

Số: 3206/BC-SYT

An Giang, ngày 20 tháng 11 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - NĂM 2020****I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH****1. Về kế hoạch cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2020, Sở Y tế An Giang đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 210/KH-SYT ngày 30/01/2020 về công tác cải cách hành chính năm 2020 và thực hiện các báo cáo theo định kỳ: số 591/BC-SYT ngày 10/03/2020, số 1429/BC-SYT ngày 09/06/2020, số 2243/BC-SYT ngày 08/9/2020.

Kết quả thực hiện theo kế hoạch như sau:

- 100% các bệnh viện tuyến tỉnh, huyện, thị, thành phố tổ chức đo lường và công bố chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ do bệnh viện cung cấp và trên 85% người dân được khảo sát hài lòng đối với việc cung ứng dịch vụ công lĩnh vực y tế.

- 99,8% các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế được tiếp nhận và trả đúng hạn.

- 90% văn bản theo quy định được trao đổi trên môi trường mạng; sử dụng chữ ký số phát hành văn bản đi theo quy định.

- 100% cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh để trao đổi công việc.

- Giảm ít nhất 20% tổng thời gian giải quyết một số thủ tục hành chính lĩnh vực hành nghề y, dược; các phòng ban và bộ phận Kiểm soát TTHC của Sở Y tế đã rà soát, sửa đổi và đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết 04 thủ tục hành chính (01 thủ tục cấp Chứng chỉ khám bệnh, chữa bệnh từ 30 ngày còn 24 ngày; 03 thủ tục cấp Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh từ 45 ngày còn 30 ngày).

- 100% cán bộ, công chức cơ quan hành chính các cấp đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ theo Đề án vị trí việc làm được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Giải quyết TTHC trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 chưa đạt 50% và mức độ 4 chưa đạt (tính trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến chỉ đạt 28%).

- 100% viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định vị trí chức danh nghề nghiệp đang công tác.

## **2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế chỉ đạo việc lập kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 và triển khai thực hiện. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện, đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch để Sở Y tế tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Y tế theo quy định; có kế hoạch tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, tinh thần trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các đơn vị y tế, thường xuyên chỉ đạo các phòng ban, đơn vị phối hợp chặt chẽ để thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế. Tăng cường chỉ đạo chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, kỷ luật, kỷ cương và minh bạch.

- Tổ chức triển khai quán triệt đến các cán bộ, công chức về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ chương trình cải cách hành chính năm 2020 của ngành y tế, phấn đấu hoàn thành các kế hoạch, đề án, dự án của chương trình theo đúng tiến độ, đạt chất lượng, hiệu quả cao.

## **3. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch 903/KH-SYT ngày 09/4/2020 về Kiểm tra công vụ và kiện toàn Tổ kiểm tra công vụ để thực hiện theo kế hoạch (Quyết định số 241/QĐ-SYT ngày 27/3/2020). Tổ chức các đợt kiểm tra hành chính tại các đơn vị y tế trực thuộc của tuyến tỉnh, huyện, xã, qua đó đã tăng cường nhận thức, chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc trong các cơ quan, đơn vị; thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) trong thực thi công vụ, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý những hành vi vi phạm các quy định của nhà nước, gây khó khăn của CB, CC, VC trong hoạt động công vụ. Tổ kiểm tra công vụ của Sở Y tế kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức những nhiều, phiền hà người dân.

Kết hợp với đợt kiểm tra 6 tháng đầu năm 2020 của Sở Y tế, Văn phòng Sở phối hợp với các phòng ban và Trung tâm Y tế dự phòng tỉnh đã kiểm tra công tác hành chính, quản trị, văn thư lưu trữ, cải cách hành chính, công nghệ thông tin, thi đua khen thưởng,... tại 12 đơn vị y tế trực thuộc tuyến huyện, xã; sau đợt kiểm tra có báo cáo với lãnh đạo Sở để có chỉ đạo chấn chỉnh, nhất là trong việc thực hiện nội quy, quy chế chuyên môn, thời gian làm việc của công chức, viên chức.

## **4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch số 1025/KH-SYT ngày 23/4/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020. Sở Y tế tổ chức, phối hợp, lồng ghép tuyên truyền và phổ biến các nhiệm vụ trọng tâm của các Chương trình, Kế hoạch về công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Y tế, UBND tỉnh cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các đơn vị y tế.

Sở Y tế xây dựng kế hoạch số 484/KH-SYT ngày 27/02/2020 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về y tế năm 2020. Các đơn vị y tế trực thuộc có phân công một cán bộ kiêm nhiệm phụ trách công tác truyền thông chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, phổ biến các văn bản pháp luật của Đảng và Nhà nước theo quy định.

- Cổng thông tin điện tử Sở Y tế, Bản tin sức khỏe của Trung tâm Truyền thông GDSK tỉnh tổ chức thực hiện các chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính, giới thiệu các mô hình hay, sáng tạo, tiết kiệm, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn gắn với cải cách hành chính.

