

Số: 119 /KH-UBND

Tỉnh Biên, ngày 28 tháng 8 năm 2017

KẾ HOẠCH

Thực hiện các nhiệm vụ trong việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2017

Qua kết quả xác định chỉ số Cải cách hành chính năm 2016 UBND huyện Tỉnh Biên xếp hạng 8/11 huyện, thị thành. Ủy ban nhân dân huyện Tỉnh Biên xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2017 như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu

- Hoàn thành tốt các nhiệm vụ, mục tiêu trong kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 – 2020 và kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của UBND huyện góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của huyện.

- Duy trì, phát huy kết quả đạt được (những tiêu chí đạt điểm), khắc phục những hạn chế, thiếu sót (những tiêu chí mất điểm) của chỉ số CCHC năm 2016 để không bị mất điểm ở tất cả các tiêu chí cho lần đánh giá năm 2017.

II. Nội dung thực hiện

2.1 Những tiêu chí (TC), tiêu chí thành phần (TCTP) không đạt điểm tối đa

2.1.1. Công tác chỉ đạo điều hành (tổng điểm 36 điểm): Sở Nội vụ thẩm định 33 điểm, mất 3 điểm

+ TCTP 1.5.3 (2đ): Sáng kiến trong triển khai công tác CCHC được UBND tỉnh công nhận

Không có sáng kiến 0 điểm. Mất 2 điểm

+ TCTP 1.7.2 (2đ): Cán bộ, công chức sử dụng hiệu quả thời giờ làm việc: 01 điểm. Mất 01 điểm

Không có cán bộ, công chức vi phạm. Tuy nhiên, có phản ánh của người dân nên bị trừ 1 điểm.

2.1.2. Cải cách thủ tục hành chính (tổng điểm 4 điểm): Sở Nội vụ thẩm định 3.5 điểm, mất 0.5 điểm

+ TCTP 3.2 (1đ): Công bố, công khai TTHC

Chỉ công bố hoặc niêm yết công khai TTHC đúng, đủ kịp thời theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bị trừ 0.5 điểm. Do UBND cấp huyện không có thẩm quyền công bố TTHC, chỉ thực hiện việc niêm yết, công khai.

2.1.3. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC (tổng điểm 5 điểm): Sở Nội vụ thẩm định 3.5 điểm, mất 1.5 điểm

+ TCTP 5.2 (1đ): Mức độ thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt.

Chưa thực hiện do UBND tỉnh chưa phê duyệt đề án vị trí việc làm. Mất 1 điểm.

+ TCTP 5.3.3 (1đ): Trình độ chuyên môn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo quy định

Đạt từ 80% - dưới 100%: 0.5 điểm. Mất 0.5 điểm. Do một số xã còn cán bộ chưa có trình độ chuyên môn theo yêu cầu.

2.1.4. Hiện đại hóa nền hành chính (tổng điểm 7 điểm): Sở Nội vụ thẩm định 5 điểm, mất 2 điểm

+ TCTP 7.1.5 (3đ): Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Không có dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3 và 4. Mất 2 điểm.

Như vậy, tổng điểm tối đa đánh giá là 70 điểm, Sở Nội vụ thẩm định còn 63 điểm, mất 7 điểm.

Điểm điều tra xã hội học tối đa là 30 điểm, qua thống kê đạt 24.65 điểm.

Vậy, tổng điểm của Tỉnh Biên là 87.65 xếp vào nhóm điều hành tốt trong công tác cải cách hành chính.

