

UBND TỈNH AN GIANG  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Số: 2311/STTTT-TTra

V/v trả lời chất vấn tại Kỳ họp cuối năm 2024  
HĐND tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

An Giang, ngày 18 tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Căn cứ Công văn số 1781/UBND-TH ngày 12/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc trả lời chất vấn tại Kỳ họp cuối năm 2024 HĐND tỉnh “*Cử tri phản ánh tình trạng các nhà mạng không thu hồi gom, dọn dẹp các dây mạng không còn sử dụng gây ảnh hưởng mỹ quan đô thị và gây khó khăn cho người dân khi sử dụng nhà, đất, đề nghị UBND tỉnh xem xét, xử lý vấn đề này*”.

Sở Thông tin và Truyền thông xin giải trình phản ánh của cử tri như sau:

Thực hiện Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 05/9/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc chỉnh trang mạng lưới cáp viễn thông đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang. Từ tháng 10/2024 đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ động chỉ đạo trực tiếp các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình và phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện chỉnh trang, bó gọn, thu gom cáp rác viễn thông không còn sử dụng tại một số tuyến đường trên địa bàn thành phố Long Xuyên như đường Trần Quý Khoáng, Ung Văn Khiêm, khu vực Đình Mỹ Phước, khu vực tượng Bông lúa thuộc phường Mỹ Bình, tại 02 xã Mỹ Hòa Hưng và xã Mỹ Khánh với trên 10 km tuyến cáp viễn thông đã được chỉnh trang, bó gọn đảm bảo mỹ quan đô thị, an toàn giao thông cho người dân; việc chỉnh trang, bó gọn cáp sẽ tiếp tục thực hiện theo kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt.

Ngày 27/11/2024, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức buổi họp với UBND thành phố Long Xuyên, Điện lực, Công an tỉnh, Quân sự, các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình và các đơn vị khác có liên quan để trao đổi, phối hợp đẩy nhanh tiến độ chỉnh trang tuyến cáp, tuyến đường chưa được thực hiện đúng theo tiến độ, đồng thời đã yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình, điện lực thực hiện thu gom cáp rác sau khi chỉnh trang.

Việc chỉnh trang bó gọn, thu gom rác viễn thông thực hiện theo tuyến đường (thường mất thời gian từ 5 đến 7 ngày tùy theo khối lượng cáp cần chỉnh trang) và sẽ thu gom, dọn dẹp cáp không còn sử dụng khu vực chỉnh trang nhằm đảm bảo an toàn cho người dân, an toàn giao thông.

Trong thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các đơn vị có liên quan tiếp tục thực hiện chỉnh trang, bó gọn mạng lưới cáp viễn thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định của UBND tỉnh, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các doanh nghiệp thực hiện nhanh thu gom rác viễn thông kịp thời sau khi xử lý.

Rất mong tiếp tục nhận được phản ánh, kiến nghị của cử tri để ngành thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ được giao và phục vụ người dân tốt hơn.

Khi cần liên hệ, phản ánh qua số điện thoại 0296.3500666 Phòng Công nghệ thông tin và Bru chính, Viễn thông.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở TTTT: BGD, TTra, P.CNTT&BCVT;
- Cty Điện lực An Giang;
- Các DN Viễn thông, truyền hình;
- Phòng VH-TT Tp Long Xuyên;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Trung Hiếu**