

Số: 673 /BC-UBND

An Giang, ngày 25 tháng 10 năm 2019

VĂN PHÒNG HĐND TỈNH AG

Ngày: 29/10/2019
Số: 1881
Chuyển:
Lưu Hồ Sơ: BC UBND

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-HĐND ngày 23/9/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh về tổ chức kỳ họp cuối năm 2019 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016-2021, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả tiếp công dân:

Năm 2019, công tác tiếp dân được Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện nên chuyên biến tích cực; quá trình giải quyết có sự chỉ đạo tập trung thống nhất của các cấp ủy Đảng, chính quyền đã rà soát, vận dụng các chính sách an sinh xã hội, các chính sách có lợi nhất để công dân chấm dứt khiếu nại; lượng đơn thẩm quyền được các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết kịp thời, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh.

Trong kỳ, toàn tỉnh đã tổ chức tiếp 6.998 lượt người, tăng 11% so với cùng kỳ năm trước (tăng 766 lượt người), trong đó:

- Tiếp công dân thường xuyên 4.418 lượt người (Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở ngành tỉnh tiếp 408 lượt người; Ban Tiếp công dân, các phòng, ban cấp huyện tiếp 1.987 lượt người và 04 lượt tập thể với 37 lượt người; UBND cấp xã tiếp 1.986 lượt người);

- Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 2.580 lượt người (Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 04 buổi với 07 lượt người, uỷ quyền Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 22 buổi với 104 lượt người, đối thoại giải quyết khiếu nại 03 công dân; Thủ trưởng các sở ngành tỉnh tiếp 37 lượt người; Chủ tịch UBND cấp huyện tiếp 813 lượt người, Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 56 lượt người và 01 lượt tập thể với 05 lượt người; Thủ trưởng các phòng, ban cấp huyện tiếp 351 lượt người; Chủ tịch UBND cấp xã tiếp 1.204 lượt người).

Nội dung tiếp công dân chủ yếu về chính sách bồi thường, hỗ trợ thuộc các dự án đang triển khai trên địa bàn tỉnh: Dự án đầu tư xây dựng kè chống sạt lở bờ sông Hậu; công trình đường hầm Quản Cơ Thành - Nguyễn Thanh Sơn; dự án cải tạo chỉnh trang đô thị khu dân cư đường Lý Thái Tổ nối dài, thành phố Long Xuyên; dự án đường dẫn phà Mương Ranh; dự án bến phà Mương Ranh huyện Châu Thành; 02 dự án nâng cấp tuyến đường liên tỉnh nối từ huyện Châu

Phủ qua khu vực tứ giác Long Xuyên nối với huyện Hòn Đất, phân đoạn cầu vượt đường Tỉnh 941 – 945 kênh số 2 xã Tà Đánh, huyện Tri Tôn...

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:

- Toàn tỉnh tiếp nhận 1.650 đơn, giảm 8% so với cùng kỳ (giảm 146 đơn), trong đó, nhận mới 1.605 đơn, kỳ trước chuyển sang 45 đơn, gồm: 929 đơn khiếu nại, 129 đơn tố cáo và 592 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:

+ Đơn không thuộc thẩm quyền đã xử lý 1.414 đơn: Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 526; rút đơn 25; trả và phúc đáp công dân đến cơ quan có thẩm quyền 173 đơn; phiếu hướng dẫn 157 đơn; đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh, đơn không đủ điều kiện xử lý 533 đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền 236 đơn (227 đơn khiếu nại và 09 đơn tố cáo).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

3.1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:

- Tổng số đơn nhận: 227 đơn khiếu nại, trong đó: Thẩm quyền của UBND tỉnh 35 đơn [1]; sở, ngành 01 đơn; thẩm quyền cấp huyện 191 đơn.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 178/227 đơn, đạt tỷ lệ 78%, gồm: Thẩm quyền tỉnh 09 đơn [2]; sở, ngành 01 đơn và cấp huyện 168 đơn.

