

## BÁO CÁO

### Kết quả khảo sát, giám sát của Ban pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh trước kỳ họp cuối năm 2019

Thực hiện Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 19 tháng 7 năm 2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh về Chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân (HĐND) năm 2019, Đoàn khảo sát, giám sát của Ban pháp chế HĐND tỉnh đã tiến hành khảo sát, giám sát về công tác thanh tra; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí; công tác hòa giải ở cơ sở; công tác thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, cụ thể khảo sát: Ủy ban nhân dân (UBND) xã Vĩnh Trường, UBND phường Núi Sam, UBND huyện An Phú, UBND thành phố Châu Đốc; giám sát trực tiếp Thanh tra tỉnh. Đoàn khảo sát, giám sát của Ban pháp chế HĐND tỉnh báo cáo kết quả như sau:

#### I. NHẬN XÉT CHUNG:

Đoàn khảo sát, giám sát ghi nhận công tác chuẩn bị và bố trí thành phần tiếp đoàn chu đáo. Báo cáo của các đơn vị được chuẩn bị đầy đủ, nội dung bám sát đề cương và gửi đúng thời hạn. Bên cạnh đó, các đơn vị cũng trình bày những khó khăn, hạn chế trong quá trình thực hiện và có đề ra giải pháp khắc phục, đề xuất, kiến nghị cụ thể đến các cơ quan có liên quan.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN: (Số liệu báo cáo 9 tháng đầu năm 2019)

##### 1. Công tác thanh tra:

Nhìn chung, công tác chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác thanh tra của cấp ủy, chính quyền và thủ trưởng các cơ quan thanh tra trong 9 tháng đầu năm được thực hiện tốt; triển khai thực hiện thanh tra, kiểm tra đúng theo kế hoạch được phê duyệt, các cuộc thanh tra ngày càng đi vào chiều sâu, có trọng tâm, trọng điểm, qua đó đã đạt được nhiều kết quả tích cực.

Về thanh tra hành chính: Toàn ngành đã tiến hành 71 cuộc thanh tra, giảm 14,5% so với cùng kỳ năm 2018 (giảm 12 cuộc). Về thanh tra chuyên ngành: Toàn ngành đã thực hiện 220 cuộc, giảm 0,5% so với cùng kỳ năm 2018 (giảm 01 cuộc). Việc theo dõi, đôn đốc thực hiện các kết luận thanh tra được cơ quan thanh tra tích cực quan tâm. Qua đó, đã kịp thời kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác quản lý nhà nước của các ngành, các cấp.

Tuy nhiên, số lượng công chức thanh tra ở một số sở, ban ngành chưa đủ đáp ứng so với nhu cầu thực tế nên một số cuộc thanh tra chưa đảm bảo được tiến độ thực hiện; một số đơn vị thực hiện báo cáo kết quả thanh tra và ban hành kết luận thanh tra còn chưa đúng tiến độ.

## **2. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được các ngành, các cấp quan tâm thực hiện. Việc tiếp công dân được thực hiện đúng nơi quy định; lịch tiếp công dân được thông báo, niêm yết công khai; nơi tiếp công dân có trang bị đầy đủ phương tiện, vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết phục vụ tiếp công dân. Nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tiếp công dân ngày càng được nâng cao.

Trong kỳ, toàn tỉnh đã tổ chức tiếp 6.425 lượt người, tăng 11% so với cùng kỳ năm trước (tăng 721 lượt), trong đó tiếp công dân thường xuyên là 4.022 lượt người; tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo là 2.403 lượt người. Nội dung tiếp công dân chủ yếu là về tranh chấp đất đai, chính sách bồi thường, hỗ trợ các dự án...

Về giải quyết khiếu nại, tố cáo: Toàn tỉnh đã tiếp nhận 1.558 đơn khiếu nại, tố cáo, giảm 7% so với cùng kỳ (giảm 125 đơn). Trong đó, 929 đơn khiếu nại, 120 đơn tố cáo và 509 đơn kiến nghị, phản ánh. Qua đó, các cơ quan có thẩm quyền đã kịp thời xử lý, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật. Tình hình khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh diễn ra ngày càng phức tạp. Tỉnh đã kịp thời báo cáo 06 vụ việc thuộc Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ để rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh còn một số khó khăn, hạn chế như: Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ; việc ghi chép sổ tiếp công dân, sổ xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, thực hiện chi chế độ cho người tiếp công dân còn thiếu sót, chưa đúng quy định; vẫn còn nhiều vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, tình trạng người dân đeo bám, gây rối trật tự tại các cơ quan trung ương.

