

Số: /BC-BCĐCCHC

An Giang, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Hoạt động của Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính tỉnh An Giang 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2023 tỉnh An Giang

Để đánh giá tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ 06 tháng đầu năm và đề ra phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2023, Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

Trên cơ sở Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 – 2030 tại Quyết định số 3037/QĐ-UBND ngày 21/12/2021. Để theo dõi, đôn đốc, triển khai hoàn thành Chương trình có hiệu quả, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 675/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2030.

Căn cứ Đề án của Bộ Nội vụ, các ngành, các cấp đã tham mưu UBND tỉnh triển khai xác định Chỉ số CCHC tỉnh An Giang năm 2022, kết quả An Giang đạt 84,22%, xếp hạng 42/63 tỉnh/thành phố của cả nước (tăng 05 bậc so với năm 2021). Các chỉ số khác như: Chỉ số PCI đạt 62,37, xếp hạng 54/63 (giảm 34 bậc); Chỉ số PAPI đạt 41,00, xếp hạng 32/63 (giảm 12 bậc). Trước sự sụt giảm thứ hạng các Chỉ số của tỉnh, UBND tỉnh đã tổ chức họp thành viên các Ban Chỉ đạo, lãnh đạo các sở, ban, ngành (ngày 17/5) để báo cáo, phân tích những hạn chế, vướng mắc và đề ra các giải pháp khắc phục để cải thiện và nâng cao các Chỉ số của tỉnh trong những năm tiếp theo.

UBND tỉnh đã ban hành, triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, cấp huyện (DCCI) năm 2022.

Nhằm cụ thể hóa chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính tỉnh An Giang, Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn đã ban hành Kế hoạch số 59-KH/TĐTN-BPT ngày 06/02/2023 về việc tổ chức hoạt động “Ngày thứ bảy tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân” năm 2023.

Theo đó, các cơ sở Đoàn trong tỉnh mỗi quý tổ chức ít nhất một hoạt động Ngày thứ bảy tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân. Trong Tháng Thanh niên năm 2023, các cơ sở Đoàn trong tỉnh đã tổ chức **167 đợt**, hỗ trợ thủ tục hành chính cho hơn **2.500** lượt người dân đến làm thủ tục, thu hút **500** đoàn viên thanh niên tham gia.

Các ngành, các cấp trong tỉnh quán triệt, triển khai văn hóa công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức. Tập trung vào các nội dung của Đề án Văn hóa công vụ (theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ) với mục tiêu “*Nâng cao văn hóa công vụ, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xã hội*” và Kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019 - 2025 (theo Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ) nhằm nâng cao đạo đức công vụ, nói không với tiêu cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực công tác để gắn bó với Nhân dân hơn, phục vụ Nhân dân tốt hơn...

b) Công tác tuyên truyền

Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 347/KH-UBND ngày 26/5/2022 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022. Nội dung tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng; phổ biến, quán triệt chương trình, kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; chính sách, pháp luật, quy định mới của Trung ương, của tỉnh.

Tuyên truyền qua Đài Phát thanh – Truyền hình An Giang (chuyên mục, phóng sự Cải cách hành chính, định kỳ 01 số/tháng); Báo An Giang; Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang và các Cổng Thông tin điện tử thành phần; trang mạng xã hội Facebook (Sở Nội vụ tỉnh An Giang; thủ tục hành chính – An Giang), Zalo (Cải cách hành chính tỉnh An Giang). Qua đó, thông tin tuyên truyền được phổ biến, tiếp cận được với nhiều người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Tỉnh Đoàn tích cực triển khai các hoạt động tuyên truyền thông qua các trang do Đoàn - Hội - Đội các cấp, nhất là các thông tin cải cách hành chính, chuyển đổi số trên fanpage Tỉnh đoàn An Giang, Tuổi trẻ An Giang, website: tinhdoanangiang.vn. Tổ chức đội hình hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; hướng dẫn thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và tại nhà người dân. Tập huấn “*Tổ chuyển đổi số cộng đồng*”, “*Đội thanh niên tình nguyện về dịch vụ công trực tuyến*” ... Qua đó, góp phần thực

hiện chương trình, mục tiêu chuyển đổi số của tỉnh; phối hợp với Sở Nội vụ chuẩn bị tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 (tổ chức trong quý III).

c) Kiểm tra cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 03/3/2023 về việc kiểm tra cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023, kiểm tra các lĩnh vực cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Kế hoạch số 03/KH-BCĐCCHC ngày 12/5/2023 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh kiểm tra công tác chỉ đạo, điều hành năm 2023, triển khai trong tháng 5,6/2023, đã kiểm tra huyện Thoại Sơn, Chợ Mới và 09 đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn.

Kiện toàn Tổ Kiểm tra công vụ tỉnh tại Quyết định số 513/QĐ-UBND ngày 17/4/2023; trong tháng 5, 6/2023 đã triển khai kiểm tra công vụ tại 19 đơn vị (18 sở, 01 UBND cấp xã). Công tác kiểm tra đã góp phần nâng cao ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhất là thời gian làm việc của cán bộ, công chức các đơn vị.

