

Số: 244/BC-UBND

An Giang, ngày 17 tháng 5 năm 2019

VĂN PHÒNG HĐND TỈNH AG

ĐẾN

Ngày: 11/5/2019

Số: 1581

Chuyển:

Lưu Hồ Sơ: BC-UBND

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-HĐND ngày 02/5/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc tổ chức kỳ họp thứ 11 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016-2021, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2019 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả tiếp công dân:

Toàn tỉnh đã tổ chức tiếp 2.804 lượt người, giảm 4% so với cùng kỳ năm trước (giảm 115 lượt công dân) trong đó: tiếp dân thường xuyên 1.867 lượt người và 05 đoàn với 37 người¹; tiếp dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 900 lượt người².

Nội dung tiếp công dân chủ yếu là các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài, các khiếu nại về chính sách bồi thường, hỗ trợ thuộc các dự án đang triển khai trên địa bàn tỉnh như: Dự án kè chống sạt lở bờ sông Hậu, dự án đầu tư xây dựng công trình đường hầm Nguyễn Thanh Sơn – Quản Cờ Thành, dự án đầu tư xây dựng khu Tái định cư Bình Đức (thành phố Long Xuyên); Dự án đầu tư xây dựng cầu Am Lôi Thôi (thành phố Châu Đốc); dự án cải tạo và mở rộng chùa Phật lớn (huyện Tịnh Biên); tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân, khiếu nại việc cấp, thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, khiếu nại liên quan đến lĩnh vực chuyên ngành như về chính sách bảo trợ xã hội người khuyết tật, tranh chấp quyền thờ cúng của người thân trong gia đình liệt sĩ; tố cáo về hành vi vi phạm của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ...

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:

- Toàn tỉnh tiếp nhận 900 đơn, giảm 3% so với cùng kỳ, giảm 24 đơn (nhận mới 859 đơn, kỳ trước chuyển sang 41 đơn), trong đó có 775 đơn khiếu nại; 38 đơn tố cáo và 87 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

+ Đơn không thuộc thẩm quyền đã xử lý 774 đơn: Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 255 đơn; trả và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền 192 đơn; người khiếu nại rút 05 đơn; ban hành phiếu hướng dẫn 35 đơn; lưu do trùng lặp, không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh, đơn không đủ điều kiện xử lý 287 đơn.

¹ Sở, ngành 193 lượt người, UBND cấp huyện và phòng, ban 987 lượt người, UBND cấp xã 724 lượt người.

² Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp dân 06 cuộc/26 lượt người và đối thoại giải quyết khiếu nại 01 cuộc/03 vụ; Thủ trưởng Sở, ngành tỉnh 13 lượt người; Chủ tịch UBND cấp huyện 240 lượt người; Thủ trưởng phòng, ban cấp huyện 216 lượt người; Chủ tịch UBND cấp xã 405 lượt người.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 126 đơn (122 đơn khiếu nại và 04 đơn tố cáo).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

3.1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:

- Tổng số đơn nhận: 122 đơn khiếu nại, trong đó: Thẩm quyền của UBND tỉnh 24 đơn [3]; thẩm quyền cấp huyện 98 đơn.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 53/122 đơn, đạt tỷ lệ 43%, gồm: Thẩm quyền tỉnh 05 đơn [4] và thẩm quyền cấp huyện 47 đơn.

+ Số vụ việc thông qua giải thích, thuyết phục, rút đơn 02 vụ, giải quyết bằng quyết định hành chính 53 vụ; số vụ việc giải quyết lần 1 là 47 vụ, lần 2 là 06 vụ.

+ Số vụ việc khiếu nại đúng: 01 vụ, số vụ việc khiếu nại sai: 40 vụ, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 12 vụ.

- Đơn chưa giải quyết: 69 đơn, trong đó: Thẩm quyền tỉnh 18 đơn (Thanh tra tỉnh 16 đơn [5], Sở TNMT 02 đơn); thẩm quyền cấp huyện 51 đơn.

3.2. Kết quả giải quyết đơn tố cáo:

Đã giải quyết 01/04 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền cấp huyện, nội dung tố cáo đúng một phần. Đang tiếp tục xem xét giải quyết 03 đơn.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

- Toàn tỉnh đã tiến hành 07 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, giải quyết tranh chấp đất đai với 7 đơn vị (Thanh tra cấp huyện 06 cuộc/06 đơn vị, Thanh tra tỉnh 01 cuộc/01 đơn vị huyện). Đã kết thúc và ban hành 05 kết luận thanh tra.

