

Số: 13/TB-MTTQ

An Giang, ngày 28 tháng 11 năm 2019

THÔNG BÁO

Mặt trận Tổ quốc tham gia xây dựng chính quyền năm 2019 (trình bày tại kỳ họp lần thứ 12 HĐND tỉnh khóa IX)

Trên cơ sở thực hiện chức năng, nhiệm vụ công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền theo quy định của Pháp luật và Quy chế phối hợp giữa Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh giai đoạn 2016-2021. Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đã xây dựng chương trình, kế hoạch hướng dẫn, chỉ đạo hệ thống MTTQ trong tỉnh tập trung thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ chính trị năm 2019, cụ thể như sau:

I. Một số hoạt động trọng tâm Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền.

Thực hiện chương trình công tác năm 2019, Mặt trận Tổ quốc các cấp phối hợp các tổ chức thành viên, các cơ quan đơn vị liên quan, bên cạnh đó phát huy vai trò nòng cốt của người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số, chức sắc, chức việc các tôn giáo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân thực hiện tốt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh của tỉnh năm 2019, tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền ngày càng vững mạnh.

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do MTTQ phát động.

Hệ thống MTTQ các cấp trong tỉnh phối hợp các tổ chức thành viên và các ngành chức năng tập trung tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; hưởng ứng các phong trào thi đua, các cuộc vận động do Trung ương và tỉnh phát động. Qua đó, đã góp phần nâng cao nhận thức cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội; góp phần củng cố và phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

Đẩy mạnh công tác vận động tài trợ, từ đầu năm đến nay Quỹ “Vì người nghèo” các cấp trong tỉnh đã tiếp nhận tiền và hiện vật quy tiền trên 189 tỷ đồng (trong đó thu theo Kế hoạch số 27-KH/TU được 1,802 tỷ đồng). Từ số tiền vận động được đã chi trên 191,77 tỷ đồng thực hiện: Cát mới 2.134 căn nhà, sửa chữa 380 căn nhà Đại đoàn kết cho hộ nghèo; thăm hỏi, tặng quà cho 208.383 lượt hộ

nghèo; trợ giúp khó khăn đột xuất cho 88.811 trường hợp; trợ giúp học hành, hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ giúp cho sản xuất; thực hiện chương trình An sinh xã hội và phân bổ sang Quỹ Đền ơn đáp nghĩa, Quỹ Khuyến học, Quỹ Xã hội công đoàn theo quy định.

2. Công tác đối ngoại Nhân dân với các tỉnh giáp biên thuộc Vương quốc Campuchia tiếp tục được tăng cường:

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tổ chức hội nghị tổng kết thực hiện Bản ghi nhớ "Xây dựng đường biên giới hòa bình, hữu nghị, hợp tác cùng phát triển" giai đoạn 2014 - 2019 giữa Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang (Việt Nam) với Mặt trận Đoàn kết Phát triển Tổ quốc Campuchia tỉnh Kandal và tỉnh Takeo (Vương quốc Campuchia); tiếp tục ký kết Bản ghi nhớ hợp tác giai đoạn 2019 - 2021. Qua 05 năm thực hiện Bản ghi nhớ hợp tác đã nâng cao được nhận thức của người dân sinh sống tại khu vực biên giới, giúp Nhân dân các huyện giáp biên giới hiểu đúng và chấp hành pháp luật khi qua lại biên giới mua bán, sản xuất và thăm thân nhân...; tổ chức 02 đợt thăm hỏi, tặng 400 phần quà, tổng trị giá 100.000.000đ cho người dân có hoàn cảnh khó khăn của tỉnh Takeo và tỉnh Kandal; đến thăm Hội Khmer - Việt Nam tại Campuchia và tỉnh Siem Reap để nắm tình hình đời sống, tâm tư, nguyện vọng của bà con Việt kiều đang sinh sống tại Campuchia. Qua đó, kiến nghị với các ngành chức năng của tỉnh để có định hướng cho hoạt động đối ngoại Nhân dân năm 2020.