- Phối hợp Đài PTTH An Giang thực hiện chuyên mục, phóng sự tuyên truyền cải cách hành chính tháng 11/2020 với chủ đề “Ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả thông tin hiệu quả trong khám, chữa bệnh” (mô hình bệnh viện 03 không: không giấy (sử dụng bệnh án điện tử), không xếp hàng lấy số (đăng ký khám, chữa bệnh qua mạng, tổng đài), thanh toán điện tử các phí, viện phí, ... (không thanh toán bằng tiền mặt) tại Bệnh viện đa khoa khu vực tỉnh.

- Các bệnh viện tỉnh, huyện tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến trong đội ngũ y bác sỹ, nhân viên y tế các quy định về y đức, quy định về chế độ giao tiếp và các quy tắc ứng xử. Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội quy, quy chế chuyên môn, tinh thần và thái độ phục vụ người bệnh.

- Sở Y tế đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế (BHYT); ban hành các văn bản hướng dẫn liên ngành, quy chế phối hợp,... tiếp tục mở rộng và phát triển đối tượng, nâng cao tỉ lệ người dân có BHYT; đồng thời ứng dụng CNTT trong cải cách thủ tục hành chính, giảm giấy tờ thuộc lĩnh vực thanh toán chi phí BHYT cho người dân.

- Tổ chức tuyên truyền, sinh hoạt pháp luật cho các công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan và các đơn vị tuyến tỉnh, huyện, thị, thành phố: 16/23 đơn vị với 79 cuộc với 4.071 lượt người tham gia.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Thường xuyên thực hiện việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh và Bộ Y tế ban hành thuộc lĩnh vực y tế.

Trong năm 2020, Sở Y tế đã rà soát và lấy ý kiến các sở, ban ngành để tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định bãi bỏ các VBQPPL của UBND tỉnh đã hết hiệu lực thi hành liên quan trong lĩnh vực y tế.

Các phòng ban của Sở Y tế được giao nhiệm vụ xây dựng các kế hoạch, quyết định, công văn chuyên môn trình Lãnh đạo phê duyệt.

Cán bộ pháp chế thực hiện nhiệm vụ rà soát nội dung, tính pháp lý theo quy định thuộc các lĩnh vực y tế để kịp thời góp ý, chỉnh sửa nếu không phù hợp.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### *a) Về Kiểm soát TTHC*

Thực hiện kế hoạch về giảm ít nhất 20% tổng thời gian giải quyết một số thủ tục hành chính lĩnh vực hành nghề y, dược; các phòng ban và bộ phận Kiểm soát TTHC của Sở Y tế đã rà soát, sửa đổi và đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết 04 thủ tục hành chính (01 thủ tục cấp Chứng chỉ khám bệnh, chữa bệnh từ 30 ngày còn 24 ngày; 03 thủ tục cấp Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh từ 45 ngày còn 30 ngày) và được công bố theo Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 25/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc công bố danh mục thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh An Giang.

### *b) Về rà soát, đánh giá TTHC*

Căn cứ Quyết định số 3002/QĐ-UBND ngày 17/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch số 362/KH-SYT ngày 14/02/2020 thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết năm 2020.

Qua rà soát đã trình và được UBND tỉnh phê duyệt:

- Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 07/04/2020 về danh mục thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4.
- Quyết định số 1612/QĐ-UBND ngày 09/07/2020 về danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế An Giang.
- Quyết định số 2077/QĐ-UBND ngày 01/09/2020 về danh mục thủ tục hành chính thực hiện và không thực hiện tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

### *c) Về công khai thủ tục hành chính*

Sở Y tế và các đơn vị y tế trực thuộc tổ chức thực hiện theo Quyết định số 1135/QĐ-UBND ngày 24/6/2015 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Danh mục tài liệu, số liệu, thông tin công bố, công khai của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh An Giang.

Công khai, đưa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành vào thực hiện và giải quyết tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; Thực hiện công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của ngành. thông tin các cơ sở đã được cấp Giấy phép hoạt động hành nghề y, dược; cơ sở đạt tiêu chuẩn về an toàn vệ sinh thực phẩm.

Tiếp tục duy trì thực hiện tốt kế hoạch 329/KH-UBND ngày 28/6/2016 của UBND tỉnh về giám sát và công bố kết quả giải quyết thủ tục hành chính, phối hợp Báo An Giang và Cổng thông tin điện tử tỉnh thực hiện công bố công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ liên quan trực tiếp doanh nghiệp định kỳ 01 lần/tháng theo đúng quy định.

Công khai đầy đủ thư điện tử, số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế, Sở Y tế và Thủ trưởng các đơn vị y tế tại các cơ sở y tế trong tỉnh; tổ chức lấy ý kiến của người bệnh và thân nhân người bệnh đối với thái độ phục vụ và chất lượng cung cấp các dịch vụ công liên quan đến lĩnh vực y tế định kỳ tại các cơ sở điều trị trong tỉnh.

