

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1319/UBND-TH
V/v tăng cường triển khai thực hiện
Kế hoạch cải cách hành chính nhà
nước giai đoạn 2016-2020

An Giang, ngày 14 tháng 9 năm 2016

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 06/BCĐCCHC ngày 09 tháng 8 năm 2016 của ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ về việc triển khai Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình tại Thông báo số 146/TB-VPCP ngày 22/6/2016 của Văn phòng Chính phủ,

Bên cạnh đó, qua Hội nghị trực tuyến sơ kết thực hiện kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2015, triển khai kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; công bố xếp hạng chỉ số cải cách hành chính các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2015, tỉnh An Giang mặc dù có tăng điểm nhưng kết quả xếp hạng giảm từ hạng 15 năm 2014 xuống hạng 31 năm 2015. Một trong những nội dung bị giảm điểm là do Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2015 không hoàn thành 100% khối lượng công việc đề ra.

Chủ tịch UBND tỉnh An Giang (Trưởng ban Chỉ đạo Chương trình Cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2016-2020) yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh triển khai cải cách hành chính, tạo chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính trong toàn tỉnh, trong đó tập trung một số nội dung cụ thể như sau:

1. Tiếp tục tập trung chỉ đạo, triển khai đồng bộ, toàn diện Quyết định số 324/QĐ-UBND ngày 05/02/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Chương trình Cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2016-2020 và Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 21/12/2015 về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2016; tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện; trong đó xác định rõ các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với chương trình của tỉnh và với điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị; các kế hoạch cải cách hành chính phải đảm bảo chất lượng, theo đó các nhiệm vụ phải xác định rõ kết quả đầu ra, thời gian hoàn thành và trách nhiệm cụ thể của cá nhân, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp; đồng thời bố trí đủ nguồn lực để đảm bảo cho việc thực hiện. Trong đó, tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

- Đẩy mạnh triển khai cải cách thủ tục hành chính, xóa bỏ các rào cản, thủ tục rườm rà, loại bỏ các giấy phép con không phù hợp, rút ngắn thời gian và tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 19/2016/NQ-CP, Nghị quyết số 35/NQ-CP, Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg, Kế hoạch số 285/KH-UBND, Chương trình hành động số 377/CTr-UBND, Quyết định số 45/2015/QĐ-UBND và các văn bản khác liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện trên cơ sở các thông tư hướng dẫn của các bộ, ngành; tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án tinh giản biên chế của tỉnh và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại Nghị quyết số 39/NQ-TW, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP.

- Quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc xây dựng cơ cấu công chức, viên chức theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Thực hiện đầy đủ các quy định về hệ thống tiêu chuẩn, chức danh ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức và chức danh lãnh đạo, quản lý các cấp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường triển khai có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg; Triển khai nhân rộng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại Ủy ban nhân dân cấp huyện; Khẩn trương đưa Trung tâm tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tỉnh An Giang đi vào hoạt động theo kết luận của Tỉnh ủy.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và trong cung cấp dịch vụ công, bảo đảm tính hiệu quả, kịp thời, công khai, minh bạch trong thực thi công vụ, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Các sở, ban ngành khẩn trương đẩy nhanh tiến độ xây dựng và tổ chức thực hiện các mục tiêu, đề án về cải cách hành chính đã được UBND tỉnh giao chủ trì tại Quyết định số 324/QĐ-UBND và Quyết định số 2843/QĐ-UBND; định kỳ cập nhật kết quả xây dựng và triển khai các mục tiêu, đề án trên tại các báo cáo cải cách hành chính quý, 6 tháng, năm của cơ quan gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh. Qua rà soát, đánh giá đến hết tháng 8/2016 toàn tỉnh đã hoàn thành 38/59 đầu công việc năm 2016 (ước đạt 64% kế hoạch); giai đoạn 2016-2020 ước đạt 20% kế hoạch.

- Các Sở Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với Sở Nội vụ triển khai Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung cấp các dịch vụ thuộc lĩnh vực quản lý, từ đó đề ra các biện pháp nâng cao sự hài lòng của người dân trong thực hiện

thủ tục hành chính. Nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày 12/5/2016.

2. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nhằm quán triệt, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao nhận thức và tăng cường sự tham gia, đóng góp của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội vào tiến trình cải cách. Các nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính phải bảo đảm tính thời sự, chính xác và phù hợp với từng đối tượng tuyên truyền; đóng góp tích cực vào nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính tại các sở, ban ngành và UBND cấp huyện, phục vụ cho mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh đến năm 2020.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá cải cách hành chính:

- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo thường xuyên kiểm tra, giám sát theo kế hoạch đã ban hành hoặc đột xuất đối với việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính hàng năm và kế hoạch giai đoạn 2016 - 2020; kịp thời tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong phạm vi lĩnh vực, địa bàn được giao quản lý để xử lý hoặc chuyển tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức gây khó khăn, nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

- Sử dụng hiệu quả công cụ Chỉ số cải cách hành chính trong theo dõi, đánh giá kết quả đạt được trong cải cách hành chính hàng năm. Tăng cường lấy ý kiến người dân, tổ chức đối với kết quả triển khai cải cách hành chính thông qua khảo sát, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung, đối với việc cung cấp các dịch vụ hành chính công, dịch vụ sự nghiệp công nói riêng nhằm không ngừng cải thiện, nâng cao lợi ích của người dân, tổ chức trong quá trình cải cách hành chính.

4. Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về tình hình thực hiện và kết quả cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng và hàng năm của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện theo đúng hướng dẫn của Sở Nội vụ và yêu cầu của Ban Chỉ đạo, bảo đảm thông tin báo cáo phải chính xác, đúng thẩm quyền ban hành và gửi đúng thời gian quy định.

Ngoài những nội dung báo cáo theo quy định chung, các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì triển khai các nội dung cải cách hành chính tại Quyết định số 324/QĐ-UBND định kỳ có báo cáo chuyên đề về kết quả thực hiện cải cách hành chính trong phạm vi toàn tỉnh đối với những lĩnh vực được giao phụ trách (Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Khoa học và Công nghệ...).

Trên đây là những nội dung cần tăng cường triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 theo Quyết định số 324/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh (b/c);
- Thành viên BCD, TGV, TKTCV tỉnh (email);
- Lưu: VT, CCHC (đ).

CHỦ TỊCH

Vương Bình Thạnh