3. Công tác giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền ngày càng phát huy hiệu quả:

Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong tỉnh phối hợp với các đoàn thể chính trị xã hội cùng cấp đã và đang tiếp tục triển khai thực hiện hoạt động giám sát từng bước mang lại hiệu quả, thông qua các hình thức giám sát như: Nghiên cứu, xem xét góp ý kiến đối với văn bản của cơ quan thẩm quyền có liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân; thành lập đoàn giám sát; hướng dẫn Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng vận động nhân dân giám sát nhiều nội dung có liên quan đến công tác Cải cách hành chính, pháp luật về lao động, bảo hiểm, Luật Công đoàn; môi trường; an toàn vệ sinh thực phẩm; Pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Bình đẳng giới; an sinh xã hội, xây dựng Nông thôn mới, đô thị văn minh; chính sách đối với đồng bào dân tộc thiểu số; bảo hiểm; phòng chống tham nhũng; hòa giải ở cơ sở... Kết quả, MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội các cấp đã thực hiện giám sát 2.070 cuộc (tính 10 cuộc: MT 04, LĐLĐ 01, CCB 02, ND 01, TĐ 01; huyện 46; cấp xã 2011 cuộc); Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tổ chức cho nhân dân giám sát 1.744 vụ, việc liên quan nội dung Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Luật đầu tư công trong đó giám sát trên 882 công trình phúc lợi có sự tham gia đóng góp của Nhân dân. Qua giám sát, đã kiến nghị cấp ủy, chính quyền các đơn vị thi công công trình khắc phục, xử lý 124 vụ, việc, qua đó, từng bước nâng chất việc phát huy dân chủ nhân dân tham gia giám sát được nhân dân tin tưởng, đồng tình ủng hộ.

4. Phát huy dân chủ, đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân:

- Việc phát huy quyền làm chủ trực tiếp của người dân tham gia góp ý đối với tổ chức, cá nhân lãnh đạo Đảng, chính quyền được nhiều địa phương tiếp tục thực hiện tốt như: Duy trì tốt việc nắm dư luận nhân dân bằng phiếu hỏi qua đó MTTQ các cấp tập hợp báo cáo định kỳ (tháng, quý, 6 tháng, năm) cho cấp ủy, UBND cùng cấp về tình hình dư luận nhân dân; các hoạt động phối hợp tổ chức họp đối thoại giữa người đứng đầu Cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; hội nghị Công an lắng nghe ý kiến Nhân dân; tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, Liên đoàn lao động tỉnh với Chủ doanh nghiệp và Công nhân lao động; tổ chức họp mặt, đối thoại định kỳ giữa cấp ủy, chính quyền, MTTQ với cá nhân là nhân sĩ, trí thức, dân tộc, tôn giáo tiêu biểu (Tri Tôn, Phú Tân và thành phố Long Xuyên)... theo phương châm "Nói dân nghe - nghe dân nói", đã phát huy quyền làm chủ trong Nhân dân, công nhân lao động tham gia góp ý đối với tập thể, cá nhân (Đảng, chính quyền, trách nhiệm người đại biểu nhân dân; MTTQ và các đoàn thể) trong quá trình lãnh đạo của Đảng, sự quản lý điều hành của Nhà nước về các lĩnh vực kinh tế - xã hội ở địa phương hoạt động các doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Qua đó, giúp cấp ủy, chính quyền chấn chỉnh lề lối làm việc của cán bộ, công chức, nâng cao hiệu quả lãnh đạo, quản lý, điều hành, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh, đảm bảo an sinh xã hội, nâng cao đời sống người dân.

- Bên cạnh đó, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tổ chức hội nghị đóng góp ý kiến, lấy ý kiến bằng văn bản 136 dự thảo nghị quyết Hội đồng nhân dân, quyết định của Ủy ban nhân dân, Chương trình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2019 do các cơ quan soạn thảo gửi đến. Phối hợp Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND, UBND tỉnh và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã tổ chức 573 điểm cho đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp với 41.972 lượt người dự, qua đó tổng hợp 2.729 lượt ý kiến, kiến nghị của cử tri, đối với những ý kiến, kiến nghị chưa được giải trình tại buổi tiếp xúc, MTTQ các cấp đã chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