*d) Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông*

Sở Y tế thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đăng ký hành nghề khám bệnh chữa bệnh, dược phẩm, mỹ phẩm và trả kết quả giấy chứng chỉ và giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề khám bệnh, chữa bệnh, dược phẩm, mỹ phẩm, an toàn vệ sinh thực phẩm. Các đơn vị trực thuộc được ủy quyền tiếp nhận giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực quản lý gồm Khoa Kiểm dịch Y tế - Trung tâm Kiểm soát dịch bệnh, Trung tâm Giám định Y khoa.

Số lượng thủ tục hành chính (TTHC) đưa vào giải quyết theo cơ chế một cửa so với tổng số TTHC trong Bộ TTHC của đơn vị: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: 123/154 (80%), tại Trung tâm Giám định y khoa: 09/154 (06%), tại Trung tâm Kiểm soát dịch bệnh: 14/154 (9%) , tại cơ sở khám chữa bệnh 08/154 (05%), do đặc thù của các thủ tục hành chính nên thực hiện tại đơn vị.

Số lượng TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông do cơ quan, đơn vị, chủ trì tiếp nhận, trả kết quả (chi tiết loại thủ tục, đơn vị chủ trì tiếp nhận, phối hợp giải quyết..., cụ thể văn bản quy định quy chế phối hợp): có 03 thủ tục liên thông với Phòng Y tế huyện, thị, thành phố theo quy định tại Thông tư số 17/2014/TT-BYT, cụ thể:

- + Thủ tục cấp giấy phép hoạt động đối với trạm sơ cấp cứu chữ thập đỏ.
- + Thủ tục cấp giấy phép hoạt động đối với điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ.
- + Thủ tục cấp lại giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ khi thay đổi địa điểm.

UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 tại Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 07/04/2020, Sở Y tế có 24 thủ tục hành chính mức 3 và 10 thủ tục hành chính ở mức 4.

*e) Kết quả giải quyết TTHC*

Tính đến ngày 15/11/2020, số lượng hồ sơ giải quyết đúng hạn theo quy định so với tổng số (tính tỷ lệ % hồ sơ giải quyết đúng hạn): 1918/1922 - tỷ lệ: 99,8%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn: 0,2%. Nguyên nhân: hồ sơ giải quyết đúng hạn nhưng cập nhật trễ trên hệ thống. Trả kết quả qua bưu chính là 190 hồ sơ.

**3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

**3.1. Rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức**

- Thực hiện Công văn số 1133/UBND-TH ngày 27/10/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai, tổ chức thực hiện Nghị định số 107/2020/ND-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, cơ cấu tổ chức Sở Y tế hiện có 06 phòng ban và 02 Chi cục trực thuộc.

- Triển khai thực hiện sáp nhập Trung tâm Dân số - KHHGD huyện, thị xã, thành phố vào Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố theo Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 22/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Năm 2020 Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 4037/QĐ-SYT ngày 25/12/2019 ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh và Quyết định số 664/QĐ-SYT ngày 12/8/2020 ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.

### **3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của cơ quan**

Tổ chức thực hiện Kế hoạch số 1260/KH-SYT ngày 19/5/2020 của Sở Y tế về việc kiểm tra, giám sát chuyên đề năm 2020 để đánh giá tình hình hoạt động chuyên môn, thực trạng cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, nhân lực của đơn vị y tế; triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT, cải cách thủ tục hành chính, cải tiến quy trình khám bệnh, chữa bệnh BHYT, thực hiện đề án đổi mới phong cách thái độ phục vụ đáp ứng sự hài lòng của người bệnh trên địa bàn tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm 2020 Sở Y tế đã tổ chức kiểm tra tại các Bệnh viện tuyến tỉnh; 02 bệnh viện tư nhân và 06 Trung tâm Y tế tuyến huyện.

Tổ chức thực hiện Kế hoạch số 1905/KH-SYT ngày 04/8/2020 của Sở Y tế về kiểm tra đánh giá việc thực hiện Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và dịch Viêm đường hô hấp cấp. Sở Y tế và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh (CDC) đã tổ chức kiểm tra tất cả cơ sở y tế tuyến tỉnh và huyện.

Thực hiện Chỉ đạo của Bộ Y tế và UBND tỉnh An Giang về công tác phòng chống dịch Covid - 19, Sở Y tế đã lập Kế hoạch số 245/KH-SYT ngày 04/02/2020 về công tác kiểm tra giá thuốc và trang thiết bị, vật tư y tế trên địa bàn tỉnh An Giang. Thanh tra Sở Y tế đã phối hợp với các Chi cục Quản lý thị trường và Phòng Y tế tổ chức kiểm tra tại các công ty dược phẩm và trang thiết bị y tế.

