

BÁO CÁO

**Giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp giữa năm 2024
(Kỳ họp thứ 20), Hội đồng nhân dân tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Căn cứ Báo cáo số 127/BC-HĐND ngày 27 tháng 8 năm 2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), HĐND tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026; Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh An Giang báo cáo giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026 như sau:

1. Các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của cơ quan Trung ương:

Tiếp tục kiến nghị xem xét đầu tư xây dựng cầu Thuận Giang và Cầu Năng Gù nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho bà con lưu thông và thu hút đầu tư phát triển kinh tế xã hội huyện Phú Tân.

Giải trình: Công trình xây dựng cầu Thuận Giang, bắc qua sông Vàm Nao nằm trên tuyến Quốc lộ 80B. Ngày 15/11/2023, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Quy hoạch tỉnh An Giang thời kỳ 2021-2030 tầm nhìn đến năm 2050 tại Quyết định số 1369/QĐ-TTg. Theo đó, công trình này nằm trong Danh mục được ưu tiên đầu tư trong giai đoạn đến năm 2030. Thời gian qua, Sở Giao thông vận tải cũng đã chủ động nhiều lần làm việc với các cơ quan ở Trung ương để triển khai công trình này. Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải tiếp tục tham mưu UBND tỉnh và chủ động làm việc với các cơ quan Trung ương để sớm thực hiện công trình này.

Đối với công trình xây dựng cầu Năng Gù bắc qua sông Hậu, nối liền huyện Châu Phú và Phú Tân, thời gian qua đã được UBND tỉnh An Giang đưa vào Danh mục dự án mời gọi đầu tư, nhưng chưa tìm được nhà đầu tư tham gia. Ngày 04/9/2024, UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 1363/QĐ-UBND về việc ban hành Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh An Giang năm 2024 cũng có công trình này. Giao Sở Giao thông vận tải phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác xúc tiến mời gọi đầu tư, để sớm triển khai thực hiện công trình xây dựng cầu Thuận Giang, tạo điều kiện thuận lợi cho bà con lưu thông và thu hút đầu tư phát triển kinh tế xã hội cho địa phương.

- (1) Đề nghị xem xét lại giá mua bảo hiểm y tế vì hiện nay lương cơ sở tăng dẫn đến bảo hiểm y tế cũng tăng theo nên gặp rất nhiều khó khăn cho lao động ở vùng nông thôn trong khi đó giá thuê lao động không tăng theo mức lương cơ sở;
(2) đề nghị có phương pháp quản lý, giám sát đối với các trường Đại học trong

công tác tư vấn và tuyển sinh đầu năm học vì quá trình tư vấn rất tốt đẹp nhưng khi sinh viên tốt nghiệp ra trường thì không đảm bảo công việc, thất nghiệp, làm việc không đúng chuyên ngành học.

Giải trình: (1) Mức đóng BHYT được quy định tại Nghị định 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế. Đối với các đối tượng khó khăn, khoản 9 Điều 3 Nghị định 146/2018/NĐ-CP đã quy định “*Người thuộc hộ gia đình nghèo; người dân tộc thiểu số đang sinh sống tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn; người đang sinh sống tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn; người đang sinh sống tại xã đảo, huyện đảo và một số đối tượng khác, cụ thể: a) Người thuộc hộ gia đình nghèo theo tiêu chí về thu nhập, người thuộc hộ nghèo đa chiều có thiếu hụt về bảo hiểm y tế quy định tại Quyết định số 59/2015/QĐ-TTg ngày 19 tháng 11 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều áp dụng cho giai đoạn 2016 - 2020 và các quyết định khác của cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế chuẩn nghèo áp dụng cho từng giai đoạn; b) Người dân tộc thiểu số đang sinh sống tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; c) Người đang sinh sống tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; d) Người đang sinh sống tại xã đảo, huyện đảo theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.*” Như vậy, mức đóng BHYT hiện nay đã được quy định bởi Chính phủ. Trường hợp, cử tri có khó khăn có thể áp dụng khoản 9 Điều 3 của Nghị định 146/2018/NĐ-CP. Hiện nay, ngân sách tỉnh còn gặp nhiều khó khăn (*nhận hỗ trợ trên 50% từ ngân sách trung ương*) nên chưa thể hỗ trợ mức đóng bảo hiểm y tế cho các hộ khó khăn không thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo mà chỉ thực hiện hỗ trợ 30% mức đóng bảo hiểm y tế đối với người thuộc hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình (*từ nguồn ngân sách trung ương*).

(2) Hàng năm, khoảng từ tháng 3 đến tháng 5, các trường đại học công bố Đề án tuyển sinh trên website của nhà trường, một số Trường Đại học trực tiếp đến tư vấn tuyển sinh cho học sinh lớp 12 ở các trường THPT hoặc gửi tờ rơi về thông tin tuyển sinh để học sinh biết thông tin về ngành nghề và cách thức tuyển sinh. Trên cơ sở đó, học sinh căn cứ vào sở thích và năng lực bản thân, điều kiện hoàn cảnh gia đình cũng như nắm bắt nhu cầu xã hội để đăng ký tuyển sinh vào ngành nghề phù hợp. Việc công bố Đề án tuyển sinh và tư vấn tuyển sinh đại học là rất cần thiết cho học sinh lớp 12. Ghi nhận ý kiến cử tri, giao Sở Giáo dục và Đào tạo có phương án theo dõi, giám sát.

(1) Tiếp tục đề nghị cho học sinh được mua bảo hiểm y tế theo diện hộ gia đình thay vì mua tại nhà trường để giảm bớt gánh nặng kinh tế; (2) đề nghị thông tuyển bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh, đặc biệt là đối với người đã tham gia bảo hiểm y tế; (3) đề nghị xem xét để người bệnh được nhận thêm thuốc đối với bệnh phát sinh (ngoài bệnh nền được nhận thuốc hàng tháng) khi khám bệnh theo

diện bảo hiểm y tế vì hiện nay khi có bệnh phát sinh thì không được nhận thêm thuốc mà phải mua bên ngoài.

Giải trình: (1) Căn cứ Điều 1 Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi 2014 quy định “*Nhóm được ngân sách nhà nước hỗ trợ mức đóng bao gồm: a) Người thuộc hộ gia đình cận nghèo; b) Học sinh, sinh viên. Nhóm tham gia bảo hiểm y tế theo hộ gia đình gồm những người thuộc hộ gia đình, trừ đối tượng quy định các khoản 1, 2, 3 và 4 Điều này.*” Do đó học sinh, sinh viên thuộc đối tượng do ngân sách Nhà nước hỗ trợ mức đóng không thuộc nhóm đối tượng tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình theo quy định. Cụ thể học sinh, sinh viên đóng 70%, ngân sách Nhà nước hỗ trợ 30%.

(2) Hiện nay, Bảo hiểm y tế đã thông tuyến đến tuyến huyện, Người dân có thể chọn đến khám bệnh tại cơ sở y tế tuyến huyện thuận lợi nhất mà không cần giấy chuyển tuyến.

(3) Việc thanh toán khi có bệnh phát sinh được quy định theo Thông tư 39/2018/TT-BYT ngày 30/11/2018 của Bộ Y tế Quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp. Theo đó, điều 5 quy định “*Người bệnh đến khám bệnh tại cơ sở y tế, đã được khám bệnh, cấp thuốc về điều trị nhưng sau đó có biểu hiện bất thường, đến cơ sở y tế đó để khám lại ngay trong ngày hôm đó và được tiếp tục thăm khám thì lần khám này được coi như là lần khám thứ 02 trở đi trong một ngày.*”. Việc thanh toán thực hiện theo quy định tại khoản 3 Điều này “*Trong cùng một lần đến khám bệnh tại cùng một cơ sở y tế (có thể trong cùng một ngày hoặc do điều kiện khách quan hoặc yêu cầu chuyên môn nên chưa hoàn thành được quá trình khám bệnh trong ngày đầu tiên, phải tiếp tục khám trong ngày tiếp theo), người bệnh sau khi khám một chuyên khoa cần phải khám thêm các chuyên khoa khác thì từ lần khám thứ 02 trở đi chỉ tính 30% mức giá của 01 lần khám bệnh và mức thanh toán tối đa chi phí khám bệnh của người đó không quá 02 lần mức giá của 01 lần khám bệnh.*”. Như vậy, khi có bệnh phát sinh trong cùng ngày khám, người bệnh vẫn có thể thanh toán 30% chi phí nhưng không 2 lần quá mức giá của 1 lần khám bệnh (tùy thuộc vào tuyến khám bệnh, chữa bệnh).

(1) Đề nghị cần có lộ trình thích hợp trong việc áp dụng chủ trương không dùng tiền mặt khi thu tiền điện nước; (2) kiến nghị không thu thuế bảo vệ môi trường (10%) vì người dân đã đóng 10% thuế khi sử dụng nước sạch.

Giải trình: (1) Căn cứ Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/2/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội, UBND tỉnh có Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 27/6/2018 triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh. Thực hiện chủ trương của Chính phủ và UBND tỉnh, các đơn vị cung cấp điện, nước cũng đã triển khai theo từng giai đoạn, mục đích, trung tâm thị xã, thị trấn trước, đến tháng 03 năm 2024 mới chính thức áp dụng trên địa bàn tỉnh khi các hình thức thu không dùng tiền mặt đã phủ khắp địa bàn cùng với các hình thức thu hỗ trợ khác. Hiện nay, có khá nhiều hình thức và

điểm thanh toán tiền điện, nước như: trích nợ tự động, internet banking, ATM, chuyển khoản, thanh toán qua các app của ngân hàng và ví điện tử của tổ chức trung gian hoặc khách hàng có thể thanh toán trực tiếp tại các quầy thu hộ tiền điện của ngân hàng, Thẻ giới di động, Điện máy chợ lớn, Bách hóa xanh, Điện máy xanh, FPT, Vinmart+, các cửa hàng/đại lý của Viettel, các nhà thuốc tây An Khang, Pharmacity các điểm thu hộ tiền điện thuộc Bưu điện An Giang (VNPOST) tại các xã/phường/thị trấn/thành phố... Bên cạnh đó, đối với các khách hàng không có điều kiện tự nộp, người già neo đơn, người tàn tật không thể di chuyển thanh toán được, các đơn vị cung cấp điện và nước có hỗ trợ thu tại nhà.

(2) Theo khoản 1, khoản 3 Điều 2 Nghị định số 53/2020/NĐ-CP ngày 05/5/2020 của Chính phủ quy định phí bảo vệ môi trường đối với nước thải quy định: “1. *Đối tượng chịu phí bảo vệ môi trường theo quy định tại Nghị định này là... nước thải sinh hoạt, trừ trường hợp miễn thu phí theo quy định tại Điều 5 Nghị định này... 3. Nước thải sinh hoạt là nước thải từ hoạt động của: a) Hộ gia đình, cá nhân...*”. Đồng thời, tại Điều 4 Nghị định này quy định: “*Người nộp phí: 1. Tổ chức, hộ gia đình, cá nhân thải nước thải quy định tại Điều 2 Nghị định này là người nộp phí bảo vệ môi trường đối với nước thải...*” và Điều 5 Nghị định này quy định: “*Miễn phí bảo vệ môi trường đối với nước thải trong các trường hợp sau: ...3. Nước thải sinh hoạt của: a) Tổ chức, hộ gia đình, cá nhân ở các xã; b) Tổ chức, hộ gia đình, cá nhân ở các phường, thị trấn chưa có hệ thống cấp nước sạch; c) Hộ gia đình, cá nhân không kinh doanh ở các phường, thị trấn đã có hệ thống cấp nước sạch tự khai thác nước sử dụng*”.

Bên cạnh đó, tại khoản 1 Điều 6 Nghị định số 53/2020/NĐ-CP quy định: “*Mức phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt: Mức phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt là 10% trên giá bán của 1 m³ nước sạch chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng. Trường hợp cần áp dụng mức phí cao hơn, Hội đồng nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương quyết định mức phí cụ thể cao hơn đối với từng đối tượng chịu phí.*”. Đồng thời, theo Mục 2 Công văn số 956/UBND-KTTH ngày 07/09/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 08/21021/NQ-HĐND ngày 19/08/2021 của HĐND tỉnh An Giang quy định: “*Về mức thu phí: Thực hiện theo quy định tại Khoản 1 Điều 6 Nghị định số 53/2020/NĐ-CP ngày 05/5/2020 của Chính phủ, cụ thể: Mức thu phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt trên địa bàn tỉnh An Giang là 10% trên giá bán 01 m³ nước sạch chưa gồm thuế giá trị gia tăng*”.

Từ các quy định trên, hộ gia đình, cá nhân thải nước thải sinh hoạt (trừ các trường hợp miễn phí theo quy định tại Điều 5 Nghị định số 53/2020/NĐ-CP của Chính phủ) là người nộp phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt và thực hiện nộp phí cùng với thanh toán tiền sử dụng nước sạch theo hóa đơn bán hàng cho tổ chức cung cấp nước sạch với mức thu phí là 10% trên giá bán 01 m³ nước sạch chưa gồm thuế giá trị gia tăng theo quy định.

2. Về lĩnh vực giao thông - vận tải, xây dựng - hạ tầng

Cử tri Phú Tân: Đề nghị cơ quan chức năng nghiên cứu, khảo sát và tiến hành thiết kế, lắp đặt vòng xoay, đèn báo hiệu của cầu Châu Đốc bên bờ thị xã

*Tân Châu, qua đó đảm bảo hoàn thiện hệ thống hạ tầng giao thông và đảm bảo an toàn cho người dân khi lưu thông. **Cử tri Tân Châu:** Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp khắc phục tình trạng mái taluy tại đường dẫn cầu Châu Đốc thường xuyên bị tụt, đổ đất cát xuống dòng ruộng canh tác vào mùa mưa làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất của người dân.*

Giải trình: Ngày 05/8/2024, Ban QLDAĐTXD công trình giao thông và nông nghiệp đã có Văn bản số 1356/BQLDA-ĐHDA về việc chủ trương bổ sung các hạng mục: ốp mái taluy nền đường, chiếu sáng và an toàn giao thông cầu Châu Đốc thuộc gói thầu số 17, dự án xây dựng công trình Xây dựng tuyến đường liên kết vùng đoạn từ thị xã Tân Châu đến thành phố Châu Đốc, kết nối với tỉnh Kiên Giang và Đồng Tháp.

Ngày 16/8/2024, Văn phòng UBND tỉnh có Văn bản số 4277/VPUBND-KTN về việc xin chủ trương bổ sung các hạng mục thuộc Gói thầu số 17 Dự án xây dựng tuyến đường liên kết vùng đoạn từ thị xã Tân Châu đến thành phố Châu Đốc, kết nối với tỉnh Kiên Giang và Đồng Tháp, theo đó giao “*Sở Giao thông Vận tải chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng và các đơn vị liên quan nghiên cứu nội dung đề nghị của Ban QLDA tại công văn số 1356/BQLDA-ĐHDA ngày 05/8/2024*”. Hiện nay, Sở Giao thông Vận tải đang tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh để xử lý các hạng mục này, khi có chủ trương của UBND tỉnh, Ban QLDA sẽ phối hợp thực hiện; ngoài ra, trong quá trình khai thác các hạng mục cầu Châu Đốc và đường dẫn vào cầu, Ban QLDA sẽ yêu cầu nhà thầu thi công thực hiện nghĩa vụ bảo hành theo quy định, thường xuyên kiểm tra và sửa chữa những vị trí chưa đảm bảo (nếu có).

Cử tri Châu Thành: Kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm chỉ đạo công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng của tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành trong việc đẩy nhanh tiến độ triển khai duy tu, sửa Tỉnh lộ 947 (đoạn đi qua huyện Châu Thành) nhằm đảm bảo an toàn cho người dân, đặc biệt là các em học sinh khi tham gia lưu thông. Đồng thời, góp phần giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân địa phương qua nhiều đợt tiếp xúc cử tri của Hội đồng nhân dân các cấp.

Giải trình: Tuyến Đường tỉnh 947 đi qua các huyện Châu Phú, Châu Thành và Thoại Sơn đang bị xuống cấp, làm ảnh hưởng đến an toàn giao thông và sinh hoạt hàng ngày của người dân đang sinh sống trên tuyến, đặc biệt là các em học sinh đến trường phải qua đoạn đường này. Cơ quan quản lý tuyến cũng đã tham mưu UBND tỉnh đưa vào Danh mục đầu tư công tuyến đường này để thực hiện trong giai đoạn đến năm 2030. Trong thời gian chờ đầu tư mới, hàng năm Sở Giao thông vận tải đã báo cáo UBND tỉnh cho phép sửa chữa các đoạn đường hư hỏng nặng nhằm đảm bảo việc lưu thông được thông suốt. Cụ thể trong năm 2024, sẽ thực hiện các đoạn tuyến từ Km23+020 đến Km23+500 và Km32+370 đến Km33+957.

Cử tri Châu Đốc: Đề nghị cơ quan chức năng xem xét lắp đặt đèn tín hiệu cảnh báo màu vàng phía dưới chân cầu Tha La và ngã ba N1 (gần cầu Tha La) nhằm hạn chế xảy ra tai nạn giao thông.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với Ban An toàn giao thông và địa phương khảo sát hiện trường, thống nhất phương án và báo cáo UBND tỉnh.

Cử tri Tân Châu: Đề nghị đẩy nhanh việc thực hiện dự án san lấp kênh Vĩnh An (đoạn từ Bệnh viện Đa khoa khu vực Tân Châu, phường Long Phú đến cống Phú Vĩnh, xã Phú Vĩnh) để người dân sinh sống tại hai bên bờ kênh có nơi ở ổn định, qua đó khắc phục tình trạng ô nhiễm môi trường ở khu vực này.

