UBND TỈNH AN GIANG SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 444/STTTT-CNTT-BCVT V/v thực hiện hướng dẫn cá nhân, tổ chức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh An Giang để nộp hồ sơ trực tuyến

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh An Giang;
- Bưu điện tỉnh An Giang;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh; các Cổng thông tin điện tử thành phần Sở, ngành và huyện, thị, thành;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 66/2020/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Ban hành Quy chế hoạt động, quản lý, vận hành Cổng dịch vụ công và Hệ thông tin một cửa điện tử tỉnh An Giang.

Nhằm thực hiện theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 (khoản 2, Điều 7), Quyết định số 66/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 (khoản 1 Điều 15), quy định việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (nộp hồ sơ trực tuyến) chỉ được thực hiện khi hồ sơ được gửi từ tài khoản đã đăng ký (đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công cấp tỉnh).

Theo đó, từ ngày **01/6/2021**, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh An Giang sẽ tiến hành khóa chức năng nộp hồ sơ trực tuyến khi chưa đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang. Do đó, các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh bắt buộc phải đăng ký tài khoản và tiến hành đăng nhập tài khoản công dân, doanh nghiệp để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

Nhằm đảm bảo tỉ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo quy định, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị hỗ trợ, phối hợp thực hiện các nội dung như sau:

1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được biết đến các dịch vụ công do cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp; hướng dẫn người dân khi thực hiện giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

An Giang, ngày 10 tháng 5 năm 2021

quả tại UBND các cấp, thực hiện tạo tài khoản công dân/ doanh nghiệp để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang (địa chỉ truy cập: <u>https://dichvucong.angiang.gov.vn/</u>), góp phần hạn chế tập trung đông người nhằm phòng chống dịch bệnh Covid-19.

2. Đề ra các giải pháp thiết thực nhằm hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc đăng ký tài khoản để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang.

3. Đề nghị Bưu điện tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường thông tin, tuyên truyền đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Cổng thông tin điện tử tỉnh; các Cổng thông tin điện tử thành phần Sở, ngành và huyện, thị, thành đưa tin và đăng tải tài liệu hướng dẫn đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang;

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các cơ quan, đơn vị được biết và phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

KT. GIÁM ĐỐC PHÓ GIÁM ĐỐC

Như trên;
STTTT: BGĐ, Các phòng và 02 Trung tâm;
Lưu: VT.
(Đính kèm tài liệu hướng dẫn đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh An

Giang)

Nguyễn Thanh Hải

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH AN GIANG

- Bước 1: Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh An Giang tại địa chỉ: <u>https://dichvucong.angiang.gov.vn/</u>

← → C 🔒 dichvucong.angiang.gov.vn			🕸 🏚 뵭 🌏 E
ې 🛞	SÔNG DỊCH VỤ CÔNG TĨNH AN GIANG	上 Đăng ký 🛛 🛱 E	Dăng nhập
😚 BỘ THỦ "	TỤC TRA CỨU HỔ SƠ THỐNG KỀ DỊCH VỤ KHÁ	C PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LIÊN	HÊ
		🚱 Kênh hướng dẫn Kiosk	Coʻquan +
Nhập từ khoá t	ủm kiểm	Tìm kiếm năng cao Q Dịch vụ công tr	vc tuyến
			Vi nền hành chính phục vụ. Thuận lợi h
_	Công dân	Doanh nghiệp	
đ	9 Hộ tịch	Inh vực đầu tư	
G	Dăng ký cư trú	🔗 Bảo trợ xã hội	
Ē	An toàn lao động	Thương mại, quảng cáo	
4	Quản lý Đất đai	៉ Quản lý đầu tư xây dựng	
e.	Lĩnh vực đường bộ	Xúc tiến thương mại	
Ŧ	Người có công	🖄 Sở hữu trí tuệ	

- Bước 2: Chọn đăng ký tài khoản:

