

Số: 291/BC-STP

An Giang, ngày 12 tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thẩm định chỉ tiêu nông thôn mới nâng cao 18.4 tại xã Mỹ Hòa Hưng, thành phố Long Xuyên

Căn cứ Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 08/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật;

Căn cứ Thông tư số 07/2017/TT-BTP ngày 28/7/2017 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định về điểm số, hướng dẫn cách tính điểm các chỉ tiêu tiếp cận pháp luật, Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật và một số nội dung về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật;

Căn cứ Quyết định số 1005/QĐ-UBND ngày 08/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao tỉnh An Giang giai đoạn 2018 - 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 156/KH-VPĐPNTM ngày 08/10/2020 của Văn phòng Điều phối xây dựng nông thôn mới tỉnh về thẩm định, đánh giá xét công nhận xã Mỹ Hòa Hưng đạt chuẩn “Xã nông thôn mới nâng cao” năm 2020;

Trên cơ sở đề nghị thẩm định đạt chỉ tiêu 18.4 nông thôn mới nâng cao đối với Ủy ban nhân dân xã Mỹ Hòa Hưng của Phòng Tư pháp thành phố Long Xuyên tại Công văn số 120/CV-PTP ngày 24/8/2020;

Sở Tư pháp báo cáo kết quả thẩm định chỉ tiêu 18.4 “*Tỷ lệ người dân, tổ chức hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính xã*” như sau:

I. Phương pháp xác định, đánh giá

Thẩm định, kiểm tra cách thức lấy phiếu khảo sát, tổng hợp phiếu khảo sát và hồ sơ minh chứng kết quả khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã Mỹ Hòa Hưng, thành phố Long Xuyên trong 7 tháng đầu năm 2020.

II. Kết quả thẩm định chỉ tiêu 18.4

Qua kiểm tra đạt được kết quả cụ thể như sau:

1. Xác định số lượng phiếu khảo sát được UBND xã phát lấy ý kiến người dân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã trong 7 tháng đầu năm 2020.

Theo quy định, việc xác định số lượng phiếu khảo sát phát ra trong 7 tháng đầu năm 2020 tối thiểu phải đạt từ 15% trở lên số lượt thủ tục hành chính tại xã đã được giải quyết và trả kết quả của năm 2019.

Năm 2019, UBND xã Mỹ Hòa Hưng tiếp nhận và thực hiện 10.581 hồ sơ thủ tục hành chính. Như vậy, số lượng phiếu khảo sát lấy ý kiến được phát ra tối thiểu là 1.587 phiếu.

2. Kết quả kiểm tra hồ sơ minh chứng

- Qua kiểm tra hồ sơ minh chứng, 7 tháng đầu năm 2020, UBND xã Mỹ Hòa Hưng đã phát ra 1.587 phiếu khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã.

- Kết quả: 1.555/1.587 phiếu khảo sát trả lời hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính (đạt tỷ lệ 97,98%) và 1.587/1.587 phiếu khảo sát hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (đạt tỷ lệ 100%).

*** Kết luận:**

- Hồ sơ minh chứng đầy đủ, đúng quy định.

- Xã Mỹ Hòa Hưng, thành phố Long Xuyên đạt chỉ tiêu 18.4 (Tỷ lệ người dân, tổ chức hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính) trong Bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao.

(Kết quả chi tiết theo biểu đính kèm)

III. Đề xuất, kiến nghị

- UBND xã tiếp tục quan tâm lấy phiếu khảo sát của người dân, tổ chức khi đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính và duy trì kết quả tỷ lệ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã đạt mức từ 90% trở lên và thực hiện việc lưu trữ hồ sơ theo quy định.

- Tiếp tục quan tâm triển khai các hoạt động, hình thức tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật và các hoạt động liên quan nhằm tạo điều kiện cho Nhân dân trên địa bàn xã tiếp cận pháp luật./.

Nơi nhận:

- VPĐP NTM tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Phòng Tư pháp Tp. Long Xuyên;
- UBND xã Mỹ Hòa Hưng, Tp. Long Xuyên;
- Lưu: VT, PBGDPL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Công Lập

**KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH CHỈ TIÊU NÔNG THÔN MỚI NÂNG CAO
CỦA XÃ MỸ HÒA HƯNG, THÀNH PHỐ LONG XUYÊN (CHỈ TIÊU 18.4)**
(Đính kèm Báo cáo số 291/BC-STP ngày 12/10/2020 của Sở Tư pháp)

Tiêu chí	Tên tiêu chí	Chỉ tiêu	Nội dung	Đơn vị tính	Tiêu chuẩn	Huyện thẩm tra		Tỉnh thẩm định	
						Kết quả	Chỉ tiêu	Kết quả	Chỉ tiêu
18	Hệ Thống chính trị	18.4	Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	%	≥90	97,98	Đạt	97,98	Đạt
			Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả			100	Đạt	100	Đạt