

Số: 1760/KH-SGTVT

An Giang, ngày 21 tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH
Phục vụ vận tải hành khách đi lại trong dịp nghỉ
Lễ Quốc khánh năm 2024

Để chủ động triển khai thực hiện tốt công tác phục vụ vận tải hành khách đường bộ đi lại trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang, Sở Giao thông vận tải (Sở GTVT) xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện tốt và có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân dịp nghỉ lễ Quốc khánh năm 2024;

- Đảm bảo huy động đầy đủ xe ô tô khách đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân trước, trong và sau dịp nghỉ lễ Quốc khánh năm 2024, không để xảy ra tình trạng không có xe phục vụ hành khách tại các bến xe trên địa bàn;

- Đảm bảo không để xảy ra tình trạng các đơn vị vận tải hành khách chèn ép giá, lợi dụng tăng giá không đúng quy định.

2. Yêu cầu

- Phối hợp với các Sở ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan thực hiện có hiệu quả các giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, trật tự vận tải hành khách đường bộ; nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước và ý thức trách nhiệm của người thực thi công vụ;

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về trật tự an toàn giao thông để nâng cao ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người tham gia giao thông; đặc biệt đối với đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe.

- Đảm bảo đủ xe khách phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách; xây dựng các phương án ứng phó với tình hình thực tế phát sinh; Phương tiện vận tải hành khách công cộng kết nối và vận chuyển hành khách đi lại thuận tiện tại các bến xe, bệnh viện, khu vui chơi giải trí trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức điều tiết giao thông, xây dựng phương án bố trí lực lượng xử lý các tình huống để ngăn ngừa ùn tắc giao thông trên hành trình chạy xe đến và đi tại các bến xe khách trên địa bàn tỉnh;

- Thực hiện thông tin với các thành viên qua Zalo nhóm quản lý vận tải An Giang để kịp thời triển khai công tác phối hợp, hỗ trợ phục vụ vận tải hành khách đường bộ.

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Nhằm phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân (dự báo sẽ tăng khoảng 20% - 30% so với cùng kỳ năm 2023), bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông trong hoạt động vận tải dịp nghỉ Lễ Quốc Khánh 02/9 năm 2024 (thời gian phục vụ nghỉ lễ bắt đầu từ ngày 31/8/2024 đến hết ngày 03/9/2024). Sở Giao thông vận tải An Giang GTVT đề nghị các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh vận tải, khai thác bến xe trên địa bàn tỉnh An Giang và các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Đơn vị bến xe khách có trách nhiệm

- Xây dựng và triển khai phương án phục vụ lễ Quốc khánh năm 2024;
- Thường xuyên trao đổi với bến xe đầu tuyến thuộc các tỉnh, thành phố nơi đến để cập nhật tình hình tổ chức vận tải hành khách theo tuyến cố định và thông tin đến hành khách;
- Chủ động điều động xe khách tăng cường nhằm ứng phó tình hình đi lại tăng cao của hành khách; cập nhật thông tin số liệu bán vé trước và quan sát nhu cầu đi lại của hành khách, kịp thời báo cáo về Sở GTVT;
- Rà soát quy trình quản lý, kiểm soát nội bộ để tránh xảy ra tình trạng tiêu cực tại các bến xe;
- Kiểm tra việc chấp hành các quy định về vận tải khách tại các bến xe; kiểm tra hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng khi có yêu cầu, trong việc niêm yết và thực hiện giá vé tại bến xe;
- Kiểm tra chặt chẽ điều kiện an toàn giao thông của xe ô tô, kiểm tra điều kiện của lái xe, kiểm tra chất lượng dịch vụ vận tải, kiểm tra việc niêm yết giá vé, niêm yết các thông tin trên xe trước khi giải quyết cho xe xuất bến; đảm bảo thực hiện nghiêm quy trình an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra, vào bến xe;
- Chính trang bến xe, củng cố công tác quản lý trong bến, tổ chức bộ phận hướng dẫn khách, tăng cường quản lý an toàn vệ sinh thực phẩm, an ninh trật tự và vệ sinh trong bến, khu vực xung quanh bến, phòng chống cháy nổ, trộm cắp, cờ bạc và lừa đảo khách trong phạm vi bến;
- Chủ động phối hợp chặt chẽ địa phương và các lực lượng: Thanh tra Sở GTVT, Cảnh sát giao thông, Công an địa phương đảm bảo an toàn giao thông, an ninh trật tự ở khu vực bến và xung quanh bến;
- Kiểm tra phù hiệu xe tuyến cố định cho các xe tham gia phục vụ khách nhưng chưa có phù hiệu xe tuyến cố định trong thời gian phục vụ lễ.