(Kèm theo bảng tiêu chí nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nâng cao chỉ số CCHC năm 2017)

III. Giải pháp tăng điểm năm 2017

Qua thống kê, các tiêu chí, tiêu chí thành phần mất điểm, UBND huyện Tịnh Biên yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ trong phụ lục kèm theo. Bên cạnh đó, cần nghiêm túc thực hiện các công việc như sau:

3.1. Công tác chỉ đạo, điều hành trong CCHC:

- **Phải có Sáng kiến trong công tác CCHC:** UBND 14 xã, thị trấn, các phòng chuyên môn trên cơ sở giải quyết TTHC, hoặc thực hiện các mặt công tác của đơn vị phải đề xuất các giải pháp, sáng kiến nhằm thực hiện nhanh, rút ngắn thời gian trả kết quả, hoặc đề xuất quy trình làm việc nhịp nhàng giữa các cơ quan, đơn vị. Các sáng kiến, giải pháp gửi về Phòng Nội vụ tổng hợp (thực hiện thường xuyên).

- **Tạo sự hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là sự hài lòng đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã, cấp huyện.**

Cán bộ, công chức phải nghiêm túc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Tổ kiểm tra công vụ huyện thường xuyên hoạt động, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh ngay những cán bộ, công chức vi phạm và báo cáo UBND huyện kết quả xử lý.

3.2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND cấp huyện không có thẩm quyền công bố TTHC chỉ thực hiện việc niêm yết, công khai nên sẽ kiến nghị Sở Nội vụ xem xét, sửa đổi tiêu chí thành phần 3.2 để lần đánh giá năm 2017 không bị mất điểm ở tiêu chí này.

3.3. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVV

- Tại TCTP 5.2 (1đ): Mức độ thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt. Phòng Nội vụ đã tham mưu UBND huyện xây dựng đề án vị trí việc làm hoàn chỉnh, đã trình UBND tỉnh. Tuy nhiên, hiện nay UBND tỉnh chưa phê duyệt đề án. Phòng Nội vụ sẽ tham mưu UBND huyện đề xuất UBND tỉnh sớm phê duyệt đề án.

- Phòng Nội vụ có trách nhiệm xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và đưa đi đào tạo khi có kế hoạch mở lớp của UBND tỉnh.

3.4. Hiện đại hóa nền hành chính

TCTP 7.1.5 (3đ): Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Do UBND huyện không có dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3 và 4. Hiện nay, Phòng Văn hóa và Thông tin đang phối hợp với các đơn vị trong việc triển khai thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4. Dự kiến sẽ hoàn thành vào tháng 12 năm 2017.

Yêu cầu các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch này gặp khó khăn, vướng mắc phải báo cáo ngay với UBND huyện để kịp thời có giải pháp tháo gỡ. / *imc*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- UBND 14 xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thành Quân

**BẢNG TIÊU CHÍ KÈM NHIỆM VỤ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
TRONG VIỆC NÂNG CAO CHỈ SỐ CCHC**

(Kèm theo Kế hoạch số 419/KH-UBND ngày 28 tháng 8 năm 2017)

STT	CƠ QUAN THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	KẾT QUẢ	YÊU CẦU	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
PHÒNG NỘI VỤ					
1	TCTP 1.1.1 Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm và mức độ hoàn thành kế hoạch	Các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	- Kế hoạch - Báo cáo tổng kết năm	Ban hành trong tháng 01	Trước tháng 01
2	TCTP 1.2.2 Báo cáo cải cách hành chính định kỳ (báo cáo bằng bản giấy hoặc gửi qua thư điện tử)	Các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Báo cáo CCH quý, năm	Báo cáo đầy đủ nội dung theo quy định; tất cả báo cáo phải được gửi đến Sở Nội vụ đúng thời gian quy định	Báo cáo quý trước ngày 10 của tháng cuối quý; báo cáo năm trước 15/11.
3	TCTP 1.3.1 Kiểm tra cải cách hành chính và mức độ thực hiện kế hoạch kiểm tra	Các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Thông báo kết luận kiểm tra	Số lượng các đơn vị được kiểm tra phải đạt 80% theo kế hoạch kiểm tra	Trước ngày 01/12/2017
4	TCTP 1.5.3 Sáng kiến trong CCHC	Các đơn vị sự nghiệp, các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Được UBND tỉnh công nhận (do tổ thẩm định tỉnh thẩm định)	Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn báo cáo những sáng kiến, giải pháp, cách làm mới, lần đầu tiên được áp dụng hoặc thử áp dụng có khả năng mang lại lợi ích thiết thực, nâng cao hiệu quả triển khai CCHC của huyện.	Trước ngày 01/12/2017
PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN					
5	TCTP 1.4.1 Ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC	Các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Kế hoạch tuyên truyền CCHC và báo cáo CCHC định kỳ	Quý II năm 2017	Trước ngày 01/12/2017
6	TCTP 1.4.2 Mức độ thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC	Các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Kế hoạch tuyên truyền CCHC và báo cáo CCHC định kỳ	Hoàn thành 100% kế hoạch	Trước ngày 01/12/2017



