

**ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
TỈNH AN GIANG**

Số: 72/TB-MTTQ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Giang, ngày 24 tháng 11 năm 2017

THÔNG BÁO

Mặt trận Tổ quốc tham gia xây dựng chính quyền năm 2017
(tại kỳ họp thứ 6 HĐND tỉnh khóa IX)

VĂN PHÒNG HĐND TỈNH AG	
DẤU	Ngày: 01 / 12 / 2017
	Số: 3590
	Chuyển:
	Lưu Hồ Sơ: TB. UBND

Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh bày tỏ sự đồng tình về kết quả hoạt động của Hội đồng nhân dân và những nỗ lực của Ủy ban nhân dân tỉnh trong chỉ đạo thực hiện kế hoạch kinh tế - xã hội năm 2017; đồng thời thống nhất với các giải pháp thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội mà UBND tỉnh đề ra, xác định đây là trách nhiệm của hệ thống Mặt trận Tổ quốc tham gia cùng chính quyền các cấp thực hiện, nhằm góp phần hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2018.

Tại kỳ họp này, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh xin Thông báo kết quả Mặt trận Tổ quốc tham gia xây dựng chính quyền năm 2017. Cụ thể như sau:

I. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM MẶT TRẬN TỔ QUỐC THAM GIA XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN.

Từ đầu năm đến nay, Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong tỉnh tăng cường phối hợp với các tổ chức thành viên, đồng thời phát huy vai trò của những người có uy tín, cá nhân tiêu biểu trong đồng bào dân tộc, tôn giáo đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân, bà con các tôn giáo, dân tộc thực hiện tốt đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương năm 2017.

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do MTTQ phát động.

- Kế thừa, phát huy những kết quả quan trọng của hai cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư" và "Ngày Vì người nghèo", hệ thống Mặt trận các cấp tiếp tục tích cực triển khai Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh". Thông qua những công việc cụ thể, thiết thực đã không ngừng củng cố và phát huy khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo nên sức mạnh tổng hợp góp phần thực hiện tốt các mục tiêu xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh và giảm nghèo bền vững.

- Từ đầu năm đến nay, Quỹ “Vi người nghèo” các cấp trong tỉnh đã tiếp nhận tiền và hiện vật quy tiền trị giá trên **180 tỷ đồng** (đã chi cất mới, sửa chữa **2.097** căn nhà Đại đoàn kết; tặng **169.282** phần quà cho hộ nghèo; hỗ trợ khó khăn đột xuất cho **28.199** trường hợp; giúp học tập **10.332** trường hợp; khám chữa bệnh và cấp thuốc miễn phí cho **20.531** người nghèo; vận động sửa xe cứu thương, làm cầu, nâng cấp lộ nông thôn... trên 17 tỷ đồng).

- Nhằm đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo tinh thần Chỉ thị 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị bằng những việc làm cụ thể, thiết thực; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đã tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành kế hoạch phát động đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hành tiết kiệm (ít nhất 1.000 đồng/người/ngày) góp phần chăm lo an sinh xã hội. Qua đó, toàn tỉnh đã tiếp nhận được trên **8,6 tỷ đồng**. Ngoài việc chuyển nguồn cho các đơn vị liên quan thực hiện hỗ trợ cho công tác đền ơn đáp nghĩa, khuyến học, xã hội công đoàn; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đã chuyển **1,1 tỷ đồng** hỗ trợ 15 tỉnh Tây Bắc, Tây Nguyên và miền Trung bị thiệt hại do thiên tai, bão lũ.

2. Công tác đối ngoại Nhân dân với các tỉnh giáp biên thuộc Vương quốc Campuchia ngày càng được thắt chặt:

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong tỉnh, nhất là các địa phương có chung đường biên giới với nước bạn Campuchia thường xuyên quan tâm tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác đối ngoại nhân dân; các luật có liên quan đến biên giới; việc phòng, chống buôn lậu, hàng gian, hàng giả; tình hình biên giới; đồng thời cảnh giác trước âm mưu thủ đoạn của các thế lực thù địch...