## **3. Công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí:**

Công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm, có sự chuyển biến rõ rệt. Các biện pháp phòng ngừa tham nhũng như: Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng chống tham nhũng; công khai, minh bạch trong các hoạt động; kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập cá nhân; xây dựng quy tắc ứng xử, chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp; chuyển đổi định kỳ vị trí công tác,... được triển khai toàn diện và tích cực hơn; công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về phòng chống tham nhũng được tăng cường. Qua đó, đã kịp thời phát hiện những sai phạm và kiến nghị xử lý theo quy định.

Tuy nhiên công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về phòng chống tham nhũng chưa liên tục, thiếu chiều sâu; việc kê khai tài sản đối với các cá nhân có trách nhiệm đôi lúc chưa khách quan, minh bạch; một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định...

## **4. Công tác hòa giải ở cơ sở:**

Việc phổ biến, tuyên truyền, quán triệt Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn có liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở được thực hiện thường xuyên. Các hòa giải viên được lựa chọn là những người có phẩm chất đạo đức, kinh nghiệm

và uy tín trong cộng đồng dân cư, có khả năng thuyết phục vận động nhân dân. Qua đó, đã kịp thời giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp được quy định trong Luật Hòa giải ở cơ sở và các tranh chấp về đất đai.

Tuy nhiên, công tác hòa giải tranh chấp đất đai tại một số địa phương còn hạn chế như: Chỉ thành lập một Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai để hòa giải cho tất cả vụ việc; thành phần Hội đồng hòa giải không đúng với quy định của pháp luật làm ảnh hưởng đến chất lượng hòa giải cũng như việc công nhận thỏa thuận hòa giải thành.

### **5. Công tác thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật:**

Trong 9 tháng đầu năm 2019, cơ quan có thẩm quyền đã ban hành 149 quyết định giải quyết khiếu nại. Trong đó, có 109 quyết định giải quyết khiếu nại đã được thi hành; 26 vụ khiếu nại, tố cáo bị khiếu nại lần hai; 14 vụ công dân khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án. Việc thanh tra, kiểm tra công tác thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được cơ quan thanh tra chú trọng lồng ghép trong các đợt thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND cấp huyện.

Tuy nhiên, vẫn còn 15 quyết định giải quyết tranh chấp đất đai đã được ban hành từ năm 2015 trở về trước chưa được thi hành; nhận thức, trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện trong chỉ đạo, tổ chức thi hành các quyết định có hiệu lực pháp luật chưa quyết liệt...

## **III. KIẾN NGHỊ CỦA CÁC ĐƠN VỊ CHỊU SỰ KHẢO SÁT, GIÁM SÁT:**

### **1. Đối với Trung ương:**

Kiến nghị Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 119/2017/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2017 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường và chất lượng sản phẩm, hàng hóa và phân bón kém chất lượng theo hướng chia tỷ lệ phần trăm (<5%, 5%-10%, 16%-20%, 21-30%) thấp hơn so với công bố, tương ứng với từng mức xử phạt vi phạm hành chính. *(Thanh tra tỉnh)*

### **2. Đối với Thanh tra tỉnh:**

- Xem xét mở lớp tập huấn về công tác thanh tra cho các phòng, ban chuyên môn cấp huyện. Vì thực tế khi huyện thành lập Đoàn thanh tra có nhiều nội dung nên phải trưng dụng cán bộ của ngành có liên quan nhưng cán bộ được trưng dụng hầu như chưa qua đào tạo về nghiệp vụ thanh tra. *(UBND huyện An Phú)*

- Hỗ trợ huyện giải quyết dứt điểm 03 vụ khiếu nại tồn đọng, kéo dài (bà Huỳnh Thị Lân; Nguyễn Thị Niêm; Nguyễn Văn Bình). *(UBND huyện An Phú)*

- Hướng dẫn xây dựng quy chế phối hợp của các ngành dọc và thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng. *(UBND huyện An Phú)*

### **3. Đối với UBND tỉnh:**

- Tăng cường biên chế, tập huấn thường xuyên, nâng cao năng lực nghiệp vụ

cho cán bộ làm công tác phòng, chống tham nhũng. (UBND huyện An Phú)

