

Số: 07 /KH-HĐND

Tri Tôn, ngày 16 tháng 7 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Hoạt động tiếp công dân 05 tháng cuối năm 2021 của Thường trực và Trưởng, Phó các Ban Hội đồng nhân dân huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013.

Căn cứ Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

Căn cứ yêu cầu công tác của Thường trực HĐND huyện. Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) huyện Tri Tôn xây dựng Kế hoạch hoạt động tiếp công dân 05 tháng cuối năm 2021 của Thường trực và Trưởng, Phó các Ban Hội đồng nhân dân huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích:**

Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động Thường trực và Trưởng, Phó các Ban Hội đồng nhân dân huyện trong việc tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng, hợp pháp của công dân.

Thông qua hoạt động tiếp công dân nhằm giải thích, tuyên truyền hướng dẫn công dân nhận thức và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước cho công dân.

##### **2. Yêu cầu:**

Lịch tiếp công dân phải được niêm yết công khai tại Trụ sở tiếp công dân và nơi tiếp công dân, đồng thời công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng ở địa phương.

Thường trực và Trưởng, Phó các Ban Hội đồng nhân dân huyện có trách nhiệm tiếp công dân theo lịch được công bố.

Việc tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân phải đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật.

## **II. HOẠT ĐỘNG TIẾP CÔNG DÂN CỦA THƯỜNG TRỰC VÀ TRƯỞNG, PHÓ CÁC BAN HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN HUYỆN:**

Thường trực và Trưởng, Phó các Ban Hội đồng nhân dân huyện thay mặt HĐND tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Tiếp công dân và các quy định khác của pháp luật; tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tổ chức nghiên cứu; chuyển đơn đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền giải quyết; theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết theo quy định của pháp luật.

Chủ tịch HĐND huyện tiếp công dân theo định kỳ và có thể ủy nhiệm cho Phó Chủ tịch HĐND hoặc Ủy viên của Thường trực HĐND tiếp công dân, nhưng ít nhất mỗi quý Chủ tịch HĐND phải bố trí thời gian một ngày để trực tiếp tiếp công dân.

**1) Thời gian:** Thường trực và Trưởng, Phó các Ban Hội đồng nhân dân huyện tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân định kỳ 01 ngày/tháng (theo lịch đính kèm).

- Buổi sáng từ 7 giờ 30 phút – 10 giờ 30 phút.

- Buổi chiều từ 13 giờ 30 phút – 16 giờ 30 phút.

### **2) Địa điểm:**

Tại trụ sở tiếp công dân của huyện (154 Trần Hưng Đạo, thị trấn Tri Tôn, huyện Tri Tôn, tỉnh An Giang).

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Thường trực HĐND huyện:**

Có trách nhiệm tiếp công dân đảm bảo đúng pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế của huyện.

### **2. Văn phòng HĐND – UBND huyện:**

Văn phòng HĐND – UBND huyện cử cán bộ tham gia tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân của huyện; phục vụ Thường trực HĐND huyện tiếp công dân; cung cấp thông tin, tư liệu có liên quan khi được yêu cầu.

Chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất đảm bảo Thường trực HĐND và đại biểu HĐND huyện tiếp công dân; bố trí công chức có đủ trình độ, năng lực và am hiểu về pháp luật để làm nhiệm vụ tiếp công dân; chuẩn bị hồ sơ tiếp công dân, tổng hợp, xây dựng báo cáo tình hình tiếp công dân của HĐND và đại biểu HĐND hàng tháng, quý, năm theo quy định pháp luật.

Phối hợp với cơ quan có liên quan trong việc bảo đảm an ninh, trật tự tại nơi tiếp công dân.

Giúp Thường trực HĐND huyện tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của HĐND huyện.

### **3. Chế độ chi hoạt động tiếp công dân:**

Chế độ chi hoạt động tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thực hiện theo quy định hiện hành.

Trên đây là kế hoạch hoạt động tiếp công dân 05 tháng cuối năm 2021 của Thường trực và Trưởng, Phó các Ban Hội đồng nhân dân khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thường trực HĐND, UBND cấp xã;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Trụ sở tiếp công dân của huyện;
- Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- Lưu: VT, DUH.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Men Sây Ma**

**Lịch tiếp công dân 05 tháng cuối năm 2021 của Thường trực và  
Trưởng, Phó các Ban Hội đồng nhân dân huyện  
khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026**

(Kèm theo Kế hoạch số 07/KH-HĐND, ngày 16 tháng 7 năm 2021  
của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Tri Tôn)

Thời gian		Thành phần tiếp	Ghi chú
06/8/2021	Sáng	1. Ông Men Sây Ma – Phó Chủ tịch HĐND huyện 2. Ông Sa Vu Thy – Trưởng ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện	
	Chiều	1. Ông Men Sây Ma – Phó Chủ tịch HĐND huyện 2. Ông Ngô Hữu Hạnh – Phó Ban Pháp chế HĐND huyện	
09/9/2021	Sáng	Ông Sa Vu Thy – Trưởng ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện	
	Chiều	Ông Ngô Hữu Hạnh – Phó Ban Pháp chế HĐND huyện	
08/10/2021	Sáng	1. Bà Nguyễn Thị Phương Lan – Chủ tịch HĐND huyện 2. Ông Ngô Hữu Hạnh – Phó Ban Pháp chế HĐND huyện	
	Chiều	1. Bà Nguyễn Thị Phương Lan – Chủ tịch HĐND huyện 2. Ông Sa Vu Thy – Trưởng ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện	
05/11/2021	Sáng	1. Ông Men Sây Ma – Phó Chủ tịch HĐND huyện 2. Ông Ngô Hữu Hạnh – Phó Ban Pháp chế HĐND huyện	
	Chiều	1. Ông Men Sây Ma – Phó Chủ tịch HĐND huyện 2. Ông Sa Vu Thy – Trưởng ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện	

03/12/2021	Sáng	1. Ông Men Sây Ma – Phó Chủ tịch HĐND huyện 2. Ông Sa Vu Thy – Trưởng ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện	
	Chiều	1. Ông Ngô Hữu Hạnh – Phó Ban Pháp chế HĐND huyện	