+ Số vụ việc thông qua giải thích, thuyết phục, rút đơn 31 vụ, giải quyết bằng quyết định hành chính 178 vụ; số vụ việc giải quyết lần 1 là 169 vụ, lần 2 là 09 vụ.

+ Số vụ việc khiếu nại đúng: 03 vụ, số vụ việc khiếu nại sai: 112 vụ, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 63 vụ.

- Đơn chưa giải quyết: 49 đơn, trong đó: Thẩm quyền tỉnh 26 đơn [3]; thẩm quyền cấp huyện 23 đơn.

Kết quả giải quyết khiếu nại đã khôi phục quyền lợi cho 06 công dân với số tiền 348 triệu đồng.

3.2 Kết quả giải quyết đơn tố cáo

- Đơn nhận là 08 đơn và 01 đơn tố cáo tiếp thuộc thẩm quyền cấp huyện.

- Đã giải quyết 05 đơn tố cáo và 01 đơn tố cáo tiếp, nội dung tố cáo có đúng có sai 02 đơn, tố cáo sai 04 đơn.

- Đang xem xét giải quyết 03 đơn.

¹ Thanh tra tỉnh 33 đơn, Sở Tài nguyên và Môi trường 02 đơn.

² UBND tỉnh ban hành 08 quyết định giải quyết khiếu nại (Thanh tra tỉnh 07 đơn, Sở TNMT 02 đơn).

³ Thanh tra tỉnh 26 đơn: Chờ báo cáo UBND tỉnh 09 vụ; chờ UBND tỉnh đối thoại 01 vụ, chờ huyện thực hiện 09 vụ, chờ báo cáo Tổ công tác Thanh tra Chính phủ rà soát 02 vụ, làm việc thêm 01 vụ; 03 vụ đã dự thảo QĐGQKN, chờ Sở TNMT và Sở NN-PTNT rà soát 01 vụ.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

Toàn tỉnh đã triển khai 19 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, giải quyết tranh chấp đất đai đối với 26 đơn vị (Thanh tra tỉnh 01 cuộc/01 huyện/08 đơn vị trực thuộc; Thanh tra cấp huyện 18 cuộc/18 đơn vị); 17 cuộc thanh tra đã triển khai xong và có kết luận thanh tra.

Qua công tác thanh tra trách nhiệm, bên cạnh những đơn vị đã thực hiện tốt quy định pháp luật về công tác tiếp công dân và xử lý đơn, một số đơn vị vẫn còn hạn chế, thiếu sót cần phải khắc phục như: phân loại và xử lý đơn chưa chính xác; nhận và thụ lý đơn khiếu nại không đúng thẩm quyền, người khiếu nại rút đơn nhưng không ban hành quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại; thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với người làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn chưa đúng quy định. Thanh tra huyện đã kiến nghị thu hồi số tiền 11.700.000 đồng và kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm 04 cá nhân.

- UBND cấp huyện đã tổ chức 47 cuộc tập huấn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho 2.304 lượt người tham dự.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ; ngày 07/6/2019, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1364/QĐ-UBND thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và ban hành Kế hoạch số 480/KH-UBND ngày 07/8/2019.

Trong kỳ, UBND tỉnh đã tổ chức tiếp 106 lượt công dân thường xuyên đeo bám khiếu nại tại các cơ quan Trung ương tại Hà Nội và trụ sở UBND tỉnh.

Để thống nhất phương án giải quyết và trả lời khiếu nại của công dân; ngày 21/8/2019, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã báo cáo Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hoà Bình xin chủ trương giải quyết 06 vụ việc [4] do Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ rà soát và các vụ việc khiếu nại [5] ảnh hưởng đến an ninh trật tự cần xin ý kiến chỉ đạo của Tổ công tác của Trung ương.