÷ → C a dichvucong.a	ngiang.gov.vn	電 ☆ 巻 🧶
	Cổng dịch vụ công tỉnh an giang	Dăng ký Dăng nhập
â	BỘ THỦ TỤC TRA CỨU HỔ SƠ THỔNG KÊ DỊCH VỤ KI	HÁC PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LIÊN HỆ
	nập từ khoá tim kiểm	Tim kiếm năng cao Q Dịch vụ công trực tuyến
		Vĩ nền hành chính phục vụ. Thuận lợi hơn, minh bạch hơn Doanh nghiệp có
	Công dân	Doanh nghiệp
	d [₽] Hộ tịch	🖉 Lĩnh vực đầu tư
	Dăng ký cư trú	😤 Bảo trợ xã hội
	🚍 An toàn lao động	Thương mại, quảng cáo
	🍪 Quản lý Đất đại	🏥 Quản lý đầu tư xây dựng
	😓 Lĩnh vực đường bộ	S Xúc tiến thương mại
	≓ộ Người có công	💆 Sở hữu trí tuệ
	· + · · · + · · · · · · · · · · · · · ·	

- + Điền đầy đủ thông tin sau đó bẩm [Đăng ký]
- + Lưu ý: các trường thông tin có dấu * đỏ là bắt buộc phải nhập

ĐĂ	NG K	Ý TÀI KHOÀN DÀNH CHO CÁ N	HÂN HOẶC	TỔ CHỨC
Họ và tên (°)		Email		Tên đãng nhập (*)
Tên cơ quan tổ chức		Website		Mật khẩu (°) Phải có ít nhất 8 ký tư gồm số, chữ thường, chữ hoa, ký tự
Số CMND (*)		Tĩnh/Thành phố (°)		đặc biết, vd:Matkhau@123
		Tînh An Giang	~	Xác nhận mật khẩu (*)
Ngày cấp CMND (*)		Quận/Huyện (*)		
	**	Chưa chọn	~	Hình ảnh
Nơi cấp CMND (*)		Phường/Xã/Thị trấn (*)		Chọn tệp tin
		Chưa chọn	~	
Số điện thoại (*)		Số nhà/Đường/Åp/Khóm (*)		
Số fax				
Là tài khoản doanh nghiên				

- Bước 3: Sau khi đăng ký thành công sẽ chuyển sang giao diện đăng nhập tài khoản. Cá nhân/Tổ chức tiến hành đăng nhập thông tin tài khoản vừa tạo.

ig.anglang.gov.vn/dich-vu-cong/cong-dan/dang-nhap	A A A
Cổng dịch vụ công Tỉnh an giang	الله Đăng ký الله Đăng nhập
R BỘ THỦ TỤC TRA CỨU HỔ SƠ THỐNG KÊ DỊCH VỤ KHÁC PHẢN	ÁNH KIẾN NGHỊ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LIÊN HỆ
	Kênh hướng dẫn Klosk Cơ quan -
CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP	6
	CÁN BỘ ĐĂNG NHẬP
Đãng nhập dành cho cá nhân hoặc tổ chức	Đãng nhập dành cho cân bộ
Tên đảng nhập/ Số CMND	
Mệt khẩu	
Quên mật khâu? Đảng kỳ tai khoán	
Đăng nhập bằng Cổng DVC Quốc gia	
 Chú ý:	
Công dân muôn đăng nhập lại băng một tài khoản cổng DVCQG khác thi tiến hành.	
Ván snaho trinh duvšt	

+ Sau khi đăng nhập thành công thì tên cá nhân/tổ chức sẽ được hiển thị ở góc trên cùng bên tay phải.

← → C 🔹 dichvucong.angjang.gov.m/dich-vu-cong/cong-dan/dang-nhap?return-url=%2Fdichvucong%2Fcongdan%2Fcapnhattaikhoan	⊁ ©∂	☆	*	۲	:
CổNG DỊCH VỤ CÔNG TÌNH AN GIANG					
😚 BỘ THỦ TỤC TRA CỨU HỔ SƠ THỐNG KỀ DỊCH VỤ KHÁC PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LIÊN HỆ					

+ Cá nhân/tổ chức có thể thực hiện nhấn vào tên hiển thị chọn xem thông tin tài khoản đã đăng ký tại mục thông tin cá nhân hoặc xem lại các hồ sơ đã nộp trực tuyến tại mục quản lý hồ sơ đã nộp.