2. Đơn vị vận tải hành khách có trách nhiệm

- Xây dựng phương án điều động xe khách cụ thể trên các tuyến vận tải do đơn vị đảm nhận gửi Sở GTVT và đơn vị bến xe;

- Thực hiện nghiêm việc kê khai giá, niêm yết giá và tuyệt đối không được lợi dụng lượng hành khách tăng trong dịp nghỉ Lễ Quốc Khánh 02-9 năm 2024 để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá kê khai, đơn vị vận tải có nhu cầu điều chỉnh giá phải lập phương án giá theo đúng các chi phí hợp lý phát sinh, thực hiện các giải pháp bình ổn giá, bình ổn thị trường trong thời gian phục vụ. Không tùy tiện tăng giá cước, phụ thu giá cước khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt.

- Các đơn vị vận tải ủy thác cho đơn vị bến xe bán vé, có trách nhiệm tạo vé điện tử có mã QR tra cứu, thông tin tra cứu để bến xe khách thực hiện bán vé cho khách;

- Phổ biến đến từng lái xe không được chở quá số lượng hành khách, nhân viên bán vé không lấy quá giá vé đã kê khai;

- Phối hợp đơn vị quản lý bến xe hai đầu tuyến cập nhật tình hình tổ chức vận tải hành khách theo tuyến cố định của Sở GTVT các tỉnh, thành phố nơi đến và thông tin đến hành khách;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục đạo đức nghề nghiệp đối với đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, lái xe không sử dụng rượu bia hoặc các chất kích thích khi điều khiển phương tiện;

- Có biện pháp quản lý chặt chẽ phương tiện và lái xe thuộc đơn vị; yêu cầu lái xe, nhân viên phục vụ chấp hành nghiêm nội quy, quy định của đơn vị về công tác an toàn giao thông; tổ chức kiểm tra tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi điều động tham gia hoạt động vận tải. Nhắc nhở lái xe đảm bảo xe hoạt động an toàn trên đường, không vận chuyển các loại hàng cấm, hàng dễ cháy nổ. Kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm đối với các lái xe sử dụng chất ma túy, uống rượu bia khi điều khiển phương tiện, chạy quá tốc độ quy định, tổ chức thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc của lái xe;

- Tiếp tục tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho đội ngũ lái xe của đơn vị theo quy định, trong đó có xét nghiệm test ma túy;

- Phổ biến, quán triệt đến người lái xe, nhân viên phục vụ trên xe đề cao cảnh giác với các tệ nạn gây rối, trộm cắp... trên xe; kiểm soát chặt chẽ khâu tiếp nhận, trả hành lý, hàng hóa của hành khách đi xe;

- Duy trì hoạt động của các thiết bị giám sát hành trình và camera đảm bảo truyền dẫn, lưu trữ đầy đủ các dữ liệu theo quy định; bố trí nhân viên thường xuyên theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện, tổng hợp các dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình trên phương tiện của đơn vị trong quá trình hoạt động, có trách nhiệm kịp thời phát hiện và cảnh báo về tốc độ khi lái xe vi phạm quy định; phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, báo cáo kịp thời về Sở GTVT.