Giải trình: Dự án đầu tư san lấp kênh Vĩnh An (đoạn từ phường Long Phú đến xã Phú Vĩnh) đã có Quyết định phê duyệt dự án lần đầu theo Quyết định số 7111/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND thị xã Tân Châu. Tuy nhiên do có sự thay đổi về nguồn vốn, ngày 06/12/2023 Sở Kế hoạch và Đầu tư có Công văn 3262/SKHĐT-KHN về việc thực hiện đầu tư dự án San lấp kênh Vĩnh An đề xuất UBND tỉnh. UBND tỉnh đang xem xét đề xuất.

Cử tri Thoại Sơn: Đề nghị cơ quan chức năng sớm lắp đặt các biển báo giao thông về tốc độ, đèn giảm tốc độ, hoàn chỉnh mố cầu trên tuyến đường Lộ tế Tri Tôn và đường tránh Long Xuyên để đảm bảo trật tự, an toàn giao thông.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với Ban An toàn giao thông và địa phương khảo sát hiện trường tuyến đường Lộ Tế - Tri Tôn (ĐT941) thống nhất phương án, báo cáo UBND tỉnh.

Đối với dự án tuyến đường tránh Long Xuyên, công trình này vừa được khánh thành đưa vào sử dụng vào tháng 6/2024 và đang trong thời gian bảo hành. Ghi nhận kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải chuyển ý kiến này đến Ban quản lý dự án Mỹ Thuận (Đơn vị điều hành dự án) để được xem xét và có phương án xử lý theo quy định.

Đề nghị cơ quan chức năng nghiên cứu, thực hiện kế hoạch đầu tư, nâng cấp, mở rộng đoạn đường từ cầu Ranh Phú Thuận (huyện Thoại Sơn) đến cầu Bờ Hồ thuộc phường Mỹ Thạnh (thành phố Long Xuyên) vì đã xuống cấp nghiêm trọng. Qua đó, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi lưu thông, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của hai địa phương và các xã, phường lân cận.

Giải trình: Đoạn đường từ cầu Ranh Phú Thuận (huyện Thoại Sơn) đến cầu Bờ Hồ thuộc phường Mỹ Thạnh (thành phố Long Xuyên) do chính quyền địa phương quản lý vận hành khai thác. Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ làm việc với UBND huyện Thoại Sơn và UBND thành phố Long Xuyên sớm bố trí nguồn kinh phí để thực hiện cho tuyến đường này, để đưa vào sử dụng phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân trong khu vực.

Đề nghị cơ quan chức năng sớm có kế hoạch sửa chữa hai rãnh (khe co giãn) trên mặt cầu Ba Thê cũ thuộc tuyến đường tránh Tỉnh lộ 960 vì đã bị sụp lún gây ảnh hưởng đến an toàn của người dân khi tham gia giao thông.

Giải trình: Cầu Ba Thê cũ thuộc tuyến đường tránh Đường tỉnh ĐT960. Tuyến đường này do UBND huyện Thoại Sơn quản lý, vận hành khai thác. Sở Giao thông vận tải sẽ làm việc với chính quyền địa phương sớm bố trí nguồn kinh

phí bảo trì đường bộ được phân bổ hàng năm để tổ chức khắc phục. Nhằm đảm bảo an toàn giao thông cho các loại phương tiện qua lại, phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế xã hội địa phương.

Đề nghị cơ quan chức năng sớm có kế hoạch thi công tuyến đường Bắc Cái Sắn (dài khoảng 1,2 km) kết hợp xây dựng bờ kè đoạn còn lại (khoảng 800m) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong tham gia giao thông, góp phần phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Giải trình: Đoạn đường đường Bắc Cái Sắn (dài khoảng 1,2 km) do địa phương quản lý vận hành khai thác. Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ làm việc với UBND huyện Thoại Sơn và UBND thành phố Long Xuyên sớm bố trí nguồn kinh phí để thực hiện tuyến đường này, đưa vào sử dụng phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân trong khu vực.

Đề nghị cơ quan chức năng tỉnh nghiên cứu, xem xét nhằm đề xuất với cơ quan Trung ương ban hành, triển khai chủ trương quy hoạch thêm cụm tuyến dân cư để giải quyết nhu cầu nhà ở cho những hộ dân không có quyền sử dụng đất để xây cất nhà ở và những hộ dân xây cất nhà lấn chiếm sông, kênh rạch, lấn chiếm hành lang giao thông, an toàn lưới điện.

Giải trình: Triển khai Chương trình cụm, tuyến dân cư giai đoạn 2018-2025, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành các Quyết định 714/QĐ-TTg và Quyết định 319/QĐ-TTg ngày 01/3/2020 phê duyệt, điều chỉnh, bổ sung một số cơ chế, chính sách thuộc Chương trình xây dựng cụm, tuyến dân cư và nhà ở vùng ngập lũ đồng bằng sông Cửu Long. Theo đó, Chính phủ giao cho các địa phương phải tự chủ động cân đối, bố trí nguồn vốn từ ngân sách địa phương và các nguồn vốn hợp pháp khác để đầu tư xây dựng bổ sung các cụm, tuyến dân cư, đồng thời cho phép địa phương được thực hiện mời gọi doanh nghiệp tham gia đầu tư xây dựng cụm, tuyến dân cư theo hình thức BT để góp phần hỗ trợ cho người dân vùng sạt lở sớm có nơi ở ổn định, an toàn trong điều kiện ngân sách địa phương còn khó khăn. Tuy nhiên, ngày 18/6/2020, Quốc hội đã phê duyệt Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư số 64/2020/QH14, tại điểm d khoản 5 Điều 101 của Luật số 64/2020/QH14 quy định “Dừng triển khai dự án mới áp dụng loại hợp đồng BT”. Tại khoản 6 Điều 101 của Luật số 64/2020/QH14 cũng quy định “Dự án áp dụng loại hợp đồng BT chưa được phê duyệt chủ trương đầu tư thì dừng thực hiện kể từ ngày 15/8/2020”,... Vì vậy, Bộ Xây dựng đề nghị Sở Xây dựng An Giang báo cáo UBND tỉnh An Giang tạm dừng việc xây dựng cụm, tuyến dân cư theo hình thức đối tác công tư. Việc huy động nguồn lực đầu tư xây dựng cụm, tuyến dân cư được thực hiện theo Quyết định số 714/QĐ-TTg ngày 14/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ ...”.

Ngày 03/11/2020, UBND tỉnh đã có Công văn 5494/VPUBND-KTN chấp thuận đề xuất của Sở Xây dựng về việc đầu tư xây dựng các cụm, tuyến dân cư trong thời gian tới, trong đó: Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng, UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát, tham mưu UBND tỉnh xem xét bố trí trong kế hoạch vốn đầu tư công trung hạn để đầu tư xây dựng cụm, tuyến dân cư trên địa bàn tỉnh. Giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tham

mưu UBND tỉnh trong việc tranh thủ nguồn vốn từ Chương trình đầu tư công về bố trí, sắp xếp dân cư nhằm phòng tránh, giảm nhẹ thiên tai của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn để thực hiện lồng ghép xây dựng các cụm, tuyến dân cư trên địa bàn tỉnh. Do đó, để việc đầu tư xây dựng cụm, tuyến dân cư đảm bảo phù hợp với nhu cầu thực tế và khả năng đầu tư của ngân sách địa phương, hạn chế tình trạng sau khi đầu tư nhưng người dân không đồng ý di dời vào cụm, tuyến, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện: (1) Rà soát vị trí, địa điểm xây dựng để đảm bảo kết nối hạ tầng và các điều kiện sống của người dân để lên phương án cho phù hợp; (2) Cần lấy ý kiến đồng thuận của các hộ dân và cam kết sẽ vào ở khi cụm, tuyến hoàn thành; (3) Lập danh sách các hộ thụ hưởng chính sách thuộc đối tượng của Chương trình để phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư trình UBND tỉnh xem xét, bố trí nguồn kinh phí triển khai xây dựng cụm dân cư trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố.

Đề nghị cơ quan chức năng chỉ đạo các đơn vị thi công khi thực hiện các công trình công cộng, dự án giao thông phải tiến hành thi công đồng loạt các hạ tầng kỹ thuật khác như vỉa hè, hệ thống điện, nước, điện thoại,... để hạn chế tình trạng hoàn thành công trình chính xong thì một thời gian sau mới tiến hành thi công các công trình phụ như trên, gây lãng phí ngân sách, thời gian và khó khăn đối với người dân trong việc sinh hoạt, lưu thông.

Giải trình: Luật Xây dựng quy định Nguyên tắc cơ bản trong hoạt động đầu tư xây dựng tại Khoản 5 Điều 4: “5. *Bảo đảm xây dựng đồng bộ trong từng công trình và đồng bộ với các công trình hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội.*”. Việc các dự án hạ tầng kỹ thuật đô thị (đường đô thị, hệ thống cấp thoát nước, thông tin liên lạc,...) được đầu tư xây dựng và thi công thiếu đồng bộ dẫn đến giảm hiệu quả đầu tư, làm ảnh hưởng đến người dân trong sinh hoạt, lưu thông. Thông thường tình trạng này xuất phát từ 02 nguyên nhân chủ yếu: (1) Khi đề xuất dự án, chủ đầu tư trong phạm vi nguồn vốn đầu tư hạn chế, chưa tiên liệu hết các yêu cầu, các vấn đề cần thiết để dự án hoạt động hiệu quả dẫn đến phải bổ sung; (2) Trong quá trình thi công, các nhà thầu tham gia không tuân thủ đầy đủ chỉ dẫn kỹ thuật, biện pháp, phương án, tiến độ thi công được duyệt và thiếu sự phối hợp giữa các hạng mục của dự án. Ghi nhận ý kiến cử tri, giao Sở Xây dựng tham mưu đề xuất UBND tỉnh thực hiện bảo đảm nguyên tắc xây dựng đồng bộ trong từng công trình và đồng bộ với các công trình hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội của Luật Xây dựng.

Cử tri Châu Phú: *Đề nghị cơ quan chức năng lắp đặt hệ thống cống thoát nước trên đoạn đường từ dưới cầu Vàm xáng Cây Dương (hướng Châu Đốc - Long Xuyên) và đoạn từ bến đò Thanh Bình đến cầu Đình Bình Mỹ để khắc phục tình trạng đọng nước kéo dài vào mùa mưa làm ảnh hưởng đến việc lưu thông và có nguy cơ gây ra tai nạn giao thông.*

Giải trình: Các Đoạn đường từ dưới cầu Vàm Xáng Cây Dương (hướng Châu Đốc - Long Xuyên) và đoạn từ bến đò Thanh Bình đến cầu Đình Bình Mỹ, nằm trên tuyến Quốc lộ 91 do Khu quản lý đường bộ IV quản lý. Ghi nhận ý kiến

của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ chuyển nội dung ý kiến của cử tri đến cơ quan quản lý tuyến để được xem, có phương án xử lý trong thời gian sớm nhất.

Đề nghị cơ quan chức năng lắp đặt biển báo và tiến hành kiểm tra để xử lý nghiêm tình trạng các phương tiện lưu thông không theo quy định, xe tải trọng lớn thường xuyên đổ để bốc dỡ hàng hóa tại khu vực vòng xoay đầu cầu Bình Thủy tiếp giáp với Quốc lộ 91 làm mất trật tự, an toàn giao thông.

Giải trình: Tuyến Quốc lộ 91 do Khu quản lý đường bộ IV quản lý. Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải phối với Ban An toàn giao thông, các đơn vị có liên quan và cơ quan quản lý tuyến đến hiện trường kiểm tra khu vực vòng xoay đầu cầu Bình Thủy tiếp giáp với Quốc lộ 91 và có phương án xử lý trong thời gian sớm nhất.

***Cử tri Tịnh Biên:** Hiện nay, người dân trên địa bàn ấp An Đông, xã An Hảo, thị xã Tịnh Biên có nhu cầu lưu thông, kinh doanh, học tập thường xuyên phải di chuyển qua địa bàn xã Tân Lập, thị xã Tịnh Biên và xã Tà Đảnh, huyện Tri Tôn, gặp nhiều khó khăn do phải đi đò ngang sông, tiềm ẩn yếu tố nguy hiểm cho người dân và các em học sinh. Cử tri kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, đầu tư xây dựng cầu qua sông để người dân, đặc biệt là các em học sinh được thuận tiện trong lưu thông.*

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ làm việc với UBND thị xã Tịnh Biên và UBND huyện Tri Tôn sớm có kế hoạch bố trí nguồn kinh phí để thực hiện công trình này. Qua đó để phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân trong khu vực, đặc biệt là nhằm đảm bảo an toàn và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các em học sinh đến trường.

***Cử tri An Phú:** Đề nghị cơ quan chức năng nghiên cứu, đầu tư thực hiện hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền đầu tư xây dựng tuyến cao tốc nối liền Quốc lộ 91C đến cửa khẩu quốc gia Khánh Bình nhằm hoàn thiện, đồng bộ hạ tầng giao thông, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội nơi cao tốc đi qua.*

Giải trình: Ngày 15/11/2023 Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Quy hoạch tỉnh An Giang thời kỳ 2021 – 2030 tầm nhìn đến 2050 tại Quyết định 1369/QĐ-TTg. Theo đó, trong giai đoạn đến năm 2030 sẽ thực hiện tuyến đường kết nối từ điểm đầu đường cao tốc Châu Đốc – Cần Thơ – Sóc Trăng đến Quốc lộ 91C và kết nối đến cửa khẩu Quốc gia Khánh Bình. Hiện nay, dự án này đã được Thủ tướng Chính phủ có ý kiến chấp thuận chủ trương đầu tư, UBND tỉnh đã giao nhiệm vụ cho các cơ quan chuyên môn phối hợp với các cơ quan Trung ương tiến hành các thủ tục theo quy định để triển khai dự án.

***Cử tri Chợ Mới:** Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, rà soát việc xây dựng, lắp đặt các gờ giảm tốc độ, hệ thống cảnh báo nguy hiểm, hệ thống các biển báo giao thông, hệ thống đèn chiếu sáng bị xuống cấp trên các tỉnh lộ qua địa bàn huyện Chợ Mới nói riêng và toàn tỉnh nói chung nhằm đảm bảo an toàn giao thông cho người dân.*

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải chủ trì phối hợp với Ban An toàn giao thông, chính quyền địa phương và các cơ quan có liên quan đi khảo sát thực tế, báo cáo UBND tỉnh.

Hiện nay, Tỉnh lộ 942 đã được nâng lên thành Quốc lộ 80B, lưu lượng xe tham gia giao thông là rất cao, để đảm bảo an toàn giao thông cho các phương tiện khi lưu thông vào ban đêm, đề nghị cơ quan sớm lắp hệ thống đèn chiếu sáng trên tuyến đường này.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải chủ trì phối hợp các cơ quan có liên quan khảo sát thực tế, báo cáo UBND tỉnh.

Đề nghị cơ quan chức năng của tỉnh kiến nghị với Trung ương quan tâm đầu tư hoặc kêu gọi đầu tư xây dựng cầu An Hòa thay cho phà để người dân thuận tiện lưu thông qua lại giữa thành phố Long Xuyên và huyện Chợ Mới, qua đó tăng liên kết địa phương, hoàn thiện cơ sở hạ tầng giao thông trên địa bàn tỉnh, tạo đòn bẩy phát triển kinh tế - xã hội cho huyện Chợ Mới.

Giải trình: Công trình xây dựng cầu An Hòa bắc qua sông Hậu, nối liền thành phố Long Xuyên và huyện Chợ Mới thời gian qua đã được UBND tỉnh An Giang đưa vào Danh mục dự án mời gọi đầu tư, nhưng chưa tìm được nhà đầu tư tham gia. Ngày 04/9/2024 UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 1363/QĐ-UBND về việc ban hành Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh An Giang năm 2024 cũng có công trình này. Thời gian tới, Sở Giao thông vận tải sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác xúc tiến mời gọi đầu tư, sớm triển khai thực hiện công trình xây dựng cầu An Hòa, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho bà con lưu thông và thu hút đầu tư phát triển kinh tế xã hội cho địa phương.

Hiện nay, lưu lượng phương tiện di chuyển, nhu cầu đi lại, giao thương hàng hoá giữa xã Bình Phước Xuân và thị trấn Hội An là rất lớn, do đó cử tri đề nghị cơ quan chức năng tiến hành kêu gọi đầu tư xây dựng cầu nối giữa xã Bình Phước Xuân với thị trấn Hội An nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc đi lại và giao thương hàng hoá của người dân trên địa bàn huyện Chợ Mới cũng như các địa phương lân cận.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan và địa phương đi khảo sát thực tế, báo cáo UBND tỉnh đưa vào Danh mục kêu gọi đầu tư trong thời gian tới.

Hiện nay, Tỉnh lộ 946 có lưu lượng xe rất nhiều, trong khi đó một số đoạn mặt đường đã xuống cấp, hư hỏng hoặc nhỏ hẹp làm ảnh hưởng lớn đến việc lưu thông của người dân. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng sớm bố trí kinh phí sửa chữa, nâng cấp, mở rộng các đoạn đường đã xuống cấp, hư hỏng, nhỏ hẹp để đảm bảo an toàn giao thông, phục vụ nhu cầu vận chuyển hàng hóa, đi lại của người dân.