Ngày 13/9/2019, Văn phòng Chính phủ có Thông báo số 157/TB-VPCP thông báo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với Tỉnh ủy, UBND tỉnh về việc rà soát các vụ việc khiếu nại kéo dài, phức tạp nói trên và định hướng cho Tỉnh giải quyết 30 vụ việc.

⁴ 06 vụ: Nguyễn Minh Đạt; Nguyễn Thị Ngọc; Phạm Minh Quang; Nguyễn Văn Bửu; Tăng Thị Dứt; Trần Văn Tim.

⁵ Nhóm 27 hộ: Nguyễn Ngọc Ánh, Trần Thị Nga, Trần Văn Trường, Lâm Văn Hai, Nguyễn Thị Cẩm Vui, Nguyễn Thị Mỹ-Phượng, Hồng Thị Bảo Khanh, Nguyễn Văn Toàn, Nguyễn Thị Niêm, Dương Thị Ba, Huỳnh Văn Năng, Châu Văn On, Trần Quang Minh, Huỳnh Văn Ê, Lê Thị Nê, Nguyễn Thị Dọt, Bùi Văn Tấn, Ngô Văn Hốp, Phạm Văn Khách, Nguyễn Thị Lệ Vân, Lê Thị Hồng, Lê Thị Hát, Phạm Văn Đon, Phan Thị Bày, Quách Kim Xuân, Nguyễn Trung Thứ, Đặng Thị Kiều.

6. Xử lý các trường hợp công dân thường xuyên đeo bám khiếu nại tại các cơ quan Trung ương:

Trong tháng 06 năm 2019, có 28 công dân [6] tập trung khiếu nại tại Ban Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội. Từ ngày 10 -13/6/2019, UBND tỉnh đã cử Tổ công tác ra Hà Nội tiếp, giải thích, động viên công dân trở về địa phương, sau đó, UBND tỉnh đã tổ chức tiếp, tìm nhiều giải pháp để giải quyết.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

- Đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, tồn đọng, kéo dài đã được các Đoàn, Tổ công tác của Trung ương và UBND tỉnh tiếp và giải thích pháp luật nhiều lần, người dân hiểu rõ các quy định của pháp luật, nhưng vẫn cố tình không chấp hành quyết định giải quyết đúng pháp luật.

- Một số công dân thường xuyên tập trung tại Hà Nội nhằm gây áp lực để Trung ương xem xét lại các kết luận của các Đoàn, Tổ Công tác đã giải quyết trước đây.

- Hầu hết các vụ việc khiếu nại gay gắt, kéo dài đều liên quan đến đất đai, yêu cầu giải quyết theo các quy định hiện hành, bồi thường thiệt hại do khiếu nại nhiều năm... nếu giải quyết theo yêu cầu của công dân sẽ “giữ rồi, dắt dây” rất nhiều vụ việc đã giải quyết đúng quy định pháp luật tại thời điểm (như chính sách cải tạo nông nghiệp sau năm 1975, việc trưng dụng đất trước khi có Luật Đất đai, các chính sách bồi thường qua từng thời kỳ khác nhau...).

1.2. Đánh giá thuận lợi và hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

*** Thuận lợi:**

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã bám sát chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ và Tỉnh ủy, các ngành, các cấp tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được tổ chức thi hành, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại tồn đọng, phức tạp, kéo dài được UBND tỉnh triển khai thực hiện khẩn trương, nghiêm túc; UBND tỉnh đã chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương, kể cả việc rà soát thực hiện các chính sách xã hội... nhằm giúp người dân ổn định cuộc sống và ổn định tình hình khiếu nại tại địa phương.

