nại càng có lợi nên thường xuyên tập trung thành đông người, quá khích, khiếu nại vượt cấp đến Trung ương.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 10/3/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thông báo số 53/TB-VPUBND ngày 07/02/2018 của Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổng kết công tác ngành Thanh tra năm 2017; triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 19/3/2018 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Thủ trưởng các Sở, Ban ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình. Quan tâm thực hiện chính sách, chế độ theo quy định đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện các quy định về pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Ban Chỉ đạo theo Quyết định số 191-QĐ/TU của Tỉnh ủy về tiếp tục chỉ đạo giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp trên địa bàn tỉnh.

- Đối với các vụ việc sắp tới cần nguồn kinh phí để giải quyết chính sách xã hội như cấp nền nhà, hỗ trợ vốn làm ăn nhưng nguồn tiền từ Đề án số 05/ĐA-UBND ngày 03/9/2008 của UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh hiện không còn đủ để tiếp tục thực hiện. Sắp tới, UBND tỉnh sẽ tiếp tục đề nghị và phối hợp với Thanh tra Chính phủ rà soát cho ý

kiến cụ thể những vụ việc sẽ giải quyết phát sinh ngoài nguồn tiền của Đề án 05 để UBND tỉnh có kế hoạch tiếp tục đề nghị Trung ương hỗ trợ.

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình.

+ Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố tập trung tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định có hiệu lực pháp luật và các vụ việc có ý kiến kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Quan tâm thực hiện chính sách, chế độ theo quy định đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

+ Đối với các vụ việc khi đã có kết luận, quyết định giải quyết phải tổ chức chỉ đạo thực hiện ngay để đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả của việc giải quyết (nhất là những vụ việc đeo bám kéo dài), hạn chế việc chậm xử lý làm tăng thêm sự bức xúc, gay gắt từ phía người dân.

+ Chủ động, linh hoạt hơn trong việc tìm giải pháp thực hiện hoặc đề xuất chính sách hỗ trợ để cùng với các cơ quan cấp tỉnh nhằm giải quyết hiệu quả các khiếu nại phức tạp, kéo dài với tinh thần "xong việc chứ không hết thẩm quyền", không làm "dắt dây, giữ rỗi". Thường xuyên rà soát các vụ việc chưa giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng chưa phù hợp với quy định, nhất là những vụ việc khiếu nại tồn đọng, phức tạp, kéo dài; bảo đảm tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về giải quyết; tăng cường sự phối hợp trách nhiệm giữa cấp trên và cấp dưới.

- UBND tỉnh tiếp tục phối hợp tích cực với Thanh tra Chính phủ trong việc xem xét xử lý các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài nhất là các vụ việc thường xuyên tập trung khiếu nại ở cơ quan Trung ương.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2018, UBND tỉnh xin báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./. *VT*

**Nơi nhận:**

- Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Phòng Nội chính;
- Lưu: VT.



**CHỦ TỊCH**

**Vương Bình Thạnh**