Kế hoạch số 90/KH-TTra ngày 12/12/2019 về công tác thanh tra y tế năm 2020 đã được Giám đốc Sở Y tế phê duyệt theo Quyết định số 3999/QĐ-SYT ngày 12/12/2019. Theo chương trình kế hoạch thanh tra ngành, với sự chỉ đạo của Lãnh đạo. Thanh tra Sở Y tế đã thực hiện được 28 đoàn thanh tra, kiểm tra ở 05 lĩnh vực: Hành nghề Y, hành nghề Dược, Bảo hiểm y tế, Y tế dự phòng và An toàn thực phẩm. Kết quả tiến hành thanh tra, kiểm tra được tổng số: 715 cơ sở và 02 đơn vị, vi phạm 37 cơ sở, phạt tiền 37 cơ sở, với tổng số tiền phạt là 525.250.000 đồng.

Với kết quả đã đạt được, Thanh tra y tế cũng còn một số mặt tồn tại, do lực lượng cán bộ thanh tra ít, nên chưa thực hiện kịp thời được một số lĩnh vực kế hoạch đã đề ra. Như thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, việc chấp hành các quy định của pháp luật về dược, an toàn thực phẩm của các tổ chức... và thực hiện theo Công văn số 541/TTrB-P5 ngày 02/7/2020 của Thanh tra Bộ Y tế, Công văn số 653/UBND- NC ngày 22/6/2020 của UBND tỉnh An Giang về việc thực hiện Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ, nên dừng các cuộc thanh tra theo kế hoạch do ảnh hưởng dịch Covid 19 và chuyển các cuộc thanh tra sang năm 2021.

### ***3.3. Về thực hiện phân cấp quản lý***

Thực hiện Quyết định số 35/2017/QĐ-UBND ngày 25/7/2017 của UBND tỉnh về phân cấp thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng, quản lý và thực hiện chế độ tiền lương đối với công chức trên địa bàn tỉnh An Giang; Quyết định số 41/2018/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của UBND tỉnh về phân cấp thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng, quản lý và thực hiện chế độ tiền lương đối với viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang. Sở Y tế đã tiến hành phân cấp các đơn vị tự kiểm tra, đánh giá hàng năm và kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình cấp quản lý theo thẩm quyền được phân cấp.

## **4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

### ***4.1. Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm***

Sở Y tế đã triển khai thực hiện Quyết định số 3533/QĐ-UBND ngày 24/11/2017 Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Y tế. Hiện tại Sở Y tế đảm bảo thực hiện theo cơ cấu ngạch công chức theo quy định, cụ thể: 04 chuyên viên chính, 01 Bác sĩ chính, 22 chuyên viên, 02 cán sự, 01 Thanh tra chính, 03 thanh tra viên, 02 lái xe, 02 bảo vệ và 01 nhân viên phục vụ.

### ***4.2. Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức***

Thực hiện các quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức, trong năm 2020, Sở Y tế đã triển khai thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

- Về tuyển dụng công chức: tiếp nhận 02 công chức không qua thi tuyển cho Phòng Tổ chức cán bộ và Kế hoạch Tài chính Sở Y tế.

- Về tuyển dụng viên chức: Sở Y tế đã triển khai và thực hiện tuyển dụng viên chức cho 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc (TTYT thành phố Long Xuyên: 114 và Trung tâm Y tế huyện Tịnh Biên: 64).

- Về công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại:

+ Bổ nhiệm: 02 công chức (Bà Lê Bùi Thị Phụng Vân, TP Tổ chức cán bộ và ông Nguyễn Thiện Đức, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Dược)

+ Bổ nhiệm lại: 01 công chức (Phạm Vĩnh Thăng, Chánh Thanh tra Sở Y tế).

### ***4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức***

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đúng theo quy định của pháp luật, góp phần nâng cao trình độ chuyên môn, từng bước nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh đáp ứng nhu cầu bảo vệ, chăm sóc sức khỏe người dân, cụ thể trong năm 2020 ngành Y tế đã đào tạo được:

+ Sau đại học: 18 (14 CKI, 04 Ths).

+ Đại học: Địa chỉ sử dụng hệ chính quy 47 Bác sĩ; Hệ liên thông: 21 (17 Bác sĩ, 02 Dược, 02 Cử nhân điều dưỡng).

+ Bồi dưỡng: Bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý dành cho lãnh đạo Sở Y tế: 01, nghiệp vụ lãnh đạo, quản lý cấp phòng: 02; Quản lý nhà nước chương trình Chuyên

viên chính: 03; Trung cấp lý luận chính trị: 02; Bồi dưỡng quản lý nhà nước chương trình chuyên viên: 02.

#### **4.4. Về đổi mới công tác quản lý cán bộ, công chức**

Thực hiện Quyết định số 790/QĐ-UBND ngày 09/4/2020 của UBND tỉnh về việc Đề án xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành y tế từ hạng IV lên hạng III. Sở Y tế đã triển khai Kế hoạch số 2752/KH-SYT ngày 03/11/2020 về việc tổ chức xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành Y tế từ hạng IV lên hạng III gồm 328 chỉ tiêu.