- Từ đầu năm đến nay, từ nguồn hỗ trợ của các mạnh thường quân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đã tổ chức 10 chuyến (có 01 chuyến phối hợp với Ủy ban MTTQ thành phố Cần Thơ) thăm tặng quà cho bà con nghèo tỉnh Takeo, Kompong Spur, Kandal, tỉnh Siem Riep và thành phố Phnom Penh, với tổng trị giá trên **1,3 tỷ đồng**. Ngoài ra, MTTQ các huyện giáp biên cũng thường xuyên có những hoạt động giao lưu, tặng quà cho người dân các huyện giáp ranh với tổng trị giá trên **870 triệu đồng**. Qua đó, đã tạo điều kiện cảm thông, chia sẻ, thắt chặt tình đoàn kết, gắn bó, góp phần giữ vững an ninh biên giới.

3. Công tác giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền ngày càng được tăng cường:

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đã phối hợp với các đoàn thể chính trị xã hội và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các huyện, thị, thành trong tỉnh tiến hành 26 cuộc giám sát liên quan đến các nội dung, như: công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc ứng dụng

công nghệ cao trong nông nghiệp; cải cách hành chính; thái độ giao tiếp, ứng xử và thực thi công vụ của cán bộ, công chức; vấn đề môi trường; an toàn vệ sinh thực phẩm; bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; việc xây dựng Nông thôn mới, đô thị văn minh; chính sách đối với người có công cách mạng; chính sách hỗ trợ giải quyết đất ở cho đồng bào dân tộc thiểu số; công tác an sinh xã hội v.v... Qua giám sát, kịp thời phát hiện những sai sót, tồn tại, hạn chế và đề xuất, kiến nghị những vấn đề cần quan tâm khắc phục trong thời gian tới.

- Bên cạnh công tác giám sát, thông qua các Hội đồng tư vấn, MTTQ đã thực hiện đóng góp ý kiến 62 văn bản liên quan đến dự thảo Nghị quyết, Quyết định của HĐND, UBND tỉnh có liên quan đến quyền lợi của nhân dân. Ngoài ra, còn tổ chức nhiều hội nghị góp ý cho các nội dung quan trọng, như: dự thảo Nghị quyết thi hành Luật Tín ngưỡng, tôn giáo; dự thảo Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh An Giang; dự thảo quy định mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh cho người không có thẻ Bảo hiểm y tế theo Thông tư 02/2017/TT-BYT ngày 15/3/2017; dự thảo Đề án phí khai thác và sử dụng đất đai trên địa bàn tỉnh An Giang; góp ý dự thảo báo cáo đề nghị công nhận thành phố Châu Đốc hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

Ngoài ra, hệ thống MTTQ các cấp trong tỉnh còn phối hợp với Đoàn đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh và các ngành liên quan tổ chức tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp Quốc hội, HĐND các cấp. Thông qua đó, đã tạo điều kiện cho các đại biểu dân cử thực hiện trách nhiệm với cử tri theo quy định. Ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được các vị đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp giải trình; MTTQ các cấp ghi nhận, chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