2. Cải cách thể chế

Sở Tư pháp đã phối hợp với các sở, ngành tham mưu UBND tỉnh xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo theo quy định. Thường xuyên rà soát, kiểm tra và theo dõi thi hành pháp luật; thực hiện quy định công bố Danh mục các Nghị quyết, Quyết định quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần qua các năm. Thực hiện rà soát và triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*". Báo cáo công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh; thực hiện rà soát văn bản theo Danh mục văn bản do Bộ Tư pháp công bố; ban hành Kế hoạch kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật ... Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã ban hành các kế hoạch: theo dõi tình hình thi hành pháp luật; thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính. Báo cáo kết quả việc chấp hành pháp luật về tổ tụng hành chính trong giải quyết các vụ án hành chính, thi hành các bản án, quyết định hành chính đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính của UBND, Chủ tịch UBND trên địa bàn tỉnh An Giang.

UBND tỉnh ban hành các văn bản: Kết luận kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật thuộc lĩnh vực trọng tâm, liên ngành và thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2022 đối với Ủy ban nhân dân thị xã Tân Châu; Kế hoạch triển khai công tác bồi thường nhà nước năm 2023; Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính của tỉnh năm 2023.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện đúng các quy định về: công bố, công khai thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia; rà soát, cập nhật mới quy định thủ tục hành chính của tỉnh; rà soát, công bố quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Các ngành, các cấp duy trì thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành. Chỉ đạo dừng thí điểm mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Châu Đốc và huyện Châu Phú, thành lập lại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện đảm bảo theo quy định. Chỉ đạo việc sơ kết, đánh giá hiệu quả mô hình chuyển giao Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện An Phú cho Bưu điện để xem xét, đánh giá hiệu quả và có định hướng hoạt động thời gian tới.

** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*

a) Tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính:

- Trong kỳ, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận 39.810 hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức và cá nhân, trong đó:

+ Hồ sơ thực hiện trực tuyến mức độ 3 (một phần) là 4.125 hồ sơ (chiếm tỷ lệ là 10,4%).

+ Hồ sơ thực hiện trực tuyến mức độ 4 (toàn trình) là 14.494 hồ sơ (chiếm tỷ lệ là 36,4%).

- Hồ sơ thực hiện số hoá là 18.619 hồ sơ.

- Hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 8.644 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý là 41.390 hồ sơ, trong đó:

+ Hồ sơ xử lý đúng hạn là 41.385 hồ sơ (chiếm tỷ lệ là 99,9%).

+ Hồ sơ xử lý trễ hạn là 05 hồ sơ (chiếm tỷ lệ là 0,1%).

- Số hồ sơ đang giải quyết là 3.109 hồ sơ.

b) Công khai, niêm yết và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính

- Phối hợp với Viễn thông An Giang công khai, niêm yết và cập nhật danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; được thay thế, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi chức năng quản lý của các Sở: Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông, Công thương, và Xây dựng; cập nhật quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý

nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Tham gia lớp tập huấn hướng dẫn, hỗ trợ triển khai kết nối Cổng Dịch vụ công/Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh với Hệ thống phần mềm Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức.

c) Cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính

Trung tâm Phục vụ hành chính công duy trì việc cung cấp các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính như:

- Phối hợp Bưu điện tỉnh tiếp nhận 1.772 hồ sơ và trả kết quả 13.011 hồ sơ.

- Ngân hàng Vietinbank thu hộ phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ trên 2,2 tỷ đồng.

d) Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính

Trong kỳ, có 34 lượt ý kiến đánh giá, đa số nhận được sự đánh giá tích cực về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công: hài lòng về chất lượng dịch vụ (15 lượt), thái độ phục vụ (15 lượt); không hài lòng về nghiệp vụ nhân viên (02 lượt), thời gian giao dịch (02 lượt).

Ngoài ra, Trung tâm triển khai các nhiệm vụ:

- Tổ chức họp tổng kết tình hình hoạt động năm 2022 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Tiếp và làm việc với Đoàn kiểm tra Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về kiểm tra, rà soát tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp và làm việc với Đoàn kiểm tra, khảo sát việc thực hiện các nội dung theo Đề án 06/QĐ-TTg của Chính phủ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Trong thời gian qua, Sở Nội vụ đã phối hợp với các sở, ngành liên quan, trình UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ:

- Ban hành Quyết định quy định phân cấp thẩm quyền quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang¹.

¹ Quyết định số 20/2022/QĐ-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của UBND tỉnh về phân cấp thẩm quyền quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh An Giang (có hiệu lực từ ngày 25 tháng 5 năm 2022).

- Ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức các cơ quan hành chính theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ (13 đơn vị)² sửa đổi, bổ sung (03 đơn vị)³ và trong các đơn vị sự nghiệp công lập (09 đơn vị)⁴ theo quy định.

- Sắp xếp tổ chức bộ máy của các tổ chức bộ máy hành chính: 02 đơn vị⁵. Sắp xếp tổ chức bộ máy của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, gồm: tổ chức lại (10 đơn vị)⁶; sáp nhập, hợp nhất, giải thể (13 đơn vị)⁷.

