

Số: 2770/PHD-SLĐTBXH
V/v hướng dẫn bà Nguyễn Thị Mai
Phượng gửi đơn

An Giang, ngày 08 tháng 8 năm 2024

PHIẾU HƯỚNG DẪN

Kính gửi: **Bà Nguyễn Thị Mai Phượng**
(Địa chỉ: số 175/11 Nguyễn Tri Phương, tổ 10, xóm Long Thạnh D, phường
Long Thạnh, thị xã Tân Châu, tỉnh An Giang)

Ngày 02/8/2024, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (viết tắt là Sở LĐ-TBXH) tỉnh An Giang có nhận được đơn (đơn đề ngày 01/8/2024) của bà Nguyễn Thị Mai Phượng, sinh năm 1961, địa chỉ: số 175/11 đường Nguyễn Tri Phương, tổ 10, xóm Long Thạnh D, phường Long Thạnh, thị xã Tân Châu, số điện thoại: 0855 545 112.

Đơn có nội dung: Bà Phượng trình bày cha bà là ông Nguyễn Văn Trang có tham gia kháng chiến chống Pháp và bà ngoại của bà Phượng là bà Đinh Thị Khoẻ có công giúp đỡ cách mạng. Tuy nhiên, do không hiểu biết nên khi ông Nguyễn Văn Trang và bà Đinh Thị Khoẻ chết thì gia đình không làm hồ sơ đề được hỗ trợ mai táng phí và chính sách đối với người tham gia hoạt động kháng chiến. Hộ gia đình bà Phượng thuộc diện hộ nghèo năm 2022, 2023, hiện nay, hoàn cảnh gia đình bà Phượng khó khăn, nhà đã xuống cấp (siêu vẹo, sập sập, phải lót ván để ở) nên mong được các cấp xem xét hỗ trợ.

Sau khi xem xét nội dung đơn trình bày và giấy tờ (01 bản photo, 01 bản sao y, 01 hình chụp) kèm theo đơn của bà Phượng, căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và các quy định pháp luật có liên quan, Sở LĐ-TBXH tỉnh An Giang trả lời và hướng dẫn bà Nguyễn Thị Mai Phượng như sau:

1. Đối với nội dung: gia đình bà Phượng chưa được hỗ trợ mai táng phí và chính sách đối với người tham gia hoạt động kháng chiến của ông Nguyễn Văn Trang và bà Đinh Thị Khoẻ

Sở LĐ-TBXH tỉnh An Giang đã tra cứu thông tin (họ và tên) của ông Nguyễn Văn Trang và bà Đinh Thị Khoẻ theo thông tin do bà Phượng cung cấp, tuy nhiên theo các danh sách người có công với cách mạng hiện Sở LĐ-TBXH tỉnh An Giang đang quản lý không có thông tin trùng khớp với thông tin do bà Phượng cung cấp. Do đó, Sở LĐ-TBXH tỉnh An Giang đề nghị bà Phượng cung cấp thêm thông tin hoặc giấy tờ khác (nếu có) thể hiện ông Nguyễn Văn Trang, bà Đinh Thị Khoẻ đã được cơ quan có thẩm quyền công nhận là người có công với cách mạng (như: tên gọi khác, thẻ thương binh do cơ quan có thẩm quyền

cấp, giấy chứng nhận bị thương, Huân chương kháng chiến, Huy chương kháng chiến...) để Sở LĐ-TBXH tỉnh An Giang có cơ sở tiếp tục tra cứu thông tin để hỗ trợ Bà.

2. Đối với nội dung: đề nghị được các cấp thẩm quyền xem xét hỗ trợ sửa chữa, cất mới nhà ở của bà Phượng

Liên quan đến nội dung này, đề nghị bà Phượng gửi đơn đến Ủy ban nhân dân phường Long Thạnh, Ủy ban nhân dân thị xã Tân Châu để được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Sở LĐ-TBXH tỉnh An Giang trả lời và hướng dẫn đề bà Nguyễn Thị Mai Phượng biết, thực hiện. Sở LĐ - TBXH tỉnh An Giang chúc Bà và gia đình mạnh khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thị xã Tân Châu;
- Ban Giám đốc Sở;
- Phòng BTXH Sở;
- Phòng NCC Sở;
- Phòng LĐ-TBXH TX Tân Châu;
- UBND phường Long Thạnh;
- Lưu: VT, hồ sơ, Thanh tra Sở.

GIÁM ĐỐC

Châu Văn Ly