

**BẢN CAM KẾT**

**V/v đồng hành xây dựng, vận hành, phát triển Công dịch vụ công Quốc gia  
phục vụ người dân, doanh nghiệp**

Hôm nay, ngày 09 tháng 12 năm 2019, trước sự chứng kiến của Thủ tướng Chính phủ, Chúng tôi - Đại diện các bộ, ngành, địa phương cam kết đồng hành cùng Văn phòng Chính phủ trong việc xây dựng, vận hành, phát triển Công dịch vụ công Quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp như sau:

1. Công bố chính xác, kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính;
2. Tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, đơn giản hóa thủ tục hành chính bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản, thuận tiện với người dùng trước khi kết nối, tích hợp với Công dịch vụ công Quốc gia;
3. Hàng năm kết nối, tích hợp thêm 20% dịch vụ công trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của bộ, ngành, địa phương với Công dịch vụ công Quốc gia cho tới khi hoàn thành;
4. Kịp thời chia sẻ dữ liệu để cung cấp dịch vụ công, đơn giản hóa thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ;
5. Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp truy cập, khai thác, sử dụng Công dịch vụ công quốc gia;
6. Tuân thủ triệt để nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm đối với 100% các dịch vụ công cung cấp trên Công dịch vụ công Quốc gia./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính Phủ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Thường trực UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Lãnh đạo Vp. UBND tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: HCTC, TH.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**