Bên cạnh đó, triển khai các nhiệm vụ: kế hoạch biên chế công chức, số lượng người làm việc, hợp đồng lao động năm 2023 theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP ngày 17/11/2000 của Chính phủ; tổng kết công tác Điều tra cơ sở hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh An Giang; phê duyệt đối tượng tinh giản biên chế 06 tháng cuối năm 2022; báo cáo Bộ Nội vụ về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, quản lý, sử dụng biên chế, tinh giản biên chế và vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh.

² Gồm: Sở Y tế; Sở Ngoại vụ; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Chi cục Bảo vệ môi trường tỉnh An Giang; Chi cục Quản lý đất đai; Văn Phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Dân tộc; Ban Tôn giáo, Ban Thi đua - Khen thưởng và Chi cục Văn thư - Lưu trữ trực thuộc Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Xây dựng).

³ Gồm: Sở Giao thông vận tải; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

⁴ Gồm: Trung tâm Thẩm định Dự án đầu tư; Ban Quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam; Thư viện tỉnh; Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh An Giang; Ban Quản lý Di tích Văn hóa Óc Eo tỉnh An Giang; Trung tâm Văn hóa Nghệ thuật tỉnh An Giang; Trung tâm Đào tạo, Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao tỉnh; Trung tâm Y tế huyện Thoại Sơn; Văn phòng Đăng ký đất đai.

⁵ Thành lập Cảng vụ Đường thủy nội địa tỉnh An Giang thuộc Sở Giao thông vận tải; Thành lập Bệnh viện đa khoa y dược cổ truyền - Phục hồi chức năng tỉnh An Giang.

⁶ Gồm: Đội Quản lý trật tự Đô thị thành phố Châu Đốc; Tổ Kỹ thuật viên thủy sản huyện, thị xã, thành phố thuộc Chi cục thủy sản; Trung tâm Bảo trợ xã hội; Trung tâm Giống thủy sản An Giang; Trung tâm Công báo - Tin học; Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh An Giang; Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản tỉnh An Giang; Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư; Trường Kỹ thuật nghiệp vụ giao thông vận tải An Giang; Trung tâm Y tế huyện Thoại Sơn.

⁷ Gồm: Thành lập Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Tin học và Trung tâm Dịch vụ Công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông; sáp nhập Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện vào Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực huyện (An Phú, Tri Tôn); Hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Đài truyền thanh thành Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện (Phú Tân, Chợ Mới); sáp nhập Trường TH A Phước Hưng và Trường TH B Phước Hưng thành Trường TH Phước Hưng (An Phú); sáp nhập Trường TH A Đào Hữu Cảnh và Trường TH A Đào Hữu Cảnh thành Trường TH Đào Hữu Cảnh, sáp nhập Trường MN Mỹ Đức vào Trường MN Hoa Mai (Châu Phú); sáp nhập Trường TH A Phú An và Trường TH B Phú An thành Trường TH Phú An (Phú Tân); sáp nhập Trường TH A Long Sơn và Trường TH B Long Sơn thành Trường TH Long Sơn (Tân Châu); Thành lập Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện Tịnh Biên trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Đài Truyền thanh huyện Tịnh Biên; Đề án sáp nhập Ban quản lý công viên Mỹ Thới vào Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thành phố Long Xuyên

Giải thể Trung tâm Xúc tiến đầu tư (Tân Châu).

Từ đầu năm 2023 đến nay, UBND tỉnh đã báo cáo kết quả thực hiện vị trí việc làm, biên chế công chức, số lượng người làm việc và thực hiện tinh giản biên chế năm 2022 theo quy định; triển khai Quyết định của UBND tỉnh về việc giao biên chế công chức, số lượng người làm việc viên chức và người làm việc tại Hội năm 2023. Tổng hợp Kế hoạch quản lý biên chế giai đoạn 2022 - 2026 của khối cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh An Giang. Thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt 717/855 Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

5. Cải cách chế độ công vụ

5.1. Về công tác quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và chính sách tiền lương

Từ đầu năm đến nay, Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện công tác cán bộ theo định kỳ; thực hiện chế độ tiền lương và phụ cấp theo lương đối với **22** trường hợp⁸ là công chức, viên chức giữ chức vụ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý và **02** trường hợp⁹ là công chức, viên chức giữ chức vụ do Chủ tịch UBND tỉnh bổ nhiệm. UBND tỉnh xem xét, phê duyệt kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng năm 2022 đối với viên chức quản lý công tác tại các Bệnh viện tuyến tỉnh đang giữ chức vụ do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh bổ nhiệm; Quyết định phê duyệt kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng năm 2022 đối với người quản lý doanh nghiệp, kiểm soát viên tại doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ.

Thực hiện công tác tuyển dụng viên chức theo đúng quy định đối với Trường Cao đẳng nghề năm 2022; ban hành Kế hoạch tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập với **28** chỉ tiêu¹⁰; thực hiện tiếp nhận công chức, viên chức theo đúng quy định, hướng dẫn của Chính phủ, Bộ ngành Trung ương.

