

**BÁO CÁO CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH  
06 THÁNG ĐẦU NĂM 2020**

---

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:****1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền, kiểm tra***a) Công tác chỉ đạo*

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2019, Sở Y tế An Giang đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 210/KH-SYT ngày 30/01/2020 về công tác cải cách hành chính năm 2020 và thực hiện báo cáo theo định kỳ.

*b) Công tác tuyên truyền*

Văn phòng Sở Y tế phối hợp với Trung tâm Truyền thông GDSK đăng tin, bài về hoạt động cải cách hành chính trong ngành y tế; thiết kế chuyên mục Cập nhật thông tin về tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới vi-rút Corona (COVID-19) trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế. Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể đẩy mạnh việc truyền thông về tình hình dịch bệnh và các biện pháp phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp tính do chủng mới virus Corona trên hệ thống thông tin đại chúng.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch số 1025/KH-SYT ngày 23/4/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 và kế hoạch số 484/KH-SYT ngày 27/02/2020 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về y tế năm 2020.

Các đơn vị y tế trực thuộc có phân công một cán bộ kiêm nhiệm phụ trách công tác truyền thông chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, phổ biến các văn bản pháp luật của Đảng và Nhà nước theo quy định.

*c) Công tác kiểm tra*

Duy trì hệ thống “đường dây nóng” của Sở Y tế và các cơ sở điều trị để tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân.

**2. Cải cách thể chế**

Rà soát văn bản quy phạm pháp luật: thường xuyên thực hiện việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh và Bộ Y tế ban hành thuộc lĩnh vực y tế.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

#### *a) Cải cách thủ tục hành chính:*

Căn cứ Quyết định số 3002/QĐ-UBND ngày 17/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch số 362/KH-SYT ngày 14/02/2020 thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết năm 2020.

Đã được UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 tại Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 07/04/2020. Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế được niêm yết công khai đầy đủ tại Trung tâm Hành chính công tỉnh An Giang, cổng thông tin điện tử Sở Y tế An Giang, cổng dịch vụ hành chính công tỉnh.

#### *b) Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông*

Sở Y tế thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đăng ký hành nghề khám bệnh chữa bệnh, dược phẩm, mỹ phẩm và trả kết quả giấy chứng chỉ và giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề khám bệnh, chữa bệnh, dược phẩm, mỹ phẩm.

#### *c) Kết quả giải quyết TTHC:*

Số lượng hồ sơ giải quyết đúng hạn theo quy định so với tổng số (tính tỷ lệ % hồ sơ giải quyết đúng hạn): 761/795 (tỷ lệ: 95%).

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn: 0,001%. Nguyên nhân: hồ sơ giải quyết đúng hạn nhưng trên hệ thống cập nhật trễ.

Trả kết quả qua bưu chính là 190 hồ sơ;

### **4. Công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

Triển khai thực hiện sáp nhập Trung tâm Dân số - KHHGD huyện, thị xã, thành phố vào Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố theo Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 22/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Tổ chức tuyển dụng viên chức năm 2020 vào công tác tại Trung tâm Y tế thành phố Long Xuyên và Trung tâm Y tế huyện Tịnh Biên theo Kế hoạch số 3401/KH-SYT ngày 12/12/2019 của Sở Y tế (đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 13/01/2020).

### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức**

Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 19/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang về “Chính sách thu hút nguồn nhân lực y tế tỉnh An Giang giai đoạn 2020 - 2025” theo Quyết định số 73/2019/QĐ-UBND ngày 24/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Làm việc với Trường Đại học Y Dược Cần Thơ để trao đổi, thống nhất nội dung về công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học tại tỉnh An Giang.

## 6. Cải cách tài chính công

Tổng hợp nhu cầu và dự toán nguồn kinh phí phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Báo cáo đánh giá tác động của dịch bệnh Covid-19 đến công tác khám bệnh, chữa bệnh và nguồn thu của các đơn vị.

Thẩm định báo cáo quyết toán kinh phí năm 2019 các đơn vị trực thuộc.

Báo cáo quyết toán và báo cáo tài chính của ngành năm 2019.

Thẩm định các kế hoạch chương trình mục tiêu Y tế - Dân số.

Tổng hợp nhu cầu mua sắm trang thiết bị y tế của các đơn vị để tổ chức mua sắm tập trung của Ngành.

Triển khai Thông tư 07/2020/TT-BYT về tiêu chuẩn định mức xe chuyên dùng trong ngành y tế.

## 7. Hiện đại hóa hành chính

*a) Tình hình triển khai và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương*

Tiếp tục thực hiện tốt các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Y tế: Công thông tin điện tử ngành y tế An Giang, phần mềm quản lý khám chữa bệnh, phần mềm thống kê y tế điện tử. Tiếp tục thực hiện Đề án “*Ứng dụng khoa học và công nghệ vào công tác hội chẩn, tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa (Telehealth) tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2016-2020*” và thực hiện hội họp, tập huấn với hình thức trực tuyến.