4. Phát huy dân chủ trong nhân dân:

- Các địa phương trong tỉnh duy trì phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức Diễn đàn công an lắng nghe ý kiến nhân dân (hàng quý); tổ chức Hội nghị đối thoại để lãnh đạo Đảng, chính quyền tiếp xúc với nhân dân (6 tháng/lần) gắn với tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND. Tại 1.199 điểm tiếp xúc cử tri với 147.659 lượt cử tri tham dự, đã có 4.709 lượt ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến các vấn đề kinh tế, xã hội, đời sống và sản xuất của người dân. Ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được các vị đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp giải trình hoặc ghi nhận để chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo thẩm quyền. Qua đó, chính quyền và các đại biểu dân cử có điều kiện tăng cường trách nhiệm tiếp thu, giải trình; trực tiếp giải quyết những vướng mắc, bức xúc của người dân tại địa phương, cơ sở; góp phần củng cố niềm tin của cử tri và nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước và được người dân ngày càng đồng tình, ủng hộ.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp tích cực phối hợp với UBND và các ngành liên quan tích cực hướng dẫn và tham gia tổ chức thành công cuộc bầu cử Trưởng, Phó Trưởng khóm, ấp (nhiệm kỳ 2017 - 2020) gắn với bầu thành viên Ban Thanh tra nhân dân và bầu hòa giải viên ở cơ sở. Qua đó, đã bầu ra **887** Trưởng ấp, **1.773** Phó Trưởng ấp; **1.485** thành viên Ban Thanh tra nhân dân xã, phường, thị trấn và **5.345** hòa giải viên ở cơ sở/ **679** tổ Hòa giải viên cơ sở.

- Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng ở cơ sở tiếp tục được phát huy. Từ đầu năm đến nay, Ban TTND và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng đã giám sát được 1.802 vụ, việc đối với những nội dung quy định trong Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn, trong đó giám sát 824 công trình phúc lợi do nhân dân đóng góp. Qua giám sát, đã kiến nghị cấp ủy, chính quyền, cơ quan đơn vị thẩm quyền xử lý những sai sót 138 vụ, việc được cơ quan chức năng tiếp nhận, khắc phục 134 vụ, việc (01 vụ đã thu hồi 10 triệu đồng) góp phần tạo được niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

- Từ đầu năm đến nay, Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp đã tiếp 4.281 lượt công dân. Đa số công dân đến gửi đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị hoặc tư vấn pháp luật và phản ánh tâm tư, tình cảm, những vấn đề bức xúc trong cuộc sống. Ngoài ra, MTTQ cấp tỉnh và cấp huyện đã nhận và xử lý 81 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân. Nội dung chủ yếu liên quan đến chế độ chính sách của Nhà nước, của người kháng chiến; đơn liên quan đến đất đai và thi hành án dân sự...

- Việc nắm thông tin, phản ánh tình hình tư tưởng, dư luận nhân dân thông qua phiếu lấy ý kiến (400 – 500 phiếu/tháng) trong lực lượng Báo cáo viên, Cộng tác viên, Ủy viên Ủy ban Mặt trận các cấp được Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục thực hiện, từng bước mang lại hiệu quả. Ngoài ra, trong năm, MTTQ tỉnh còn phối hợp với Sở Y tế, Văn phòng Điều phối Xây dựng Nông thôn mới, Sở Nội vụ, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Trung tâm Khoa học xã hội và nhân văn Trường Đại học An Giang tổ chức 02 cuộc điều tra xã hội học về "*Tình hình chăm sóc sức khỏe, nâng cao chất lượng cuộc sống nhân dân trong tỉnh*" và "*Sự hài lòng của người dân đối với lĩnh vực hành chính công và xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*". Qua đó, kịp thời phản ánh cho cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị liên quan phát huy những mặt tích cực, chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại trong quá trình quản lý, điều hành nhằm giảm bớt những bức xúc trong Nhân dân.

Để thực hiện có hiệu quả những vấn đề nêu trên, ngoài nỗ lực của hệ thống Mặt trận và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh còn có sự quan tâm, hỗ trợ nhiều mặt của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và các địa phương, các Sở,

Ban, Ngành có liên quan. Hy vọng rằng việc làm này sẽ được tiếp tục duy trì và phát huy trong thời gian tới.

II. TÂM TƯ, NGUYỆN VỌNG CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN.

Cử tri và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh bày tỏ sự phấn khởi trước những thành tựu phát triển kinh tế - xã hội, đặc biệt là những kết quả bước đầu trong thực hiện đổi mới công tác lãnh đạo, điều hành của tỉnh; đồng thời, cũng đánh giá cao những kết quả hoạt động và những nỗ lực của tỉnh trong chỉ đạo thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trong năm 2017. Các chủ trương, chính sách của Đảng, chương trình, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh ngày càng tạo được sự đồng thuận của các tầng lớp nhân dân, trong triển khai thực hiện mang lại hiệu quả thiết thực.