	Cổng dịch vụ công Tỉnh an giang		▲ Phạm Nguyễn Phước Tài - Cán bộ đăng nhập
🙃 BỘ THỦ	I TỤC TRA CỨU HỒ SƠ THỐNG KÊ DỊCH VỤ K	HÁC PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ	ÂU HÔI T Thông tin cá nhân Quản lý hồ sơ đã nộp uag -
+ Giao dié	n thông tin tài khoản: QUÂN LÝ THƠ	Ông tin tài khoản	
n lý thông tin cá nhân, th uản lý tài khoản Qu	ay đổi mật khẩu hoặc tên đăng nhập cho cá nhân ản lý hồ sơ đã nộp	hoặc tổ chức	
Thông tin cá nhân		Thông tin tài khoản	
Thông tin cá nhân Họ và tên	NGUYÊN VĂN A	Thông tin tài khoản Tên đăng nhập	nvaaa
Thông tin cá nhân Họ và tên Cơ quan tổ chức	NGUYĚN VĂN A	Thông tin tài khoản Tên đăng nhập Mật khẩu	nvaaa
Thông tin cá nhân Họ và tên Cơ quan tổ chức Số CMND	NGUYĚN VĂN A 351351352	Thông tin tài khoản Tên đăng nhập Mật khẩu Chỉnh sửa	nvaaa
Thông tin cá nhân Họ và tên Cơ quan tổ chức Số CMND Ngày cấp CMND	NGUYÊN VĂN A 351351352 10/10/2010	Thông tin tài khoản Tên đăng nhập Mật khẩu Chình sửa	nvaaa
Thông tin cá nhân Họ và tên Cơ quan tổ chức Số CMND Ngày cấp CMND Nơi cấp CMND	NGUYĚN VĂN A 351351352 10/10/2010 an giang	Thông tin tài khoản Tên đăng nhập Mật khẩu Chình sửa	nvaaa
Thông tin cá nhân Họ và tên Cơ quan tổ chức Số CMND Ngày cáp CMND Nơi cáp CMND Di dộng	NGUYËN VĂN A 351351352 10/10/2010 an giang 0909090909	Tên đảng nhập Mật khẩu Chình sửa	nvaaa
Thông tin cả nhân Họ và tên Cơ quan tổ chức Số CMND Ngày cấp CMND Nơi cấp CMND Di động Fax	NGUYÊN VĂN A 351351352 10/10/2010 an giang 0909090909	Thông tin tài khoản Tên đăng nhập Mật khẩu Chình sửa	nvaaa
Thông tin cả nhân Họ và tên Cơ quan tổ chức Số CMND Ngày cấp CMND Nơi cấp CMND Di dộng Fax Email	NGUYËN VÂN A 351351352 10/10/2010 an giang 099090909 test@gmail.com	Thông tin tài khoản Tên đăng nhập Mật khẩu Chỉnh sửa	nvaaa
Thông tin cá nhân Họ và tên Cơ quan tổ chức Số CMND Ngày cấp CMND Nơi cấp CMND Di động Fax Email Website	NGUYĚN VĂN A 351351352 10/10/2010 an giang 0909090909 test@gmail.com	Thông tin tài khoản Tên đăng nhập Mật khẩu Chình sửa	nvaaa
Thông tin cả nhân Họ và tên Cơ quan tỏ chức Số CMND Ngày cáp CMND Nơi cáp CMND Di dộng Fax Email Website Địa chi	NGUYĚN VĂN A 351351352 10/10/2010 an giang 0909090909 test@gmail.com 1234, Phường Mỹ Long, Thành phố Long Xuyên, Tinh An Giang	Thông tin tài khoản Tên đăng nhập Mật khẩu Chình sửa	nvaaa

- Bước 4: Để nộp hồ sơ trực tuyến cá nhân/tổ chức thực hiện nhấn vào mục dịch vụ công trực tuyến tại giao diện trang chủ để tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến:

← → C	ov.vn		🗟 🏚 🦛 🗄
A	Cổng dịch vụ công Tỉnh an giang	1 Phạm Nguyễn Ph	ước Tài 🗸
🎓 Bộ	THỦ TỤC TRA CỨU HỒ SƠ THỐNG KÊ I	DỊCH VỤ KHÁC PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LIÊN I	HÊ
			Coʻquan 👻
Nhập từ l	khoá tìm kiếm	Tìm kiếm nâng cao Q Dịch vụ công tr	rc tuyến
		Vi nën	hành chính phục vụ. Thuận lợi hơn, minh bạo
	Công dân	Doanh nghiệp	
	Hộ tịch	🕅 Lĩnh vực đầu tư	
	Dăng ký cư trú	👺 Bảo trợ xã hội	
	🛱 An toàn lao đông	Thương mai. guảng cáo	