

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 83/STTTT-CNTT-BCVT
V/v dừng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên
ứng dụng SmartAnGiang

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

An Giang, ngày 13 tháng 01 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Báo An Giang;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Căn cứ Công văn số 1646/VPUBND-KGVX ngày 05/4/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc tiếp tục hỗ trợ duy trì vận hành và bổ sung nội dung học tập kinh nghiệm tiếp nhận, quản lý trang thiết bị Trung tâm IOC;

Căn cứ Công văn số 3192/VPUBND-KGVX ngày 24/6/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc điều chuyển trang thiết bị Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh;

Căn cứ văn bản số 780/VNPT-AG ngày 22/4/2024 của Viễn thông An Giang về việc tiếp tục hỗ trợ duy trì vận hành Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tỉnh An Giang (DSAP);

Căn cứ Công văn số 75/VNPT-AGG ngày 13/01/2025 của Viễn thông An Giang về dừng triển khai thử nghiệm Phân hệ phản ánh kiến nghị (SmartAnGiang);

Theo đó, Phân hệ phản ánh kiến nghị (SmartAnGiang) sẽ dừng hoạt động vào ngày 15/01/2025. Sau thời gian nêu trên, người dân, doanh nghiệp tiếp tục thực hiện phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 3412/QĐ-UBND ngày 15/11/2017 của UBND tỉnh về Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, qua các địa chỉ sau:

1. Cổng thông tin điện tử tỉnh An Giang, địa chỉ <http://angiang.gov.vn>;
2. Cổng thông tin điện tử Chính phủ, địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>;
3. Cổng dịch vụ công quốc gia, địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html>.

Trong thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục tham mưu, đề xuất UBND tỉnh triển khai các ứng dụng nền tảng dùng chung phù hợp nhu cầu thực tế của địa phương và đảm bảo tuân thủ theo các văn bản hướng dẫn của các cơ quan Trung ương.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở TTTT: BGĐ, các phòng, trung tâm;
- Viễn thông An Giang;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trung Hiếu