

Số: 714/SYT-NVY

An Giang, ngày 23 tháng 3 năm 2020

V/v củng cố lại quy trình tiếp nhận,  
sàng lọc, cách ly, kiểm soát lây nhiễm  
Covid-19 trong cơ sở y tế và xây dựng  
hệ thống hỗ trợ từ xa

Kính gửi:

- Bệnh viện công lập và tư nhân trong tỉnh;
- Trung tâm Y tế huyện, thị, thành phố;
- Phòng Y tế huyện, thị, thành phố.

Trước những diễn biến phức tạp của bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra (Covid-19); nhằm chủ động phát hiện sớm từ khâu tiếp nhận, sàng lọc, cách ly, kiểm soát lây nhiễm, chuyên người nghi ngờ nhiễm Covid-19 vào khu điều trị an toàn, hạn chế lây nhiễm trong cơ sở y tế; đồng thời ngành y tế sẽ xây dựng hệ thống hỗ trợ chuyên môn từ xa đến các đơn vị y tế trong toàn tỉnh thông qua hệ thống Zoom Cloud Meetings nhằm ứng phó trong tình huống dịch bệnh lan rộng trong tương lai.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Tất cả các bệnh viện và cơ sở khám, chữa bệnh phải có bảng hướng dẫn rõ ràng đặt ngay tại nơi tiếp nhận người đến khám bệnh, để người bệnh có triệu chứng và yếu tố dịch tễ nghi ngờ nhiễm Covid-19 dễ dàng tìm đến phòng khám sàng lọc. Nhân viên y tế trực tại khu vực này phải tuân thủ nghiêm quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn và nâng cao ý thức trong phòng, chống Covid-19.

- Rà soát, củng cố lại các quy trình tiếp nhận, sàng lọc, cách ly, kiểm soát lây nhiễm những trường hợp nghi ngờ nhiễm Covid-19; phân luồng và bố trí khu vực khám và điều trị người nghi ngờ nhiễm Covid-19 riêng biệt với khu vực khám, chữa bệnh những người bệnh thông thường.

- Tăng cường giám sát việc tuân thủ các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong các bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh; đặc biệt tại khu vực đã chuẩn bị dành cho khám và điều trị những người nghi nhiễm Covid-19. Chi tiết thực hiện việc phòng và kiểm soát lây nhiễm Covid-19 trong cơ sở khám, chữa bệnh xin xem Quyết định số 468/QĐ-BYT ngày 19/02/2020 của Bộ Y tế.

- Trì hoãn các phẫu thuật chương trình (nếu chuyên môn cho phép) để dành nguồn lực tập trung cho công tác chống dịch. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký khám chữa bệnh. Tuyên truyền và khuyến khích người đến khám bệnh đăng ký lấy số qua tổng đài điện thoại, trực tuyến,... sắp xếp người đến khám bệnh hợp lý qua dịch vụ đăng ký khám chữa bệnh theo giờ, hạn chế tập trung đông người ở khu vực khám bệnh. Đối với những bệnh mãn tính ổn định có thể ghi đơn và hẹn xa ngày theo hướng dẫn

Công văn số 902/BHXH-CSYT ngày 20/3/2020 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc cấp thuốc điều trị ngoại trú đối với các trường hợp mắc bệnh mãn tính, điều trị dài ngày trong thời gian chống dịch Covid-19. Thông báo, nhắc nhở người bệnh khi có triệu chứng như sốt, ho,...đặc biệt là những người từ vùng có dịch về phải liên hệ với cơ sở y tế trước khi đến khám.

- Giao Trung tâm Y tế huyện, thị, thành phố phối hợp Phòng Y tế triển khai kịp thời các hướng dẫn mới nhất về phòng chống Covid-19 đến các đơn vị thuộc thẩm quyền mình quản lý và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn.

Sở Y tế sẽ xây dựng hệ thống hỗ trợ từ xa trong phòng chống dịch Covid-19 đến các đơn vị qua địa chỉ <https://zoom.us/j/.3211101259>. Đề nghị các đơn vị phổ biến địa chỉ này đến các cơ sở khám, chữa bệnh, nhân viên y tế từ tỉnh đến cơ sở xã, phường; hướng dẫn việc tải ứng dụng Zoom và cài đặt trên điện thoại thông minh để sử dụng khi có các cuộc họp hay hướng dẫn trực tuyến triển khai công tác phòng chống dịch./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trịnh Hữu Thọ**