Tuy nhiên, cử tri và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh cũng thể hiện sự băn khoăn, lo lắng trước những thực trạng và mong muốn các cấp, các ngành tìm giải pháp tháo gỡ những vấn đề đặt ra, như:

1. Lĩnh vực kinh tế:

- Người dân tiếp tục lo lắng trước tình hình thời tiết diễn biến bất thường, mưa bão kéo dài kèm theo dông, lốc xoáy, sạt lở bờ sông; mực nước lũ lên nhanh dẫn đến ngập úng, dịch bệnh, tăng chi phí sản xuất,... Bên cạnh đó, tình trạng nông dân sản xuất nuôi trồng tự phát không theo định hướng quy hoạch; thiếu vốn, kỹ thuật; giá cả và đầu ra không ổn định... ảnh hưởng rất nhiều đến sản xuất, chăn nuôi và đời sống người dân trong tỉnh.

2. Lĩnh vực văn hóa - xã hội:

*** Giáo dục - Đào tạo:**

- Đối với vấn đề vận động học sinh đến lớp năm học 2017 - 2018, dư luận cho rằng chính quyền địa phương và ngành chức năng rất quan tâm, tuy nhiên, cũng không khỏi băn khoăn khi vẫn còn không ít trường hợp trẻ em phải bỏ học giữa chừng để phụ giúp gia đình hoặc phải theo cha mẹ đi làm ăn xa.

- Dư luận quan tâm nhiều đến chất lượng, nội dung đào tạo của nhà trường hiện nay, nhất là công tác đào tạo nghề, định hướng nghề nghiệp, tạo việc làm còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu của nhà tuyển dụng và chưa thích ứng với nhu cầu của xã hội... nhưng vẫn chưa có giải pháp khắc phục.

*** Chăm sóc sức khỏe nhân dân:**

- Chi phí khám chữa bệnh hiện nay tăng gấp nhiều lần so với trước, gây khó khăn cho những người chưa tham gia BHYT. Cử tri phản ánh giá dịch vụ tăng gấp 2, có loại dịch vụ tăng gấp nhiều lần nhưng thuốc trị bệnh cấp cho bệnh nhân vẫn như cũ, không thay đổi; vẫn còn tình trạng bệnh nhân phải mua thêm thuốc bên ngoài. Điều kiện về cơ sở vật chất phục vụ cho khám chữa bệnh ở

tuyến huyện, tuyến xã chưa đáp ứng nhu cầu bệnh nhân. Bên cạnh đó, trong khám chữa bệnh, bệnh nhân không biết được loại thuốc nào trong danh mục, ngoài danh mục BHYT; loại nào là dịch vụ, không phải dịch vụ; bệnh nào phải nằm viện, bệnh nào là điều trị ngoại trú đều do bác sĩ quyết định; khi ra viện phải thanh toán nhiều khoản như: tiền giường nằm, tiền thuốc ngoài danh mục... cao hơn tiền thanh toán của BHYT... sẽ gây khó cho bệnh nhân, nhất là đối với những người có hoàn cảnh khó khăn.

- Dư luận phản ánh một bộ phận người nhiễm HIV/AIDS thuộc diện khó khăn nhưng không thuộc diện hộ nghèo, cận nghèo và không có khả năng mua BHYT, mong muốn được cấp thẻ BHYT để được tiếp tục cấp thuốc ARV điều trị HIV duy trì cuộc sống. Bên cạnh đó, một số người nhiễm HIV, trong đó có trẻ em từ Campuchia về nước sinh sống có hoàn cảnh rất khó khăn nhưng không được hưởng chế độ trợ cấp hay bất cứ chính sách nào của địa phương do không có hộ khẩu. Trẻ em nhiễm HIV (thuộc diện này) không được hưởng chính sách bảo trợ xã hội và gặp khó khăn trong việc xin đi học.