Thông qua công tác phối hợp tạo điều kiện đại biểu dân cử tiếp xúc cử tri, MTTQ các cấp đã tiến hành theo dõi, giám sát việc thực hiện trách nhiệm đại biểu dân cử theo quy định: Tham dự tiếp xúc cử tri; việc thực hiện tiếp dân, giải quyết, trả lời các ý kiến của cử tri đã kiến nghị tại các kỳ họp trước... Giám sát cơ quan Nhà nước thẩm quyền trả lời, giải trình bằng văn bản đối với các ý kiến cử tri, nhân dân được MTTQ tổng hợp phản ánh (định kỳ tháng, quý; trước hoặc sau kỳ họp); giám sát việc đại biểu thực hiện báo cáo với cử tri về kết quả một năm thực hiện chức trách nhiệm vụ để cử tri góp ý. Năm 2019, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, Thường trực HĐND, UBND tỉnh phối hợp thực hiện tốt công tác tiếp thu và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân trên địa bàn tỉnh, thông qua đó tạo điều kiện thuận lợi trong thực hiện nhiệm vụ chính trị giữa các bên (theo

số liệu thống kê, đến tháng 10/2019, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh nhận được trên 40 văn bản của UBND các cấp, các cơ quan, đơn vị chức năng cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đã thông tin, báo cáo trả lời những vấn đề phản ánh, kiến nghị của cử tri và nhân dân đến MTTQ tỉnh).

II. Tâm tư, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân:

Các tầng lớp Nhân dân trong tỉnh bày tỏ sự phấn khởi trước tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2019 tiếp tục có bước tăng trưởng cao hơn năm trước; đồng thời, đánh giá cao những nỗ lực, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành của tỉnh để thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội theo kế hoạch đề ra; quốc phòng an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh tiếp tục được giữ vững. Các chủ trương, chính sách, chương trình, kế hoạch, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh ban hành đều nhận được sự đồng thuận, đánh giá cao và sự tham gia thực hiện tích cực của các tầng lớp Nhân dân.

Tuy nhiên, bên cạnh sự phấn khởi, cử tri và các tầng lớp Nhân dân trong tỉnh cũng thể hiện sự băn khoăn, lo lắng trước những thực trạng và mong muốn các cấp, các ngành tìm giải pháp tháo gỡ những vấn đề đặt ra, như:

1. Lĩnh vực kinh tế:

- Người dân phấn khởi đối với việc chuyển đổi cơ cấu cây trồng từ lúa sang cây ăn trái ở một số nơi trên địa bàn tỉnh đã thu được một số kết quả khả quan; đồng thời, tiếp tục quan tâm đến tình hình thời tiết diễn biến phức tạp, mưa bão kéo dài kèm theo giông lốc ảnh hưởng đến sản xuất nông nghiệp và đời sống Nhân dân; giá cả nông sản biến động, thiếu ổn định; một số doanh nghiệp hạn chế dần việc thu mua lúa đã ảnh hưởng đến sản xuất và thu nhập của nông dân. Tình hình sạt lở bờ sông diễn biến phức tạp, nước lũ lên chậm, dịch bệnh, thiên tai, biến đổi khí hậu luôn đe dọa đến tình hình sản xuất nông nghiệp và tài sản của người dân; một vài địa phương cũng còn những khó khăn, thiếu ổn định về thị trường đầu ra. Tình hình giá xăng, giá điện tăng ảnh hưởng lớn đến sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp, ... đang là sự lo lắng, bất an trong các tầng lớp Nhân dân.

- Dư luận quan tâm đến tình hình diễn biến dịch tả heo Châu Phi xảy ra tại tỉnh An Giang làm ảnh hưởng đến phát triển chăn nuôi heo, gây tổn thất về kinh tế, ảnh hưởng nhiều đến môi trường, đời sống người chăn nuôi. Nguyện vọng của người dân mong muốn các ngành chức năng tăng cường nhiều biện pháp để khống chế dịch bệnh, ngăn chặn dịch phát triển trên diện rộng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền để nâng cao ý thức của người dân trong việc phòng tránh dịch bệnh.

2. Về lĩnh vực văn hóa - xã hội

** Giáo dục - Đào tạo:*

- Đối với hình thức thi Trung học phổ thông và lấy kết quả xét tuyển đại học: Qua đánh giá của những người được hỏi (450 phiếu/tháng), có 86% ý kiến cho rằng rất hài lòng với hình thức này vì thuận tiện, giảm chi phí tổ chức thi và người dự thi. Tuy nhiên, vẫn còn 10% ý kiến chưa hài lòng vì cho rằng Bộ Giáo dục và

Đào tạo thường xuyên thay đổi cách xét tuyển gây khó cho học sinh; hình thức thi trắc nghiệm đối với các môn tự nhiên chưa phù hợp, chỉ nên áp dụng đối với các môn học xã hội.