- Xem xét mở lớp tập huấn về công tác hòa giải cơ sở cho Tổ trưởng, Tổ phó, hòa giải viên chưa qua lớp tập huấn. (UBND huyện An Phú)

- Chỉ đạo các Sở, ngành tinh hỗ trợ huyện An Phú tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật còn tồn đọng. (UBND huyện An Phú)

#### **IV. KIẾN NGHỊ CỦA ĐOÀN KHẢO SÁT, GIÁM SÁT:**

Đề nghị các đơn vị chịu sự khảo sát, giám sát ghi nhận tất cả ý kiến của thành viên Đoàn khảo sát, giám sát để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ trong công tác thanh tra; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí; công tác hòa giải ở cơ sở; công tác thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật.

#### **1. Đối với UBND xã Vĩnh Trường, UBND phường Núi Sam, UBND huyện An Phú, UBND thành phố Châu Đốc:**

- Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; bố trí phòng tiếp công dân theo quy định; cán bộ tiếp công dân phải lắng nghe, mềm mỏng, lịch sự khi giao tiếp với dân; thực hiện đúng việc chi chế độ cho người tiếp công dân; ghi chép đầy đủ sổ tiếp công dân, sổ xử lý đơn theo mẫu quy định; Chủ tịch UBND phải tiếp công dân định kỳ theo lịch tiếp công dân.

- Tiếp tục quan tâm công tác hòa giải ở cơ sở; lựa chọn hòa giải viên am hiểu pháp luật, có uy tín tại địa phương; ghi chép đầy đủ biên bản, sổ hòa giải; chi đầy đủ các chế độ cho hòa giải viên; thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai riêng cho từng vụ việc, đảm bảo thành phần đúng quy định.

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng chống tham nhũng trong toàn thể cán bộ, công chức; trong đó cần quan tâm hơn việc kê khai tài sản của người có trách nhiệm.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật chưa thi hành xong; kịp thời báo cáo, xin ý kiến cấp có thẩm quyền đối với những vụ việc còn vướng mắc, khó thi hành.

- Tiếp tục thực hiện tốt hơn công tác thanh tra trên địa bàn; kịp thời phát hiện sai phạm, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý, chấn chỉnh.

- Kiểm tra, nhắc nhở, hướng dẫn UBND cấp xã thực hiện tốt các quy định về tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; hòa giải ở cơ sở, phòng chống tham nhũng và thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực trên địa bàn.

- Tổ chức các lớp tập huấn cho các Tổ hòa giải để nâng cao năng lực, nghiệp vụ cho đội ngũ hòa giải viên.

- Hướng dẫn người dân liên hệ Tòa án nhân dân cùng cấp yêu cầu công nhận kết quả hòa giải thành theo Công văn số 1503/BTP-PBGDPL ngày 05 tháng 5 năm 2017 của Bộ Tư pháp hướng dẫn thực hiện thủ tục yêu cầu Tòa án công nhận kết

quả hòa giải thành ở cơ sở.

- Thực hiện tốt hơn việc chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2007 của Chính phủ quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức.

## 2. Đối với Thanh tra tỉnh:

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí.

- Tiếp tục thực hiện tốt vai trò tham mưu UBND tỉnh trong công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tích cực phối hợp với các Đoàn, Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, mạnh dạn đề xuất UBND tỉnh hướng giải quyết.

- Đẩy mạnh công tác quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng, lãng phí; kiểm tra, thanh tra việc tổ chức thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan hành chính nhà nước cùng cấp và cấp dưới; kiểm tra việc kê khai tài sản, thu nhập; chuyển đổi vị trí công tác theo quy định.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo UBND cấp huyện thực hiện ngay các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật để hạn chế việc tồn đọng, kéo dài.

## 3. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Tiếp tục chỉ đạo, kiểm tra các sở, ngành, địa phương thực hiện đúng việc chi chế độ hỗ trợ cho người tiếp công dân theo Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12 tháng 6 năm 2017 của UBND tỉnh về việc quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Chỉ đạo thực hiện tốt việc chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2007 của Chính phủ quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát, giám sát của Ban pháp chế trước kỳ họp cuối năm 2019 HĐND tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021. /.

### Nơi nhận:

- TT: Tỉnh ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thành viên Đoàn khảo sát, giám sát;
- Các đơn vị chịu sự khảo sát, giám sát;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh;
- Lưu: VT, Phòng Tổng hợp-Gi.

TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN



Hồ Văn Răng