

Số: 2940/KH-SYT

An Giang, ngày 16 tháng 11 năm 2018

KẾ HOẠCH

Triển khai kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (sau đây gọi là Quyết định 6858/QĐ-BYT);

Căn cứ Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016 (sau đây gọi là Quyết định 6859/QĐ-BYT);

Căn cứ Quyết định số 6328/QĐ-BYT ngày 18/10/2018 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2018;

Căn cứ Công văn số 1315/KCB-QLCL&CDT ngày 24/10/2018 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2018.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Kiểm tra, đánh giá thực hiện hoạt động chuyên môn, thực trạng cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, nhân lực của bệnh viện.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT, cải cách thủ tục hành chính, cải tiến quy trình khám bệnh, chữa bệnh BHYT, thực hiện đề án đổi mới phong cách thái độ phục vụ đáp ứng sự hài lòng của người bệnh trên địa bàn tỉnh.

- Định hướng cho các bệnh viện xác định vấn đề ưu tiên để cải tiến chất lượng; Cung cấp tư liệu, căn cứ khoa học cho công tác quy hoạch, đầu tư, phát triển bệnh viện.

- Khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế.

- Lựa chọn những bệnh viện thực hiện tốt và nổi bật trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ để đề xuất khen thưởng năm 2018.

II. ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

- Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh;

- Trung tâm Y tế tuyến huyện, thành phố;
- Bệnh viện tư nhân.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Bệnh viện tự kiểm tra:

- Giám đốc bệnh viện ban hành Quyết định thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá bệnh viện.

- Thành phần đoàn:

+ Trưởng đoàn: Giám đốc bệnh viện

+ Phó trưởng đoàn: Phó giám đốc bệnh viện

+ Thư ký đoàn: đại diện phòng, tổ Quản lý chất lượng hoặc phòng Kế hoạch tổng hợp.

+ Các thành viên: lãnh đạo các phòng chức năng, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và bác sĩ, điều dưỡng, nhân viên trong bệnh viện.

- Các bước tiến hành:

+ Trưởng đoàn tổ chức họp tập huấn đánh giá cho các thành viên của đoàn.

+ Thư ký phổ biến, hướng dẫn tài liệu cho các thành viên đoàn.

+ Các thành viên nghiên cứu đầy đủ nội dung kiểm tra, đánh giá.

+ Đoàn kiểm tra, đánh giá tiến hành công việc kiểm tra, đánh giá ở tất cả các khoa, phòng, bộ phận của bệnh viện theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện; hoàn chỉnh đầy đủ các số liệu của phần A (Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện), phần C (khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế) theo hướng dẫn tại Quyết định 6859/QĐ-BYT.

+ Thư ký đoàn tổng hợp số liệu, tài liệu, báo cáo, hình ảnh... sau đó nhập vào phần mềm trực tuyến tại địa chỉ <http://bangchung.chatluongbenhvien.vn> và nộp về Sở Y tế theo quy định.

2. Sở Y tế kiểm tra, đánh giá các bệnh viện:

- Giám đốc Sở Y tế ban hành quyết định thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá các bệnh viện trên địa bàn tỉnh

- Thành phần đoàn:

+ Trưởng đoàn: Ban Giám đốc Sở Y tế.

+ Phó trưởng đoàn: Ban Giám đốc bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh.

+ Thư ký đoàn: Trưởng/Phó phòng Nghiệp vụ Y và Cán bộ Quản lý chất lượng bệnh viện (do Sở Y tế đề cử).

+ Các thành viên: Trưởng/Phó phòng, chuyên viên của Sở, các Trưởng/Phó khoa, phòng, bác sĩ, điều dưỡng bệnh viện (danh sách cụ thể do Sở Y tế đề cử).

+ Quan sát viên: do trưởng đoàn quyết định mời thành viên của các cơ quan, ban ngành, tổ chức khác (Bảo hiểm xã hội tỉnh, các hội, cơ quan truyền thông).

