

Số: /KH-SYT

An Giang, ngày tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH
Triển khai các hoạt động của Tổng đài tư vấn 1900.54.55.86

Căn cứ Quyết định số 2779/QĐ-BYT ngày 04/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Phê duyệt Kế hoạch hành động Quốc gia về Chăm sóc sức khỏe sinh sản, tập trung vào chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 5914/QĐ-BYT ngày 29/12/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành Đề án Chăm sóc sức khỏe sinh sản, sức khỏe tình dục cho vị thành niên, thanh niên giai đoạn 2021 – 2025;

Căn cứ Công văn số 86/TCDS-TTGD ngày 22/02/2022 của Tổng cục Dân số - KHHGĐ về việc hướng dẫn thực hiện truyền thông, giáo dục về công tác dân số năm 2022.

Sở Y tế xây dựng kế hoạch triển khai các hoạt động của Tổng đài vệ tinh **“Hạnh phúc cho mọi nhà” 1900.54.55.86** năm 2022, cụ thể như sau:

I. Mục đích và nội dung

1. Mục đích

Đẩy mạnh các hoạt động của Tổng đài tư vấn vệ tinh **“Hạnh phúc cho mọi nhà” 1900.54.55.86**, nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng về thông tin dịch vụ dân số và dịch vụ sức khỏe sinh sản/ KHHGĐ góp phần nâng cao hiệu quả công tác tư vấn tại địa phương.

2. Nội dung

- Tăng cường các hoạt động của Tổng đài tư vấn vệ tinh **“Hạnh phúc cho mọi nhà” 1900.54.55.86** trên các kênh truyền thông của địa phương.

- Duy trì hoạt động của tổng đài tư vấn và bố trí cán bộ trực tổng đài tư vấn vệ tinh một cách thường xuyên, liên tục.

II. Đối tượng

Cán bộ ban, ngành, đoàn thể các cấp và người dân có nhu cầu tư vấn về các dịch vụ Dân số/SKSS/KHHGĐ.

III. Các hoạt động chính

- Quảng bá giới thiệu Tổng đài tư vấn **1900.54.55.86** giúp cho mọi người dân biết khi có nhu cầu tư vấn thông tin về các dịch vụ Dân số, dịch vụ SKSS, dịch vụ KHHGĐ.

- Bố trí cán bộ tư vấn có trình độ chuyên môn, có kỹ năng tư vấn tốt luân phiên trực tại Tổng đài để tiếp nhận các cuộc gọi, tư vấn và đáp ứng yêu cầu cho khách hàng.

- Thời gian tư vấn: Từ ngày **thứ Hai** đến ngày **thứ Sáu** trong tuần.

+ Buổi sáng từ 07 giờ 30 đến 11 giờ 00.

+ Buổi chiều từ 13 giờ 30 đến 17 giờ 00.

- Hình thức tư vấn: Dùng điện thoại bàn hoặc điện thoại di động bấm số **1900.54.55.86**, chọn nhánh số **1** và bấm **167** để nghe Tổng đài tư vấn tại Khoa Chăm sóc Sức khỏe sinh sản của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

- Giá dịch vụ: Giá dịch vụ tư vấn của Tổng đài: 1.000 đồng/phút

IV. Tổ chức thực hiện

1. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật

- Giới thiệu các hoạt động của Tổng đài tư vấn **1900.54.55.86** trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Duy trì kết nối hệ thống Tổng đài tư vấn vệ tinh một cách thường xuyên, liên tục.

- Tổ chức thực hiện các lĩnh vực tư vấn của Tổng đài **1900.54.55.86** tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

2. Trung tâm Y tế huyện, thị, thành phố

- Tuyên truyền các hoạt động của Tổng đài tư vấn **1900.54.55.86** trên các phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương.

- Tổ chức triển khai cho Trạm Y tế xã, phường, thị trấn và các tầng lớp nhân dân về các hoạt động của Tổng đài tư vấn **1900.54.55.86**

Trên đây là kế hoạch triển khai các hoạt động của Tổng đài tư vấn 1900.54.55.86 năm 2022. Sở Y tế đề nghị Trung tâm Kiểm soát bệnh tật và Trung tâm Y tế huyện, thị, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Tổng cục Dân số - KHHGD;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật;
- Trung tâm Y tế huyện, thị, thành phố;
- Lưu: VT - NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Văn Điền Phương