

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-HĐND, Kế hoạch số 14/KH-HĐND ngày 27/4/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc tổ chức kỳ họp thứ 13 (chuyên đề) và kỳ họp thứ 14 (giữa năm 2023) Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023, như sau:

I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tỉnh An Giang vẫn tiếp tục triển khai thực hiện các dự án đầu tư xây dựng, phát triển kinh tế xã hội, do đó nội dung khiếu nại chủ yếu vẫn là chính sách thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thuộc các dự án [1], một số đơn khiếu nại, phản ánh thuộc lĩnh vực y tế, giáo dục... Ngoài ra, trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số hộ khiếu nại kéo dài, gay gắt mặc dù đã được Tỉnh và các cơ quan Trung ương rà soát, giải quyết thấu tình, đạt lý, đã vận động, thuyết phục, tổ chức thực hiện thêm các giải pháp hỗ trợ về tiền, về chỗ ở, đất nông nghiệp để sản xuất... nhưng người khiếu nại vẫn không đồng thuận, tiếp tục đi khiếu nại, tập trung tại các cơ quan của Tỉnh.

2. Công tác tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp 2.489 lượt/2.477 người (tiếp thường xuyên 1.776 lượt/1.769 người; tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 713 lượt/708 người), trong đó:

¹ Dự án Nâng cấp mở rộng Đường Tỉnh 943 (đoạn từ ngã ba đường số 1 đến cầu Phú Hòa, dự án xây dựng công trình đường Lê Trọng Tấn (đoạn tiếp giáp đường Lê Trọng Tấn hiện hữu đến đường Lý Thái Tổ nối dài), dự án đầu tư xây dựng công trình Cơ sở làm việc Công an tỉnh An Giang, dự án cải tạo rạch bà Bầu, phường Đông Xuyên.....(thành phố Long Xuyên); dự án nâng cấp tuyến đường liên tỉnh nối từ huyện Châu Phú, tỉnh An Giang qua khu vực tứ giác Long Xuyên với huyện Hòn đất, tỉnh Kiên Giang, đường tỉnh 945, phân đoạn xã Tân Lập (huyện Tịnh Biên); dự án đầu tư xây dựng công trình Mở rộng Cụm Công nghiệp - Tiểu thủ công nghiệp Tân Trung, giai đoạn 2 (huyện Phú Tân); Dự án Xây dựng tuyến đường liên kết vùng đoạn từ thị xã Tân Châu đến thành phố Châu Đốc, kết nối với tỉnh Kiên Giang và tỉnh Đồng Tháp (thị xã Tân Châu)....

- Cấp tỉnh đã tiếp 202 lượt/203 người: tiếp thường xuyên 195 lượt/196 người, lãnh đạo tiếp 07 lượt/07 người (Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 04 lượt/04 người, Trưởng ban ngành tiếp 03 lượt/03 người);

- Cấp huyện đã tiếp 923 lượt/909 người: tiếp thường xuyên 725 lượt/717 người; lãnh đạo tiếp 198 lượt/192 người (Chủ tịch huyện tiếp định kỳ và đột xuất 111 lượt/103 người, Phó Chủ tịch huyện tiếp đột xuất 14 lượt/16 lượt, Lãnh đạo phòng, ban tiếp 73 lượt/73 người);

- Cấp xã tiếp 1.364 lượt/1.365 người: tiếp thường xuyên 856 lượt/856 người, Chủ tịch tiếp định kỳ 508 lượt/509 người.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Toàn tỉnh tiếp nhận 907 đơn (kỳ trước chuyển sang 46 đơn, tiếp nhận trong kỳ 861 đơn). Số đơn đủ điều kiện xử lý: 671 đơn; số đơn không đủ điều kiện xử lý 236 đơn.

- Kết quả xử lý đơn: Số đơn thuộc thẩm quyền là 98 (kiếu nại 79; tố cáo 01; kiến nghị, phản ánh 18); số đơn không thuộc thẩm quyền là 573.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn đã giải quyết 50/98 đơn, tỷ lệ 51%, trong đó:

- Kết quả giải quyết khiếu nại: Đã giải quyết 31/79 đơn.

+ Phân tích kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu 25 đơn, lần hai 02 đơn; rút đơn 04; việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại 30/31 đơn.

+ Số vụ việc thông qua giải thích, thuyết phục, rút đơn 04 vụ; giải quyết bằng quyết định hành chính 27 vụ.

+ Số vụ khiếu nại sai: 24 vụ; khiếu nại đúng: 06 vụ; khiếu nại đúng một phần: 01 vụ.