3. Thời gian kiểm tra, đánh giá

- Dự kiến bắt đầu từ ngày 27/11/2018 đến ngày 31/12/2018.
- Lịch cụ thể sẽ thông báo sau.

4. Chương trình làm việc của đoàn kiểm tra: Mỗi bệnh viện trong 01 ngày làm việc.

- Thư ký đoàn đọc quyết định thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá các bệnh viện trên địa bàn tỉnh.

- Trưởng đoàn phát biểu nêu rõ mục đích, phương pháp, thời gian làm việc.

- Bệnh viện được kiểm tra báo cáo tóm tắt hoạt động của đơn vị trong năm 2017, kết quả tự kiểm tra (thời gian báo cáo không quá 15 phút)

- Trưởng đoàn kiểm tra phân công các nội dung kiểm tra cho các thành viên. Bệnh viện được kiểm tra cử các thành phần phù hợp để phối hợp và giúp việc kiểm tra được thuận lợi, giải đáp các yêu cầu của đoàn kiểm tra.

- Họp các thành viên để báo cáo kết quả đánh giá với Trưởng đoàn và các thành viên trong đoàn. Thư ký tổng hợp kết quả và ghi nhận các ý kiến vào biên bản.

- Họp toàn thể (BGĐ, các trưởng/phó khoa, phòng): Đoàn kiểm tra báo cáo kết quả kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, những nhận xét, kiến nghị của đoàn.

- Thư ký hoàn chỉnh biên bản.

5. Nội dung kiểm tra:

- Xem xét các số liệu phần A theo báo cáo của bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định 6859.

- Đánh giá chất lượng bệnh viện phần B theo Bộ tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định 6858.

- Khảo sát, đánh giá hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế phần C tại mẫu phiếu số 1, 2, 3 Phụ lục 2 ban hành kèm theo Quyết định 6859.

IV. BÁO CÁO

- Các bệnh viện gửi báo cáo kết quả tự kiểm tra về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y) trước ngày 20/11/2018.

- Phòng Nghiệp vụ Y tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra các bệnh viện năm 2018 về Bộ Y tế theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Nghiệp vụ Y tham mưu xây dựng kế hoạch và thành phần Đoàn

kiểm tra trình Giám đốc Sở Y tế ban hành quyết định thành lập.

- Các phòng chuyên môn, các thành viên mời tham gia Đoàn thực hiện theo sự phân công của Trưởng đoàn kiểm tra.

- Văn phòng Sở in ấn các tiêu chí và tài liệu có liên quan.

- Giám đốc các bệnh viện có cán bộ tham gia Đoàn kiểm tra (theo danh sách của Sở Y tế) tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ tham gia Đoàn kiểm tra.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Đoàn kiểm tra được hỗ trợ tiền ăn sáng, thanh toán theo chứng từ thực tế.

- Công tác phí của các thành viên Đoàn kiểm tra thực hiện theo quy định hiện hành.

- Phương tiện di chuyển đến các bệnh viện: sử dụng xe ô tô của Sở Y tế, Đoàn của bệnh viện tuyến tỉnh, bệnh viện giám sát sử dụng xe riêng của bệnh viện.

Trên đây là kế hoạch triển khai công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018 của Sở Y tế. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các bệnh viện liên hệ Bs Nguyễn Hồng Nam, Phòng Nghiệp vụ Y - Sở Y tế qua điện thoại 0911500349, email: nhnam03@angiang.gov.vn để thảo luận chia sẻ thông tin./.

Nơi nhận:

- Ban VHXH - HĐND tỉnh;
- VP. Tỉnh Ủy, VP.UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Hội Y học;
- BHXH tỉnh;
- UBND huyện, thị, thành phố (phối hợp chỉ đạo);
- BGĐ Sở Y tế;
- Phòng Y tế huyện, thị, thành phố;
- Các bệnh viện trong tỉnh;
- Các Phòng thuộc SYT;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Hữu Thọ