

TỔNG CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC MIỀN NAM  
**CÔNG TY ĐIỆN LỰC AN GIANG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3125/PCAG-KH-VT

An Giang, ngày 14 tháng 10 năm 2020

V/v báo cáo kết quả thực hiện chất  
vấn tại kỳ họp lần thứ 15 HĐND  
tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016-2021

<b>VĂN PHÒNG HĐND TỈNH AG</b>	
<b>ĐẾN</b>	Ngày: 19/10/20
	Số: 4439
	Chuyển: CVP
	Lưu Hồ Sơ: CV-SBN

Kính gửi:

- UBND tỉnh An Giang;
- HĐND tỉnh An Giang.

Thực hiện công văn số 975/UBND-TH ngày 15/9/2020 của UBND tỉnh An Giang về việc báo cáo kết quả thực hiện chất vấn tại kỳ họp lần thứ 15 HĐND tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016-2021, Công ty Điện lực An Giang báo cáo như sau:

1. Đối với ý kiến: “Đề nghị cho biết kết quả thực hiện việc giảm giá điện cho người dân trên địa bàn tỉnh do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 41/NQ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2020 (Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 3 năm 2020)”.

Thực hiện chính sách hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện cho các khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 41/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ, căn cứ Công văn số 2698/BCT-ĐTĐL ngày 16/4/2020 của Bộ Công Thương và các văn bản: số 2739/EVN-KD ngày 16/4/2020 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, số 3128/EVN SPC-KD ngày 17/4/2020 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc triển khai thực hiện giá điện cho các khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch Covid-19, Công ty Điện lực An Giang đã ban hành văn bản số 1022/PCAG-KD ngày 22/4/2020 để triển khai thực hiện hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện cho các khách hàng sử dụng điện do Công ty trực tiếp bán điện trên địa bàn tỉnh An Giang từ ngày 16/4/2020 đến ngày 15/7/2020 đầy đủ, đúng chính sách theo quy định của Chính phủ tại Nghị quyết số 41/NQ-CP ngày 09/4/2020 (riêng các khách hàng khu vực nông thôn mua điện của Công ty cổ phần Điện nước An Giang thì do đơn vị này chịu trách nhiệm triển khai, vì trên địa bàn tỉnh An Giang hiện có 02 đơn vị bán lẻ điện).

Kết quả trong thời gian triển khai thực hiện chính sách giảm giá điện, giảm tiền điện hỗ trợ khách hàng, Công ty Điện lực An Giang đã giảm giá điện, giảm tiền điện cho 187.821 khách hàng trên tổng số 198.702 khách hàng Công ty đang bán điện với tổng số tiền đã thực hiện hỗ trợ là 100 tỷ 301 triệu đồng, chiếm tỷ lệ 94,52% tổng số khách hàng, riêng các khách hàng sử dụng điện khỏi cơ quan hành chính sự nghiệp không thuộc đối tượng hỗ trợ của chính sách.

2. Đối với ý kiến: “Đề nghị Giám đốc làm rõ nguyên nhân tình trạng tiền điện của nhiều hộ dân và Doanh nghiệp tăng cao bất thường từ tháng 4/2020

(Đã có 03 doanh nghiệp trực tiếp đến Hội đồng nhân dân tỉnh phản ánh tình trạng này: Công ty TNHH SX TM Đức Minh, Công ty TNHH Thanh Ngân và Cơ sở kinh doanh 135)”.  
 Về nguyên nhân hóa đơn tiền điện của các hộ gia đình tăng cao vào tháng 4/2020 so với trước: Công ty Điện lực An Giang đã có báo cáo trả lời các nội dung chất vấn tại văn bản 1794/PCAG-KD ngày 08/7/2020 (đính kèm).

Về triển khai công tác rà soát, phúc tra ghi chỉ số và hóa đơn tiền điện khách hàng trong các tháng 4, 5, 6/2020: Công ty Điện lực An Giang đã có văn bản 517/PCAG-KD ngày 10/3/2020 chỉ đạo các Điện lực tăng cường công tác kiểm tra, phúc tra chỉ số và công tác DVKH trong mùa khô. Kết quả trong 3 tháng này Công ty Điện lực An Giang đã thực hiện phúc tra chỉ số của các khách hàng có sản lượng  $\pm 30\%$  so với tháng trước là 42.171 khách hàng, trong đó Công ty đã kịp thời phát hiện 26 trường hợp ghi sai chỉ số và đã khắc phục bằng cách hủy bỏ hóa đơn cũ và lập lại hóa đơn mới đúng với sản lượng khách hàng đã tiêu thụ.

Việc tính toán hóa đơn tiền điện khách hàng luôn được Công ty Điện lực An Giang thực hiện đúng quy định, các hóa đơn tiền điện được phát hành luôn thể hiện chi tiết về chỉ số, đơn giá, sản lượng, số tiền,... giúp khách hàng có thể dễ dàng đọc và tra cứu, so sánh đánh giá mức sử dụng điện hàng tháng. Công ty Điện lực An Giang luôn hỗ trợ và giải quyết kịp thời các kiến nghị, thắc mắc của khách hàng sử dụng điện về chỉ số công tơ và hóa đơn tiền điện theo đúng quy định.

Kính báo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (bản giấy, 91 bản gồm VP UBND tỉnh An Giang 1 bản, VP HĐND tỉnh An Giang 90 bản);
- Ban Giám đốc;
- Phòng KD;
- Các Điện lực trực thuộc;
- Lưu: VT, KHVT (LN).



**Nguyễn Đông Hồ**