STT	CƠ QUAN THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	KẾT QUẢ	YÊU CẦU	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
6	TCTP 1.5.3 Sáng kiến trong CCHC	Các đơn vị sự nghiệp, các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Được UBND tỉnh công nhận (do tổ thẩm định tỉnh thẩm định)	Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn báo cáo những sáng kiến, giải pháp, cách làm mới, lần đầu tiên được áp dụng hoặc thử áp dụng có khả năng mang lại lợi ích thiết thực, nâng cao hiệu quả triển khai CCHC của huyện.	Trước ngày 01/12/2017
PHÒNG TƯ PHÁP				ĐTXHH	
7	TCTP 2.1 .1 Mức độ thực hiện Kế hoạch xây dựng văn bản QPPL, mức độ hoàn thành kế hoạch	Các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật; Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch.	Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch. Đảm bảo hoàn thành 100% kế hoạch	Trước ngày 01/12/2017
8	TCTP 2.3.1 Thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật	Các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Báo cáo đầy đủ về kết quả rà soát VBQPPL theo hướng dẫn của Sở Tư pháp.	100% vấn đề phát hiện đã được xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý	Trước ngày 10/10/2017
9	TCTP 3.1.1 Tiến hành rà soát, đánh giá TTHC theo quy định	Các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Xây dựng kế hoạch, ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành; báo cáo kết quả rà soát theo hướng dẫn của Sở Tư pháp	100% vấn đề phát hiện đã được xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý	Trước ngày 01/12/2017
10	TCTP 3.2.1 Công bố và niêm yết công khai TTHC đúng, đủ, kịp thời theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Các phòng chuyên môn, UBND 14 xã, thị trấn	Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc niêm yết công khai	Kiểm tra việc thực hiện TTHC; kiểm soát TTHC tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên
PHÒNG NỘI VỤ					
11	TCTP 5.1 Tỷ lệ các phòng, ban, đơn vị trực thuộc có cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	Các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện	Đã xây dựng Đề án vị trí việc làm của huyện đang chờ UBND tỉnh phê duyệt.	Các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thường xuyên rà soát cơ cấu ngạch công chức, viên chức, báo cáo bổ sung hoặc bãi bỏ vị trí việc làm tại đơn vị	Thường xuyên
PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN					



STT	CƠ QUAN THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	KẾT QUẢ	YÊU CẦU	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
12	TCTP 7.1.1 Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan	Các phòng chuyên môn; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện; UBND 14 xã, thị trấn	Ban hành kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin (theo quy định, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông); Hoàn thành trên 80% kế hoạch	Báo cáo kết quả ứng dụng CNTT; Cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử của tỉnh; Sử dụng ứng dụng phần mềm một cửa.	Thường xuyên
13	TCTP 7.1.5 Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Các phòng chuyên môn; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện; UBND 14 xã, thị trấn	Có từ 2 DV công trở lên được cung cấp trực tuyến ở MD 3, 4	Báo cáo kết quả thực hiện; đăng tải trên cổng thông tin điện tử của huyện.	

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thành Quân