Nhằm thu hút nguồn nhân lực có trình độ, có chuyên môn cao nhằm bảo đảm đủ nguồn nhân lực, tăng cường hiệu quả và nâng cao chất lượng cho sự nghiệp bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trên địa bàn tỉnh, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 20-NQ/TW, ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu, Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về “tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân trong tình hình mới”. Sở Y tế đã tham mưu UBND trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 19/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 ban hành chính sách thu hút nguồn nhân lực y tế tỉnh An Giang giai đoạn 2020-2025.

#### **5. Cải cách tài chính công**

##### **5.1. Tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách**

Ngành Y tế đã thực hiện quản lý ngành dọc về tài chính hoàn chỉnh từ tỉnh, huyện, xã. Tiếp tục củng cố và đẩy mạnh việc thực hiện tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp y tế công lập. Toàn ngành có 47 cơ quan, đơn vị (gồm: 03 cơ quan quản lý, 44 đơn vị sự nghiệp), trong đó 42 đơn vị sự nghiệp thực hiện Nghị định 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ.

Các đơn vị sự nghiệp y tế tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định 85/2012/NĐ-CP của Chính phủ. Đến nay, có 06 đơn vị thực hiện tự chủ tài chính đảm bảo hoàn toàn kinh phí hoạt động thường xuyên (Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang, Bệnh viện đa khoa khu vực Châu Đốc, Bệnh viện đa khoa khu vực Tân Châu, Bệnh viện Tim Mạch, Bệnh viện Mắt – Tai Mũi Họng – Răng Hàm Mặt, Bệnh viện Sản Nhi) và 10 trung tâm y tế huyện/thị/thành phố thực hiện tự bảo đảm một phần kinh phí hoạt động thường xuyên (trong năm 2020, kinh phí ngân sách nhà nước cấp hỗ trợ là 270.046 triệu đồng).

Qua thực hiện giao quyền tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp y tế công lập đã đạt được một số kết quả khả quan như: tạo thêm quyền chủ động và nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng đơn vị trong việc sử dụng có hiệu quả biên chế, kinh phí, nguồn thu sự nghiệp, huy động các nguồn vốn để đầu tư tăng cường cơ sở vật chất, đổi mới trang thiết bị... nhằm phát triển hoạt động sự nghiệp y tế, đảm bảo tính công khai minh bạch.

Nguồn thu của các đơn vị sự nghiệp cùng với nguồn kinh phí tiết kiệm 10% chi hoạt động thường xuyên, đã góp phần bảo đảm bù đắp một phần nhu cầu tiền lương tăng thêm theo quy định, trong đó có một số đơn vị tự bảo đảm chi phí hoạt động, tiền lương. Đối với các đơn vị tự bảo đảm một phần kinh phí,



một phần thu sự nghiệp được huy động để bù đắp nguồn tiền lương tăng thêm, giảm chi từ nguồn ngân sách. Các nguồn lực của cộng đồng cũng đã đóng góp ngày càng hiệu quả hoạt động y tế qua các mô hình xã hội hóa

## **5.2. Công tác quản lý, sử dụng tài sản công**

Triển khai thực hiện, kịp thời cập nhật các quy định của Pháp luật về quản lý ngân sách, đầu tư công, tài sản công, nợ công như: Luật Ngân sách nhà nước năm 2015, Luật Quản lý – sử dụng tài sản công năm 2017, Luật Quản lý nợ công năm 2017, Luật Đầu tư công năm 2019, ...

Về hoạt động liên doanh liên kết, trong những năm qua, ngành Y tế đã thực hiện theo các thủ tục đúng theo quy định, các đơn vị y tế trực thuộc lập đề án theo Nghị định 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 trình Sở Y tế xem xét, trình Sở Tài chính thẩm định và trình UBND tỉnh phê duyệt.

Thực hiện thanh tra, kiểm toán theo định kỳ, theo chuyên đề (như tự chủ tài chính, xây dựng cơ bản, bảo hiểm y tế, ...) nhằm phát hiện, xử trí, khắc phục kịp thời sai sót trong quá trình sử dụng ngân sách, đầu tư xây dựng và quản lý tài sản.

## **5.3. Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL)**

**a) Tình hình triển khai thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2015; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ:**

Sở Y tế có 03 đơn vị quản lý nhà nước trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ.

**b) Tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập của Chính phủ:**

Sở Y tế đã triển khai cho tất cả các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Tuy nhiên, theo Quy định Khoản 2 Điều 43 Nghị định 16/2015/NĐCP, trong thời gian chờ Chính phủ ban hành Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công trong lĩnh vực Y tế. Các đơn vị sự nghiệp y tế công lập trực thuộc Sở Y tế vẫn còn tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định tại Nghị định số 85/2012/NĐ-CP ngày 15 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ về cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập.