⁶ 28 hộ khiếu nại tại Hà Nội: Nguyễn Minh Đạt, Nguyễn Thị Ngọc, Phạm Minh Quang, Nguyễn Văn Bửu, Tăng Thị Dứt, Nguyễn Thị Niêm, Phan Thị Bảy, Lâm Văn Hai, Châu Tiết Nê, Phạm Văn Đon, Trần Thị Nga, Hồng Thị Bảo Khanh, Võ Thị Cảnh, Cao Thị Tuyết Trinh, Nguyễn Thị Ánh, Phạm Văn Khách, Nguyễn Văn Lê, Nguyễn Thị Hà, Nguyễn Thị Mỹ Phương, Nguyễn Thị Kim Khuynh, Dương Thị Ba, Nguyễn Thị Lệ Vân, Nguyễn Ngọc Ánh, Lê Minh Nguyệt, Huỳnh Thị Chơi, Nguyễn Thị Dọt, Trần Văn Tim, Nguyễn Thị Cẩm Vui.

*** Hạn chế:**

Ý thức chấp hành pháp luật và hiểu biết pháp luật của một bộ phận người khiếu nại còn hạn chế, trong khi đó các quy định pháp luật về an ninh trật tự chưa được tổ chức thực hiện nghiêm. Từ đó, một số trường hợp khiếu nại đã được giải quyết có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận, có ý khiếu nại kéo dài.

2. Dự báo

Tỉnh An Giang đang tiếp tục triển khai thực hiện công tác giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm về xây dựng các công trình giao thông công cộng, chỉnh trang đô thị, xây dựng các cụm tuyến dân cư và khu tái định cư... Số lượng đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền mới sẽ phát sinh, do đó các cơ quan chuyên môn cần quan tâm giải quyết kịp thời.

Vẫn còn tình trạng công dân tiếp tục đeo bám khiếu nại tại các cơ quan Trung ương, nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo, các vụ việc khiếu nại này đã có kết luận giải quyết của các cơ quan Trung ương và vẫn bản chấm dứt việc giải quyết của UBND tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 10/3/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 19/3/2018 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Tiếp tục phối hợp với Thanh tra Chính phủ xem xét giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTTP ngày 30/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, nhất là các vụ việc thường xuyên tập trung khiếu nại ở cơ quan Trung ương.

- Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Cụ thể:

+ Đối với các vụ việc khiếu nại đã có kết luận, quyết định giải quyết phải tổ chức thực hiện ngay để đảm bảo hiệu lực, hiệu quả giải quyết, nhất là các vụ việc khiếu nại tại Kế hoạch 480/KH-UBND ngày 07/8/2019 của UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh.

+ Chủ động, linh hoạt trong việc tìm các giải pháp giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài với tinh thần "*xong việc chứ không hết thẩm quyền*", không làm "*dắt dây, giữ rỗi*". Thường xuyên rà soát các vụ việc chưa giải

quyết hoặc đã giải quyết nhưng chưa đúng với quy định pháp luật, nhất là những vụ việc khiếu nại tồn đọng, phức tạp, kéo dài; tăng cường phối hợp trách nhiệm giữa cấp trên và cấp dưới.

- Ngành Công an nắm chắc tình hình và diễn biến khiếu nại để thông báo cho cơ quan có thẩm quyền chủ động xử lý, có phương án và biện pháp ứng phó với những tình huống phức tạp, hay các trường hợp đối tượng xấu lợi dụng việc khiếu nại gây phức tạp về an ninh trật tự. Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân các cấp xử lý các tình huống khiếu nại đông người, phức tạp, đảm bảo sự hoạt động bình thường của các cơ quan.

- Đề nghị Ban Dân vận, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp khi thực hiện nhiệm vụ cần phải tăng cường tiếp xúc, đối thoại, giải thích và hướng dẫn công dân để hạn chế tình trạng người dân bị kẻ xấu lợi dụng; chú trọng các trường hợp khiếu kiện liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo, các trường hợp thuộc diện chính sách và người có công.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp cuối năm 2019 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021.//.1/

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Văn phòng HĐND tỉnh (200b);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND;
- Thanh tra tỉnh;
- Phòng NC, TH;
- Lưu: HCTC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Bình