- Kết quả giải quyết tố cáo: Đã giải quyết 01/01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền UBND cấp huyện

- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Đã giải quyết 18/18 đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

5. Kết quả thực hiện Kế hoạch 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch 1910/KH-TTCTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh đã Báo cáo kết quả thực hiện kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Ngày 12/8/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh làm việc với Cục III - Thanh tra Chính phủ thống nhất

phương án giải quyết 30 vụ việc. Đến nay, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 15 thông báo chấm dứt, kết thúc giải quyết khiếu nại; có 11 vụ việc, công dân thống nhất chủ trương giải quyết của tỉnh và cam kết chấm dứt khiếu nại, với tổng số tiền hỗ trợ là 8,996 tỷ đồng, 9,9ha đất nông nghiệp và 16 nền nhà^[2]

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Trong thời gian qua, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh có nhiều chuyển biến tích cực; quá trình giải quyết có sự chỉ đạo tập trung thống nhất của cấp ủy đảng, chính quyền rà soát, vận dụng các chính sách an sinh xã hội, các chính sách có lợi nhất để công dân đồng tình chấm dứt khiếu nại (*vụ việc mới và kể cả vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài*). Nhìn chung, số lượng đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền mới phát sinh được UBND các cấp quan tâm giải quyết kịp thời. Các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được tổ chức thi hành ngay, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân.

- Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài được Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện khẩn trương, nghiêm túc, tỉnh đã chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương, kể cả việc rà soát thực hiện các chính sách xã hội, xây dựng nhà đại đoàn kết, hỗ trợ vốn mua bán... nhằm giúp người dân ổn định cuộc sống và ổn định tình hình khiếu nại tại địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

- Lượng đơn không thuộc thẩm quyền phải xử lý rất cao chiếm đến 63,17% tổng đơn nhận.

- Đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài đã được các Đoàn, Tổ công tác của Trung ương và Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp và giải thích pháp luật nhiều lần, người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, nhưng vẫn không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật. Một số hộ khiếu nại kéo dài đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật, đã cam kết chấm dứt khiếu nại nay trở lại khiếu nại tiếp tục với yêu cầu ngày càng cao hơn.

3. Nguyên nhân

- Khách quan:

+ Chính sách bồi thường ngày càng đảm bảo hơn về quyền lợi của người

² Ông Trần Văn Tim hỗ trợ 300 triệu đồng và cấp 4,5ha đất nông nghiệp; ông Lâm Văn Hai 1 tỷ đồng và bán 02 nền nhà; ông Bùi Văn Tấn hỗ trợ 1,364 tỷ đồng và bán 02 nền; bà Lê Thị Nê hỗ trợ 656 triệu đồng, bà Nguyễn Thị Ngọc hỗ trợ 1,1 tỷ đồng và 07 nền nhà; ông Huỳnh Văn Năng hỗ trợ 300 triệu đồng và 3ha đất nông nghiệp; ông Châu Tiết Nê hỗ trợ 150 triệu đồng và 0,9ha đất nông nghiệp; ông Trần Quang Trung hỗ trợ 105 triệu đồng và 1,5ha đất nông nghiệp; bà Quách Kim Xuân hỗ trợ 521,9 triệu đồng; bà Nguyễn Thị Niêm giải quyết bán 05 nền nhà; bà Nguyễn Ngọc Ánh hỗ trợ 3,5 tỷ đồng.

sử dụng đất nên dẫn đến sự so bì của các hộ dân có đất bị thu hồi để thực hiện dự án giải tỏa trước đây.

+ Một số hộ khiếu nại gay gắt, kéo dài bị ảnh hưởng của phần tử xấu kích động, lôi kéo, xúi giục do một bộ phận người dân chưa nhận thức đúng về khiếu nại, tố cáo, dẫn đến khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật, lợi dụng dân chủ, nhân quyền với tâm lý càng khiếu nại càng có lợi nên không đồng ý kết thúc khiếu nại.

- Chủ quan:

+ Chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư được xây dựng vẫn chưa theo kịp thực tiễn, nhất là giá bồi thường đất ở; chính sách hỗ trợ vẫn còn thấp, một số trường hợp số tiền bồi thường, hỗ trợ chưa đủ để người dân tạo lập chỗ ở mới tốt hơn.

+ Việc thực thi pháp luật về khiếu nại chưa triệt để dẫn đến việc giải quyết khiếu nại không có điểm dừng. Trong lúc, quy định pháp luật về an ninh trật tự chưa được tổ chức thực hiện nghiêm. Từ đó, một số trường hợp mặc dù đã được giải quyết có lý, có tình nhưng vẫn không chấp nhận, cố ý khiếu nại kéo dài.