Các đơn vị sự nghiệp y tế công lập trực thuộc đã thực hiện xây dựng phương án tự chủ phù hợp với kế hoạch và điều kiện thực tế của đơn vị và được UBND tỉnh phê duyệt. Năm 2020, Sở Y tế có tổng số 22 đơn vị sự nghiệp y tế trực thuộc được phê duyệt phương án tự chủ tự chịu trách nhiệm về tài chính, cụ thể:

- Đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm kinh phí hoạt động thường xuyên:
- Đơn vị sự nghiệp do NSNN đảm bảo một phần kinh phí hoạt động thường xuyên: 13 đơn vị

- Đơn vị sự nghiệp do NSNN bảo đảm toàn bộ kinh phí hoạt động thường xuyên: 03 đơn vị

## **6. Hiện đại hóa hành chính**

### **6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan**

Thực hiện dự án Ứng dụng công nghệ thông tin quản lý đồng bộ về nhân sự, khám chữa bệnh từ bệnh viện tuyến tỉnh, huyện, trạm y tế tuyến xã đã được UBND tỉnh phê duyệt (giai đoạn 2019-2020) với tổng kinh phí đầu tư mua sắm trang thiết bị 4.628.487.000 đồng.

Ngành y tế đã triển khai thực hiện hiệu quả ứng dụng CNTT công tác cải cách hành chính, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện hiệu quả Hệ thống quản lý khám chữa bệnh và BHYT liên thông các tuyến (VNPT-HIS); triển khai “Đẩy mạnh thanh toán các chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt” tại các đơn vị y tế; triển khai thực hiện phần mềm liên thông hệ thống quản lý các cơ sở sản xuất, kinh doanh dược phẩm trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện các phần mềm ứng dụng CNTT theo hệ thống ngành dọc: triển khai phần mềm báo cáo Thống kê Y tế điện tử; phần mềm quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử theo Quyết định 4888/QĐ-BYT ngày 18/10/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Đề án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin y tế thông minh giai đoạn 2019-2025; Phối hợp với VNPT An Giang “Tập huấn triển khai Hệ thống thông tin quản lý Trạm Y tế xã, phường, thị trấn” theo Quyết định số 3532/QĐ-BYT ngày 12/08/2020 của Bộ Y tế.

Các bệnh viện tuyến tỉnh đã đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh, cụ thể như: Bệnh viện đa khoa khu vực tỉnh đã triển khai thực hiện đề án Bệnh viện thông minh cơ bản đáp ứng 90% các tiêu chí của Bệnh viện thông minh theo đúng quy định của Bộ Y tế (Thông tư 54/2017/TT-BYT; Thông tư 46/2018/TT-BYT); Bệnh viện Sản - Nhi An Giang đã đưa vào vận hành 02 cây Kios thông minh phục vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện, tạo thuận lợi hơn cho người dân khi tới khám bệnh, giảm thời gian chờ đợi,...

Sở Y tế sử dụng phần mềm Văn phòng điện tử của tỉnh An Giang và Bộ Y tế để xử lý công văn đến, đi nhanh chóng, kịp thời (tỷ lệ văn bản được xử lý trên phần mềm văn phòng điện tử: văn bản đến 100%, văn bản đi trên 90%). Sở Y tế và các đơn vị y tế tuyến tỉnh ứng dụng Chữ ký số trong việc ký chuyển văn bản trên môi trường mạng; cán bộ, công chức, sử dụng thư điện tử của tỉnh để trao đổi thông tin, giải quyết công việc chuyên môn,.. Triển khai các đơn vị y tế trong tỉnh thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trên hệ thống VNPT-iOffice (không gửi bản giấy) theo quy định.

### **6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính**

Sở Y tế đã triển khai thực hiện chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 theo Kế hoạch 515/KH-UBND ngày 16/8/2018 của UBND tỉnh.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng

theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Y tế (theo Quyết định số 834/QĐ-SYT ngày 01/10/2020).

- Xây dựng Bộ tài liệu ISO theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCHN ngày 21/01/2019 và ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (theo Quyết định số 835/QĐ-SYT ngày 01/10/2020).

- Tổ chức tập huấn và xây dựng chương trình, kế hoạch đánh giá nội bộ lần I/2020; các phòng ban Sở đã được đánh giá theo các tiêu chí ISO vào ngày 20/10/2020.

### **7. Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển KTXH:**

Thực hiện tốt việc các cơ sở y tế công lập hỗ trợ về chuyên môn kỹ thuật, đào tạo cho các cơ sở y tế ngoài công lập, tạo điều kiện cho các cơ sở y tế ngoài công lập phát triển ổn định lâu dài. Thực hiện các chính sách bình đẳng giữa khu vực y tế công lập và ngoài công lập về thi đua khen thưởng, đào tạo...