- Về nội dung đào tạo: Dư luận cho rằng, công tác đào tạo hiện nay có gắn với giải quyết việc làm. Tuy nhiên, nội dung đào tạo còn nặng về lý thuyết, thiếu thực tiễn, chưa theo kịp tình hình phát triển của xã hội. Riêng đối với việc đào tạo nghề tại địa phương thời gian qua, các huyện Tri Tôn, Châu Thành, Chợ Mới, Tân Châu được người dân đánh giá thực hiện tốt, có chất lượng (tỷ lệ từ 81,0% - 66,9%). Bên cạnh đó, vẫn còn một vài địa phương có tổ chức đào tạo nghề nhưng chất lượng chưa cao (An Phú, Phú Tân, Tịnh Biên,... tỷ lệ từ 38,7% - 35,6%).

** Lĩnh vực Y tế*

- Từ kết quả điều tra dư luận xã hội về những vấn đề bức xúc của người dân liên quan đến lĩnh vực xã hội và hành chính công (do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phối hợp với các ngành liên quan thực hiện tháng 11/2019. Số lượng 2.000 phiếu). Đối với công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân thời gian qua tại các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh được dư luận đánh giá thực hiện tốt. Tuy nhiên, vẫn còn ý kiến cho rằng, công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân có chất lượng nhưng không cao, chiếm tỷ lệ từ 49,5% - 36,5%. Các địa phương có tỷ lệ người dân đánh giá thực hiện tốt như: Chợ Mới (64,4%), Châu Đốc (59,9%), Tân Châu (59,6%), Phú Tân (59,2%).

- Bảo hiểm y tế (BHYT) ngày càng phát huy hiệu quả tích cực, thu hút được nhiều tầng lớp Nhân dân tham gia. Tuy nhiên, thời gian qua BHYT tăng phí đã ảnh hưởng đến những hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, thu nhập thấp (do làm thuê đủ sống mỗi ngày nên gặp khó khăn trong việc mua BHYT). Dịch bệnh sốt xuất huyết đang diễn biến phức tạp, nhất là trong mùa mưa, lũ. Qua đó, người dân mong muốn các ngành chức năng tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức người dân trong việc tự bảo vệ sức khỏe và tránh dịch bệnh bùng phát trên diện rộng.

** Vệ sinh an toàn thực phẩm:*

Công tác kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm của các ngành chức năng được người dân đánh giá cao. Tuy nhiên, tình trạng bán thực phẩm chưa qua kiểm định vẫn còn như: Thịt, cá, gia cầm có chứa chất tăng trưởng; rau, củ, quả có hàm lượng thuốc bảo quản cao; hàng gian, hàng giả, hàng kém chất lượng tuy đã giảm đáng kể nhưng vẫn còn trôi nổi trên thị trường, nhất là vào dịp Tết, gây tâm lý lo lắng, bất an cho người tiêu dùng khi lựa chọn mua các sản phẩm. Qua đó, người dân mong muốn các ngành chức năng tăng cường tuyên truyền và triển khai nhiều giải pháp nhằm đảm bảo chất lượng an toàn vệ sinh thực phẩm đối với các mặt hàng thiết yếu.

** Về môi trường:*

Công tác đảm bảo vệ sinh môi trường trên địa bàn tỉnh được các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra, khắc phục kịp thời những nơi bị ô nhiễm (theo phản ánh của dư luận). Tuy nhiên, vẫn còn một số tuyến đường khi trời mưa lớn nước không thoát kịp, bị ngập sâu; tình trạng doanh nghiệp chăn nuôi, chế biến thủy sản xả nước thải chưa qua xử lý trực tiếp ra sông, người dân thiếu ý thức xả rác trực tiếp xuống kênh, rạch, một vài trường hợp ném xác động vật chết xuống sông; việc khai thác cát lậu, lấy đất trái phép để làm gạch vẫn còn xảy ra... đang là sự quan tâm, lo lắng trong các tầng lớp Nhân dân. Dư luận mong muốn các ngành chức năng đẩy mạnh công tác tuyên truyền và triển khai nhiều giải pháp hạn chế tình trạng trên.