Giải trình: Đường tỉnh ĐT946 đang bị xuống cấp, đã làm ảnh hưởng lớn đến việc lưu thông của người dân trong khu vực. Thời gian qua, Sở Giao thông vận tải cũng nhiều lần kiến nghị nâng cấp tuyến đường này, nhưng do nguồn kinh phí đầu tư đang gặp rất nhiều khó khăn, nên chưa bố trí được. Trong thời gian chờ

đầu tư mới, hàng năm Sở Giao thông vận tải cũng đã báo cáo UBND tỉnh cho phép sửa chữa các đoạn đường hư hỏng nặng nhằm đảm bảo cho việc lưu thông được thông suốt. Cụ thể trong năm 2024 sẽ thực hiện các đoạn tuyến từ Km13+800 - Km14+300; Km15+000 - Km15+800; Km18+550 - Km19+050 và Km2+790 đến Km3+160.

3. Về lĩnh vực tài nguyên - môi trường

Cử tri Tri Tôn: Đề nghị kiểm tra và có biện pháp xử lý đối với Công ty Thaco Trường Hải trong quá trình hoạt động đã xả nước thải ra mương, ruộng gây ảnh hưởng đến việc sản xuất nông nghiệp, làm ô nhiễm môi trường và sức khỏe của người dân.

Giải trình: Qua rà soát trên địa bàn huyện Tri Tôn, Công ty TNHH Nông nghiệp Trường Hải An Giang có Dự án Trại heo nái – Heo thịt công nghệ cao Thagrico An Giang 2 (địa chỉ: ấp Ô Tà Sóc, xã Lương Phi, huyện Tri Tôn, tỉnh An Giang).

Ngày 05/09/2024, Đoàn Kiểm tra theo Quyết định số 375/QĐ-STNMT ngày 27/08/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường đã tiến hành kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường và tài nguyên nước đối với Dự án này. Tại thời điểm kiểm tra ghi nhận Dự án đã tạm ngưng hoạt động nuôi heo (theo báo cáo của Công ty việc ngưng nuôi heo từ tháng 06 năm 2023).

Cử tri phản ánh việc đo đạc đại trà được thực hiện trong thời gian trước đây đã làm nhầm các thửa đất, đến nay khi cần thực hiện đo đạc lại thì chi phí rất cao. Cử tri đề nghị không thu phí đo đạc lại đối với trường hợp nhầm thửa đất trong đo đạc đại trà của các giai đoạn trước.

Giải trình: Trên địa bàn huyện Tri Tôn đã hoàn thành việc đo vẽ lập bản đồ địa chính và hoàn thành xây dựng cơ sở dữ liệu địa chính. Do đó, khi thực hiện thủ tục hành chính đối với thửa đất không có biến động ranh giới sử dụng đất so với bản đồ địa chính thì thực hiện trích lục thửa đất.

Trường hợp ranh giới sử dụng đất có biến động so với bản đồ địa chính thì thực hiện trích đo địa chính thửa đất. Việc thu phí đo đạc được áp dụng theo Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 09/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành giá dịch vụ đo đạc; đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh An Giang.

Cử tri Châu Thành: Năm 2015, Khu liên hiệp xử lý chất thải rắn đã đi vào hoạt động và nhận được sự đồng tình, ủng hộ của người dân. Tuy nhiên, Nhà máy xử lý rác vẫn chưa được xây dựng nên công tác xử lý được tiến hành bằng biện pháp chôn đốt hoặc xử lý hóa chất, dẫn đến mùa mưa thì nước từ rác thải rò rỉ ra bên ngoài làm ô nhiễm dòng nước phục vụ sinh hoạt chung (kênh 9), mùi hôi của rác gây ô nhiễm không khí trên diện rộng làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân sống gần khu vực bãi rác. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng sớm có giải pháp khắc phục ô nhiễm môi trường (hạn chế mùi hôi và nước rò rỉ) cũng như sớm kêu gọi đầu tư xây dựng Nhà máy xử lý rác, để bảo vệ môi trường, sức khỏe người dân và đảm bảo định hướng phát triển nông nghiệp sạch trong khu vực.

Giải trình: Khu Liên hợp xử lý chất thải rắn cụm Long Xuyên tại Xã Bình Hòa, huyện Châu Thành gồm 02 ô chôn lấp hợp vệ sinh do Công ty Cổ phần Môi trường đô thị An Giang vận hành, hiện nay cả 02 ô chôn lấp này đã quá tải, tuy nhiên hàng ngày vẫn tiếp nhận lượng rác phát sinh trên địa bàn thành phố Long Xuyên, huyện Châu Thành và huyện Châu Phú khoảng 350 tấn/ngày. Trước thực trạng 02 ô chôn lấp rác có độ cao lớn do quá tải và tình hình thời tiết giông lốc mưa to bất thường nên việc nước mưa từ bãi rò rỉ và mùi hôi phát tán khi mưa giông lớn là khó tránh khỏi, để giải quyết vấn đề này, Sở Tài nguyên và Môi trường đã có nhiều văn bản yêu cầu Công ty Cổ phần Môi trường đô thị An Giang thường phun xịt khử mùi, thực hiện phương án san ủi, san gạt, nâng cấp cải tạo hệ thống xử lý nước rỉ rác đảm bảo xử lý nước rỉ rác theo quy định. Hiện nay, tình hình được khắc phục bằng nhiều phương án như: tăng cường phun xịt khử mùi, phun thuốc diệt ruồi với tần suất 05 lần/ngày, san ủi, phủ bạt hố chôn lấp, ngăn chặn nước rỉ rác chảy tràn ra bên ngoài,...

Nhà máy xử lý chất thải rắn cụm Long Xuyên, công suất xử lý 300 tấn/ngày do Công ty Cổ phần Thương mại và Đầu tư Huy Ngọc Hưng làm chủ đầu tư: dự án đã khởi công xây dựng ngày 21/06/2024, triển khai hoàn thành các công việc chuẩn bị mặt bằng như phát hoang, phục hồi ranh mốc, cao độ công trình... hiện đang san ủi mặt đường và làm hệ thống thoát nước... dự kiến thời gian đưa nhà máy vào vận hành tháng 06/2026.

Ngoài ra, UBND tỉnh giao Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng và Khu vực phát triển đô thị tỉnh làm chủ đầu tư xây dựng nhà máy xử lý chất thải rắn công suất 1.000 tấn/ngày bằng công nghệ đốt có thu hồi năng lượng tại Khu liên hợp xử lý chất thải rắn Cụm Long Xuyên thuộc xã Bình Hòa, huyện Châu Thành. Hiện Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng và Khu vực phát triển đô thị tỉnh đã xây dựng bộ tiêu chí kêu gọi nhà đầu tư theo quy định và báo cáo UBND tỉnh trình xin ý kiến của Ban Cán sự đảng UBND tỉnh tại Tờ trình số 423/TTr-UBND ngày 26/04/2024, Ban Cán sự đảng UBND tỉnh thống nhất chủ trương đầu tư tại cuộc họp ngày 31/07/2024 (Thông báo Kết luận số 540-TB/BCSD ngày 07/08/2024), đồng thời yêu cầu Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng và Khu vực phát triển đô thị tỉnh chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Sở Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan khẩn trương rà soát, hoàn chỉnh các nội dung báo cáo, đề xuất UBND tỉnh tham mưu Ban Cán sự đảng UBND tỉnh xin ý kiến Ban Thường vụ Tỉnh ủy để triển khai dự án.

Cử tri Tịnh Biên: *Đề nghị cơ quan chức năng xem xét lại thủ tục giải quyết việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân trong trường hợp bị trùng thửa, nhằm thừa vì người dân phải liên hệ cơ quan liên quan để xử lý theo yêu cầu của Văn phòng đăng ký đất đai, sau khi xử lý xong thì người dân mới tiếp tục nộp hồ sơ để được giải quyết.*

Giải trình: Hiện nay, trình tự thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp được quy định cụ thể tại Điều 45 Nghị định số 101/2024/NĐ-CP ngày 29/07/2024 của Chính phủ quy định về điều tra cơ bản đất đai; đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất và hệ thống thông tin đất

đai. Theo quy định, hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính về đăng chính Giấy chứng nhận đã cấp nộp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện nơi có đất để được thực hiện.

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm, sớm hoàn thành các hồ sơ, thủ tục để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với 25 hộ dân thuộc tuyến dân cư Xuân Hiệp (khu Sóc Xóm mới) vì người dân đã sinh sống tại đây trên 10 năm nhưng vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mặc dù đã nhiều lần kiến nghị đến Hội đồng nhân dân và cơ quan chức năng các cấp.

Giải trình: Giải quyết kiến nghị của cử tri, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức họp với các Sở Xây dựng, Sở Tài chính, Cục Thuế, UBND thị xã Tịnh Biên. Theo đó, UBND thị xã Tịnh Biên thực hiện các nội dung như sau: Tổ chức công khai cho các hộ dân trong phạm vi tuyến dân cư này biết tình trạng vướng mắc về hồ sơ pháp lý chưa thể cấp giấy chứng nhận; chỉ đạo cơ quan chuyên môn thị xã lập các thủ tục trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt điều chỉnh dự án theo quy mô thực tế đang sử dụng, bản đồ phân lô dự án; thực hiện hoàn tất việc thu hồi hoặc chỉnh lý giấy chứng nhận của hộ dân trong phạm vi dự án; xử lý xong việc chồng lấn ranh đất với hộ dân. Sau đó, thông tin cho Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh đề đo vẽ thành lập bản đồ giao đất làm cơ sở trình UBND tỉnh xem xét ban hành quyết định giao đất theo quy định.

Đến nay đã tổ chức thực hiện xong các nội dung như: tổ chức công khai cho các hộ dân trong phạm vi tuyến dân cư này biết tình trạng vướng mắc về hồ sơ pháp lý chưa thể cấp giấy chứng nhận, phê duyệt điều chỉnh dự án theo quy mô thực tế đang sử dụng và xử lý xong việc chồng lấn ranh đất với hộ dân. Đối với việc lập thủ tục trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt bản đồ phân lô dự án, thu hồi hoặc chỉnh lý giấy chứng nhận của hộ dân trong phạm vi dự án thì đang triển khai thực hiện, nên việc này Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ tiếp tục có văn bản đôn đốc đề nghị UBND thị xã Tịnh Biên khẩn trương tổ chức thực hiện để sớm hoàn tất thủ tục giao đất, cấp giấy chứng nhận cho hộ dân theo quy định.

4. Về lĩnh vực văn hoá, giáo dục

Cử tri Long Xuyên: Hiện nay, một số tỉnh, thành đã có chủ trương miễn học phí từ bậc mầm non đến bậc trung học phổ thông. Tuy nhiên, tỉnh An Giang vẫn tiến hành thu học phí, do đó, cử tri đề nghị cơ quan chức năng nghiên cứu, xem xét áp dụng việc miễn học phí cho các cấp học trên địa bàn tỉnh An Giang.

Giải trình: Căn cứ Nghị định số 81/2021/NĐ-CP ngày 27 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ quy định về cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập; giá dịch vụ trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo. Trong đó, căn cứ Điều 15 quy định về đối tượng được miễn học phí, khoản 6 Điều 15 “Trẻ em mầm non 05 tuổi không thuộc đối tượng quy định tại khoản 5 Điều này được miễn học phí từ năm học 2024 - 2025 (được hưởng từ ngày 01 tháng 9 năm 2024)”, khoản 9 Điều 15 “Học sinh trung học cơ sở không thuộc đối tượng quy định tại khoản 8 Điều này được miễn học phí từ năm học 2025 - 2026 (được hưởng từ ngày 01

tháng 9 năm 2025)”, UBND tỉnh đã trình Hội đồng nhân dân thông qua khung hoặc mức thu học phí giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập tuân thủ theo quy định của Chính phủ. Việc miễn học phí ở các địa phương khác (4/63 tỉnh, thành phố) là do tình hình thực tế khả năng ngân sách của địa phương đó.

Cử tri Tịnh Biên: (1) Tại Phụ lục 06 ban hành kèm theo Quyết định số 29/2016/QĐ-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2016 của UBND tỉnh có quy định: Khen thưởng học sinh xuất sắc, tiêu biểu cuối năm học đối với bậc Trung học cơ sở là 1.000.000 đồng/lớp (bằng chữ: một triệu đồng/lớp). Cử tri cho rằng Quyết định này đã tạo thuận lợi cho các trường học trong việc tổ chức khen thưởng tổng kết năm học từ năm 2016 đến năm 2022.

Tuy nhiên, theo Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 quy định nội dung chi và mức chi cho hoạt động tổ chức các kỳ thi, hội thi, cuộc thi trong lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tỉnh An Giang và Nghị quyết số 39/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 12 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định nội dung chi và mức chi cho hoạt động tổ chức các kỳ thi, hội thi, cuộc thi trong lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tỉnh An Giang thì không có quy định nội dung khen thưởng tổng kết năm học. Do vậy, từ năm học 2022-2023 đến nay, các cơ sở giáo dục gặp nhiều khó khăn trong việc vận động kinh phí khen thưởng tổng kết, đặc biệt là các trường học tại vùng sâu, vùng đặc biệt khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

Ngày 14/5/2024, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành văn bản số 1564/SGDDT-VP về việc hướng dẫn khen thưởng cuối năm học. Theo đó tại điểm b mục 2 có nêu “Đối với các cơ sở giáo dục Mầm non, phổ thông hiện chưa có quy định cụ thể về định mức khen thưởng cuối năm đối với học sinh vào quy chế chi tiêu nội bộ để triển khai theo quy định tại Thông tư số 56/2022/TT-BTT ngày 16/9/2022 của Bộ Tài chính về hướng dẫn một số nội dung về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập”. Tuy nhiên, khi xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, nhà trường đưa nội dung khen thưởng tổng kết năm học vào thì quy chế không được cấp có thẩm quyền phê duyệt với nguyên nhân được giải thích là do không có quy định định mức khen thưởng từ cấp có thẩm quyền, cụ thể là UBND tỉnh hoặc HĐND tỉnh. Cử tri kiến nghị ban hành Nghị quyết của HĐND tỉnh vào kỳ họp cuối năm 2024 có quy định về nội dung khen thưởng tổng kết năm học để thuận lợi cho các trường trong việc khen thưởng đối với học sinh.

Giải trình: Theo thẩm định của cơ quan chức năng trong quá trình xây dựng, ban hành Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 quy định nội dung chi và mức chi cho hoạt động tổ chức các kỳ thi, hội thi, cuộc thi trong lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tỉnh An Giang và Nghị quyết số 39/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 12 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định nội dung chi và mức chi cho hoạt động tổ chức các kỳ thi, hội thi, cuộc thi trong lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tỉnh An Giang không có quy định nội dung khen thưởng tổng kết năm học do không có cơ sở pháp lý (văn bản quy phạm pháp luật của cấp trên về giao thẩm quyền xây dựng định mức khen thưởng học sinh). Nên đến hiện tại, đối với các

cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông vẫn chưa có quy định cụ thể về định mức khen thưởng cuối năm đối với học sinh¹.

Tại Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ Tài chính về hướng dẫn một số nội dung về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; xử lý tài sản, tài chính khi tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, Điều 11, Khoản 2, Điểm a: “a) Đối với những nội dung chi, mức chi cần thiết cho hoạt động của đơn vị nhưng chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền quy định, căn cứ tình hình thực tế và nguồn tài chính, đơn vị xây dựng mức chi cho từng nhiệm vụ, nội dung công việc cho phù hợp và quy định trong quy chế chi tiêu nội bộ.”. Do đó, các đơn vị trường học tiếp tục nghiên cứu các quy định của pháp luật tại Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ Tài chính, Thông tư số 16/2018/TT-BGDĐT ngày 03/8/2018² và Thông tư số 55/2011/TT-BGDĐT ngày 22/11/2011³ của Bộ Giáo dục và Đào tạo để thực hiện việc chi thưởng phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị mình.

(2) UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 533/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 về việc phê duyệt đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập trực thuộc UBND thị xã Tịnh Biên. Tuy nhiên, cử tri cho rằng đến nay đến nay việc tuyển dụng giáo viên vẫn chưa được thực hiện. Cử tri đề nghị UBND tỉnh An Giang sớm có ý kiến chỉ đạo để việc tuyển dụng giáo viên được tổ chức kịp thời, góp phần phục vụ đào tạo, giảng dạy trong năm học mới.

Giải trình: Việc tuyển dụng viên chức phải căn cứ vào nhu cầu số người làm việc của từng vị trí việc làm gắn với chức danh nghề nghiệp đã được cấp thẩm quyền phê duyệt và thực hiện theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Việc tuyển dụng giáo viên làm việc tại các cơ sở giáo dục trực thuộc thị xã Tịnh Biên thuộc thẩm quyền UBND thị xã Tịnh Biên, do đó UBND thị xã Tịnh Biên cân đối số lượng người làm việc được giao cho các đơn vị trực thuộc và số biên chế hiện có để sớm xây dựng kế hoạch tuyển dụng trình UBND tỉnh phê duyệt (thông qua Sở Nội vụ thẩm định).

(3) Việc cấp kinh phí hỗ trợ chi phí học tập theo quy định của Nghị định số 81/2021/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định về cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập; giá dịch vụ trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo trên thực tế còn bất cập về thời gian, theo đó việc cấp được thực hiện chậm từ vài tháng đến 01 năm, dẫn đến làm mất đi ý nghĩa hỗ trợ chi phí học tập. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền thực hiện cấp kinh phí hỗ trợ chi phí học tập theo Nghị định 81/2021/NĐ-CP vào dự toán hàng năm và cho phép các trường học được rút kinh

¹ Riêng đối với loại hình trường Phổ thông Dân tộc nội trú, có Thông tư liên tịch số 109/2009/TTLT/BTC-BGDĐT ngày 29/5/2009 liên Bộ Tài chính – Bộ Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn một số chế độ tài chính đối với học sinh các trường phổ thông dân tộc nội trú và các trường dự bị đại học dân tộc.