+ Các vụ việc khiếu nại kéo dài hiện nay đều đã được Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương rà soát, giải quyết nhiều lần, có nhiều vụ việc khiếu nại đã được thực hiện theo ý kiến kết luận chỉ đạo Thủ tướng Chính phủ nhưng các hộ vẫn tiếp tục khiếu nại.

+ Việc áp dụng các chính sách hỗ trợ và an sinh xã hội gặp khó khăn, lúng túng vì còn tùy thuộc vào điều kiện của địa phương; có trường hợp do công dân không hợp tác để cùng với chính quyền tìm biện pháp giải quyết.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tỉnh An Giang tiếp tục triển khai thực hiện công tác giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm về xây dựng các công trình giao thông công cộng, chỉnh trang đô thị, xây dựng các cụm tuyến dân cư và khu tái định cư... Số lượng đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền mới vẫn sẽ phát sinh, do đó Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan chuyên môn cần quan tâm giải quyết kịp thời.

Vẫn còn tình trạng công dân khiếu nại tại các cơ quan Trung ương mặc dù hầu hết các vụ việc khiếu nại này đều đã có kết luận giải quyết của các cơ quan Trung ương và văn bản chấm dứt việc giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 10/3/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng

cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 19/3/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức thực hiện Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Công văn số 135/UBND-TD ngày 15/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình, cụ thể:

+ Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố tập trung tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định có hiệu lực pháp luật và các vụ việc có ý kiến kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Tích cực kiểm tra, chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu đề xuất xử lý, báo cáo hoặc phối hợp kịp thời trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, hạn chế phát sinh điểm nóng, đông người, bức xúc, gay gắt làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự.

+ Tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý đơn kịp thời, đúng pháp luật, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

+ Quan tâm thực hiện đúng chính sách, chế độ theo quy định đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

+ Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện các quy định về pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

+ Đối với các vụ việc khi đã có kết luận, quyết định giải quyết phải tổ chức chỉ đạo thực hiện ngay để đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả của việc giải quyết (nhất là những vụ việc khiếu nại kéo dài), hạn chế việc chậm xử lý làm tăng thêm sự bức xúc, gay gắt từ phía người dân.

+ Giải quyết hiệu quả các khiếu nại phức tạp, kéo dài với tinh thần “*xong việc chứ không chỉ phải giải quyết cho hết thẩm quyền*”, nhưng phải bảo đảm đúng quy định pháp luật không làm “*dắt dây, giữ ròi*”. Thường xuyên rà soát các vụ việc chưa giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng chưa phù hợp với quy định; tăng cường trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra và mối quan hệ phối hợp trong giải quyết khiếu nại của các cấp, các ngành.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện kết luận đã thống nhất với Thanh tra Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra, rà soát các vụ khiếu nại kéo dài theo Kế hoạch số 480/KH-UBND ngày 07/8/2019 của Ủy ban nhân

dân tỉnh (thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ).

+ Tổ chức đối thoại, tiếp công dân để vận động, giải thích, công bố kết quả kiểm tra, rà soát, ban hành quyết định, thông báo kết thúc (nếu các hộ đồng thuận) hoặc thông báo chấm dứt giải quyết.

+ Quan tâm giải quyết hỗ trợ chính sách xã hội nhưng phải bảo đảm nguyên tắc: “*nếu người khiếu nại đồng thuận thì mới thực hiện, không được xem việc hỗ trợ là nguyên có phát sinh khiếu nại*”. Kiên quyết trả lời dứt khoát, chấm dứt không xem xét giải quyết đối với các trường hợp đã nhận các chính sách giải quyết hỗ trợ của Nhà nước và cam kết chấm dứt khiếu nại, nay quay trở lại yêu cầu giải quyết thêm.

+ Đối với một số vụ khiếu nại mặc dù đã được Thanh tra Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh thống nhất phương án giải quyết, nhưng quá trình giải quyết, nếu công dân khiếu nại có yêu cầu đối thoại, xét thấy cần thiết, Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức đối thoại.

- Tình trạng lợi dụng khiếu nại gây rối, vi phạm an ninh trật tự cần được tập trung chỉ đạo xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

- Đề nghị Ban Dân vận, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp khi thực hiện nhiệm vụ cần phải tăng cường tiếp xúc, đối thoại, giải thích và hướng dẫn công dân để hạn chế tình trạng người dân bị kẻ xấu lợi dụng, chú trọng các trường hợp khiếu kiện liên quan đến tôn giáo, tín ngưỡng, đồng người hoặc các trường hợp đối tượng thuộc diện chính sách và người có công.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn tỉnh An Giang, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh (200b);
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh An Giang;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- CVP, PCVP Đình Minh Hoàng;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân của tỉnh;
- Phòng Nội chính;
- Lưu VP.



Nguyễn Thanh Bình