- UBND cấp huyện tổ chức 09 tập huấn, tuyên truyền phổ biến kiến thức pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, các nghị định và thông tư hướng dẫn với cho 179 lượt người tham dự.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài

Tính đến nay, UBND tỉnh và Đoàn công tác liên ngành của Thanh tra Chính phủ đã kiểm tra, rà soát 76/90 vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài (trong đó có 56 vụ Thanh tra Chính phủ đã rà soát), cụ thể đã ban hành 60 thông báo, 02 công văn, 14 quyết định; 28 hộ cam kết chấm dứt khiếu nại với chính sách đã giải quyết tổng số tiền 20.672.313.707 đồng, 01 căn nhà Đại đoàn kết, 26 nền nhà và cho vay vốn 40.000.000 đồng. Còn lại 14 vụ, Tỉnh đã tiếp và vận dụng các chính sách có lợi nhất nhưng công dân vẫn không đồng ý.

³ Thanh tra tỉnh 21 đơn, Sở Tài nguyên và Môi trường 01 đơn, Sở Nội vụ 01 đơn.

⁴ UBND tỉnh ban hành 05 quyết định (Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh 04 quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại, Sở Nội vụ tham mưu 01 quyết định giải quyết khiếu nại).

⁵ Thanh tra tỉnh tham mưu thụ lý xác minh 16 đơn: UBND tỉnh giao UBND huyện thực hiện 06 hồ sơ, UBND tỉnh giao Sở TN&MT kiểm tra 01 hồ sơ, UBND tỉnh tổ chức đối thoại: 01 vụ và đang xác minh 01 vụ, đăng ký báo cáo UBND tỉnh 07 hồ sơ.

- Cập nhật 37 vụ việc khiếu nại kéo dài phức tạp vào phần mềm Hệ thống dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo để các ngành Trung ương trả lời khi công dân đến khiếu nại.

6. Xử lý các trường hợp công dân thường xuyên đeo bám khiếu nại tại các cơ quan Trung ương:

Để xử lý các trường hợp công dân tụ tập khiếu nại tại Ban Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội trong thời gian diễn ra hội nghị và ngày lễ, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức vận động các hộ khiếu nại trở về địa phương và đã thành lập Tổ Công tác (do Trưởng ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp ban ngành và UBND huyện thị) tổ chức tiếp 41 hộ khiếu nại.

Phó Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp 06 lượt với 26 công dân. Qua việc giải thích về các chủ trương chính sách pháp luật và vận dụng xem xét về hoàn cảnh sống để hỗ trợ cho người dân như cấp nền, đất sản xuất, chính sách hỗ trợ đào tạo nghề... thì một số trường hợp đồng thuận và rút khiếu nại (Nguyễn Thị Rỡ, Nguyễn Ngọc Ánh). Tuy nhiên vẫn còn nhiều trường hợp không đồng ý và tiếp tục khiếu nại với yêu cầu không thể giải quyết được.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

- Nội dung khiếu nại liên quan đến lĩnh vực bồi thường giải toả do pháp luật hiện hành chưa tạo được những chuẩn mực chung về giá bồi thường đất và cơ chế điều chỉnh giá theo thời gian; nhiều dự án được phân thành các giai đoạn khác nhau nên kéo dài đã dẫn đến việc so sánh giá bồi thường giữa các dự án; việc thay đổi, điều chỉnh pháp luật thường xuyên có liên quan đến chính sách bồi thường, hỗ trợ cũng ảnh hưởng đến người dân tại các dự án bồi thường chậm, kéo dài...

- Đối với các trường hợp khiếu nại phức tạp, kéo dài mặc dù đã được UBND tỉnh ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo chấm dứt giải quyết khiếu nại nhưng người khiếu nại vẫn chưa đồng thuận mà tiếp tục khiếu nại đến các cơ quan Trung ương và cấp tỉnh, yêu cầu phải được trả lại đất cũ đã thu hồi thực hiện dự án, yêu cầu giải quyết thêm chính sách xã hội hoặc quyền lợi khác nên ảnh hưởng đến việc giải quyết khiếu nại.

b) Đánh giá thuận lợi và hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

*** Thuận lợi:**

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã bám sát chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ và Ban Thường vụ Tỉnh ủy, các ngành, các cấp tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được tổ chức thi hành ngay, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân.

- Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại tồn đọng, phức tạp, kéo dài được UBND tỉnh triển khai thực hiện khẩn trương, nghiêm túc, UBND tỉnh đã chủ động có sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương, kể cả việc rà soát

thực hiện các chính sách xã hội, xây dựng nhà đại đoàn kết, hỗ trợ vốn mua bán... nhằm giúp người dân ổn định cuộc sống và ổn định tình hình khiếu nại tại địa phương.

* Hạn chế:

- Một số địa phương việc thẩm định các phương án bồi thường giải tỏa còn áp dụng pháp luật cứng nhắc, gây ảnh hưởng đến quyền lợi của người phải giải tỏa, di dời.