** Về an sinh xã hội:*

- Công tác an sinh xã hội được Mặt trận, đoàn thể, các ngành, các cấp và các địa phương quan tâm, kịp thời hỗ trợ những hộ nghèo, hộ đặc biệt khó khăn, hộ bị thiên tai... khắc phục khó khăn, ổn định cuộc sống. Tuy nhiên, do ảnh hưởng của biến đổi khí hậu, thời tiết diễn biến bất thường dẫn đến sạt lở bờ sông, giồng lốc, hỏa hoạn... ảnh hưởng đến sản xuất và thiệt hại đến tài sản của người dân. Từ đó, tạo tâm lý lo lắng, bất an trong các tầng lớp Nhân dân. Đánh giá kết quả thực hiện công tác an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh (qua thu thập ý kiến của người dân 2.000 phiếu), ý kiến của những người được hỏi cho rằng, các địa phương thực hiện tốt công tác này như: Tân Châu, Thoại Sơn, Chợ Mới, Long Xuyên, chiếm tỷ lệ từ 84,8% - 63,6%. Bên cạnh đó, vẫn còn 26,0% ý kiến đánh giá chưa thực hiện tốt.

3. Tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội:

- Thời gian qua, công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh được các ngành chức năng quan tâm, tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Đánh giá của người dân từ kết quả điều tra năm dư luận xã hội năm 2019 cho thấy, có từ 67,5% - 61,8% ý kiến cho rằng các ngành chức năng xử lý, giải quyết tốt vấn đề an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Tuy nhiên, vẫn còn ý kiến cho rằng việc giải quyết vấn đề trên còn chậm (chiếm tỷ lệ từ 39,0% - 36%) như: Tình trạng cho vay nặng lãi, tín dụng đen còn diễn biến khá phức tạp ở vùng nông thôn; việc mua bán, sử dụng các chất ma túy (nhất là trong thanh thiếu niên); tệ nạn đá gà, số đề, trộm cắp, người dân qua Campuchia đánh bạc; vận chuyển thuốc lá lậu bằng xe gắn máy chạy với tốc độ cao; trào lưu cổ vũ cho những hành động bạo lực, quay video, đăng tải các đoạn video chứa nội dung bạo lực, băng nhóm hành xử theo giang hồ... gây tâm trạng lo lắng, bức xúc trong các tầng lớp Nhân dân.

- Dư luận bức xúc về tội phạm xâm hại trẻ em trong cả nước còn diễn biến phức tạp trong xã hội. Đây là biểu hiện của sự suy đồi đạo đức xã hội, coi thường tính mạng, sức khỏe và nhân phẩm của phụ nữ và trẻ em. Những đối tượng này cần được xử lý nghiêm khắc.

- Công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh được các ngành chức năng quan tâm, tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, từ đó dư luận rất hài lòng. Tuy nhiên, qua ý kiến phản ánh của người dân vẫn còn một số tuyến đường trên địa bàn tỉnh xuống cấp cần được sửa chữa, nhất là các tuyến đường bị sạt lở; tình trạng ùn tắc giao thông trong giờ cao điểm; lấn chiếm lòng lề đường; đối tượng buôn lậu lưu thông với tốc độ cao; vượt đèn đỏ... Qua đó, dư luận đề nghị các ngành chức năng sớm khắc phục để việc đi lại của người dân được thuận tiện, an toàn hơn.

4. Công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí:

Dư luận bày tỏ sự phấn khởi đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí ở nước ta trong thời gian qua có sự chuyển biến tích cực cả về nhận thức và hành động trong đấu tranh phòng ngừa, xử lý hành vi vi phạm về tham nhũng, lãng phí. Dư luận mong muốn các ngành chức năng, nhất là cấp Bộ, ngành Trung ương giám sát chặt chẽ hơn nữa đối với các công trình, dự án lớn của quốc gia nhằm sớm phát hiện và ngăn chặn tiêu cực; các cơ quan tiến hành tố tụng cần quyết liệt hơn nữa trong công tác phòng chống tội phạm về tham nhũng để tạo sự tin tưởng của các tầng lớp Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước ta.