² Thông tư 16/2018/TT-BGDĐT quy định về tài trợ cho cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.

³ Thông tư số 55/2011/TT-BGDĐT ban hành Điều lệ Ban đại diện cha mẹ học sinh.

phí hỗ trợ học sinh hàng tháng nhằm động viên học sinh và gia đình, qua đó hạn chế tình trạng học sinh nghỉ học, bỏ học.

Giải trình: Tỉnh có 03 trường trung cấp có chức năng dạy giáo dục thường xuyên. Trong đó, có một số học viên học giáo dục thường xuyên thuộc đối tượng được hỗ trợ chi phí học tập theo quy định của Nghị định số 81/2021/NĐ-CP. Hàng năm, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phối hợp Sở Tài chính kịp thời phân bổ dự toán cho các trường ngay từ đầu năm để thực hiện cấp hỗ trợ chi phí học tập cho học viên theo khoản 10, Điều 20 của Nghị định số 81/2021/NĐ-CP: “Nhà nước thực hiện hỗ trợ chi phí học tập trực tiếp cho các đối tượng quy định tại Điều 18 Nghị định này với mức 150.000 đồng/học sinh/tháng để mua sách, vở và các đồ dùng học tập khác. Thời gian được hưởng theo thời gian học thực tế và không quá 9 tháng/năm học và thực hiện chi trả 2 lần trong năm vào đầu các học kỳ của năm học”. Do đó, việc cấp hỗ trợ chi phí học tập cho học viên học giáo dục thường xuyên tại các trường trung cấp thực hiện vào đầu mỗi học kỳ của năm học để kịp thời hỗ trợ chi phí cho học viên mua sách, vở và các đồ dùng học tập khác.

Phương thức chi trả tiền hỗ trợ chi phí học tập đối với các đối tượng đang học tại các cơ sở giáo dục mầm non và phổ thông công lập quy định tại khoản 2 Điều 21 Nghị định số 81/2021/NĐ-CP, theo đó Nghị định quy định về thời gian cấp kinh phí hỗ trợ chi phí học tập, cụ thể: *“Kinh phí hỗ trợ chi phí học tập được cấp không quá 9 tháng/năm học và chi trả 2 lần trong năm: lần 1 chi trả 4 tháng vào tháng 10 hoặc tháng 11; lần 2 chi trả 5 tháng vào tháng 03 hoặc tháng 04”*. Qua nhiều năm, Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện quy trình hỗ trợ chi phí học tập đúng thời gian, đảm bảo theo quy định hiện hành. Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ có văn bản gửi các đơn vị trực thuộc, UBND các huyện, thị xã, thành phố đề nghị tiếp tục tập trung thực hiện tốt các chính sách cho học sinh đúng theo các quy định tại Nghị định số 81/2021/NĐ-CP, tuyệt đối không thực hiện kéo dài dẫn đến ảnh hưởng quyền lợi của học sinh.

Cử tri Chợ Mới: *Đề nghị có lộ trình cụ thể, từng bước đầu tư mở rộng, nâng cấp các trường mẫu giáo trên địa bàn tỉnh, trong đó có huyện Chợ Mới vì đặc thù huyện Chợ Mới là huyện có dân số đông nhất tỉnh, nhu cầu gửi giữ trẻ tại các trường mầm non, mẫu giáo bằng hình thức bán trú là rất lớn nhưng thực tế hiện nay chưa đáp ứng kịp thời.*

Giải trình: Giai đoạn 2016 - 2020 và giai đoạn 2021- 2025, đối với các xã theo lộ trình xã nông thôn mới, Sở Giáo dục và Đào tạo đã phối hợp với các Sở ngành liên quan và UBND các địa phương đã khảo sát thực tế nhu cầu đầu tư cơ sở vật chất, lập danh mục đầu tư trình UBND tỉnh phê duyệt đầu tư cho các cơ sở giáo dục theo quy định trường chuẩn quốc gia, trong đó đặc biệt lưu ý đối với các trường mầm non, mẫu giáo, tiểu học có nhu cầu gửi giữ trẻ (hình thức bán trú).

Huyện Chợ Mới hiện có 19 trường mầm non, mẫu giáo công lập; 03 trường mầm non tư thục và 14 nhóm trẻ, lớp mẫu giáo, lớp mầm non độc lập, mạng lưới trường, lớp đáp ứng cơ bản nhu cầu gửi trẻ (tỷ lệ huy động trẻ ra lớp toàn huyện đạt hơn 80%, so với dân số); tỷ lệ trẻ mầm non được học 2 buổi/ngày chiếm 82,6%, trong đó trẻ học bán trú là 46,7% (cao hơn mặt bằng chung của tỉnh

44,4%). Việc mở rộng loại hình trường bán trú luôn được ngành giáo dục và đào tạo quan tâm, tỷ lệ trẻ học bán trú tăng hàng năm, tuy nhiên vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu của phụ huynh học sinh, xuất phát từ 02 nguyên nhân: Các trường mầm non công lập về phòng học đáp ứng 01 phòng/nhóm, lớp (toàn huyện còn dư hơn 25 phòng học), nhưng thiếu bếp ăn (có 13/19 trường có bếp ăn, tỷ lệ 68,4%); tỷ lệ giáo viên của Chợ Mới hiện có 1,53 giáo viên/lớp (chưa đảm bảo được 02 giáo viên/lớp để thực hiện công tác chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ...). Vì vậy việc mở rộng quy mô bán trú nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân trên địa bàn của huyện Chợ Mới phải từng bước thực hiện phù hợp với tình hình và điều kiện thực tế của địa phương về cơ sở vật chất và đội ngũ.

Đề nghị sớm đầu tư mở rộng, xây dựng trường Tiểu học “A” Hội An theo đúng lộ trình đến năm 2026 vì hiện nay số lượng học sinh của trường rất đông, cơ sở vật chất không đáp ứng đầy đủ nhu cầu giảng dạy, học tập cho các em học sinh.

Giải trình: Dự án Trường tiểu học A Hội An điểm chính (Áp Thị 1) được sự quản lý, điều hành và chỉ đạo thuộc UBND huyện Chợ Mới, Ban QLDA ĐTXD và Khu vực huyện Chợ Mới làm Chủ đầu tư. Trường tiểu học A Hội An điểm chính (Áp Thị 1) đầu tư cơ sở vật chất để đạt chuẩn Quốc gia giai đoạn 2021-2025 với tổng mức đầu tư 11.729 triệu đồng (Trong đó, ngân sách tỉnh 9.535 triệu đồng; ngân sách huyện 194 triệu đồng), đầu tư theo lộ trình xã nông thôn mới Hội An năm 2021. Dự kiến thời gian phê duyệt dự án: Quý I năm 2025; thời gian khởi công: Quý II năm 2025 và hoàn thành trong năm 2026.

5. Về lĩnh vực y tế - bảo hiểm xã hội

Cử tri Phú Tân: *Đề nghị Hội đồng nhân dân tỉnh có chính sách hỗ trợ đối với hộ dân có hoàn cảnh khó khăn nhưng không thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo trong việc mua bảo hiểm y tế vì hiện nay mức giá mua bảo hiểm y tế đã tăng cao.*

Giải trình: Tại khoản 4 Điều 4 và điểm c khoản 1 Điều 8 Nghị định 146/2018/NĐ-CP⁴ quy định: “Điều 4. Nhóm được ngân sách nhà nước hỗ trợ mức đóng: Người thuộc hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Điều 8. Mức hỗ trợ từ ngân sách nhà nước: Hỗ trợ tối thiểu 30% mức đóng bảo hiểm y tế đối với đối tượng quy định tại khoản 3 và 4 Điều 4 Nghị định này”

Việc xác định người thuộc hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình thực hiện theo quy định tại Nghị định 07/2021/NĐ-CP⁵, Quyết định 24/2024/QĐ-TTg⁶, Thông tư 07/2021/TT-

⁴ Nghị định 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của [Luật bảo hiểm y tế](#).

⁵ Nghị định số 07/2021/NĐ-CP ngày 27/01/2021 của Chính phủ quy định chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2021-2025.

⁶ Quyết định số 24/2021/QĐ-TTg ngày 16/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm và quy trình xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2022 – 2025.

BLĐTBXH⁷, Thông tư 02/2022/TT-BLĐTBXH⁸. Ngoài ra, hàng năm Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phối hợp với các sở, ban ngành tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch⁹ rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh An Giang (*trong đó có hướng dẫn quy trình xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp và ngư nghiệp có mức sống trung bình*); tổ chức tập huấn, hướng dẫn về quy định xác định hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp và ngư nghiệp cho cán bộ làm công tác giảm nghèo các cấp trên địa bàn tỉnh (*cấp huyện, xã, khóm/ấp, điều tra viên*) và đã ban hành các văn bản¹⁰ hướng dẫn về xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang. Hiện nay, ngân sách tỉnh còn gặp nhiều khó khăn (*nhận hỗ trợ trên 50% từ ngân sách trung ương*) nên chưa thể hỗ trợ mức đóng bảo hiểm y tế cho các hộ khó khăn không thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo mà chỉ thực hiện hỗ trợ 30% mức đóng bảo hiểm y tế đối với người thuộc hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình (*từ nguồn ngân sách trung ương*).

Căn cứ các quy định và khả năng cân đối của ngân sách địa phương UBND huyện Phú Tân tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn (*có hoàn cảnh khó khăn, có nhu cầu*) để thực hiện xác định hộ gia đình có mức sống trung bình làm cơ sở thực hiện chính sách hỗ trợ bảo hiểm y tế theo quy định. Ghi nhận ý kiến cử tri, giao Sở Lao động – Thương binh và Xã hội chủ trì phối hợp các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh về chính sách hỗ trợ bảo hiểm y tế cho người có hoàn cảnh khó khăn theo khả năng cân đối của ngân sách địa phương.

Cử tri đề nghị chấn chỉnh thái độ phục vụ và nâng cao năng lực chẩn đoán, điều trị bệnh của đội ngũ nhân viên y tế Bệnh viện Đa khoa khu vực tỉnh nhằm đảm bảo tốt công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

Giải trình: Bệnh viện đa khoa Khu vực tỉnh An Giang thường xuyên trong tình trạng quá tải, thiếu không gian để chăm sóc và phục vụ người bệnh. Bệnh viện đang từng bước cải tạo, sửa chữa cơ sở hạ tầng, mở rộng thêm khoa, phòng để khắc phục tình trạng quá tải. Hàng năm bệnh viện đề ra kế hoạch, rà soát và cử bác sĩ, nhân viên y tế tham gia các lớp tập huấn lĩnh vực chuyên môn, các lớp chuyên khoa nhằm nâng cao kiến thức về chẩn đoán và điều trị; hàng tháng tổ

⁷ Thông tư số 07/2021/TT-BLĐTBXH ngày 18/7/2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn phương pháp rà soát, phân loại hộ nghèo, hộ cận nghèo; xác định thu nhập của hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp, diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2022 - 2025 và mẫu biểu báo cáo.

⁸ Thông tư số 02/2022/TT-BLĐTBXH ngày 30/3/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Thông tư số 07/2021/TT-BLĐTBXH ngày 18/7/2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn phương pháp rà soát, phân loại hộ nghèo, hộ cận nghèo; xác định thu nhập của hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp, diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2022 - 2025 và mẫu biểu báo cáo.

⁹ Gồm: Quyết định 2264/QĐ-UBND ngày 07/9/2022 của UBND tỉnh An Giang; Quyết định 1373/QĐ-UBND ngày 28/8/2023 của UBND tỉnh An Giang.

¹⁰ Gồm: Công văn 253/SLĐTBXH-BTXH ngày 10/2/2022; Công văn 981/SLĐTBXH-BTXH ngày 08/4/2024 của Sở LĐTBXH.

chức họp hội đồng người bệnh cấp bệnh viện, tiếp xúc trực tiếp thân nhân, bệnh nhân nhằm trao đổi, lắng nghe ý kiến góp ý, tâm tư, nguyện vọng và giải đáp thắc mắc trong quá trình điều trị; hàng tuần các khoa họp hội đồng người bệnh. Định kỳ 2 tháng/lần tổ chức các lớp nâng cao kỹ năng ứng xử và thay đổi phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân. Đội ngũ “Chăm sóc khách hàng” tận tình hướng dẫn bệnh nhân, luôn sẵn sàng giải đáp thắc mắc nhằm hướng tới phục vụ người dân tốt hơn trong công tác khám, chữa bệnh tại bệnh viện. Bệnh viện xin ghi nhận phản ánh, góp ý và sẽ khắc phục trong thời gian tới.

Cử tri Thoại Sơn: Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, chấn chỉnh thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ y tế đối với bệnh nhân tại các cơ sở y tế công lập, trong đó có Bệnh viện Đa khoa Trung tâm An Giang. Cử tri phản ánh trong quá trình thực hiện chuyển tuyến về các cơ sở y tế tại thành phố Cần Thơ để tiếp tục điều trị thì thủ tục tạm ứng tiền trước và thủ tục chuyển tuyến còn chậm, bệnh nhân có tham gia bảo hiểm y tế cảm thấy chưa nhận được sự quan tâm từ đội ngũ nhân viên y tế.

Giải trình: Đối với người bệnh chuyển tuyến, người bệnh phải làm thủ tục thanh toán viện phí trước khi chuyển tuyến, người bệnh không phải làm thủ tục tạm ứng tiền trước khi chuyển tuyến.

Đối với trường hợp người bệnh quá khả năng điều trị cần phải chuyển tuyến trên điều trị tiếp tục, bệnh viện phải làm các thủ tục: Hội chẩn chuyên môn bệnh nặng quá khả năng điều trị; liên hệ bệnh viện tuyến trên việc chuyển tuyến người bệnh, được sự đồng ý tiếp nhận của Bệnh viện tuyến trên thì Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang mới làm thủ tục chuyển tuyến; Người bệnh hoàn tất thanh toán viện phí và chi phí vận chuyển người bệnh lên tuyến trên. Do đó, việc chuyển tuyến cần phải có thời gian thực hiện các vấn đề nêu trên.

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu, xem xét điều chỉnh tăng kinh phí hỗ trợ cho đội ngũ cộng tác viên y tế ở ấp, khóm vì mức lương cơ sở tăng nhưng mức hỗ trợ cho các cộng tác viên này vẫn duy trì ở mức 200.000đ/tháng.

Giải trình: Kinh phí hỗ trợ cho cộng tác viên y tế ở ấp, khóm được quy định tại Nghị quyết số 06/2019 ngày 12/7/2019 của HĐND tỉnh An Giang Quy định mức hỗ trợ thù lao cho cộng tác viên dân số - kế hoạch hoá gia đình trên địa bàn tỉnh An Giang. Theo đó khoản 1 Điều 1 quy định: “1. Mức hỗ trợ thù lao cho cộng tác viên Dân số - Kế hoạch hoá gia đình 200.000 đồng/người/tháng”. Hiện nay, các sở ngành đang lấy ý kiến dự thảo Nghị quyết quy định về chức danh, chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở ấp, khóm và người trực tiếp tham gia công việc ở ấp, khóm trên địa bàn tỉnh An Giang. Khi được thông qua, mức hỗ trợ sẽ có thay đổi.

Cử tri Châu Phú: Đề nghị cơ quan chức năng xem xét hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét để người dân được khám bệnh bằng bảo hiểm y tế theo nơi gần nhất thay vì theo tuyến (chẳng hạn người dân cư trú tại vị trí gần với bệnh viện tuyến tỉnh và xa bệnh viện tuyến huyện) để thuận tiện trong việc di chuyển.

Giải trình: Quy định phân tuyến khám bệnh, chữa bệnh là cần thiết, đảm bảo hệ thống y tế phát triển bền vững để chăm sóc tốt sức khỏe người dân. Theo đó, nếu không theo tuyến, người bệnh sẽ đổ dồn lên tuyến trên, tuyến cuối điều trị, kể cả với các trường hợp không cần thiết với tình trạng bệnh, gây phiền hà cho chính người bệnh, gây quá tải cho tuyến trên không thể tập trung nhân lực cho chăm sóc người bệnh nặng, gây lãng phí cơ sở vật chất, nhân lực ở tuyến dưới do không tận dụng hết công suất sử dụng, hệ thống y tế có nguy cơ bị phá vỡ, ảnh hưởng lớn đến công tác chăm sóc sức khỏe và khám chữa bệnh cho người dân.

Tại nước ta, việc chuyển tuyến, phân cấp chuyên môn kỹ thuật về khám chữa bệnh đã được quy định cụ thể tại Luật khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế nhằm thực hiện việc chăm sóc sức khỏe cho người dân toàn diện và liên thông. Từ năm 2016 đã thông tuyến khám chữa bệnh ở tuyến huyện và từ năm 2021 đã thông tuyến điều trị nội trú tuyến tỉnh. Theo đó, người tham gia bảo hiểm y tế khi tự đi khám chữa bệnh bảo hiểm y tế tại các bệnh viện tuyến huyện, điều trị nội trú tuyến tỉnh trên toàn quốc đều được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán như đi khám chữa bệnh tại nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu. Các quy định này đã từng bước tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia bảo hiểm y tế khi đi khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Tuy nhiên, việc tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia phải gắn liền với sự bền vững của hệ thống y tế, đặc biệt là tuyến y tế cơ sở. Tránh tình trạng bệnh nhẹ cũng điều trị tại tuyến tỉnh, trung ương, gây quá tải, lãng phí nguồn lực tài chính không cần thiết, không phát huy được hiệu quả của y tế tuyến cơ sở.