- Công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân có nhiều lĩnh vực chuyên biến tích cực nhưng vẫn còn một số lĩnh vực theo ý kiến của cử tri cho rằng vẫn chưa tốt, gây băn khoăn, lo lắng, bức xúc, như: công tác đảm bảo vệ sinh môi trường; công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm; công tác khám, chữa bệnh cho người dân tại các cơ sở y tế. Cử tri và người dân trong tỉnh mong muốn UBND tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo các ngành chức năng tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra; có biện pháp, chế tài xử lý nghiêm đối với các hành vi sai phạm liên quan đến các lĩnh vực y tế, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm...; nâng cao hiệu quả công tác quản lý, khắc phục tình trạng chồng chéo, đùn đẩy trách nhiệm giữa các ngành.

*** Về an sinh xã hội:**

Dư luận cho rằng cấp ủy đảng, chính quyền các cấp ở các địa phương rất quan tâm thực hiện tốt việc chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho các gia đình chính sách, gia đình thương binh liệt sĩ; mức sống của các gia đình thương binh liệt sĩ và những người có công hiện tại khá hơn trước; không có trường hợp nào thuộc các diện hưởng chế độ chính sách mà chưa được hưởng chế độ, chính sách của Nhà nước. Tuy nhiên, dư luận phản ánh trong đội ngũ Cựu chiến binh hiện nay, còn nhiều hồ sơ thuộc diện đối tượng hưởng chế độ chính sách tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế... đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc và chế độ, chính sách đối với dân công hỏa tuyến (theo Quyết định 162/2011/QĐ-TTg và Quyết định 49/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ) chậm được giải quyết.

*** Giao thông:**

- Người dân thành phố Long Xuyên tiếp tục bức xúc đối với việc đơn vị thi công dự án xử lý nước thải trên địa bàn thành phố chưa thực hiện tốt việc dặm vá, tráng nhựa hoàn trả mặt đường so với hiện trạng ban đầu; nhiều nơi còn để mặt đường lồi lõm quá xấu, quá nguy hiểm, đồng thời gây ùn tắc, mất trật tự an toàn giao thông và vẽ mỹ quan đô thị...

- Cơ sở hạ tầng giao thông chưa đồng bộ; các tuyến đường tỉnh lộ, hệ thống giao thông nông thôn bị xuống cấp; tình trạng kẹt xe, buôn bán lấn chiếm lòng lề đường... tiếp tục gây bức xúc cho người dân. Cử tri đề nghị các ngành chức năng quan tâm đẩy nhanh tiến độ gia cố, sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường đã hư hỏng, xuống cấp.

3. Về tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội:

- Mặc dù đã được cơ quan chức năng quan tâm chỉ đạo các biện pháp phòng, ngừa, xử lý, tuy nhiên, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp: tai nạn giao thông còn cao; các điểm kinh doanh cờ bạc trá hình vẫn tiếp tục hoạt động ngày càng tinh vi; tệ nạn cờ bạc, ma túy, đá gà, số đề, giựt hụi, lường gạt có chiều hướng gia tăng. Dự luận mong muốn các ngành chức năng tiếp tục tăng cường các biện pháp phòng ngừa và kiên quyết xử lý đối với các loại tội phạm, tệ nạn xã hội; đồng thời tăng cường tuyên truyền, phản tuyên truyền và xử lý nghiêm đối với các đối tượng lợi dụng tôn giáo, dân tộc xuyên tạc, nói xấu Đảng, Nhà nước.

- Cử tri và nhân dân tiếp tục phản ánh việc thuê dàn âm thanh gây tiếng ồn ảnh hưởng giờ nghỉ ngơi của bà con, học tập của học sinh. Dù đã có ban hành quy định, chế tài nhưng việc thực hiện hết sức khó khăn. Đề nghị tăng cường quản lý và xử lý mạnh tay hơn, bên cạnh đó tuyên truyền để người dân hiểu nhằm hạn chế tình trạng ô nhiễm tiếng ồn đang trở thành “trào lưu” hiện nay.