5. Công tác cải cách hành chính:

Từ kết quả điều tra dư luận xã hội về những vấn đề bức xúc của người dân liên quan đến lĩnh vực xã hội và hành chính công tháng 11/2019 (do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phối hợp với các ngành liên quan thực hiện). Ý kiến của những người được hỏi cho rằng:

- Việc giải quyết thủ tục hành chính ở các địa phương được đa số người dân đánh giá cao. Các đơn vị thực hiện tốt vấn đề này là huyện An Phú (88,0%), Châu Phú (84,4%), Phú Tân (77%), Chợ Mới (71,3%). Tuy nhiên, vẫn còn từ 20,9% - 8,9% ý kiến cho rằng, việc giải quyết thủ tục hành chính còn mất nhiều thời gian, phải đi lại nhiều lần. Đối với cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ giải quyết các thủ tục hành chính trong các cơ quan nhà nước được người dân đánh giá cao là có thái độ thân thiện, vui vẻ, hướng dẫn nhiệt tình khi người dân có yêu cầu. Các đơn vị được đánh giá cao là An Phú, Thoại Sơn, Long Xuyên, Châu Phú (chiếm tỷ lệ từ 87,3% - 73,4%).

- Đánh giá về việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính, dư luận đánh giá cao các địa phương thực hiện tốt công tác này như: Chợ Mới, Phú Tân, Tân Châu, Thoại Sơn... là những đơn vị có ý kiến nhận xét tốt, có tỷ lệ từ 81,0% - 67,4%. Tuy nhiên, vẫn còn từ 37,7% - 19,7% ý kiến cho rằng việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính chưa thực hiện tốt.

- Đối với việc chính quyền địa phương giải quyết những vấn đề bức xúc; tiếp nhận các ý kiến góp ý, kiến nghị của người dân thời gian qua được dư luận đánh giá giải quyết kịp thời; có tiếp thu nghiêm túc. Tuy nhiên, vẫn còn ý kiến phản ánh chính quyền địa phương có giải quyết nhưng chưa kịp thời (tỷ lệ từ 38,6% -

31,6%); cán bộ, công chức chưa làm hết trách nhiệm trong công tác tiếp dân và giải quyết những vấn đề bức xúc.

6. Công tác tổ chức, sắp xếp bộ máy:

Dư luận tiếp tục quan tâm về việc thực hiện Nghị định 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố đã gây tâm lý hoang mang, lo lắng trong cán bộ, công chức nhất là những người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ấp.

III. Đề xuất, kiến nghị:

Trên cơ sở kết quả giám sát của Mặt trận, ý kiến của cử tri và Nhân dân trong tỉnh, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị HĐND, UBND tỉnh quan tâm xem xét, giải quyết một số vấn đề sau:

1. Về kinh tế:

- Đề nghị nghiên cứu ban hành nhiều chính sách ổn định giá cả hàng hóa, nhất là hai mặt hàng chủ lực là lúa và cá; dự báo tình hình giá cả thị trường nhằm định hướng tốt cho nông dân trong quá trình sản xuất, ổn định đầu ra cho sản phẩm. Có chính sách giải quyết kịp thời hỗ trợ cho các hộ bị ảnh hưởng nhiều bởi dịch bệnh và thiên tai để người dân có điều kiện tái sản xuất. Song song đó, tổ chức đánh giá hiệu quả việc triển khai cụ thể một số công việc có tính liên kết vùng tứ giác Long Xuyên với các tỉnh; liên kết giữa các tỉnh trong vùng kinh tế trọng điểm mà Chính phủ đã xác định; liên kết giữa An Giang và các tỉnh bạn ở Campuchia và đánh giá hiệu quả của công tác đối ngoại, nhất là về kinh tế...

- Quá trình xây dựng Nông thôn mới Đô thị văn minh ở An Giang có nhiều thành tựu quan trọng. Tuy nhiên thu nhập của nhân dân nông thôn còn thấp (so bình quân cả nước và nhiều tỉnh); sự di dân từ nông thôn ra thành thị và đến các tỉnh khác tìm việc làm cao, tỷ lệ bỏ học (nhất là học sinh trung học cơ sở) còn cao... Kết quả điều tra dân số và nhà ở năm 2019 cho thấy An Giang có số di dân từ nông thôn ra thành thị (chủ yếu các tỉnh Miền Đông và thành phố Hồ Chí Minh) lượng cao nhất 63 tỉnh thành (trong 10 năm từ 2009 - 2019, số dân An Giang giảm 234.000 người).