Báo cáo sơ kết 02 năm (2021-2022) Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2 (2021-2025) và ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phát triển nguồn nhân lực năm 2023; Kế hoạch thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh An Giang và Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh năm 2023. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ liên quan cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp nhà nước.

⁸ Gồm nâng lương thường xuyên 10 trường hợp; nâng lương trước hạn do lập thành tích xuất sắc 02 trường hợp; phụ cấp thâm niên vượt khung 09 trường hợp; nâng phụ cấp thâm niên nghề 01 trường hợp.

⁹ Gồm nâng lương thường xuyên 01 trường hợp; nâng phụ cấp thâm niên nhà giáo 01 trường hợp.

¹⁰ Đơn vị sự nghiệp khác thuộc UBND thành phố Long Xuyên 18 chỉ tiêu; đơn vị sự nghiệp khác thuộc UBND thành phố Châu Đốc 10 chỉ tiêu.

5.2. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh hàng năm, bao gồm các lớp đào tạo dài hạn, bồi dưỡng, tập huấn ngắn hạn trên các lĩnh vực chuyên môn, nghiệp vụ gắn liền với vị trí công tác, đề án vị trí việc làm, chức danh nghề nghiệp. Qua đó, nâng cao năng lực công tác, trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Ngoài ra, thực hiện đúng các quy định về chính sách đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh. Quyết định thu hồi kinh phí chi trả một lần chế độ trợ cấp đối với 01 trường hợp theo Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

6. Cải cách tài chính công

6.1. Công tác tài chính - ngân sách

Báo cáo số 377/BC-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh về tình hình thực hiện nhiệm vụ thu, chi ngân sách nhà nước 6 tháng đầu năm 2023 và nhiệm vụ thu, chi ngân sách nhà nước 6 tháng cuối năm 2023. Trong đó đánh giá công tác quản lý và điều hành ngân sách 6 tháng đầu năm 2023 đạt kết quả tốt, đảm bảo đáp ứng đầy đủ, kịp thời các yêu cầu, nhiệm vụ chi theo dự toán đã được bố trí.

6.2. Quản lý, sử dụng tài sản công

Thực hiện đảm bảo theo quy định tại khoản 2 Điều 23 Luật Quản lý, sử dụng tài sản công; hiện có 180/180 đơn vị thuộc phạm vi quản lý của địa phương (từ cấp huyện trở lên) ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định; 100% các đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện đúng quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa, cập nhật số liệu tài sản công trên địa bàn tỉnh vào cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công; đẩy mạnh công tác rà soát, sắp xếp lại nhà, đất theo Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ theo quy định.

6.3. Việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

Tỉnh An Giang đã xây dựng Báo cáo số 133/BC-UBND ngày 28/2/2023 về tình hình thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh và Báo cáo số 248/BC-UBND ngày 30/3/2023 về kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022 trên địa bàn tỉnh, gửi Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ theo quy định.”

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản và triển khai nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang (thay thế Quyết định số 66/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020). Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, bổ sung một số chức năng, đảm bảo khả năng đáp ứng về công tác số hóa theo quy định, hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, liên quan đến Đề án 06 của Chính phủ; triển khai thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ danh mục giấy tờ, hồ sơ thủ tục hành chính.

Tổ chức tập huấn nghiệp vụ số hóa và triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang. Mở rộng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch: Đăng ký khai tử và Đăng ký kết hôn), Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); Kết nối Hệ thống Tracking EMC. Kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

Triển khai các nhiệm vụ, kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023 và phát động thi đua; triển khai phát triển hạ tầng số đáp ứng nhu cầu xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Liên thông kết nối dữ liệu với các phần mềm của Bộ, ngành Trung ương thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam hiện hành. Hiện đang triển khai việc "*Nâng cấp trực tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư*".

Bên cạnh đó, triển khai các nhiệm vụ khác như: đảm bảo an toàn, an ninh mạng (SOC); phát triển dữ liệu nội bộ; phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ (hệ thống quản lý văn bản chỉ đạo và điều hành trong tỉnh và trực liên thông văn bản quốc gia); phát hiện các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân thông suốt (hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, kênh tương tác trực tuyến).

Chủ động, tích cực triển khai các nhiệm vụ xây dựng, triển khai Chương trình chuyển đổi số tỉnh An Giang theo Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Tổ chức "*Chuỗi sự kiện chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022*" với chủ đề "*Thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số*".

Triển khai các nhiệm vụ nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến các cấp trên địa bàn tỉnh. Kết nối, tích hợp đồng bộ 100% danh mục TTHC cung cấp DVCTT mức độ 3, 4 với Cổng dịch vụ công quốc gia. Đến nay, cung cấp dịch vụ hành chính công cho tất cả thủ tục hành chính của tỉnh: 2.059 dịch vụ công. Trong đó, tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (một phần): 604 dịch vụ, tỷ lệ 29,3%; Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (toàn trình): 982 dịch vụ tỷ lệ 47,7%. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 96,6%.

Đã tích hợp 1.487 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia, đạt tỉ lệ 100%. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến, đạt 75,6%.

Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

Triển khai, vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) từ ngày 20/6/2022. Hiện nay: Trung tâm IOC của tỉnh đang vận hành thử nghiệm với 10 lĩnh vực với 08 nhân sự tham gia tiếp nhận thông tin (riêng lĩnh vực lưu trú đã chuyển sang Bộ Công an quản lý). Trung tâm hoạt động theo Quy chế của UBND tỉnh ban hành. Ngoài ra, có 08/11 huyện, thị, thành phố đã ra mắt IOC cấp huyện; còn 3 đơn vị chưa có IOC là: thành phố Châu Đốc, thị xã Tịnh Biên và huyện Tri Tôn.

8. Thực hiện Thông báo số 211/TB-VPUBND về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị cuộc họp đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 06 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2022

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu của Chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 - 2030 và hoàn thành 100% Kế hoạch tỉnh năm 2022. Khắc phục cơ bản những hạn chế, tồn tại, góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2022, xếp hạng 42 so với hạng 47 năm 2021 (tăng 05 hạng). 02 sáng kiến, giải pháp của tỉnh được Bộ Nội vụ công nhận trong xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 gồm: Triển khai Trung tâm Điều hành thông minh IOC và nhóm giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

- Về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao năng lực, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định 315/QĐ-UBND ngày 17/4/2023 về việc kiện toàn Tổ Kiểm tra công vụ tỉnh. Qua đó, đã kiểm tra được 19 đơn vị (gồm 18 sở và 01 UBND cấp xã).

- UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra năm 2023 tại Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 03/3/2023 kết hợp 03 nội dung: kiểm tra cải cách hành chính; kiểm tra các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; kiểm tra việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, do lãnh đạo Sở Nội vụ làm Trưởng đoàn. Qua đó, giảm số lượng đoàn kiểm tra đến các cơ quan, đơn vị; công tác kiểm tra dự kiến được triển khai trong 06 tháng cuối năm 2023.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai được cải thiện. Việc thực hiện công khai danh sách cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn theo quy định tại Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, đã góp phần nâng cao tinh thần trách

nhiệm, từng bước giảm thiểu số lượng hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, Sở Nội vụ đã tổ chức các lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ ngành tài nguyên và môi trường cho cán bộ, công chức, viên chức các cấp từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã cuối năm 2022, với 320 lượt học viên tham dự.

- Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục trên Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và các đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị, xã hội, đoàn thể... Việc biểu dương, khen thưởng được chú trọng thực hiện đầy đủ, đúng quy định ở từng ngành, từng cấp trong hệ thống chính trị, tránh phô trương, hình thức, lãng phí.

Những nhiệm vụ cụ thể:

a) Sở Nội vụ:

- Tham mưu trình ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021-2030 tại Quyết định số 11/QĐ-BCĐCCHC ngày 17/10/2022.

- Công tác kiểm tra cải cách hành chính, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu, đề án, dự án trong Chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và những công việc cụ thể trong Kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 cơ bản được đảm bảo, được đánh giá hoàn thành và đạt điểm trong xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2022.

- Tham mưu, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố năm 2022 tại Quyết định số 103/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 và Kế hoạch triển khai Đề án.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai hiệu quả Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: tuyên dụng, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; tiền lương; phân cấp thẩm quyền quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh... và các lĩnh vực khác.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định kiện toàn Tổ Kiểm tra công vụ tại Quyết định số 513/QĐ-UBND ngày 17/4/2023. Hiện đang dự thảo Quy chế hoạt động (thay thế quy chế cũ).

b) Các sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh triển khai, hoàn thành khá tốt các nhiệm vụ, tiêu chí của Chỉ số CCHC cấp tỉnh theo lĩnh vực phụ trách: “cải cách thể chế”, “cải cách tài chính công”, “xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính

quyền số”, “cải cách thủ tục hành chính”, “các chỉ tiêu về góp phần phát triển kinh tế - xã hội”. Qua đó, góp phần nâng cao kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC tỉnh năm 2022. Riêng đối với Sở Khoa học và Công nghệ cũng đã hoàn thành việc theo dõi, kiểm tra việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO năm 2022. Tuy nhiên, lĩnh vực ISO không nằm trong Bộ tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC năm 2022.

c) Báo An Giang, Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang, Cổng Thông tin điện tử An Giang duy trì thực hiện thường xuyên thông tin, tuyên truyền chính sách, pháp luật và hoạt động cải cách hành chính đến từng cơ quan, đơn vị, tổ chức và trong Nhân dân để góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm và sự đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong quyết tâm đẩy mạnh cải cách hành chính của cả hệ thống chính trị tỉnh An Giang.

d) Xử lý những đề xuất của các thành viên Ban Chỉ đạo, của thành phố Châu Đốc, huyện Châu Phú, huyện An Phú:

- Dùng thí điểm mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Châu Đốc và huyện Châu Phú, thành lập Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (cấp huyện), đảm bảo theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và quy định của tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đối với mô hình chuyển Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân huyện An Phú đặt tại Bưu điện huyện. Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Công văn số 443/UBND-TH ngày 21/4/2023 về việc tăng cường thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Theo đó, giao UBND huyện An Phú xây dựng lại Đề án thành lập Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện theo các văn bản quy định của Chính phủ, lấy ý kiến Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tài chính, Sở Nội vụ và trình UBND tỉnh trong quý II năm 2023.