4. Công tác cải cách hành chính:

Qua kết quả điều tra xã hội học về sự hài lòng của người dân đối với lĩnh vực hành chính công và xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh (Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ, Trung tâm Khoa học xã hội và nhân văn - Trường Đại học An Giang thực hiện. Số lượng 2.000 phiếu) cho thấy:

- Kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh hiện nay theo ý kiến người dân được hỏi cho thấy đã tiến triển hơn so với năm 2016 (năm 2016: 44,9%, năm 2017: 76,1%). Từ 20,2% ý kiến người dân cho rằng phải “thông qua môi giới, dịch vụ “cò” để giải quyết nhanh công việc (năm 2016), nay giảm xuống chỉ còn 3,9% ý kiến cho rằng phải thông qua dịch vụ (cò).

Có 85% ý kiến người dân hài lòng với quá trình giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước ở địa phương, cho rằng: công tác giải quyết thủ tục hành chính của cơ chế một cửa hiệu quả (97,4%); thời gian trả kết quả thủ tục hành chính đa số sớm hơn so với giấy hẹn và đúng hẹn (94,9%); cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc khang trang, đầy đủ, diện tích rộng rãi, thoáng mát sạch sẽ và đáp ứng được yêu cầu (94,9%); cán bộ, công chức vui vẻ, tận tình, chu đáo chuyên nghiệp, lịch sử, nhã nhặn và hướng dẫn cụ thể (92,1%); người dân ít phải đi lại để giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (91,4); việc niêm yết thủ tục hành chính một cách công khai rõ ràng, đầy đủ, thuận tiện và dễ tra cứu (71,9%); năng lực của cán bộ công chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tốt (69,5%); các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa, thời gian giải quyết ngắn, thuận lợi cho người dân (61,8%).

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn khoảng 08% ý kiến người dân chưa hài lòng về quá trình giải quyết các thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước ở địa phương. Trong đó, đặc biệt có 30,5% ý kiến cho rằng năng lực của cán bộ, công chức còn hạn chế; 28,1% ý kiến cho rằng thủ tục hành chính được niêm yết công khai, đầy đủ nhưng chưa rõ ràng lắm và còn khó tra cứu; 23,7% ý kiến cho rằng thủ tục hành chính hiện nay vẫn như cũ, rườm rà phức tạp và gây phiền hà cho người dân.

Một số ý kiến khác cho rằng, cán bộ ít tiếp xúc với người dân; một số bộ phận quá nguyên tắc; còn xảy ra tình trạng nhũng nhiễu; cán bộ, công chức hướng dẫn không nhiệt tình; còn gây phiền hà trong việc xác định hợp đồng mua bán; thủ tục hành chính khi cấp quyền sử dụng đất còn phức tạp; lãnh đạo thường xuyên đi họp, không ký được hồ sơ.

5. Việc xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh:

- Qua kết quả điều tra xã hội học cho thấy, đa số ý kiến người dân được hỏi đều hài lòng (đạt tỷ lệ 86,1%) về kết quả xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; chỉ có 9% ý kiến không hài lòng.

- Có 77,9% - 85,4% ý kiến người dân đánh giá công tác triển khai và thực hiện các tiêu chí xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh ở địa phương là dân chủ, thông qua các việc làm như: triển khai các văn bản, các quy định của Chính phủ, UBND tỉnh, nghị quyết của HĐND các cấp về xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh (85,4%); triển khai thực hiện các tiêu chí về hộ nghèo, cận nghèo, quy trình xét chọn hộ nghèo (83,7%); chính quyền địa phương quan tâm giải quyết những thắc mắc, kiến nghị của người dân (80,9%)...