Tại An Giang, có trường hợp người dân cư trú tại vị trí gần với bệnh viện tuyến tỉnh, nhưng không quá xa bệnh viện tuyến huyện (ví dụ như huyện Châu Phú). Để đảm bảo ngành y tế An Giang phát triển bền vững, rất mong người dân thực hiện việc khám bệnh, chữa bệnh theo phân tuyến quy định.

Cử tri Chợ Mới: Đề nghị Sở Y tế nghiên cứu, triển khai giải pháp trong việc đấu thầu thuốc để đảm bảo cung ứng đủ thuốc cho các Bệnh viện, Trung tâm Y tế cấp huyện nhằm phục vụ tốt công tác khám, điều trị và cấp thuốc cho người bệnh.

Giải trình: Hiện nay, Sở Y tế đã tiến hành rà soát, xây dựng danh mục thuốc đấu thầu tập trung cấp địa phương giai đoạn năm 2025-2027, đã lấy ý kiến góp ý của các cơ sở y tế trong tỉnh, trình UBND tỉnh phê duyệt và giao Bệnh viện Đa khoa Trung tâm An Giang tiến hành đấu thầu để có thuốc liên tục trước khi kết quả đấu thầu hiện nay hết hiệu lực vào cuối năm 2025. Mặt khác, Sở Y tế vẫn thực hiện thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu mua sắm thuốc cho các cơ sở y tế trong tỉnh tự thực hiện nhằm đảm bảo có đủ thuốc phục vụ cho công tác khám, điều trị và cấp thuốc cho người bệnh.

6. Lĩnh vực tài chính, thuế, ngân hàng

Cử tri Tri Tôn: Đề nghị ngành chức năng xem xét thực hiện thu thuế nông nghiệp và sử dụng để phục vụ lại việc xây dựng các công trình an sinh xã hội của địa phương.

Giải trình: Ngày 10/6/2020, Quốc hội đã ban hành Nghị quyết số 107/2020/QH14 kéo dài thời hạn miễn thuế sử dụng đất nông nghiệp được quy định tại Nghị quyết số 55/2010/QH12 ngày 24/11/2010 của Quốc hội về miễn, giảm thuế sử dụng đất nông nghiệp (đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Nghị quyết số 28/2016/QH14 ngày 11/11/2016 của Quốc hội) đến hết ngày 31/12/2025. Ghi nhận ý kiến cử tri, UBND tỉnh sẽ giao cơ quan chuyên môn tham mưu, đề xuất.

Cử tri Châu Thành: *Cử tri đề nghị xem xét giảm thuế kinh doanh cho các tiểu thương kinh doanh loại hình ăn uống bị ảnh hưởng bởi mùi hôi của bãi rác tại đoạn từ Ngã ba Lộ Tẻ đến chùa Kỳ Viên trên Tỉnh lộ 941 vì thời gian qua lượng khách hàng đã giảm rất nhiều, tác động đến hoạt động kinh doanh, thu nhập của người dân.*

Giải trình: Qua rà soát, đoạn từ Ngã ba Lộ Tẻ đến chùa Kỳ Viên trên Tỉnh lộ 941 có 16 hộ kinh doanh loại hình ăn uống Chi cục Thuế khu vực Châu Thành – Thoại Sơn đang quản lý thu thuế, tổng số thuế khoán hàng tháng 7.200.000 đồng; số thuế cao nhất là 990.000 đồng/tháng, thuế thấp nhất là 288.000 đồng/tháng, phần lớn là hộ kinh doanh nhỏ lẻ. Theo kiến nghị của cử tri, đề nghị xem xét giảm thuế của cho các tiểu thương bị ảnh hưởng mùi hôi của bãi rác, Chi cục Thuế khu vực Châu Thành – Thoại Sơn sẽ thực hiện thông báo đến các hộ kinh doanh này gửi đề nghị xem xét nếu có ảnh hưởng. Cơ quan thuế sẽ khảo sát và điều chỉnh mức thuế khoán nếu đáp ứng điều kiện quy định tại khoản 4 Điều 13 Thông tư số 40/2021/TT-BTC ngày 01/6/2021 của Bộ Tài chính hướng dẫn hướng dẫn thuế giá trị gia tăng, thuế thu nhập cá nhân và quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, cụ thể: Hộ khoán thay đổi quy mô kinh doanh (diện tích kinh doanh, lao động sử dụng, doanh thu) thì phải khai điều chỉnh; Cơ quan thuế căn cứ hồ sơ khai thuế của hộ khoán, cơ sở dữ liệu của cơ quan thuế nếu xác định doanh thu khoán thay đổi từ 50% trở lên so với doanh thu đã khoán thì điều chỉnh mức thuế khoán kể từ thời điểm có thay đổi trong năm tính thuế.

Cử tri Châu Phú: *Đề nghị cơ quan chức năng kiểm soát các hoạt động và mặt hàng kinh doanh trên môi trường mạng không rõ nguồn gốc, xuất xứ để quản lý thuế chặt chẽ nhằm không gây thất thu ngân sách Nhà nước.*

Giải trình: Nhằm tăng cường hiệu quả công tác quản lý thuế đối với thương mại điện tử, ngày 12/11/2021 Bộ Tài chính đã có Quyết định số 2146/QĐ-BTC về việc ban hành Kế hoạch tổng thể thực hiện các giải pháp tại Đề án “Quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử tại Việt Nam”. Tổng cục Thuế đã có Công văn số 1738/TCT-DNNCN ngày 26/05/2021 về việc tăng cường quản lý thuế đối với hoạt động mua bán, cung cấp hàng hóa dịch vụ trên nền tảng số đối với doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh (hoạt động kinh doanh TMĐT); UBND tỉnh An Giang có Kế hoạch số 515/KH-UBND ngày 16/8/2021 về việc tăng cường quản lý thuế đối với hoạt động mua bán, cung cấp hàng hóa, dịch vụ trên nền tảng số đối với doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh trên địa bàn tỉnh An Giang.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, UBND tỉnh An Giang, Cục Thuế tỉnh An Giang đã ban hành Kế hoạch số 2273/KH-CT ngày 20/12/2021 về việc

triển khai thực hiện Kế hoạch số 515/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh An Giang về việc tăng cường quản lý thuế đối với hoạt động mua bán, cung cấp hàng hóa, dịch vụ trên nền tảng số đối với doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh trên địa bàn tỉnh An Giang. Đồng thời, ban hành nhiều công văn chỉ đạo tăng cường quản lý thuế đối với hoạt động kinh doanh chuyển nhượng bất động sản và chống thất thu thuế từ hoạt động thương mại điện tử. Ghi nhận ý kiến cử tri, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo cơ quan chức năng kiểm soát các hoạt động và mặt hàng kinh doanh trên môi trường mạng không rõ nguồn gốc, xuất xứ để quản lý thuế chặt chẽ nhằm không gây thất thu ngân sách Nhà nước.

Cử tri Tịnh Biên: Ngày 05/4/2023, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành công văn số 1151/SGDDT-KHTC về việc chi trả trợ cấp lần đầu cho cán bộ, giáo viên, nhân viên trường THPT Ba Chúc và trường THCS và THPT Cô Tô, huyện Tri Tôn gửi Sở Tài chính. Ngày 13/4/2023, Sở Tài chính ban hành công văn số 995/STC-HCSN, về việc kinh phí thực hiện chế độ trợ cấp lần đầu của trường THPT Ba Chúc và THPT Cô Tô để phản hồi đến Sở Giáo dục và Đào tạo. Theo đó, đối với cán bộ, giáo viên, nhân viên hiện đang công tác ở trường THPT Ba Chúc, trường THCS và THPT Cô Tô, trước đây chưa nhận trợ cấp lần đầu theo Nghị định số 116/2010/NĐ-CP và hiện nay chưa nhận trợ cấp lần đầu theo Nghị định số 76/2019/NĐ-CP ngày 08/10/2019 của Chính phủ về chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người hưởng lương trong lực lượng vũ trang công tác ở vùng có điều kiện kinh tế xã hội đặc biệt khó khăn thì đến nay 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên của các đơn vị này đã nhận được. Tuy nhiên, cán bộ, giáo viên, nhân viên trường THCS Trần Đại Nghĩa, xã An Cư vẫn còn 28/44 người chưa nhận trợ cấp lần đầu. Vì vậy, cử tri kiến nghị cơ quan chức năng thực hiện chi trả chế độ trợ cấp lần đầu ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn phải đảm bảo tính thống nhất, tính công bằng trên phạm vi toàn tỉnh.

Giải trình: Trong năm 2023 Sở Giáo dục và Đào tạo có nhận Tờ trình số 503/TTr-THPT.BC ngày 30/12/2022 của Trường THPT Ba Chúc và Tờ trình số 12/TTr-THCS & THPT.CT ngày 05/01/2023 của Trường THCS và THPT Cô Tô, đề nghị chi trả trợ cấp lần đầu cho giáo viên, nhân viên, người lao động có mặt tại thời điểm trường được chuyển sang vùng kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.

Theo Quyết định số 582/QĐ-TTg ngày 28/04/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh sách thôn đặc biệt khó khăn, xã khu vực III, khu vực II, khu vực I thuộc vùng dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2016 - 2020 (hiệu lực 28 tháng 04 năm 2017), Trường Cô Tô và Ba Chúc thuộc vùng khó khăn nên được hưởng chế độ theo Nghị định 116/2010/NĐ-CP ngày 24/12/2010 của Chính phủ về chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người hưởng lương trong lực lượng vũ trang công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn (hiệu lực 01/03/2011 đến 30/11/2019).

Về đối tượng áp dụng và trợ cấp lần đầu được quy định tại Điều 2 và Điều 6 Nghị định 116/2010/NĐ-CP: Đối tượng là người đang công tác và người đến công tác; cán bộ, công chức, viên chức đến công tác ở vùng có điều kiện kinh tế

khó khăn từ 3 năm trở lên đối với nữ và từ 5 năm trở lên đối với nam được trợ cấp lần đầu bằng 10 tháng lương tối thiểu chung.

Tính từ năm 2017 đến năm 2023 thì các giáo viên, nhân viên, người lao động có mặt tại thời điểm trường được chuyển sang vùng kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, đã công tác 6 năm tại vùng có điều kiện kinh tế khó khăn (nếu tính từ năm 2017 đến năm 2019 thì 02 năm 8 tháng). Tuy nhiên, đến 18/10/2019, Chính phủ ban hành Nghị định số 76/2019/NĐ-CP về chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người hưởng lương trong lực lượng vũ trang công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn có hiệu lực từ ngày 01 tháng 12 năm 2019 và thay thế Nghị định 116/2010/NĐ-CP.

Bên cạnh, Bộ Nội vụ có Công văn số 1784/BNV-TL ngày 03 tháng 04 năm 2017 về việc thực hiện Nghị định 116/2010/NĐ-CP có hướng dẫn về trợ cấp lần đầu và trợ cấp chuyển vùng quy định tại Điều 6 Nghị định số 116/2010/NĐ-CP *“Cán bộ, công chức, viên chức và người hưởng lương trong lực lượng vũ trang được cơ quan có thẩm quyền quyết định đến công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn kể từ ngày 01/03/2011 (ngày Nghị định 116/2010/NĐ-CP có hiệu lực thi hành) được chi trả trợ cấp lần đầu và trợ cấp chuyển vùng ngay khi cán bộ, công chức, viên chức đến nhận công tác và được tính theo mức lương cơ sở do Chính phủ quy định tại thời điểm chi trả”*.

Từ các pháp lý nêu trên, Sở Giáo dục và Đào tạo có gửi công văn đến Sở Tài chính và Sở Nội vụ để được hướng dẫn thực hiện và được các Sở ý kiến tại Công văn số 995/STC-HCSN ngày 13/4/2023 và Công văn số 831/SNV-CCVC ngày 12/5/2023). Trên cơ sở phúc đáp các văn bản của Sở Tài chính và Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo đã phát hành văn bản hướng dẫn Trường THPT Ba Chúc và Trường THCS và THPT Cô Tô thực hiện trợ cấp lần đầu cho cán bộ, giáo viên, nhân viên theo quy định.

Tuy nhiên, Kết luận thanh tra số 06/KL-TTr ngày 26/6/2024 của Thanh Tra Sở Tài chính về việc thanh tra chuyên đề việc phân bổ kinh phí sự nghiệp giáo dục tại Sở Giáo dục và Đào tạo và việc thực hiện chính sách pháp luật về tài chính kế toán tại một số trường trực thuộc. Theo đó tại gạch đầu dòng thứ hai mục 1 số thứ tự IV Kết luận số 06/KL-TTr có kiến nghị *“Đối với việc chi trả trợ cấp lần đầu của Trường THPT Ba Chúc và THCS và THPT Cô Tô: Để có cơ sở thực hiện chặt chẽ đảm bảo đúng quy định về chi trả trợ cấp lần đầu tại Trường THPT Ba Chúc và Trường THCS và THPT Cô Tô, đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh có công văn gửi Bộ Nội vụ để hướng dẫn cơ sở thực hiện cho tỉnh An Giang và báo cáo về Sở Tài chính kết quả thực hiện sau khi có hướng dẫn của Bộ Nội vụ”*.

Thực hiện kiến nghị của Đoàn thanh tra, Sở Giáo dục và Đào tạo đã trình UBND tỉnh gửi Bộ Nội vụ hướng dẫn chế độ trợ cấp lần đầu đối với giáo viên, nhân viên, người lao động công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn. Sau khi Bộ Nội vụ có văn bản phúc đáp, Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ tham mưu cấp thẩm quyền ban hành hướng dẫn cụ thể để thực hiện đảm bảo đúng theo quy định và thống nhất trong toàn tỉnh.

7. Về lĩnh vực cải cách hành chính

Cử tri Châu Phú, Chợ Mới: Đề nghị cơ quan chuyên môn kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nâng cấp hệ thống đường truyền cung cấp dịch vụ công của Chính phủ vì thời gian qua đường truyền không ổn định, chậm trễ làm ảnh hưởng đến việc giải quyết thủ tục của người dân.

Giải trình: Nhằm cường công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng, đồng thời phục vụ hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên môi trường mạng như: họp trực tuyến, làm việc trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến... Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện hợp đồng thuê cung cấp dịch vụ đường truyền mạng truyền số liệu chuyên dùng pha 2 của các cơ quan Đảng và Nhà nước, từ liên danh 02 đơn vị viễn thông là VNPT An Giang và Viettel An Giang, kết nối liên thông thông suốt từ cấp tỉnh, huyện, xã trên địa bàn tỉnh từ năm 2022. Trong đó, đã nâng cấp băng thông đường truyền tại các đơn vị UBND huyện, thị, xã, thành phố cụ thể: đường truyền số liệu chuyên dùng là 30 Mbps; đường truyền phục vụ truy cập Internet là 200 Mbps. Bổ sung đường truyền phục vụ truy cập Internet tại 156 UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh là 100 Mbps. Qua đó, đường truyền của Tỉnh đã triển khai đảm bảo dung lượng để phục vụ hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên môi trường mạng.

Để kịp thời hỗ trợ cho các cán bộ, công chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, Sở Thông tin và Truyền thông cử công chức phụ trách kỹ thuật phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên và kịp thời hỗ trợ cho các cán bộ, công chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên các nhóm zalo (Báo sự cố phần mềm IGate-ESB, AGG-THANH TOÁN TRỰC TUYẾN, AGG-DVC-NVTC-VPĐKĐ-THUE, AGG-Chứng Thực Điện Tử,...) để không làm ảnh hưởng đến việc giải quyết thủ tục của người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử.

Hiện nay, các Bộ, ngành đã triển khai nhiều hệ thống như: Cổng dịch vụ công quốc gia của Văn phòng Chính phủ, Cổng dịch vụ công liên thông của Bộ Công an, Hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành, Hệ thống đăng nhập VneID của Bộ Công an,...). Do đó, để kịp thời kiến nghị đến Chính phủ, Bộ, ngành,... nâng cấp hệ thống máy chủ, đường truyền cung cấp dịch vụ công không làm ảnh hưởng đến việc giải quyết thủ tục của người dân, doanh nghiệp, cử tri cần thông tin cụ thể hệ thống nào đang hoạt động không ổn định, chậm trễ làm ảnh hưởng đến việc giải quyết thủ tục của người dân, doanh nghiệp để từ đó có kiến nghị cụ thể đến Bộ, ngành chủ quản hệ thống để phối hợp hỗ trợ xử lý và giải quyết khắc phục.

Việc phản ánh truy cập hoặc sử dụng hệ thống bị chậm, không ổn định là do nhiều nguyên nhân khác nhau: Đường truyền và tốc độ mạng (Internet hoặc Mạng dùng riêng) không ổn định; các thiết bị, máy tính, mạng nội bộ (LAN) tại đơn vị đã cũ; hoặc hệ thống máy chủ và đường truyền đầu ra của Chính phủ, Bộ, Ngành chưa đáp ứng yêu cầu nhiều truy cập đồng thời... Do đó, cũng đề nghị các đơn vị thường xuyên kiểm tra, rà soát các trang thiết bị máy tính, hệ thống mạng,... tại đơn vị mình, để kịp thời đầu tư mua sắm, nâng cấp, thay thế trang thiết bị đã cũ, nhằm đảm bảo hoạt động ổn định. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục theo dõi, phối hợp với các cơ

quan, đơn vị liên quan để hỗ trợ xử lý kịp thời việc giải quyết thủ tục của người dân, doanh nghiệp. Thời gian tới đề nghị cử tri Châu Phú, Chợ Mới và các địa phương tiếp tục theo dõi, kiến nghị, phản ánh cụ thể tình hình, hệ thống thông tin để Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động theo dõi, hỗ trợ, xử lý và kịp thời, đồng thời tham mưu cơ quan có thẩm quyền kiến nghị đến Chính phủ, các Bộ, ngành và các đơn vị có liên quan nâng cấp hệ thống đáp ứng yêu cầu.

