|  |  |
| --- | --- |
| THÀNH PHỐ LONG XUYÊN |  |

**BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,**

**XỬ LÝ HỒ SƠ CỦA DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ, NGƯỜI DÂN**

(tháng 11 năm 2018)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Gửi Báo điện tử An Giang)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Đơn vị** | **Tổng số hồ sơ tiếp nhận** | **Tổng số hồ sơ trả đúng hạn trong tháng (tỷ lệ%)** | **Tổng số hồ sơ trả trễ hạn trong tháng (tỷ lệ%)** | **Ghi chú** |
| **I** | **Các đơn vị chuyên môn thành phố** | |  |  |  |
| 1 | Chi Cục thuế | 37 | 100 |  |  |
| 2 | Phòng Tài nguyên – Môi trường  - Lĩnh vực môi trường  - Lĩnh vực đất đai | **168**  03  165 | 100  100 |  |  |
| 3 | Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai | 3.281 | 2.380/2.380= 100 |  | - 875 hồ sơ tồn tháng 10 đã giải quyết xong tháng 11/2018  - 851 hồ sơ tồn tháng 11 trong thời gian kiểm tra, thẩm định |
| 4 | Phòng Lao động – TB và XH | 13 | 100 |  |  |
| 5 | Phòng Tài chính – Kế hoạch | 238 | 100 |  |  |
| 6 | Phòng Kinh tế | 03 | 100 |  |  |
| 7 | Phòng Quản lý đô thị | 199 | 182/182=100 |  | - Tồn 22 hồ sơ tháng 10 đã giải quyết xong tháng 11/2018  - 08 hồ sơ tồn tháng 11 trong thời gian kiểm tra, thẩm định |
| 8 | Phòng Văn hóa – Thông tin | 18 | 100 |  |  |
| 9 | Phòng Tư pháp | 243 | 100 |  |  |
|  | **Tổng cộng** | **4.200** | **3.341/3.341** |  | **859 hs** trong Tgian kiểm tra, thẩm định |
| **II** | **CÁC XÃ, PHƯỜNG** |  |  |  |  |
| 01 | UBND phường Mỹ Long | 138 | 100 |  |  |
| 02 | UBND phường Mỹ Bình | 16 | 100 |  |  |
| 03 | UBND phường Mỹ Xuyên | 09 | 100 |  |  |
| 04 | UBND phường Đông Xuyên | 01 | 100 |  |  |
| 05 | UBND phường Mỹ Hòa | không | 100 |  |  |
| 06 | UBND phường Mỹ Phước | 01 | 100 |  |  |
| 07 | UBND phường Mỹ Quý | 56 | 100 |  |  |
| 08 | UBND phường Mỹ Thới | 06 | 100 |  |  |
| 09 | UBND phường Mỹ Thạnh | 22 | 100 |  |  |
| 10 | UBND phường Bình Khánh | 99 | 100 |  |  |
| 11 | UBND phường Bình Đức | 07 | 100 |  |  |
| 12 | UBND phường Mỹ Khánh | không | 100 |  |  |
| 13 | UBND phường Mỹ H Hưng | không | 100 |  |  |
|  | **Tổng cộng** | **355** | **100** |  |  |

*Ghi chú: tỷ lệ hồ sơ trả đúng hạn (hoặc trễ hạn) = tổng số hồ sơ trả đúng hạn (hoặc trễ hạn)/tổng số hồ sơ đã nhận*

Mẫu 04 (Thống kê những hồ sơ xử lý trễ hạn)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Tên hồ sơ**  **cá nhân và tổ chức** | **Thủ tục/Lĩnh vực giải quyết** | **Quy định thời gian xử lý hồ sơ** | | **Kết quả giải quyết** | | | **Ghi chú** |
| Ngày nhận  hồ sơ | Ngày trả  kết quả | Ngày trả  hồ sơ | Số ngày trễ so quy định | Bộ phận  xử lý |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Ghi chú: tỷ lệ hồ sơ trả đúng hạn (hoặc trễ hạn) = tổng số hồ sơ trả đúng hạn (hoặc trễ hạn)/tổng số hồ sơ đã nhận*