3. Đơn vị vận tải khách công cộng bằng xe buýt

- Đơn vị vận tải xe buýt (Công ty Phương Trang) phải đảm bảo đủ số lượng xe phục vụ theo Biểu đồ chạy xe đã đăng ký và cùng lái xe thường xuyên kiểm tra tình trạng kỹ thuật của xe trước khi đưa xe ra hoạt động, kiểm tra điều kiện xuất bến tại các điểm đầu cuối theo quy định, đảm bảo xe hoạt động an toàn trên đường, không vận chuyển các loại hàng cấm, hàng dễ cháy nổ...; tiếp tục tổ chức khám sức khoẻ định kỳ cho đội ngũ lái xe của đơn vị, trong đó có xét nghiệm ma túy;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục đạo đức nghề nghiệp đối với đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, không sử dụng rượu bia hoặc các chất kích thích khi điều khiển phương tiện;

- Phổ biến, quán triệt đến người lái xe, nhân viên phục vụ trên xe đề cao cảnh giác với các tệ nạn gây rối, trộm cắp, ... trên xe buýt;

- Duy trì hoạt động của các thiết bị giám sát hành trình và camera đảm bảo truyền dẫn, lưu trữ đầy đủ các dữ liệu theo quy định; bố trí nhân viên thường xuyên theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện, tổng hợp các dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình trên phương tiện của đơn vị trong quá trình hoạt động, có trách nhiệm kịp thời phát hiện và cảnh báo về tốc độ khi lái xe vi phạm quy định; phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, báo cáo kịp thời về Sở GTVT.

- Xây dựng kế hoạch dự phòng điều động thêm xe buýt để ứng phó tình hình biến động theo yêu cầu của Sở GTVT;

4. Giao Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái

- Thường xuyên theo dõi cập nhật hoạt động vận tải của các Bến xe trong dịp nghỉ Lễ, đề chỉ đạo và điều hành kịp thời hoạt động vận tải tại bến, nhằm kịp thời giải tỏa khách và tránh ùn tắc khi có biến động lớn xảy ra tại các Bến xe.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật các chỉ đạo của Bộ GTVT, UBND tỉnh và các thông tin trên báo, đài chính thống về tình hình, diễn biến của dịch bệnh; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật ATGT và các biện pháp phòng chống dịch bệnh để nâng cao ý thức người dân chấp hành các biện pháp phòng chống dịch bệnh theo quy định.

- Tham mưu phối hợp kiểm tra việc chấp hành các quy định về vận tải khách liên tỉnh, nội tỉnh;

- Chủ động theo dõi, đôn đốc, cập nhật các thông tin, báo cáo Lãnh đạo Sở trong thời gian triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trong thời gian thực hiện có gì chưa rõ đề nghị liên hệ Phòng Quản lý vận tải phương tiện và người lái được hướng dẫn, hỗ trợ và thông qua số điện thoại đường dây nóng của phòng: **(0296) 3831174**.

5. Giao Thanh tra Sở GTVT có trách nhiệm

- Chủ động bố trí cán bộ, thanh tra viên tham gia công tác thanh, kiểm tra và phục vụ thanh tra, kiểm tra; công bố số điện thoại đường dây nóng và thường trực 24/24 để tiếp nhận, xử lý thông tin liên quan đến nhiệm vụ được giao;
- Đẩy mạnh hoạt động kiểm tra, thanh tra chuyên ngành trên các lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải;
- Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương và lực lượng Cảnh sát giao thông để kiểm tra, xử lý các điểm đón trả khách vi phạm quy định trật tự an toàn giao thông;
- Bố trí nhân sự phối hợp các lực lượng chức năng kiểm tra hạ tầng giao thông, công tác liên quan kê khai giá vé, hỗ trợ phân luồng, điều tiết giao thông các khu vực diễn ra lễ hội trong dịp lễ;
- Tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng bảo đảm giữ gìn trật tự, an ninh trong hoạt động vận tải tại khu vực bến phà, bến tàu, bến xe; phòng chống cháy nổ, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại, phòng chống dịch và đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm;
- Phối hợp với lực lượng chức năng liên quan tăng cường công tác tuần tra, kiểm tra hoạt động của phương tiện 4 bánh chạy bằng năng lượng điện hoặc động cơ xăng phục vụ chở khách tham quan, du lịch trong khu vực hạn chế theo đúng tuyến đường, khu vực được phép hoạt động;
- Kiểm tra thực hiện nghiêm các quy định về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông theo phương án thiết kế tổ chức thi công đã được duyệt, có phương án tổ chức giao thông, hoàn trả mặt đường, bảo đảm phương tiện lưu thông an toàn, không gây ùn tắc giao thông do việc thi công các công trình trong dịp nghỉ lễ.