8. Về lĩnh vực chính sách, xã hội

Cử tri Châu Thành: Thời gian gần đây, công nhân tại khu công nghiệp thường bị chấm dứt hợp đồng vào thời điểm cuối năm, dẫn đến không được hưởng các chính sách, quyền lợi của Nhà nước và Công ty vào dịp tết, gây không ít khó khăn trong cuộc sống, sinh hoạt. Cử tri đề nghị ngành chức năng có giải pháp nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng này, qua đó giúp công nhân an tâm lao động, góp phần giảm tỉ lệ thất nghiệp chung trong tỉnh.

Giải trình: Theo quy định tại Khoản 1, Điều 34 Bộ luật Lao động năm 2019, hết hạn hợp đồng lao động là một trong những trường hợp chấm dứt hợp đồng lao động (*trừ những trường hợp không được chấm dứt do Luật quy định*), do đó người sử dụng lao động được chấm dứt hợp đồng lao động đối với người lao động khi hết hạn hợp đồng lao động đúng theo quy định.

Để hạn chế tình hình biến động lao động ở các doanh nghiệp trong Khu công nghiệp nói riêng và trên địa bàn tỉnh nói chung; giúp công nhân an tâm lao động, góp phần giảm tỉ lệ thất nghiệp chung của tỉnh, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã có nhiều giải pháp như sau: Tháng 01 hàng năm, Ban Quan hệ Lao động tỉnh An Giang (*Sở LĐTBXH là Phó ban trực, Liên đoàn Lao động tỉnh, Công an tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh phó ban*) đã chủ động tiến hành khảo sát các doanh nghiệp có đông lao động trên địa bàn tỉnh (*trong đó có các Công ty ở Khu công nghiệp Bình Hòa, Bình Long như: Công ty TNHH An Giang Samho, Công ty TNHH May mặc Universal Apparel, Công ty TNHH Oriental Garment An Giang, Công ty TNHH NV Apparel, Công ty Cổ phần Hòa Phát, ...*). Qua đó nắm tình hình chế độ, chính sách tiền lương, thưởng... của người lao động đặc biệt là các chế độ của người lao động vào dịp cuối năm; đồng thời động viên các doanh nghiệp ổn định và phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, quan tâm thực hiện đầy đủ các chế độ cho người lao động đúng theo quy định, tránh tình trạng biến động lao động (*chấm dứt hợp đồng lao động với người lao động*)... nhằm xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ trong doanh nghiệp. Địa phương thường xuyên nắm tình hình và phối hợp ngành chức năng xử lý. Tăng cường công tác tuyên truyền tới doanh nghiệp, cán bộ, đoàn viên, người lao động về lĩnh vực quan hệ lao động, đặc biệt là việc xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ. Nội dung tuyên truyền tập trung vào chăm lo phúc lợi cho các đoàn viên, điều kiện làm việc của người lao động, việc chấp hành pháp luật về lao động của người sử dụng lao động... Trường hợp Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phát hiện hoặc có đơn phản ánh của người lao động thì tiến hành xác minh thông tin, phối hợp với Liên đoàn Lao động tỉnh tìm hiểu rõ vấn đề hơn nữa để chấn chỉnh triệt để, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật lao động.

Cử tri Tịnh Biên: *Cử tri phản ánh công tác xét tặng Huân chương Bảo vệ Tổ quốc trên địa bàn tỉnh đã được triển khai nhiều năm, những đối tượng là người có công đã hoàn tất hồ sơ minh chứng để được xét tặng Huân chương nhưng đến nay vẫn chưa nhận được phản hồi. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng sớm tổ chức xét tặng Huân chương cho những đối tượng đã có hồ sơ minh chứng, đặc biệt là những người công tác trong Quân đội nhân dân.*

Giải trình: Căn cứ Điều 52 Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 7 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật thi đua, khen thưởng; Thủ tục tặng thưởng Huân chương Bảo vệ Tổ quốc được niêm yết trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Đối với trường hợp xét tặng Huân chương Bảo vệ Tổ quốc thuộc lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng. Ghi nhận ý kiến cử tri, giao Sở Nội vụ (Ban Thi đua khen thưởng) chủ trì, phối hợp cơ quan có liên quan hướng dẫn thực hiện đúng quy định.

Cử tri An Phú: *Đề nghị cơ quan chức năng quan tâm, sớm xem xét, cho kết quả đối với các trường hợp đề nghị được hưởng bảo trợ xã hội đã gửi hồ sơ đến trung tâm giám định y khoa tỉnh. Trên cơ sở đó, cơ quan chức năng cấp xã thành lập Hội đồng để xét duyệt nhằm giúp các đối tượng có đủ điều kiện được nhận chính sách bảo trợ xã hội theo quy định.*

Giải trình: Thực hiện Thông tư liên tịch số 34/2012/TTLT-BYT-BLĐTBXH ngày 28 tháng 12 năm 2012 của Bộ Y tế và Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định chi tiết về việc xác định mức độ khuyết tật. Tại khoản 1 Điều 9 và khoản 2 Điều 11 quy định: “Điều 9. Tiếp nhận hồ sơ khám giám định tại Hội đồng Giám định y khoa: Sau khi Hội đồng Giám định y khoa nhận được hồ sơ đề nghị khám giám định mức độ khuyết tật đầy đủ do Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội chuyển đến, trong thời gian 30 ngày làm việc, Hội đồng Giám định y khoa có trách nhiệm tổ chức khám giám định và kết luận dạng tật và mức độ khuyết tật”.

“khoản 2, Điều 11. Xác định dạng tật và mức độ khuyết tật: Trong thời gian 10 ngày làm việc, kể từ khi có kết luận của Hội đồng, Hội đồng Giám định y khoa có trách nhiệm gửi 01 biên bản khám giám định mức độ khuyết tật theo mẫu quy định tại phụ lục 2 ban hành kèm theo Thông tư này về: Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện 01 bản, Hội đồng xác định mức độ khuyết tật cấp xã nơi đối tượng cư trú 01 bản và người khuyết tật hoặc đại diện hợp pháp của người khuyết tật 01 bản”.

Căn cứ quy định trên, khi tiếp nhận các hồ sơ đề nghị khám giám định từ địa phương gửi đến, Trung tâm Giám định Y khoa tỉnh An Giang luôn thực hiện đúng theo quy định của quy trình, không có trường hợp nào chậm trễ, một số trường hợp đặc biệt được quan tâm và xem xét giải quyết sớm hơn so với quy định; các trường hợp bệnh nặng Hội đồng Giám định y khoa phát hành Biên bản Giám định cho đối tượng ngay trong kỳ họp.

Thực hiện văn bản hợp nhất số 1346/VBHN-BLĐTBXH ngày 02 tháng 4 năm 2024 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về hợp nhất Thông tư quy

định về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật thực hiện. Thời gian qua, nhằm hỗ trợ các đối tượng bảo trợ xã hội (*đặc biệt đối với người khuyết tật*) được hưởng các chế độ, chính sách trợ giúp xã hội kịp thời, đảm bảo đời sống an sinh cho đối tượng. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2656/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh và theo ý kiến, kiến nghị cử tri thời gian qua “về việc xem xét đơn giản hóa thủ tục và điều chỉnh thời gian giải quyết hợp lý cho người dân, đặc biệt là người khuyết tật và các đối tượng bảo trợ xã hội”, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã có Công văn số 2942/SLĐTBXH-BTXH ngày 20/8/2024 về việc hướng dẫn Quy trình nội bộ trong giải quyết 02 thủ tục hành chính lĩnh vực bảo trợ xã hội (*cắt giảm 20% thời gian thực hiện*) thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội. Theo đó liên quan đến thủ tục hành chính: Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật (*do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật cấp xã thực hiện*): Đã cắt giảm 5 ngày (40 giờ) giải quyết thủ tục hành chính ở cấp xã¹¹.

Cử tri Chợ Mới: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm bố trí kinh phí xây dựng thêm các Trung tâm cai nghiện ma túy trên địa bàn tỉnh nói chung, huyện Chợ Mới nói riêng để đảm bảo cơ sở vật chất phục vụ việc cai nghiện bắt buộc đối với những trường hợp bị áp dụng biện pháp xử lý hành chính đưa vào cơ sở cai nghiện bắt buộc. Hiện nay, Trung tâm cai nghiện của tỉnh tại xã Lương An Trà, huyện Tri Tôn đang quá tải trong việc tiếp nhận các đối tượng bị áp dụng biện pháp xử lý hành chính đưa vào cơ sở cai nghiện bắt buộc.

Giải trình: Hiện nay, đang có Cơ sở cai nghiện ma túy tỉnh tại xã Lương An Trà với quy mô sức chứa theo Nghị định số 221/2013/NĐ-CP ngày 30/12/2013 của Chính phủ quy định chế độ áp dụng biện pháp xử lý hành chính đưa vào cơ sở cai nghiện bắt buộc là 1.000 người. Tuy nhiên, từ khi Chính phủ ban hành Nghị định 116/2021/NĐ/CP, ngày 21 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật phòng, chống ma túy, Luật xử lý vi phạm hành chính về cai nghiện ma túy và quản lý sau cai nghiện ma túy thì số lượng đối tượng quản lý có giảm theo quy định mới. Nhằm đảm bảo điều kiện ăn, nghỉ của đối tượng cai nghiện và an toàn của cơ sở theo quy định, thời gian qua cơ sở đã phối hợp UBND xã Lương An Trà, UBND huyện tri Tôn, công an các địa phương thực hiện tốt việc tiếp nhận, quản lý, tổ chức điều trị cai nghiện và giải quyết về địa phương. Ghi nhận ý kiến cử tri, giao Sở Lao động – Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu, đề xuất UBND tỉnh.

9. Về lĩnh vực an ninh - trật tự

¹¹ Cụ thể: Giám 04 ngày (32 giờ) ở Bước 2: Thực hiện việc đánh giá dạng tật và xác định mức độ khuyết tật và Giám 01 ngày (08 giờ) ở Bước 3: Niêm yết, thông báo công khai kết luận của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật cấp xã về kết quả họp xét xác định dạng tật mức độ khuyết tật cho người khuyết tật.

Cử tri Châu Thành: *Cử tri đề nghị tăng cường tuần tra, phát hiện, bắt giữ và xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng đêm khuya hoặc lúc người dân mất cảnh giác để trộm cắp các máy bơm nước trên sông, máy bơm nước vào ruộng, đặc biệt là trên địa bàn An Châu - Nhơn Mỹ. Qua đó, góp phần đảm bảo an ninh trật tự và giúp người dân yên tâm sản xuất.*

Giải trình: Thời gian qua, trước những khó khăn về kinh tế, xã hội đã phần nào tác động tiêu cực đến ý thức, đời sống, việc làm, thu nhập của đại bộ phận quần chúng nhân dân; mặt khác, công tác nắm, đánh giá, dự báo tình hình các loại tội phạm tại Công an một số đơn vị, địa phương đôi khi còn chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chưa thật sự phát huy được hiệu quả cao, nhất là việc cảnh báo những phương thức, thủ đoạn hoạt động mới của các loại tội phạm... Song song đó, tâm lý chủ quan, lơ là, mất cảnh giác của một số người dân trong việc quản lý tài sản là những điều kiện thuận lợi mà tội phạm có thể lợi dụng để thực hiện hành vi phạm tội. Trước tình hình trên, Công an tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, thành lập các tổ công tác tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm trộm cắp tài sản; qua đó, đã góp phần kiềm chế, kéo giảm được tình hình, hoạt động của tội phạm trộm cắp tài sản trên địa bàn. Tính từ đầu năm 2024 đến nay, toàn tỉnh đã xảy ra 309 vụ trộm cắp tài sản; so với cùng kỳ năm 2023 giảm 309/510 vụ (tỷ lệ giảm 39,4%); đã điều tra, làm rõ 204/309 vụ, liên quan 243 đối tượng; các vụ còn lại đang tiếp tục xác minh. Đối với ý kiến của cử tri về vấn đề: *“Tình hình tội phạm hoạt động trộm cắp tài sản của người dân trên sông và máy bơm trên ruộng vào ban ngày tại địa bàn thị trấn An Châu thuộc huyện Châu Thành và xã Nhơn Mỹ thuộc huyện Chợ Mới thời gian qua có nhiều diễn biến phức tạp”*. Qua rà soát, từ đầu năm 2024 đến nay, tại 02 khu vực nói trên đã xảy ra 02 trường hợp người dân trình báo bị mất trộm tài sản là điện thoại di động để tại phương tiện tham gia giao thông trên sông; hiện vụ việc đang tiếp tục điều tra làm rõ; cơ quan Công an chưa ghi nhận trường hợp nào người dân bị mất trộm máy bơm như ý kiến của cử tri đã phản ánh.

Thời gian tới, để đấu tranh có hiệu quả với tội phạm hoạt động trộm cắp tài sản, Công an tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thực hiện tốt một số nội dung công tác trọng tâm sau: (1) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm, đặc biệt là đối với tội phạm trộm cắp tài sản góp phần nâng cao ý thức cảnh giác, tinh thần trách nhiệm của quần chúng nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm; (2) Tăng cường công tác nắm tình hình, quản lý chặt chẽ địa bàn, đối tượng, thường xuyên rà soát, lập danh sách các đối tượng không có nghề nghiệp, người nghiện ma túy có biểu hiện nghi vấn hoạt động trộm cắp tài sản để kịp thời đưa vào diện quản lý, áp dụng các biện pháp đấu tranh, ngăn chặn hiệu quả; (3) Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố; đẩy nhanh tiến độ điều tra các vụ án trộm cắp tài sản đang thụ lý, phối hợp chặt chẽ với Viện Kiểm sát nhân dân, Tòa án nhân dân cùng cấp tổ chức xét xử công khai, lưu động các đối tượng phạm tội để răn đe giáo dục và phòng ngừa chung.

Cử tri Tịnh Biên: *Cử tri phản ánh khi thực hiện trích lục giấy khai sinh thì phát hiện số định danh cá nhân bị sai nên được cán bộ yêu cầu hủy số định danh cá nhân bị sai để cấp mã số định danh mới. Nhưng việc cấp lại mã số định danh mới kéo dài hơn một năm và đến thời điểm hiện tại, một số hộ dân vẫn chưa nhận được mã số định danh, gây nhiều khó khăn trong việc làm căn cước công dân và các loại giấy tờ khác có liên quan. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp phù hợp để việc cấp mã số định danh mới cho người dân được nhanh chóng, thuận tiện.*

Giải trình: *Về thẩm quyền cấp số định danh cá nhân:* Theo quy định của pháp luật, số định danh cá nhân do Bộ Công an cấp cho mỗi công dân Việt Nam và được Bộ Công an thống nhất quản lý trên phạm vi toàn quốc; các trường hợp sai mã số định danh do Thủ trưởng Cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thuộc Bộ Công an ra quyết định hủy và cấp lại số mới cho công dân.

Về việc lập hồ sơ hủy và xác lập lại số định danh mới cho công dân: Khi công dân có yêu cầu hủy, xác lập lại số định danh cá nhân thì Công an cấp xã, cấp huyện phải thực hiện theo đúng quy định tại Điều 11 của Nghị định số 70/2024 ngày 25/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước và Điều 19, 20, 21 của Thông tư số 18/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an về trình tự, thủ tục hủy, xác lập lại số định danh cá nhân. Tính đến thời điểm hiện nay, Công an thị xã Tịnh Biên đã lập hồ sơ hủy và xác lập lại số định danh mới đối với 1.914/1.914 trường hợp (đạt tỷ lệ 100%); do đó, ý kiến của cử tri về việc “*hơn một năm vẫn chưa được hướng dẫn việc lập hồ sơ hủy và xác lập lại số định danh mới*” là hoàn toàn chưa chính xác.

Cử tri Châu Phú: *Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét lại trường hợp lực lượng công an xã bán chuyên trách có chế độ phụ cấp là $1,5 \times 2.340.000đ = 3.510.000$ đồng và có bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế. Tuy nhiên, khi được chuyển qua lực lượng đảm bảo an ninh trật tự tại cơ sở thì đối với chức danh Tổ trưởng chỉ nhận được phụ cấp là 2.700.000 đồng, giảm đi 810.000 đồng so với trước đây.*

Giải trình: Ngày 28/11/2023, Quốc hội đã thông qua Luật Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2024, điều này đã tạo cơ sở pháp lý quan trọng, vững chắc cho việc xây dựng, củng cố, duy trì lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự (ANTT) ở cơ sở đáp ứng kịp thời yêu cầu, nhiệm vụ bảo đảm ANTT trong tình hình mới. Ngày 18/7/2024, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 09/2024/ND-HĐND quy định mức hỗ trợ, bồi dưỡng đối với người tham gia lực lượng bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở; theo đó, tại điều 3 của Nghị quyết đã quy định cụ thể mức hỗ trợ đối với chức danh Tổ trưởng, Tổ phó và Tổ viên lực lượng tham gia đảm bảo ANTT tại cơ sở, cụ thể như sau:

“1. *Hỗ trợ hằng tháng: Tổ trưởng: 2.700.000 đồng; Tổ phó: 2.340.000 đồng; Tổ viên: 1.980.000 đồng.*”. Ngoài ra, cá nhân tham gia lực lượng đảm bảo ANTT tại cơ sở còn được hỗ trợ chế độ BHXH, BHYT; hỗ trợ trang phục cá nhân, văn phòng phẩm; chế độ hỗ trợ tiền tử tuất, mai táng phí và các chế độ hỗ trợ, bồi dưỡng khác theo quy định của pháp luật.