Sở Y tế đã phối hợp với sở ngành liên quan thẩm định và đề nghị Quỹ hỗ trợ xã hội hóa xem xét cho các dự án đầu tư phát triển của các cơ sở y tế ngoài công lập. Phối hợp các Sở, ngành liên quan thực hiện thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp thuộc lĩnh vực y tế quản lý đóng trên địa bàn tỉnh An Giang; đẩy mạnh công tác thanh, kiểm tra chuyên ngành về an toàn thực phẩm theo hướng chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm, tăng cường kiểm tra các cơ sở sản xuất kinh doanh thực phẩm sau công bố; kiểm tra an toàn thực phẩm tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống, bếp ăn tập thể, nhất là các khu công nghiệp theo đúng quy định đảm bảo không chồng chéo không làm cản trở hoạt động bình thường của doanh nghiệp.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Lãnh đạo Sở Y tế quan tâm chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính của ngành y tế, từng bước mang lại hiệu quả tốt trong công tác quản lý và điều hành, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả công việc, tạo sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với cơ quan, đơn vị y tế trong tỉnh, đáp ứng yêu cầu chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân ngày càng tốt hơn.

Sở Y tế triển khai kế hoạch thực hiện Nghị quyết Trung ương 6, khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

Công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận. Hệ thống y tế được củng cố, quy mô và năng lực cung ứng dịch vụ y tế được nâng cao. Người dân tiếp cận các dịch vụ y tế ngày càng dễ dàng hơn, các chỉ số sức khỏe của cộng đồng được nâng lên, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhà. Đối tượng và quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế được mở rộng, nhiều thủ thuật, kỹ thuật cao được đưa vào danh mục thanh toán bảo hiểm y tế.

Hệ thống mạng lưới y tế tiếp tục được củng cố về tổ chức bộ máy, đào tạo phát triển nguồn nhân lực, cơ sở hạ tầng, trang thiết bị,... Các đơn vị y tế được đầu tư phát triển kỹ thuật chuyên khoa sâu tại tuyến tỉnh và y tế phổ cập ở tuyến cơ sở. Y tế cơ sở được củng cố và hoạt động ổn định; dịch vụ y tế được mở rộng và có những chuyển biến về chất lượng, đáp ứng tốt hơn yêu cầu chăm sóc bảo vệ sức khỏe tại cộng đồng.

Việc triển khai thực hiện tốt cơ chế tự chủ về tài chính theo Nghị định Chính phủ đã giúp cho các bệnh viện có thêm nguồn kinh phí, là điều kiện để phát triển chuyên môn kỹ thuật, cải thiện thu nhập cho cán bộ, viên chức y tế.

Đội ngũ cán bộ y tế luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy hết lòng phục vụ người bệnh, thể hiện qua những tiêu chuẩn, nguyên tắc, quy tắc ứng xử ở các đơn vị y tế đã góp phần xây dựng môi trường làm việc thân thiện, văn minh. Từ đó tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ, lề lối làm việc, ứng xử văn hoá trong thực hiện công vụ, góp phần nâng cao chất lượng, củng cố niềm tin của người dân đối với ngành y tế.

Việc xây dựng kế hoạch chuyên đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 mang lại hiệu quả, từng bước nâng cao chất lượng giải quyết công việc của cán bộ, công chức của Sở Y tế, trách nhiệm và quyền hạn được xác định rõ ràng, hạn chế tình trạng đùn đẩy công việc và trách nhiệm lẫn nhau. Từng bước cải tiến các quy trình xây dựng kế hoạch, nâng cao hiệu quả làm việc của từng phòng ban, bộ phận phải thực hiện đạt các mục tiêu chất lượng đã đề ra; xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Đây là một trong những tiêu chí để lãnh đạo Sở và các phòng ban đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức cuối năm.

Tháng 7/2020 Sở Y tế đã tổ chức Hội nghị Điện hình tiên tiến ngành Y tế An Giang lần thứ IV giai đoạn 2015-2020, qua đó đã biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân đã có nhiều thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đặc biệt những thành tích nổi bật trong việc thực hiện các đề tài, sáng kiến, giải pháp hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị.

**\* *Khó khăn, hạn chế:***

- Về cung ứng dịch vụ y tế: Nhu cầu chăm sóc sức khỏe người dân ngày càng tăng về số lượng và chất lượng trong khi khả năng cung ứng dịch vụ y tế của ngành còn hạn chế, nhiều cơ sở y tế còn quá tải, cơ sở vật chất cần đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp, bổ sung trang thiết bị; việc kiểm soát chất lượng dịch vụ y tế tại một số đơn vị chưa chặt chẽ dẫn đến những thiếu sót trong điều trị, cung ứng dịch vụ y tế, một số ít cán bộ y tế chưa thực hiện tốt quy tắc ứng xử, y đức. Chất lượng phục vụ của cơ sở khám, chữa bệnh ở tuyến cơ sở chưa đáp ứng yêu cầu chữa bệnh ngày càng cao của người dân.

- Công tác đào tạo cán bộ y tế chưa đáp ứng kịp thời nhu cầu sử dụng, việc phát triển nhanh mạng lưới y tế công lập cũng như y tế ngoài công lập và dưới tác động của nền kinh tế thị trường, dẫn đến có sự dịch chuyển cán bộ y tế từ khu vực

công lập sang ngoài công lập, từ tỉnh lên các thành phố lớn. Cơ cấu phân bổ đội ngũ cán bộ chưa phù hợp giữa các lĩnh vực, ở từng tuyến, đặc biệt là thiếu bác sỹ, cán bộ công tác ở lĩnh vực y tế dự phòng, cán bộ y tế tuyến cơ sở.