- Việc triển khai Đề án xây dựng phần mềm đánh giá cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh: đang xây dựng đề cương chi tiết để trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, triển khai trong thời gian tới.

- Về học tập kinh nghiệm cải cách hành chính tỉnh Bình Phước, Sở Nội vụ đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, tham mưu xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện. Tuy nhiên, Kế hoạch không triển khai được do một số nguyên nhân chủ quan và khách quan.

- Việc công bố kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC cấp sở, cấp huyện năm 2022 trong quý II/2023, chậm hơn yêu cầu trong quý I do một số nguyên nhân: chờ Bộ tiêu chí mới của Bộ Nội vụ để tham mưu điều chỉnh Bộ tiêu chí đánh giá của tỉnh cho phù hợp; việc ứng dụng phần mềm bị một số lỗi kỹ thuật do phải điều chỉnh tiêu chí ...

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác cải cách hành chính được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Sự chủ động triển khai của các cơ quan, đơn vị và sự tích cực của thành viên Ban Chỉ đạo CCHC, cụ thể hóa các kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2030 và kế hoạch triển khai năm 2023, bám sát các nhiệm vụ, mục tiêu theo Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ. Các địa phương cũng đã cụ thể hóa Chương trình, kế hoạch của tỉnh phù hợp với đặc điểm, tình hình địa phương, đảm bảo công tác cải cách hành chính của năm 2023 hoàn thành theo kế hoạch.

Theo đó, các cơ quan, đơn vị đã phối hợp, tham mưu UBND tỉnh triển khai đúng tiến độ, chất lượng các mục tiêu, nhiệm vụ của 06 tháng đầu năm 2023 và đã ban hành chương trình, kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn phù hợp với tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị. Công tác tuyên truyền được các cấp, các ngành tích cực thực hiện với nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú.

Công tác cải cách thủ tục hành chính của tỉnh ngày càng được nâng cao chất lượng dịch vụ, lấy người dân, doanh nghiệp làm trọng tâm phục vụ. Chất lượng dịch vụ công, kể cả trực tiếp và trực tuyến từng bước đi vào nề nếp và thông suốt, đảm bảo tính công khai, minh bạch, hiệu quả, đúng thời gian.

Tổ chức bộ máy tiếp tục được kiện toàn, sắp xếp theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ. Thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình quy định và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định đề án vị trí việc làm, chức danh nghề nghiệp.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được chuẩn hóa, được cử tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công việc.

Các ngành, các cấp đẩy mạnh triển khai các nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo Đề án, chủ trương của Ủy ban nhân dân tỉnh. Điểm nhấn là việc triển khai, vận hành Trung tâm Điều hành thông minh IOC của tỉnh được Bộ, ngành Trung ương công nhận sáng kiến, giải pháp mới năm 2022.

Cơ sở hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin được Tỉnh đầu tư khá đồng bộ; bước đầu hình thành các cơ sở dữ liệu nền và chuyên ngành, phục vụ triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin và dịch vụ Chính quyền điện tử. Ứng dụng công nghệ thông tin vào cơ chế một cửa, một cửa liên thông được triển khai thực hiện khá tốt và hiệu quả; chất lượng cung cấp dịch vụ công ngày càng được nâng lên, từng bước hoàn thiện. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giải quyết TTHC, thu hút sản xuất, kinh doanh, đầu tư góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh.

*** Trung tâm Phục vụ hành chính công:**

Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân luôn được Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

cùng Sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị liên quan phối hợp thực hiện chặt chẽ, nhanh chóng, đúng quy định và tạo điều kiện thuận nhất cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

So với cùng kỳ năm trước, lượng hồ sơ tiếp nhận tăng 19.625 hồ sơ (đơn vị có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều nhất là Công an tỉnh với 11.253 hồ sơ được tiếp nhận), trong đó số lượng hồ sơ thực hiện theo phương thức trực tuyến mức độ 3 (một phần), mức độ 4 (toàn trình) tăng 6.686 hồ sơ; hồ sơ xử lý đúng hạn vẫn duy trì ở mức cao đạt tỷ lệ trên 99%.

2. Khó khăn, hạn chế

Mặc dù các ngành, các địa phương cũng đã nỗ lực cải cách hành chính, nhưng kết quả các Chỉ số năm 2022 của tỉnh theo công bố của Bộ, ngành Trung ương thì hầu hết đều giảm hạng so với các năm trước. Có nhiều nguyên nhân chủ quan và khách quan (đã báo cáo tại cuộc họp với lãnh đạo UBND tỉnh).

Từ đầu năm đến nay, tỉnh chưa ghi nhận báo cáo, đề xuất sáng kiến, giải pháp mới hiệu quả của các ngành, các cấp, các địa phương để tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ, nhằm đạt điểm tiêu chí sáng kiến trong Chỉ số CCHC năm 2023.