- Có 68,7% - 81,4% ý kiến cho rằng đa số người dân đều tích cực, tự giác tham gia vào việc thực hiện các tiêu chí "Nhà nước và nhân dân cùng làm", cụ thể (theo thứ tự giảm dần): Việc vận động con, em đến trường, không để bỏ học giữa chừng; việc vận động đóng góp kinh phí để cất mới, sửa chữa nhà cho hộ

nghèo; tham gia bảo hiểm y tế; tham gia các phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao; tham gia đóng góp nguồn lực, ngày công để xây dựng nông thôn mới; bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh trật tự xã hội ở địa phương; tham gia kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện các tiêu chí xây dựng nông thôn mới; hiến đất, tài chính, công lao động để xây dựng nông thôn mới.

Bên cạnh những kết quả đạt được trong xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, vẫn còn những khó khăn, hạn chế như:

- Có 10,5% - 15,6% ý kiến người dân cho rằng việc triển khai và thực hiện tiêu chí xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh trong thời gian qua chưa dân chủ, chưa công khai minh bạch. Đáng chú ý, có 14,5% - 15,6% ý kiến cho rằng việc người dân tham gia bàn bạc, thảo luận, quyết định những vấn đề quan trọng và việc thực hiện các công trình, dự án có liên quan đến người dân là những nội dung chiếm tỷ lệ cao trong chưa được công khai, minh bạch.

- Những người được hỏi cũng cho rằng: Ý thức tự giác của người dân chưa cao (17,7% ý kiến), việc tổ chức thực hiện chưa được duy trì thường xuyên, còn tình trạng làm theo phong trào, chạy theo thành tích (17,3%); năng lực của đội ngũ cán bộ còn hạn chế, thiếu sáng tạo, còn trông chờ, ỷ lại cấp trên (15,3%); vấn đề dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra chưa được thực hiện một cách đầy đủ (14,6%); việc huy động nguồn lực trong xã hội còn khó khăn (14,0%).

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ.

Ủy ban MTTQ Việt Nam rất hoan nghênh tinh thần trách nhiệm của HĐND, UBND tỉnh và các địa phương, đơn vị liên quan trong thời gian vừa qua đã tích cực cùng với MTTQ trong việc tiếp thu và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân thông qua các phản ánh của MTTQ.

Trên cơ sở kết quả giám sát của Mặt trận và ý kiến của bà con nhân dân trong tỉnh, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị HĐND, UBND tỉnh quan tâm xem xét, giải quyết một số vấn đề sau:

1. Tốc độ tăng trưởng kinh tế của tỉnh những năm qua chưa đạt so kế hoạch. Bên cạnh đó, chỉ số năng lực cạnh tranh (CPI), chỉ số quản trị hành chính công (PAPI) của vẫn còn ở топ trung bình thấp; công tác xúc tiến đầu tư, mở rộng thị trường đạt hiệu quả chưa cao; việc triển khai các chương trình, dự án trọng điểm trong các lĩnh vực nông nghiệp, du lịch chưa có chuyển biến rõ nét...

Đề nghị UBND tỉnh cần chỉ đạo cho các ngành liên quan tăng cường phân tích, đánh giá, tìm ra nguyên nhân, đồng thời dự báo sát hơn với tình hình thực tế tại địa phương, từ đó, tìm ra giải pháp hiệu quả hơn nhằm tăng cường khai thác tiềm năng, lợi thế của tỉnh (nhất là trong các lĩnh vực mũi nhọn: nông nghiệp, du lịch), góp phần tạo ra những chuyển biến rõ nét hơn trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Qua kết quả giám sát và điều tra xã hội học của MTTQ tỉnh đánh giá sự hài lòng của người dân về công tác cải cách hành chính; đề nghị UBND tỉnh tăng cường đôn đốc và thanh tra, kiểm tra, các sở, ngành, UBND các cấp trong tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch của tỉnh có liên quan đến công tác cải cách hành chính; các chỉ số năng lực cạnh tranh, chỉ số quản trị hành chính công của tỉnh; chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật...; qua đó, kịp thời phát hiện xử lý nghiêm đối với các hành vi thiếu trách nhiệm, những nhiễu, gây phiền hà cho người dân của cán bộ, công chức.