- Ý thức chấp hành pháp luật cũng như sự hiểu biết về pháp luật của một bộ phận người khiếu nại còn hạn chế, trong khi đó các quy định pháp luật về an ninh trật tự chưa được tổ chức thực hiện nghiêm. Từ đó, một số trường hợp mặc dù đã được giải quyết có lý, có tình nhưng vẫn không chấp nhận, cố ý khiếu nại kéo dài.

c) Kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Để hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo thì phải thực hiện thật tốt quy chế dân chủ cơ sở, công khai những chủ trương chính sách có liên quan đến người dân trên các lĩnh vực như: tài chính, đất đai, giải tỏa di dời ở các khu quy hoạch, xây dựng cơ bản và huy động nhân dân đóng góp...

- Khi có đơn khiếu nại, tố cáo thì các cấp, các ngành trên cơ sở trách nhiệm, thẩm quyền, quan tâm hơn nữa quyền lợi chính đáng của công dân để giải quyết kịp thời từ cơ sở, nơi phát sinh vụ việc.

- Đối với những vụ việc gay gắt, phức tạp, kéo dài, phải có sự chỉ đạo tập trung thống nhất của cấp ủy đảng, chính quyền rà soát, vận dụng các chính sách an sinh xã hội, các chính sách có lợi nhất để công dân đồng tình chấm dứt khiếu nại.

2. Dự báo

Lượng đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền mới phát sinh sẽ được các cơ quan chuyên môn giải quyết kịp thời. Vẫn còn tình trạng công dân đeo bám tại các cơ quan Trung ương, nhà riêng của các Lãnh đạo; mặc dù hầu hết các vụ việc khiếu nại này đều đã có kết luận giải quyết của các cơ quan Trung ương và văn bản chấm dứt việc giải quyết của UBND tỉnh nhưng do một bộ phận người dân không chấp hành pháp luật, lợi dụng dân chủ với tâm lý càng khiếu nại càng có lợi nên thường xuyên tập trung thành đông người, quá khích, khiếu nại vượt cấp đến Trung ương.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 10/3/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công tác tiếp công dân, giải quyết

· khiếu nại, tố cáo, Thông báo số 53/TB-VPUBND ngày 07/02/2018 của Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổng kết công tác ngành Thanh tra năm 2017; triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 19/3/2018 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Thực hiện Thông báo số 102/TB-VPCP ngày 20/3/2019 của Văn phòng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; đồng thời để thực hiện kết luận của Tổng Thanh tra Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến ngày 07 tháng 5 năm 2019; UBND tỉnh sẽ:

+ Thành lập Tổ Công tác của Tỉnh do Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh làm Tổ trưởng; Chánh Thanh tra tỉnh làm Tổ phó thường trực; Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường làm Tổ phó; Trưởng ban Tiếp công dân tỉnh, Phó Giám đốc Công an tỉnh và một số lãnh đạo Sở, ngành liên quan làm thành viên. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh mời Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đại diện Ban Nội chính, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh tham gia.

+ Giao Chánh Thanh tra tỉnh thành lập Bộ phận giúp việc cho Tổ Công tác.

+ Xây dựng Kế hoạch và lập Danh sách rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ.

+ UBND tỉnh tiếp tục phối hợp tích cực với Thanh tra Chính phủ trong việc xem xét xử lý các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài nhất là các vụ việc thường xuyên tập trung khiếu nại ở cơ quan Trung ương.

- Thủ trưởng các Sở, Ban ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình. Quan tâm thực hiện chính sách, chế độ theo quy định đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện các quy định về pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Ban Chỉ đạo theo Quyết định số 191-QĐ/TU của Tỉnh ủy về tiếp tục chỉ đạo giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp trên địa bàn tỉnh.

- Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ tiếp tục đề nghị và phối hợp với Thanh tra Chính phủ rà soát cho ý kiến cụ thể những vụ việc sẽ giải quyết phát sinh ngoài nguồn tiền của Đề án 05 để UBND tỉnh có kế hoạch tiếp tục đề nghị Trung ương xem xét, hỗ trợ.

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình.

+ Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố tập trung tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định có hiệu lực pháp luật và các vụ việc có ý kiến kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Quan tâm thực hiện chính sách, chế độ theo quy định đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

+ Đối với các vụ việc khi đã có kết luận, quyết định giải quyết phải tổ chức chỉ đạo thực hiện ngay để đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả của việc giải quyết (nhất là những vụ việc đeo bám kéo dài), hạn chế việc chậm xử lý làm tăng thêm sự bức xúc, gay gắt từ phía người dân.

+ Chủ động, linh hoạt hơn trong việc tìm giải pháp thực hiện hoặc đề xuất chính sách hỗ trợ để cùng với các cơ quan cấp tỉnh nhằm giải quyết hiệu quả các khiếu nại phức tạp, kéo dài với tinh thần "*xong việc chứ không hết thẩm quyền*", không làm "*dắt dây, giữ rối*". Thường xuyên rà soát các vụ việc chưa giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng chưa phù hợp với quy định, nhất là những vụ việc khiếu nại tồn đọng, phức tạp, kéo dài; bảo đảm tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về giải quyết; tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2019, Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./. *tt*

Nơi nhận:

- Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Phòng: NC, TH;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Anh Thư