

UBND TỈNH AN GIANG  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Số: 1424/STTTT-CNTT-BCVT  
V/v khảo sát trải nghiệm người dùng DVCTT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Giang, ngày 10 tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông An Giang.

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Thực hiện Công văn số 1667/CĐSQG-TTTV ngày 24/10/2022 về việc khảo sát trải nghiệm người DVCTT.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, địa phương phối hợp thực hiện tuyên truyền, đăng tải thông tin khảo sát người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến (Địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát: <https://form.gov.vn/!Krc3U>), như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Thực hiện đăng tải thông tin khảo sát trên Cổng thông tin điện tử thành phần của cơ quan, địa phương.

- Thông tin, tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý thực hiện truy cập và khảo sát trải nghiệm người dùng về dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

2. Viễn thông An Giang: thực hiện đăng tải thông tin khảo sát trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

3. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông: thực hiện đăng tải thông tin khảo sát trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Thời gian khảo sát: Từ ngày 10/11/2022 đến hết ngày 18/11/2022.

Mọi thông tin liên quan vui lòng liên hệ phòng Công nghệ thông tin – Bưu chính, Viễn thông, số điện thoại (0296)3606606, đề trao đổi, phối hợp xử lý.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Sở TTTT: BGĐ, các phòng và trung tâm;
- Lưu: VT, CNTT-BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Hải**