Công tác triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính mặc dù đã được các cơ quan, địa phương quan tâm, tích cực triển khai, tuy nhiên còn nhiều hạn chế như: trang thiết bị phục vụ công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (máy scan, chứng thư số) chưa đầy đủ; số lượng hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa chưa đầy đủ, chưa đảm bảo quy trình số hóa theo quy định,...

Tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn vẫn còn. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trong quý I có 05 hồ sơ xử lý trễ hạn (giảm 13 hồ sơ so với cùng kỳ năm 2022). Nguyên nhân là do cán bộ phòng chuyên môn của các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông, Tài chính và Công thương xử lý chậm trễ.

Công tác triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các tổ chức khoa học và công nghệ công lập còn hạn chế do chưa có đầy đủ các chính sách thu hút, ưu đãi cán bộ, nhà khoa học trình độ cao, các chuyên gia về làm việc tại Trung tâm.

Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2022 – 2025 định hướng đến năm 2030 của Sở Giao thông Vận tải trong Chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021 – 2030 đã được trình nhưng chưa được UBND tỉnh phê duyệt.

Công tác giải quyết thủ tục hành chính được cải thiện, tuy nhiên vẫn còn một vài đơn vị còn tồn đọng hồ sơ giải quyết trễ hạn, chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường.

Về lĩnh vực thuế: nhận thức của một bộ phận người nộp thuế về cơ chế “tự khai, tự tính, tự nộp, tự chịu trách nhiệm” còn hạn chế, còn thụ động và

chờ hướng dẫn của cơ quan nhà nước, dẫn đến việc phải đi lại nhiều lần để thực hiện nghĩa vụ nộp thuế. Trục kết nối liên thông của ngành Thuế với các cơ quan khác được thực hiện tập trung tại Tổng cục Thuế. Do đó, việc triển khai Đề án 06, việc kết nối và chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư thì Cục Thuế phải xin ý kiến và chờ hướng dẫn của Tổng cục Thuế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2023

Tiếp tục đẩy mạnh hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công: xây dựng kế hoạch triển khai hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sẵn sàng phục vụ và tạo điều kiện thuận lợi, đảm bảo sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân, hướng đến cách làm việc chuyên nghiệp, hiện đại, văn minh.

Tiếp tục triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chương trình số 553/CTr-UBND về chuyển đổi số tỉnh An Giang từ nay đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Tiếp tục triển khai, vận hành hiệu quả Trung tâm IOC. Triển khai chương trình thúc đẩy, hỗ trợ chuyển đổi Ipv6 cho cơ quan nhà nước giai đoạn 2021 – 2025. Triển khai, hoàn thành Đề án số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực, giai đoạn 2020 – 2025 và các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06 của Chính phủ về phát triển phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Tiếp tục quán triệt, triển khai kế hoạch thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của bộ máy hành chính các cấp, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

Tăng cường công tác tuyên truyền, đẩy mạnh các hoạt động kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ theo kế hoạch năm 2023.

Trên đây là tình hình, kết quả hoạt động cải cách hành chính 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2023 của Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 – 2030./.

Nơi nhận:

- TT. TU, HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc
Chương trình CCHC tỉnh;
- Sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: P.HC-TH, P.TH.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**

*** Kèm theo:**

- Báo cáo phân tích Chỉ số PAPI, Chỉ số Par Index 2022;
- Phụ lục các Đề án, Dự án CCHC 2021-2030.

PHỤ LỤC**Tiến độ thực hiện các Đề án, Dự án của Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2030**

TT	TÊN ĐỀ ÁN, DỰ ÁN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	THỜI GIAN THỰC HIỆN	TIẾN ĐỘ
1	Triển khai Đề án: “Liên thông cán bộ, công chức cấp xã với cấp huyện, cấp tỉnh”	Sở Nội vụ	2023 - 2030	Chờ TU hướng dẫn, triển khai
2	Triển khai Đề án “Thí điểm thực hiện hợp đồng hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước”	Sở Nội vụ	2025 - 2030	Chờ TU hướng dẫn triển khai
3	Triển khai Đề án: “Đổi mới phương thức đánh giá chất lượng hoạt động cơ quan hành chính các cấp trong tỉnh căn cứ vào kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao”	Sở Nội vụ	2025 - 2030	Chờ TU hướng dẫn triển khai
4	Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang”	Sở Nội vụ	2022 - 2030	Đã hoàn thành ĐA năm 2022, trình UBND tỉnh tại Tờ trình số 953/TTr-SNV ngày 29/5/2023
5	Triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh An Giang”	Sở Nội vụ	2022 - 2030	Đang nghiên cứu xây dựng
6	Đề án “Nâng cấp phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin vào đánh giá cải cách hành chính, đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính các cấp tỉnh An Giang; Nâng cấp Hệ thống quản lý công tác cải cách hành chính từ tỉnh đến cấp xã, kết nối với hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh”	Sở Nội vụ	2022 - 2030	Đang nghiên cứu xây dựng
7	Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh An Giang”	Sở Nội vụ	2021 - 2030	Đã triển khai các năm 2021, 2022. Đang triển khai năm 2023 theo Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 02/3/2023
8	Đề án “Sát hạch, đánh giá trình độ, năng lực chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang”	Sở Nội vụ	2022 - 2030	Đang nghiên cứu triển khai
9	Đề án “Quy hoạch, sắp xếp thành lập mới	Sở Nội vụ	2022 -	Năm 2023 đã thành lập

