

Số: /QĐ-SYT

An Giang, ngày tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo,
đơn kiến nghị, phản ánh của Sở Y tế tỉnh An Giang**

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH AN GIANG

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Thông tư số 320/2016/TTLT-BTC ngày 14 tháng 12 năm 2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Nghị quyết số 84/2017/NQ-HDND ngày 20 tháng 7 năm 2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kiên Giang quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh An Giang về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Y tế tỉnh An Giang;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của Sở Y tế An Giang.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành và thay thế các quyết định trước đây về Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của Sở Y tế Kiên Giang và An Giang (cũ).

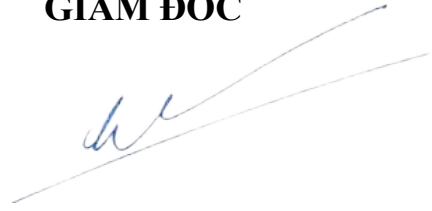
Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn và tương đương, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, các tổ chức, cá nhân có

liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn và tương đương của Sở;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Website Sở; trang Vp điện tử;
- Lưu: VT, nvtron.

GIÁM ĐỐC



Trần Quang Hiền