

**CHỈ THỊ**

**Về việc tăng cường xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính  
trực tuyến mức độ 3 và 4**

Năm 2018 là năm bản lề thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ X, và là năm tiến hành rà soát, đánh giá các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội của tỉnh. Theo đó, để góp phần thúc đẩy kêu gọi đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội, công tác cải cách hành chính (CCHC) tiếp tục được Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh quan tâm chỉ đạo. Năm 2017, chỉ số CCHC của tỉnh đạt 83,54 điểm, xếp hạng 8/63 tỉnh, thành phố cả nước và xếp hạng 1/13 tỉnh, thành phố khu vực đồng bằng sông Cửu Long. Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được vẫn còn tồn tại hạn chế, cụ thể: tỷ lệ thủ tục hành chính (TTHC) cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm, tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 còn thấp; một số cơ quan, địa phương chưa quan tâm chỉ đạo, điều hành tốt công tác CCHC, trong đó có việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến, chưa tham gia xử lý hồ sơ trên hệ thống, chưa tích cực thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ Tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Để duy trì, nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh năm 2018 và các năm tiếp theo, thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 36a-NQ/CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ Tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đồng thời tạo sự minh bạch, hiệu quả, tiết kiệm thời gian trong giải quyết TTHC của các cơ quan, địa phương; tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC; góp phần thúc đẩy kêu gọi đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Chủ động đăng ký danh mục TTHC xử lý mức độ 3, 4 với Ủy ban nhân dân tỉnh theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về ban hành

Danh mục TTHC triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại cơ quan, địa phương hằng năm và cung cấp dịch vụ công trực tuyến đúng quy định; Các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ TTHC của đơn vị mình trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <http://motcua.angiang.gov.vn> và xử lý hồ sơ hoàn toàn trên phần mềm. Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo thực hiện và tham gia quy trình xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến nêu trên.

2. Tích cực thực hiện và hỗ trợ Bưu điện trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Từng cơ quan, địa phương phối hợp với Bưu điện tăng cường tuyên truyền, quảng bá bằng nhiều hình thức khác nhau tại đơn vị mình về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Bưu điện An Giang tiếp tục giữ vững, nâng cao chất lượng dịch vụ, cơ sở vật chất và nguồn nhân lực trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan rà soát, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh, bổ sung, ban hành danh mục TTHC thực hiện, không thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, phù hợp với khoản 2 Điều 1 Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; đề nghị các đơn vị niêm yết tại nơi giải quyết TTHC danh mục TTHC nêu trên.

#### 5. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Đảm bảo vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh thông suốt, trực tuyến 24/7; tích hợp, liên thông các phần mềm chuyên ngành của các sở, ngành và Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố vào hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Duy trì công bố, công khai trên cổng thông tin của tỉnh danh mục TTHC thực hiện, không thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Là đầu mối tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai xử lý hồ sơ TTHC mức độ 3, 4. Kiểm tra, giám sát và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh các cơ quan, đơn vị không thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Phối hợp cùng Đài Phát thanh – Truyền hình An Giang, Báo An Giang tăng cường tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp về các TTHC được xử lý mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh.

## 6. Đài Phát thanh – Truyền hình An Giang, Báo An Giang:

Chủ động, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Bưu điện An Giang, Trung tâm Hành chính công tỉnh tăng cường đưa tin, bài viết; xây dựng chuyên mục, chuyên trang nhằm tuyên truyền, quảng bá việc tiếp nhận và xử lý TTHC mức độ 3, 4; việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Chỉ thị này được phổ biến đến các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh để triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- TT.TU, HĐND, UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo AG, Đài PT-TH AG;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Các Phòng: KGVX, TH, KSTTHC;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**(Đã ký)**

**Vương Bình Thạnh**