	các đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang”	vụ	2030	các đơn vị: Thị xã Tịnh Biên, thị trấn Hội An (Chợ Mới) và thị trấn Đa Phước (An Phú)
10	Đề án “Đổi mới giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới”	Văn phòng UBND tỉnh	2022 - 2030	Thực hiện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của TTgCP
11	Thuê dịch vụ hệ thống camera giám sát Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2030	Văn phòng UBND tỉnh	2022 - 2030	Đang triển khai. Hiện Văn phòng UBND tỉnh đang lấy ý kiến Sở Thông tin và Truyền thông về quy chuẩn về tính năng kỹ thuật đối với các thiết bị camera giám sát để triển khai các công đoạn tiếp theo
12	Đề án Triển khai hệ thống phòng họp không giấy cấp tỉnh (Ecabinet).	Văn phòng UBND tỉnh	2022 - 2025	Đang nghiên cứu các đơn vị đã triển khai trong tỉnh để xây dựng kế hoạch triển khai của Văn phòng UBND tỉnh
13	“Nâng cấp, hiệu chỉnh, bổ sung Phân hệ theo dõi nhiệm vụ Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh giao, kết nối tích hợp với Phân hệ theo dõi nhiệm vụ Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, bảo đảm hiện thị theo thời gian thực”	Sở Thông tin và Truyền thông	2022 - 2025	Đang triển khai
14	Dự án “Xây dựng Kho cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang”	Sở Thông tin và Truyền thông	2022 - 2023	Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 15/02/2023. Đang triển khai dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC (33/KH-UBND ngày 24/02/2023)
15	Dự án “Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp, phân tích số liệu” tỉnh An Giang	Sở Thông tin và Truyền thông	2022 - 2030	Đã triển khai thông qua hệ thống LRIS
16	Triển khai Đề án An Giang điện tử	Sở Thông tin và Truyền thông	2022 - 2030	Đang tiếp tục triển khai. Kế hoạch số 617/KH-UBND ngày 30/9/2022 chuyển đổi Ipv6

17	Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Giao thông Vận tải tỉnh An Giang	Sở Giao thông Vận tải	2022 - 2030	Sở GTVT đã trình tại Tờ trình số 2266/TTr-SGTVT ngày 18/11/2019 nhưng đến nay chưa được phê duyệt
18	Chuyển đổi dữ liệu hộ tịch (Giai đoạn 2)	Sở Tư pháp	2022 - 2030	2022 - 2030
19	Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công”	Sở Y tế	2022 - 2030	Kế hoạch số 4728/KH-SYT ngày 27/12/2021 của Sở Y tế đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn tỉnh An Giang gđ 2022-2030
20	Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công”	Sở Giáo dục và Đào tạo	2022 - 2030	Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai hàng năm

* **Sở Tư pháp:** báo cáo bổ sung tiến độ thực hiện dự án “Chuyển đổi dữ liệu hộ tịch giai đoạn 2”

1. Tổng số dữ liệu hộ tịch cần phải số hóa theo từng loại sổ đang được lưu giữ tại địa phương

Tổng số dữ liệu hộ tịch cần phải số hóa: 3.640.973 dữ liệu, trong đó:

- Dữ liệu đăng ký khai sinh: 2.728.899 dữ liệu.
- Dữ liệu đăng ký kết hôn: 501.213 dữ liệu.
- Dữ liệu đăng ký khai tử: 376.878 dữ liệu.
- XNTTHN: 32.111 dữ liệu
- Nhận cha, mẹ, con: 1.872 dữ liệu

2. Tổng số dữ liệu hộ tịch đã được số hóa

Tổng số dữ liệu hộ tịch đã được số hóa: 1.089.975 dữ liệu (đạt 29,9% so với tổng số dữ liệu hộ tịch cần phải số hóa), trong đó:

- Dữ liệu đăng ký khai sinh: 635.750 dữ liệu.
- Dữ liệu đăng ký kết hôn: 268.869 dữ liệu.
- Dữ liệu đăng ký khai tử: 185.356 dữ liệu.

3. Tổng số dữ liệu hộ tịch đang triển khai số hóa

Trong năm 2021, Sở Tư pháp đã đề xuất và được UBND tỉnh chấp thuận cho triển khai Dự án chuyển đổi dữ liệu hộ tịch (giai đoạn 2). Hiện Dự án đang trong giai đoạn thi công, dự kiến hoàn thành trong năm 2024. Cụ thể:

Tổng số dữ liệu hộ tịch đang triển khai số hóa: 2.550.998 dữ liệu, trong đó:

- Dữ liệu đăng ký khai sinh: 2.093.149 dữ liệu.
- Dữ liệu đăng ký kết hôn: 232.344 dữ liệu.
- Dữ liệu đăng ký khai tử: 191.522 dữ liệu.
- XNTTHN: 32.111 dữ liệu.
- Nhận cha, mẹ, con: 1.872 dữ liệu./.