- Một số văn bản QPPL, văn bản hướng dẫn thực hiện các Thông tư của Bộ Y tế thay đổi, các thủ tục hành chính phải thường xuyên cập nhật, rà soát các quy trình giải quyết TTHC, trong khi cán bộ, công chức kiểm soát thủ tục hành chính làm kiêm nhiệm, công việc chuyên môn nhiều, biên chế ít,... nên việc cập nhật, rà soát thủ tục hành chính chưa kịp thời.

- Do thiếu cán bộ quản lý tại Sở Y tế nên ngoài công tác chuyên môn chính được giao, CBCC còn phải kiêm nhiệm nhiều chương trình, dự án,... nên có lúc, có nơi chưa thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ theo kế hoạch CCHC. Một số CBCC chưa thường xuyên theo dõi, xử lý công việc qua hệ thống văn phòng điện tử.

- Kinh phí thực hiện công tác CCHC còn hạn chế do sử dụng chung kinh phí sự nghiệp được phân bổ hàng năm cho Sở Y tế.

- Nguồn lực thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra nói chung và kiểm tra công vụ chưa đảm bảo, chưa thực hiện thường xuyên, chưa bao quát các lĩnh vực và hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành y tế.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG NĂM TỚI**

Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình Cải cách hành chính của tỉnh An Giang, căn cứ nhiệm vụ được giao để xây dựng kế hoạch của Sở Y tế về công tác Cải cách hành chính năm 2021, dựa trên các quan điểm thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế tiến hành đồng bộ việc đổi mới hệ thống tổ chức bộ máy, đổi mới phương thức lãnh đạo của Đảng, Nhà nước; đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội và hội nhập quốc tế, thủ tục hành chính đơn giản, công khai, minh bạch, tạo mọi sự thuận lợi và hài lòng đối với tổ chức, cá nhân.

- Bộ máy quản lý hành chính được tổ chức thành một hệ thống thống nhất, thông suốt, chức năng, nhiệm vụ rành mạch, thực hiện phân công, phân cấp rõ ràng giữa các cơ quan quản lý hành chính các cấp.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế có phẩm chất đạo đức tốt, trình độ, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí. Tăng cường chỉ đạo thực hiện tốt công tác thanh tra các lĩnh vực y tế, kiểm tra công vụ và công tác CCHC tại các đơn vị y tế trực thuộc.

- Cải cách hành chính theo định hướng xây dựng nền hành chính hiện đại, ứng dụng hiệu quả những thành tựu khoa học - công nghệ, kỹ thuật y học hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng hệ thống quản lý thông tin điện tử của trong ngành y tế.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

##### **1. Đối với Trung ương**

Đẩy mạnh đổi mới cơ chế tự chủ tài chính trong các đơn vị sự nghiệp y tế công lập một cách đồng bộ, phát huy hơn nữa vai trò tự chủ của các đơn vị sự nghiệp y tế công lập, đề nghị Nhà nước có cơ chế đặc thù, khuyến khích đối với các đơn vị sự nghiệp y tế thực hiện tự chủ hoàn toàn chi thường xuyên. Đề nghị nghiên cứu sửa đổi mệnh giá BHYT cho phù hợp theo từng đối tượng, tình trạng sức khỏe, mức đồng chi trả, tần suất sử dụng.

Tiếp tục nghiên cứu điều chỉnh các chính sách đào tạo, đãi ngộ, tuyển dụng đặc biệt đối với cán bộ y tế phù hợp, tăng thu nhập chính đáng và tương xứng với thời gian học tập, tính chất công việc và trách nhiệm của cán bộ y tế.

## **2. Đối với tỉnh**

Đề nghị tỉnh tiếp tục quan tâm đầu tư phát triển sự nghiệp y tế tỉnh An Giang theo Quy hoạch tổng thể phát triển ngành Y tế tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030. Đặc biệt là đầu tư phát triển nâng cao năng lực hệ thống khám chữa bệnh, y tế dự phòng và y tế sơ sở.

Có chính sách đãi ngộ, thu hút về đào tạo cán bộ y tế, đặc biệt là cán bộ y tế sau đại học, cán bộ y tế hệ dự phòng, tuyển y tế cơ sở. Trình Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua Đề án chính sách thu hút nguồn nhân lực y tế.

Tập huấn nâng cao trình độ quản trị hành chính công cho CBCC, tập huấn cho cán bộ để thực hiện tốt nhiệm vụ tại Trung tâm tiếp nhận và giải quyết TTHC của tỉnh.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- BGD Sở Y tế;
- Các phòng ban Sở Y tế;
- Các đơn vị y tế tỉnh, huyện;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Từ Hoàng Tước**