Về cơ sở quan điểm, chủ trương: Giai đoạn trước ngày 01/7/2024, cơ sở để tính mức hỗ trợ hàng tháng đối với 03 lực lượng là khác nhau: Lực lượng Bảo vệ dân phố tính theo lương tối thiểu; Đội dân phòng tính theo lương tối thiểu vùng; Lực lượng Công an xã bán chuyên trách đang được tiếp tục sử dụng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở tính theo mức lương cơ sở. Để bảo đảm thống nhất, có giá trị thực hiện lâu dài, Hội đồng nhân dân tỉnh đã quyết định cơ sở để tính mức hỗ trợ hàng tháng với lực lượng đảm bảo ANTT tại cơ sở quy định tại nghị quyết này là *lương tối thiểu vùng*.

Tại An Giang, lương tối thiểu vùng được áp dụng gồm 3 mức: Vùng 2, vùng 3 và vùng 4. Nếu áp dụng theo phương án tính lương thì địa bàn đô thị áp mức cao, địa bàn nông thôn, biên giới áp mức thấp. Vận dụng theo cách này sẽ không phù hợp với tính chất, yêu cầu công tác của lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở vì các địa bàn biên giới, vùng sâu, vùng xa, tình hình ANTT tiềm ẩn nhiều nguy cơ phức tạp nhưng mức hỗ trợ lại thấp hơn vùng đô thị. Ngược lại, căn cứ tính chất công việc, hiện có một số quy định về mức phụ cấp đặc thù đối với các xã biên giới (một số xã biên giới có chế độ phụ cấp đặc thù lên tới 70%). Tuy nhiên, nếu vận dụng quy định này sẽ tạo nên sự chênh lệch rất lớn về mức hỗ trợ giữa các ấp, khóm. Vì vậy, giải pháp đối với các địa bàn này là tăng số lượng thành viên để giảm bớt khối lượng công việc của từng thành viên. Từ những lý do trên, vấn đề đặt ra là cần đề xuất áp dụng một mức chung để làm cơ sở tính định mức hỗ trợ đối với lực lượng tham gia đảm bảo ANTT tại cơ sở. Đối chiếu với tình hình thực tế hiện nay và ngân sách của địa phương Hội đồng nhân dân tỉnh nhận thấy việc áp dụng *mức lương tối thiểu vùng 2 (4.160.000 đồng)* làm cơ sở cho việc tính định mức hỗ trợ đối với lực lượng tham gia đảm bảo ANTT tại cơ sở là phù hợp nhất. Định mức hỗ trợ hàng tháng đối với lực lượng này được tăng theo mức tăng hằng năm của lương tối thiểu vùng 2 và có thể cao hơn khi có điều kiện và sẽ do HĐND tỉnh quyết định.

Về cơ sở pháp lý: Ngày 04/4/2024 Bộ Công an có Công văn số 1182/BCA-V05 hướng dẫn: *"Đối với những tỉnh, thành phố mà Hội đồng nhân dân đã ban hành nghị quyết quy định mức tiền phụ cấp cho Công an xã bán chuyên trách đang được tiếp tục sử dụng, mức hỗ trợ cho Bảo vệ dân phố mà cao hơn 01 triệu đồng thì giữ nguyên mức đang hưởng. Tuy nhiên, nên có phân biệt mức hỗ trợ đối với từng thành viên (Tổ trưởng, Tổ phó, Tổ viên)".* Theo đó, giai đoạn trước ngày 01/7/2024, mức hỗ trợ đối với Công an xã bán chuyên trách đang được tiếp tục sử dụng đảm bảo ANTT ở cơ sở (Tổ trưởng, Tổ phó và Tổ viên có mức hỗ trợ bằng nhau) được thực hiện theo Nghị quyết số 36/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022, cụ thể là 1,0 lần mức lương cơ sở/người/tháng, cộng trợ cấp bồi dưỡng bằng 0,5 lần mức lương cơ sở/người/tháng. Như vậy, mỗi cán bộ công an xã hiện đang được phụ cấp bằng 1,5 lần lương cơ sở ($1,5 * 1.800.000đ = 2.700.000đ$).

Về quan điểm lý luận quản lý nói chung, hoạt động quản lý nhà nước nói riêng, chính sách ban hành sau cần kế thừa và ít nhất là bằng hoặc tốt hơn chính sách ban hành trước đối với đối tượng bị tác động mới tạo cơ sở động viên, khích lệ, thu hút lực lượng thực hiện chủ trương đề ra. Do vậy, Hội đồng nhân dân quyết định đề xuất mức phụ cấp cao nhất để thực hiện đối với Lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở của tỉnh là 65% lương tối thiểu vùng 2 ($65\% * 4.160.000 = 2.704.000$ đồng).

Về cơ sở thực tiễn: *Thứ nhất*, hiện nay các lực lượng đang hưởng mức phụ cấp như sau: **(1) Lực lượng Bảo vệ dân phố:** Được hưởng chế độ phụ cấp theo Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 21/7/2008 của UBND tỉnh về chế độ phụ cấp đối với lực lượng bảo vệ dân phố, cụ thể: Trưởng ban 1,0 (1.800.000đ/tháng); Phó ban: 0,8 (1.440.000đ/tháng); Tổ trưởng: 0,6 (1.080.000đ/tháng); Tổ phó 0,6 (1.080.000đ/tháng); Tổ viên: 0,5 (900.000đ/tháng); **(2) Lực lượng Dân phòng:** Đội trưởng, Đội phó Đội Dân phòng được hưởng mức hỗ trợ thường xuyên hằng tháng theo Nghị quyết số 18/2022/NQ-ĐND, ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh, cụ thể: Đội trưởng: 20% lương tối thiểu vùng/người/tháng (Tp. Long Xuyên, Châu Đốc - Vùng II: 832.000đ; Tx. Tân Châu, huyện Thoại Sơn, Châu Thành, Châu Phú - Vùng III: 728.000đ; các huyện, thị xã còn lại - Vùng IV: 650.000đ); Đội phó: 15% lương tối thiểu vùng/người/tháng (Tp. Long Xuyên, Châu Đốc - Vùng II: 624.000đ; Tx. Tân Châu, huyện Thoại Sơn, Châu Thành, Châu Phú - Vùng III: 546.000đ; các huyện, thị xã còn lại - Vùng IV: 487.500đ); **(3) Công an xã bán chuyên trách đang được tiếp tục sử dụng:** Được hưởng chế độ theo Nghị quyết 36/2022/NQ-HĐND, ngày 12/12/2022 của HĐND tỉnh quy định số lượng, mức phụ cấp đối với Công an xã bán chuyên trách đang được tiếp tục sử dụng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang, cụ thể: $1,5 \times 1.800.000 \text{ đồng} = 2.700.000 \text{ đồng}$. Với mức phụ cấp như trên, so với tình hình biến động về giá cả thị trường là thấp, chưa đáp ứng được nhu cầu cuộc sống tối thiểu của các thành viên tham gia, nhất là Lực lượng Bảo vệ dân phố và Lực lượng Dân phòng; nhiều người không muốn tham gia hoặc tham gia nhưng tinh thần trách nhiệm không cao.

Thứ hai, sau khi kiện toàn 03 lực lượng này thành lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở thì mức phụ cấp cần được bảo đảm thống nhất một mức, có sự phân biệt về vị trí công tác.

Thứ ba, đối chiếu với các tỉnh lân cận quy định về mức phụ cấp nhận thấy: Hậu Giang mức hỗ trợ cao nhất là 2.400.000 đồng; Bạc Liêu mức hỗ trợ cao nhất là 2.500.000 đồng; Bình Dương mức hỗ trợ cao nhất là 2.800.000 đồng. An Giang điều kiện kinh tế còn nhiều khó khăn, tuy nhiên tình hình ANTT được đánh giá là địa bàn trọng điểm, phức tạp do hội tụ đủ các yếu tố: Biên giới, tôn giáo và dân tộc, tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an ninh, trật tự, khối lượng công việc nhiều hơn, tính chất công việc cũng phức tạp hơn các địa phương lân cận. Do vậy mức phụ cấp cao nhất của lực lượng đảm bảo ANTT tại cơ sở đối với chức danh Tổ trưởng là 2.704.000 đồng/người/tháng (65% lương tối thiểu vùng 2) là phù hợp nhất. Trên cơ sở đó xác định Tổ phó là 2.340.000 đồng/người/tháng (56% lương tối thiểu vùng 2) và Tổ viên là 1.980.000 đồng/người/tháng (48% lương tối thiểu vùng 2).

Thứ tư, hiện nay lực lượng Công an xã bán chuyên trách đang được tiếp tục sử dụng không có sự phân biệt về mức phụ cấp. Theo đó, nếu vận dụng cơ sở pháp lý và lý luận nêu trên, phải lấy mức chung của lực lượng này làm cơ sở để xác định mức hỗ trợ hằng tháng đối Tổ trưởng, Tổ phó và Tổ viên là 2.700.000 đồng, từ đó tính mức phụ cấp của Tổ trưởng và Tổ phó Tổ bảo vệ ANTT sẽ cao hơn. Tuy nhiên, nếu theo phương án này thì kinh phí chi trả hỗ trợ, bồi dưỡng sẽ tăng cao, điều kiện kinh tế của địa phương khó đáp ứng.

Từ những phân tích trên, Hội đồng nhân dân tỉnh thống nhất quan điểm và cho chủ trương cụ thể trước khi ban hành Nghị quyết số 09/2024/ND-HĐND quy định mức hỗ trợ, bồi dưỡng đối với người tham gia lực lượng bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, cụ thể như sau: Lực lượng Bảo vệ dân phố và Dân phòng có mức hỗ trợ hằng tháng cao hơn mức hiện hưởng (trước ngày 01/7/2024); Lực lượng Công an xã bán chuyên trách tiếp tục được sử dụng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở, sau khi kiện toàn và sắp xếp mà không giữ vị trí Tổ trưởng Tổ tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở thì mức hỗ trợ hằng tháng thấp hơn mức hiện hưởng trước ngày 01/7/2024 (mức hiện hưởng là 2.700.000 đồng/người/tháng; nếu sắp xếp là Tổ phó Tổ tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở thì mức hỗ trợ hằng tháng là 2.340.000 đồng/người/tháng và nếu là Tổ viên Tổ tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở thì mức hỗ trợ hằng tháng là 1.980.000 đồng/người/tháng). Do vậy cần làm tốt công tác tư tưởng, để động viên để họ tiếp tục tham gia và cống hiến vào quá trình bảo vệ ANTT ở cơ sở.

10. Về lĩnh vực nội vụ

Cử tri Tân Châu: Đề nghị sơ kết, tổng kết việc thực hiện mô hình Bí thư cấp ủy đồng thời là Chủ tịch Ủy ban nhân dân cùng cấp. Bên cạnh đó, để đảm bảo nguyên tắc tập trung dân chủ, đề nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu, xem xét quy định cụ thể việc thực hiện mô hình Bí thư cấp ủy kiêm giữ chức Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Phó Bí thư cấp ủy kiêm giữ chức Chủ tịch Ủy ban nhân dân cùng cấp.

Giải trình: Căn cứ Chương trình hành động số 19-CTr/TU ngày 19 tháng 4 năm 2018 của Tỉnh ủy An Giang thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”. Theo đó, có nội dung thực hiện thí điểm một số mô hình mới về tổ chức bộ máy và kiêm nhiệm chức danh để tinh gọn đầu mối, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, trong đó có mô hình “Bí thư cấp ủy đồng thời là Chủ tịch Ủy ban nhân dân cùng cấp”.

Thực hiện Thông báo kết luận số 16-TB/TW ngày 07 tháng 7 năm 2022 của Bộ Chính trị về thực hiện một số mô hình thí điểm theo Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Công văn số 601-CV/TU ngày 11 tháng 11 năm 2022 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 16-TB/TW của Bộ Chính trị, theo đó chỉ đạo tạm dừng thí điểm các mô hình và kiện toàn lại hệ thống chính trị các mô hình thí điểm sau: “Trưởng Ban Tổ chức Tỉnh ủy đồng thời là Giám đốc Sở Nội vụ. Mô hình Bí thư cấp ủy đồng thời là Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, thực hiện ở 04/11 đơn vị (thành phố Long Xuyên, thành phố Châu Đốc, huyện Châu Phú, huyện Tri Tôn). Mô hình Trưởng Ban Tổ chức cấp ủy đồng thời là Trưởng phòng Nội vụ cấp huyện, thực hiện ở 04/11 đơn vị (thành phố Long Xuyên, huyện Châu Phú, huyện Chợ Mới, huyện Châu Thành). Mô hình Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đồng thời là Chánh Thanh tra huyện, thực hiện ở 02/11 đơn vị (thành phố Long Xuyên, huyện Châu Phú). Thực hiện song song hai mô hình bí thư cấp ủy đồng thời là Chủ tịch Hội đồng nhân dân cấp xã hoặc bí thư cấp ủy đồng thời là Chủ

tịch Ủy ban nhân dân cấp xã.”. Hiện nay, việc kiện toàn lại hệ thống chính trị các mô hình thí điểm đang tổ chức triển khai thực hiện.

Cử tri Châu Phú, An Phú, Phú Tân, Thoại Sơn, Tri Tôn, Chợ Mới: Tiếp tục đề nghị sớm ban hành Nghị quyết thay thế Nghị quyết số 12/2020/NQ-HĐND ngày 10 tháng 7 năm 2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định số lượng, chức danh và một số chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ấp, khóm trên địa bàn tỉnh An Giang hoặc nghiên cứu ban hành chính sách phù hợp theo hướng nâng mức trợ cấp, phụ cấp hàng tháng, hỗ trợ bảo hiểm y tế cho những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, khóm, ấp, đảm bảo phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và cuộc sống hiện nay.

Giải trình: Thực hiện Công văn số 138/HĐND-TT ngày 06 tháng 8 năm 2024 của HĐND tỉnh về việc trả lời Tờ trình số 763/TTr-UBND ngày 06 tháng 8 năm 2024 của UBND tỉnh về đăng ký tổ chức kỳ họp chuyên đề và nội dung kỳ họp cuối năm 2024 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026. Theo đó, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh thống nhất với Ủy ban nhân dân tỉnh nội dung trình tại kỳ họp cuối năm 2024 về xem xét, thông qua Tờ trình ban hành Nghị quyết quy định chức danh và một số chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn và ở ấp, khóm trên địa bàn tỉnh An Giang (thay thế Nghị quyết số 12/2020/NQ-HĐND ngày 10 tháng 7 năm 2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh).

Đến nay, trên cơ sở quy định tại Điều 34 Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ về tăng mức khoán quỹ phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở khóm, ấp, Sở Nội vụ đã xây dựng dự thảo Nghị quyết quy định về chức danh, chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở ấp, khóm và người trực tiếp tham gia công việc ở ấp, khóm trên địa bàn tỉnh An Giang và lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Cử tri Tịnh Biên: Theo quy định tại khoản 4 Điều 9 Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập: Đơn vị nhóm 4 thuộc lĩnh vực sự nghiệp giáo dục và y tế ký kết hợp đồng lao động có thời gian không quá 12 tháng để làm công việc ở vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên ngành và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung, nhưng số lượng người ký kết hợp đồng lao động chiếm không quá 70% số chênh lệch giữa số lượng người làm việc được giao với số lượng theo định mức do Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Y tế ban hành. Số lượng hợp đồng ký kết do Hội đồng nhân dân cấp tỉnh hoặc bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, cơ quan quản lý ở Trung ương xem xét, quyết định. Trên cơ sở đó, cử tri đề nghị sớm xem xét, quy định, hướng dẫn cụ thể để các đơn vị sự nghiệp công lập là cơ sở giáo dục có căn cứ pháp lý thực hiện hợp đồng biên chế còn thiếu so với biên chế được giao nhằm đáp ứng nhu cầu giảng dạy đối với năm học 2024-2025.

Giải trình: Thực hiện Nghị định số 111/2022/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 832/UBND-TH ngày 11/7/2023 về việc hướng dẫn thực hiện hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp

công lập theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP. Theo đó, hướng dẫn cụ thể việc ký kết hợp đồng lao động trong các đơn vị sự nghiệp công lập.

Đối với quy định khoản 4 Điều 9 Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: Hàng năm, các cơ quan chủ quản của các đơn vị sự nghiệp công lập có trách nhiệm tổng hợp nhu cầu ký kết hợp đồng lao động có thời gian không quá 12 tháng để làm công việc ở vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên ngành và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung trên cơ sở số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước được UBND tỉnh giao, số lượng người làm việc tính theo định mức của Bộ Giáo dục và Đào tạo (*quy định tại Thông tư số 19/2023/TT-BGDĐT ngày 30/10/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn về vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục mầm non công lập và Thông tư số 20/2023/TT-BGDĐT ngày 30/10/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn về vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục phổ thông và các trường chuyên biệt công lập*); từ đó xác định số chênh lệch giữa số lượng người làm việc được UBND tỉnh giao với số lượng người làm việc tính theo định mức do Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định, đề xuất UBND tỉnh xem xét, trình Hội đồng nhân dân tỉnh quyết định số lượng ký kết hợp đồng lao động nhưng không quá 70% số chênh lệch (*việc đề xuất để ký kết hợp đồng lao động trước hết phải thực hiện tuyển dụng hết đối với số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước được UBND tỉnh giao*).