Sử dụng phần mềm Văn phòng điện tử của tỉnh An Giang và Bộ Y tế để xử lý công văn đến, đi nhanh chóng, kịp thời. Sở Y tế và các đơn vị y tế tuyến tỉnh ứng dụng Chữ ký số trong việc ký chuyển văn bản trên môi trường mạng; cán bộ, công chức, sử dụng thư điện tử của tỉnh để trao đổi thông tin, giải quyết công việc chuyên môn,.. Sở Y tế thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh theo đúng các quy trình giải quyết TTHC.

Tỷ lệ văn bản đi, văn bản đến được xử lý trên phần mềm văn phòng điện tử VIC: văn bản đến 100%, văn bản đi 90%.

Cập nhật, công khai Bộ TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế; thông tin các cơ sở đã được cấp Giấy phép hoạt động hành nghề y, dược; cơ sở đạt tiêu chuẩn về an toàn vệ sinh thực phẩm.

Triển khai các đơn vị y tế trong tỉnh thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trên hệ thống VNPT-iOffice (không gửi bản giấy) theo quy định của UBND tỉnh An Giang.

*b) Áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO của cơ quan, đơn vị, địa phương*

Tiếp tục duy trì thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Trong thời gian tới, Sở Y tế sẽ triển khai thực hiện chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 theo Kế

hoạch 515/KH-UBND ngày 16/8/2018 của UBND tỉnh; đề nghị Sở Khoa học & Công nghệ tiếp tục hỗ trợ, đề xuất kinh phí xây dựng chuyển đổi hệ thống và tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức Sở Y tế thực hiện đạt kết quả tốt.

#### **IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:**

##### **1. Kết quả đạt được**

Được sự quan tâm của lãnh đạo Sở Y tế trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, ngành y tế từng bước mang lại hiệu quả tốt trong công tác quản lý và điều hành, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả công việc, tạo sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với cơ quan, đơn vị y tế trong tỉnh, đáp ứng yêu cầu chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân ngày càng tốt hơn.

Chủ động trong công tác y tế dự phòng, thực hiện tốt công tác phòng chống dịch bệnh, các bệnh nhiễm trùng đường tiêu hóa, đặc biệt là bệnh Viêm đường hô hấp cấp tính do chủng mới vi-rút Corona (COVID-19), hạn chế được số mắc các bệnh truyền nhiễm lưu hành, không để phát triển thành dịch lớn, không để các dịch bệnh mới phát sinh. Tổ chức thực hiện tốt các dự án thuộc Chương trình mục tiêu Y tế - Dân số, tiếp tục củng cố nâng cao chất lượng hoạt động y tế cơ sở.

##### **2. Những khó khăn, hạn chế**

Một số văn bản QPPL, văn bản hướng dẫn thực hiện các Thông tư của Bộ Y tế thay đổi, các thủ tục hành chính phải thường xuyên cập nhật, rà soát các quy trình giải quyết TTHC, trong khi cán bộ, công chức kiểm soát thủ tục hành chính làm kiêm nhiệm, công việc chuyên môn nhiều, biên chế ít,... nên việc cập nhật, rà soát thủ tục hành chính chưa kịp thời.

Do thiếu cán bộ quản lý tại Sở Y tế nên ngoài công tác chuyên môn chính được giao, CBCC còn phải kiêm nhiệm nhiều chương trình, dự án,...nên có lúc, có nơi chưa thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ theo kế hoạch CCHC.

Kinh phí thực hiện công tác CCHC còn hạn chế do sử dụng chung kinh phí sự nghiệp được phân bổ hàng năm cho Sở Y tế.

#### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị tỉnh tiếp tục quan tâm đầu tư phát triển sự nghiệp y tế tỉnh An Giang theo Quy hoạch tổng thể phát triển ngành Y tế tỉnh An Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030. Đặc biệt là đầu tư phát triển nâng cao năng lực hệ thống khám chữa bệnh, y tế dự phòng và y tế cơ sở.

Có chính sách đãi ngộ, thu hút về đào tạo cán bộ y tế, đặc biệt là cán bộ y tế sau đại học, cán bộ y tế hệ dự phòng, tuyến y tế cơ sở.

Tỉnh hỗ trợ kinh phí để thực hiện chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015.

## **VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch của Sở Y tế về công tác Cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2020. Tiếp tục nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước, tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong ngành y tế; tăng cường chỉ đạo thực hiện tốt công tác kiểm tra công vụ và công tác CCHC tại các đơn vị y tế trực thuộc./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các phòng ban Sở Y tế;
- Các đơn vị y tế tỉnh, huyện;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Từ Hoàng Tước**