Đề nghị HĐND, UBND tỉnh quan tâm nghiên cứu tổng thể và có giải pháp thiết thực đối với 02 vấn đề này trong xây dựng Nông thôn mới trong thời gian tới. Trong đó, đặc biệt quan tâm đẩy mạnh các giải pháp hỗ trợ kinh tế hợp tác, liên kết sản xuất theo chuỗi giá trị bền vững với quy mô sản xuất hàng hóa lớn đối với các nhóm sản phẩm chủ lực của tỉnh; bên cạnh đó tiếp tục có hướng khắc phục tình trạng bất cập trong việc thực hiện các hợp đồng liên kết tiêu thụ sản phẩm giữa nông dân thông qua tổ chức đại diện (HTX, Tổ liên kết) với Công ty, Doanh nghiệp xem là một giải pháp tích cực, đột phá trong quá trình tái cơ cấu nông nghiệp, ứng dụng công nghệ cao và xây dựng Nông thôn mới ở An Giang trong thời gian tới.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng đẩy mạnh nhiều giải pháp nhằm ngăn chặn các tệ nạn xã hội, tăng cường công tác quản trị an ninh mạng, kịp thời nhắc nhở, xử lý các trường hợp vi phạm, tiếp tục theo dõi, triệt phá các đường dây tín dụng đen; kiểm tra xử lý nghiêm tình trạng ô nhiễm môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; buôn lậu, hàng gian, hàng giả để đảm bảo tình hình an ninh trật tự và cuộc sống của người dân.

3. Đề nghị tập trung đánh giá các giải pháp phòng, chống sạt lở thời gian qua có thực sự hiệu quả, nhất là các giải pháp đối phó với “tình trạng khẩn cấp sạt lở”. Trên cơ sở đó định hướng và qui hoạch vùng khai thác cát; các phương án phòng chống sạt lở, tác động bất thường của lũ lụt (cao, thấp), thiếu nước phục vụ cho sản xuất nông nghiệp vào mùa khô, xâm nhập mặn, sạt lún... Đồng thời sớm thực hiện quy hoạch và xây dựng các cụm tuyến dân cư tại các địa phương bị sạt lở và dự báo sẽ sạt lở di dời các hộ dân có nơi ở ổn định, yên tâm lao động sản xuất.

4. Tăng cường nhiều biện pháp nhằm thực hiện hiệu quả hơn nữa công tác cải cách hành chính trong thời gian tới, chỉ đạo các ngành chức năng và chính quyền địa phương giám sát chặt chẽ việc tiếp nhận, giải quyết những vấn đề bức xúc của người dân; tăng cường giám sát bộ phận một cửa ở xã, phường, thị trấn.

5. Đề nghị HĐND, UBND quan tâm nghiên cứu đề xuất Trung ương về các giải pháp về lộ trình thực hiện; giải pháp thực hiện về tinh gọn tổ chức bộ máy gắn với sắp xếp công việc phù hợp; kinh phí hoạt động, chế độ chính sách... trong triển khai thực hiện Nghị định 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 trên địa bàn tỉnh vừa đảm bảo về chủ trương vừa phù hợp với thực tiễn ở địa bàn cơ sở hiện nay.

6. Đề nghị đại biểu HĐND quan tâm thực hiện đầy đủ nhiệm vụ của mình dù ở cương vị công tác nào; thực hiện đúng chương trình hành động đã báo cáo với cử tri và Nhân dân trong dịp vận động bầu cử; quan tâm dành thời gian tiếp xúc với cử tri nhất là tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp./.

Nơi nhận:

- Ủy ban TWMTTQVN;
- Ban DCPL. Ủy ban TWMTTQVN;
- Ban công tác phía Nam;
- TT TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Ban xây dựng Đảng tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh;
- Ủy viên Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- BCN các HĐTV Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Thường trực, huyện ủy, thị ủy, thành ủy;
- BTT. UBMTTQVN các huyện, thị, thành;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM TỈNH

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tiếc Hùng