11. Về lĩnh vực tư pháp, hộ tịch

Cử tri Tri Tôn: *Hiện nay, trên địa bàn huyện Tri Tôn còn một số trường hợp người dân từ Campuchia về định cư, sinh sống đã hơn 20 năm nhưng vẫn chưa có hộ khẩu thường trú và căn cước công dân theo quy định. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét hỗ trợ người dân có các giấy tờ tùy thân như trên thuận tiện trong thực hiện các giao dịch dân sự, thủ tục hành chính, qua đó đảm bảo quyền công dân theo quy định pháp luật.*

Giải trình: Căn cứ Công văn số 248/BTP-HTQTCT-m ngày 30/5/2022 của Bộ Tư pháp về việc kéo dài thời gian thực hiện Tiểu Đề án 2 đến hết năm 2025, Sở Tư pháp đang thực hiện tiếp nhận hồ sơ yêu cầu xác nhận có quốc tịch Việt Nam đối với các trường hợp người di cư tự do từ Campuchia về Việt Nam, đồng thời, có văn bản đề nghị Công an tỉnh tiến hành xác minh về nhân thân của người yêu cầu, có văn bản đề nghị Bộ Tư pháp tra cứu quốc tịch Việt Nam theo điểm b khoản 2 Điều 31 Nghị định số 16/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ.

Nếu kết quả xác minh có đủ căn cứ xác định quốc tịch Việt Nam và người đó không có tên trong danh sách được thôi quốc tịch, bị tước quốc tịch, bị hủy bỏ quyết định cho nhập quốc tịch Việt Nam thì Sở Tư pháp ghi vào Sổ cấp Giấy xác nhận có quốc tịch Việt Nam cho công dân. Trường hợp không có cơ sở để cấp Giấy xác nhận có quốc tịch Việt Nam thì Sở Tư pháp trả lời bằng văn bản cho người yêu cầu biết, đồng thời, hướng dẫn về địa phương đăng ký cấp thẻ thường trú theo Tiểu Đề án 2.

12. Lĩnh vực công thương

Cử tri Long Xuyên: *Cử tri đề nghị cho biết việc thu phí tiền nước thải sinh hoạt có nằm trong phí bảo trì không; hoạt động thông cống do đơn vị nào có trách nhiệm thực hiện và thời gian là bao lâu sẽ thực hiện một lần.*

Giải trình: Việc thu giá dịch vụ thoát nước trên địa bàn thành phố Long Xuyên được thực hiện theo Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh dựa trên nguyên tắc người gây ô nhiễm phải trả tiền xử lý ô nhiễm không phân biệt khu vực nội thành và ngoại thành. Lộ trình thu giá dịch vụ thoát nước được quy định cụ thể tại khoản 1 Điều 2 Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh. Việc thu giá dịch vụ thoát nước nêu trên nhằm phục vụ cho công tác vận hành hệ thống thoát nước của thành phố bao gồm: hệ thống mạng lưới thoát nước mưa và chi phí vận hành hệ thống thoát nước thải, bao gồm cả chi phí hoạt động và bảo trì của hệ thống thoát nước mưa, thoát nước thải và xử lý nước thải,...

UBND thành phố Long Xuyên là chủ sở hữu hệ thống thoát nước thành phố Long Xuyên. Để quản lý vận hành hệ thống thoát nước, UBND thành phố Long Xuyên tổ chức lựa chọn đơn vị thoát nước và ký hợp đồng quản lý vận hành hệ thống thoát nước theo quy định. Nội dung, yêu cầu kỹ thuật và chất lượng dịch vụ thoát nước theo nội dung hợp đồng quản lý vận hành hệ thống thoát nước và Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về hệ thống công trình hạ tầng kỹ thuật – Công trình thoát nước QCVN 07-2:2023/BXD được Bộ Xây dựng ban hành theo Thông tư 15/2023/TT-BXD ngày 29/12/2023 Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia QCVN 07:2023/BXD về Hệ thống công trình hạ tầng kỹ thuật.

Cử tri tiếp tục phản ánh việc thu phí dịch vụ xử lý nước thải cao và chưa hợp lý, trong đó, một số khu vực nông thôn chưa tiến hành đấu nối vào hệ thống xử lý nước thải và thoát nước nhưng vẫn phải trả phí này. Cử tri đề nghị có báo cáo kết quả cụ thể về hiệu quả đạt được trong thời gian qua.

Giải trình: Việc thu giá dịch vụ thoát nước trên địa bàn thành phố Long Xuyên được thực hiện theo Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh dựa trên nguyên tắc người gây ô nhiễm phải trả tiền xử lý ô nhiễm không phân biệt khu vực nội thành và ngoại thành. Lộ trình thu giá dịch vụ thoát nước được quy định cụ thể tại khoản 1 Điều 2 Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh. Việc thu giá dịch vụ thoát nước nêu trên nhằm phục vụ cho công tác vận hành hệ thống thoát nước của thành phố bao gồm: hệ thống mạng lưới thoát nước mưa và chi phí vận hành hệ thống thoát nước thải cũng như thực hiện các công trình nạo vét hệ thống kênh, mương... để phục vụ việc tiêu thoát nước tốt hơn và hạn chế tình trạng ngập úng đô thị. Đồng thời, số tiền thu được từ giá dịch vụ thoát nước được dùng để tái đầu tư các công trình thoát nước nói chung và thực hiện đầu tư mở rộng phạm vi phục vụ của hệ thống xử lý nước thải trong thời gian tới. Ghi nhận ý kiến cử tri, giao UBND thành phố Long Xuyên tăng cường công tác tuyên truyền việc thu giá dịch vụ thoát nước đến các cơ quan, tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố quan tâm ủng hộ trong việc thực hiện đầu nối nước thải sinh hoạt vào hệ thống thoát

nước và xử lý nước thải tập trung. Rà soát, lập danh mục đầu tư nâng cấp, mở rộng hệ thống thoát nước từ nguồn thu giá dịch vụ thoát nước.

Cử tri An Phú: Đề nghị cơ quan chức năng khảo sát, hỗ trợ lắp đặt đèn chiếu sáng hai bên đường trên địa bàn xã Khánh Bình vì hiện nay nhiều đèn đã bị hỏng, bị mất cấp thường xuyên.

Giải trình: Ủy ban nhân dân huyện An Phú đã tiến hành khảo sát hệ thống đèn chiếu sáng hai bên đường trên địa bàn xã Khánh Bình. Qua khảo sát nhận thấy hệ thống đèn chiếu sáng trên địa bàn xã Khánh Bình đã được sửa chữa và đang hoạt động bình thường.

13. Lĩnh vực quốc phòng

Cử tri Châu Phú: Cử tri phản ánh trường hợp các khu đất có liên quan đến đất quốc phòng tại Lữ đoàn 6 được Quân khu 9 cấp cho cán bộ, chiến sĩ của đơn vị có hoàn cảnh khó khăn về chỗ ở vào thời gian trước đây, sau đó một số cán bộ, chiến sĩ chuyển nhượng lại cho hộ dân trên địa bàn. Hiện nay, một số hộ dân đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, một số hộ vẫn chưa được cấp. Cử tri tiếp tục kiến nghị cơ quan chức năng xem xét giải quyết dứt điểm việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân còn lại ở những khu đất này và được phép thực hiện các giao dịch liên quan đến quyền sử dụng đất được cấp.

Giải trình: Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 1942/VPUBND-KTTH ngày 17/04/2023 giao Sở Tài nguyên và Môi trường thông qua buổi họp với Thanh tra tỉnh, Sở Xây dựng, Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Cục Thuế và các đơn vị liên quan để xem xét, thống nhất báo cáo đề xuất UBND tỉnh cho ý kiến đối với nội dung đề nghị của UBND huyện Châu Phú tại Báo cáo số 53/BC-UBND ngày 29/03/2023 với nội dung vướng mắc khó khăn khu đất tọa lạc thị trấn Vĩnh Thạnh Trung có liên quan đất quốc phòng.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện rà soát vụ việc và tổ chức cuộc họp với các Sở ngành tỉnh và UBND huyện Châu Phú (vào ngày 28/08/2023) để xem xét đối với nội dung kiến nghị của UBND huyện Châu Phú và thống nhất nội dung báo cáo đề xuất UBND tỉnh. Theo đó, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát hiện trạng 03 khu đất, rà soát với hồ sơ quản lý đất đai, tài liệu, hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo báo cáo của UBND huyện và căn cứ quy định của pháp luật qua các thời kỳ, xác định khu đất quốc phòng tại 03 khu này đã hình thành trước giải phóng, quá trình quản lý sử dụng được chuyển giao nhiều đơn vị sử dụng khu đất này nhưng không có hồ sơ thể hiện đầy đủ và đề xuất UBND tỉnh tại Báo cáo số 262/BC-STNMT ngày 06/11/2023, UBND tỉnh đang xem xét.

Cử tri Chợ Mới: Đề nghị xem xét, điều chỉnh, bổ sung thêm 08 ngày công lao động cho Dân quân thường trực ở các xã, thị trấn từ 22 ngày thành 30 ngày (tính luôn thứ 7 và chủ nhật) nhằm đảm bảo chế độ tiền ăn, tạo điều kiện để lực lượng này yên tâm công tác, đồng thời giảm áp lực cho địa phương vì hiện nay, lực lượng Dân quân thường trực luôn trực sẵn sàng 24/24 giờ, gồm cả buổi tối và ngày nghỉ.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Chỉ huy Quân sự tỉnh, Sở Tài chính, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội xem xét, kiến nghị (*về cách tính số ngày làm việc tiêu chuẩn trong tháng cho phù hợp với Bộ luật Lao động*) khi Chính phủ lấy ý kiến sửa đổi Nghị định số 72/2020/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Dân quân tự vệ về tổ chức xây dựng lực lượng và chế độ, chính sách đối với Dân quân tự vệ.

14. Lĩnh vực dân tộc

Cử tri An Phú: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu, ban hành chính sách hỗ trợ xây dựng khu tái định cư đối với người dân là đồng bào dân tộc Chăm nhằm giúp họ có nơi ở ổn định, yên tâm sinh sống, lao động, sản xuất.

Giải trình: Liên quan kiến nghị này, Luật Đất đai năm 2024 đã quy định khung chính sách đất đai để hỗ trợ cho cá nhân là người dân tộc thiểu số thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, phù hợp với phong tục, tập quán, tín ngưỡng, bản sắc văn hóa và điều kiện thực tế của từng vùng để bảo đảm ổn định cuộc sống. Giao UBND cấp tỉnh căn cứ tình hình thực tế và quỹ đất của địa phương quyết định diện tích giao đất, cho thuê đất để thực hiện chính sách hỗ trợ đất đai đối với cá nhân là người dân tộc thiểu số. UBND cấp tỉnh trình HĐND cùng cấp ban hành chính sách của địa phương về đất đai đối với đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống trên địa bàn phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương và tổ chức thực hiện. Hiện nay, UBND tỉnh đã giao cho Ban Dân tộc chủ trì tham mưu xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh ban hành chính sách đất đai để hỗ trợ cho cá nhân là người dân tộc thiểu số thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, dự kiến ban hành trong Quý IV/2024.

Cử tri An Phú: Cử tri phản ánh Trường Phổ thông dân tộc nội trú THPT An Giang tại thành phố Châu Đốc trong năm học này đã không tiếp nhận hồ sơ của học sinh người dân tộc Chăm thuộc thị trấn Đa Phước, huyện An Phú vào học. Cử tri đề nghị làm rõ nội dung này và xem xét tiếp nhận hồ sơ để các em học sinh người dân tộc Chăm được tham gia học tập tại trường.

Giải trình: Việc tuyển sinh vào Trường Phổ thông dân tộc nội trú THPT căn cứ theo Thông tư số 04/2023/TT-BGDĐT ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trường phổ thông dân tộc nội trú. Theo đó, đối tượng tuyển sinh phải là học sinh là người dân tộc thiểu số mà bản thân và cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ thường trú từ 36 tháng liên tục trở lên tính đến ngày nộp hồ sơ tuyển sinh tại các địa bàn đặc biệt khó khăn theo Quyết định số 861/QĐ-TTg ngày 04/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 612/QĐ-TTg ngày 16/9/2021 của Ủy ban dân tộc quy định các xã, thị trấn khó khăn, đặc biệt khó khăn; các xã, thị trấn có thôn đặc biệt khó khăn. Căn cứ theo quy định trên, toàn tỉnh An Giang có 18 xã, thị trấn thuộc địa bàn đặc biệt khó khăn gồm: Huyện An Phú (02 xã): Nhơn Hội, Vĩnh Trường. Thị xã Tân Châu (01 xã): Châu Phong. Thị xã Tịnh Biên (05 xã): An Cư, Văn Giáo, Vĩnh Trung, An Hảo, Tân Lợi. Huyện Tri Tôn (09 xã, thị trấn): An Tức, Cô Tô, Ô Lâm, Núi Tô, Lê

Tri, thị trấn Ba Chúc, Lương Phi, thị trấn Tri Tôn, Châu Lăng. Huyện Thoại Sơn (01 thị trấn): Óc Eo. Ngoài ra, căn cứ khoản 4 Điều 9 Thông tư số 04/2023/TT-BGDDT, Sở Giáo dục và Đào tạo đã xây dựng Kế hoạch số 588/KH-SGDĐT ngày 01/3/2024 trình UBND tỉnh phê duyệt, mở rộng thêm địa bàn tuyển sinh: đối tượng học sinh là người dân tộc thiểu số (Chăm, Khmer, Hoa,...) thuộc hộ nghèo, cận nghèo mà bản thân và cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ thường trú từ 36 tháng liên tục trở lên tại các xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh An Giang. Căn cứ theo quy định, học sinh là người dân tộc thiểu số thuộc thị trấn Đa Phước, huyện An Phú nếu thuộc diện hộ nghèo, cận nghèo mà bản thân và cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ thường trú từ 36 tháng liên tục trở lên tại địa phương thì sẽ đủ điều kiện đăng ký dự thi tuyển sinh vào Trường Phổ thông dân tộc nội trú THPT An Giang.

15. Lĩnh vực nông nghiệp

Cử tri Chợ Mới: *Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm, hỗ trợ kinh phí từ nguồn thủy lợi phí hàng năm để huyện Chợ Mới thực hiện việc nạo vét các kênh, mương trên địa bàn vì hiện nay ngân sách của huyện và cấp xã còn khó khăn.*

Giải trình: Căn cứ Nghị quyết số 18/2021/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách tỉnh An Giang năm 2022, theo đó tại khoản 2 Điều 15 quy định định mức phân bổ chi hoạt động kinh tế (chi hoạt động sự nghiệp): *Đối với khoản chi hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi, phân bổ theo mức Trung ương giao và theo chủ trương của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.* Hằng năm, căn cứ định mức Trung ương giao, căn cứ diện tích sản xuất nông nghiệp được UBND tỉnh phê duyệt, UBND tỉnh tham mưu Hội đồng nhân dân tỉnh giao dự toán nguồn kinh phí sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi trong dự toán đầu năm của các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện. Ngoài khoản kinh phí được giao trong dự toán đầu năm, trong năm UBND tỉnh còn thực hiện hỗ trợ có mục tiêu cho các huyện, thị xã, thành phố để thực hiện các nhiệm vụ theo chủ trương của cấp thẩm quyền. Cụ thể, đối với huyện Chợ Mới năm 2022, 2023 tỉnh đã bố trí kinh phí từ nguồn sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi tổng số tiền 45.378 triệu đồng, gồm: dự toán giao đầu năm 20.878 triệu đồng, bổ sung trong năm theo chủ trương của cấp thẩm quyền là 24.500 triệu đồng. Trong thời gian tới, tỉnh sẽ quan tâm, hỗ trợ kinh phí cho huyện Chợ Mới theo khả năng cân đối để có thêm nguồn kinh phí thực hiện việc nạo vét các kênh, mương trên địa bàn huyện, phục vụ sản xuất nông nghiệp của địa phương.

Hiện nay, để đảm bảo cho việc sản xuất nông nghiệp của người dân, phục vụ quá trình tưới tiêu, các hợp tác xã trên địa bàn huyện Chợ Mới nói riêng, địa bàn tỉnh nói chung phải thực hiện việc bơm tiêu chống úng, bơm tưới cho người dân. Theo cơ chế tính giá điện như hiện nay thì giá điện vào giờ cao điểm cao gấp 03 lần so với giờ bình thường, từ đó làm gia tăng chi phí, gây khó khăn và thua lỗ đối với các hợp tác xã. Cử tri đề nghị ban hành và triển khai chính sách hỗ trợ, cơ chế đặc thù trong việc tính giá điện cho các hợp tác xã trên địa bàn tỉnh.

Giải trình: Đối với giá điện hiện nay: Ngành điện đang áp dụng giá bán điện theo Quyết định số 2941/QĐ-BCT ngày 08/11/2023 của Bộ Công Thương quy định về giá bán điện. Căn cứ Điểm a Khoản 2 Điều 5 Thông tư 16/2014/TT-BCT ngày 29/05/2014 của Bộ Công Thương quy định về thực hiện giá bán điện quy định: Đối tượng áp dụng giá bán điện theo thời gian sử dụng điện trong ngày (*sau đây gọi là hình thức ba giá*): “Bên mua điện sử dụng cho mục đích sản xuất, kinh doanh, dịch vụ được cấp điện qua máy biến áp chuyên dùng từ 25 kVA trở lên hoặc có sản lượng điện sử dụng trung bình ba tháng liên tục từ 2.000 kWh/tháng trở lên”. Việc xem xét điều chỉnh mức giá bán điện lẻ bình quân thuộc thẩm quyền của Bộ Công Thương. Ghi nhận ý kiến cử tri, giao Sở Công thương tham mưu đề xuất UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến sau Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Văn phòng ĐDBQH&HĐND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: LĐVP, các phòng trực thuộc Văn phòng;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VTLT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Phước