6. Đề nghị Văn phòng Ban An toàn giao thông tỉnh

- Tham mưu xây dựng kế hoạch phân luồng giao thông, xử lý các điểm nóng ùn tắc giao thông trên các tuyến đường; đặc biệt chỉ đạo các Ban An toàn giao thông huyện, thị xã, thành phố thường xuyên kiểm tra tại các bến phà, bến khách ngang sông đảm bảo tốt nhu cầu đi lại của hành khách và phương tiện khi vận chuyển qua sông; nghiêm cấm, đình chỉ ngay các bến khách ngang sông không đủ điều kiện hoạt động, không giấy phép hoạt động hoặc có giấy phép hoạt động không đúng quy định các thông tin ghi trên giấy phép;
- Tham mưu chỉ đạo thực hiện thường xuyên, liên tục công tác rà soát, phát hiện và xử lý triệt để các điểm đen, điểm tiềm ẩn tai nạn giao thông trên các tuyến đường;
- Tham mưu chỉ đạo công tác duy trì hệ thống camera giám sát hoạt động tốt trên địa bàn quản lý; tại các cửa ngõ ra vào tỉnh An Giang;
- Tham mưu khảo sát, đề xuất lắp đặt các biển báo cấm dừng, đỗ, lắp đặt dải phân cách, biển báo cấm xe khách chạy tuyến cố định lưu thông tại các khu vực, tuyến đường có các điểm hoạt động chưa đảm bảo an toàn giao thông hoặc

có tình trạng đón trả khách thường xuyên và các điểm không cấm biển báo điểm dừng xe khách trên địa bàn thành phố Long Xuyên, Châu Đốc....

7. Đề nghị Công ty Cổ phần Phà An Giang xây dựng kế hoạch huy động, điều động phương tiện để giải tỏa hành khách đi lại kịp thời trên các tuyến sông, tránh tình trạng ùn tắc người và xe cục bộ trên 02 bờ của các bến phà. Đảm bảo tuyệt đối cho hành khách và phương tiện khi tham gia vận chuyển qua sông.

8. Chế độ báo cáo: các đơn vị thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về tình hình bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong thời gian nghỉ Lễ Quốc khánh năm 2024 về Sở GTVT (theo địa chỉ email: sogtvt@angiang.gov.vn; quanlyvantai.angiang@gmail.com Hoặc Zalo nhóm vận tải) **trước 14h00 ngày 03/9/2024** để tổng hợp báo cáo theo quy định.

9. Tổ chức thực hiện: các đơn vị căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của mình tổ chức triển khai kịp thời, thường xuyên kiểm tra công tác phục vụ vận tải, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh năm 2024; công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân về tình hình trật tự ATGT, kịp thời chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan chức năng để giải quyết, khắc phục các sự cố, tai nạn xảy ra.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, khó khăn các đơn vị kịp thời phản ánh về Sở GTVT; Qua số điện thoại (SĐT) đường dây nóng của Sở GTVT:

- Ông Nguyễn Thanh Kỳ, Chánh Thanh tra Sở GTVT, SĐT **0919096609**.
- Ông Trần Nhựt Qui, Trưởng phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái SĐT **0913649732**.
- Truy cập vào trang website của Sở Giao thông vận tải: <http://sogtvt.angiang.gov.vn> để biết thông tin.

Trên đây là kế hoạch phục vụ vận tải hành khách đi lại trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh năm 2024. Đề nghị các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Cục Đường bộ Việt Nam (b/c);
- Công an tỉnh;
- Sở Tài chính;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan báo đài (phối hợp);
- Ban Giám đốc Sở GTVT;
- Cty CP Phà AG;
- Các đơn vị vận tải;
- Các đơn vị bến xe;
- VP Ban ATGT tỉnh (phối hợp);
- Thanh tra Sở GTVT (thực hiện);
- Lưu: VT, QLVTPT&NL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Cường