3. Việc triển khai và thực hiện tiêu chí xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh vẫn còn tình trạng làm theo phong trào, chạy theo thành tích; vấn đề dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra chưa được thực hiện một cách đầy đủ. Mặc dù còn có những khó khăn, vướng mắc phát sinh từ khách quan, nhưng thực tế cho thấy tại các xã đã được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới có một số tiêu chí còn thiếu tính bền vững, như: tiêu chí về an ninh trật tự, về môi trường, về thu nhập, về tỷ lệ lao động có việc làm qua đào tạo. Qua kết quả triển khai thực hiện Quyết định 3379/QĐ-UBND của UBND tỉnh tính đến tháng 9 năm 2017, chỉ có 6/21 xã giữ vững 19 tiêu chí và 15/21 xã đạt từ 15 đến 18 tiêu chí.

Từ thực tiễn trên, đề nghị UBND tỉnh có kế hoạch tổng thể nhằm tăng cường chỉ đạo cho các cấp, các ngành, các địa phương tích cực duy trì, nâng chất các xã đã được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới; tránh tình trạng công nhận cái mới thì cái cũ không giữ vững, làm cho hiệu quả của chương trình mục tiêu quốc gia không đảm bảo mục tiêu đã đề ra - ảnh hưởng đến niềm tin của người dân trong tỉnh.

4. Qua công tác tiếp công dân và kết quả giám sát chuyên đề về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (tại thành phố Long Xuyên, huyện Phú Tân, Châu Thành) cho thấy: về cơ bản các đơn vị đảm bảo thực hiện đúng các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; thực hiện hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải ở cơ sở đạt được nhiều kết quả. Tuy nhiên, vẫn còn bộc lộ nhiều hạn chế, thiếu sót, như: Nhiều cán bộ tiếp dân chưa cập nhật, áp dụng kịp thời các văn bản chuyên môn, chưa làm hết trách nhiệm, việc giải thích, vận động nhân dân chưa tận tình; công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực như đất đai, môi trường, kinh doanh... chưa chặt chẽ, cơ sở dữ liệu về đất đai chưa chính xác; một số chủ trương khi đưa vào thực hiện vẫn chưa lường hết được những phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện nên gặp phải phản ứng của người dân.

Để khắc phục những hạn chế nêu trên, đề nghị UBND tỉnh tiếp tục quan tâm:

- Chỉ đạo UBND các cấp tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Tăng cường công

tác quản lý nhà nước về đất đai. Kịp thời xử lý đối với tình trạng lấn chiếm đất công và việc xây dựng công trình không xin phép. Tích cực thống kê, rà soát lại toàn bộ các Quyết định đã có hiệu lực pháp luật nhưng chưa được thi hành trên toàn tỉnh để tìm ra nguyên nhân và có giải pháp tổ chức thực hiện. Thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân, Ban tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân đảm bảo đúng quy định.

- Chỉ đạo các Sở, Ngành (Thanh tra, Sở Tài nguyên & Môi Trường; Sở Tư pháp) tăng cường tập huấn, hướng dẫn về nghiệp vụ công tác tiếp dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; công tác hoà giải tranh chấp đất đai; Hoà giải ở cơ sở; Tăng cường Thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND cấp huyện và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của Pháp luật.

Trên đây là nội dung thông báo kết quả công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền năm 2017 và những kiến nghị của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, đề nghị Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết những kiến nghị nêu trên.

Nơi nhận:

- Ủy ban TWMTTQVN;
- Ban DCPL.Ủy ban TWMTTQVN;
- Ban công tác phía Nam;
- TT TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Ban xây dựng Đảng tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh;
- Ủy viên Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- BCN các HDTV Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Thường trực HU, Thị ủy, Thành ủy;
- BTT.UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM TỈNH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Nguyễn Thị Minh Nguyệt