

Số: 1766/BC-STC

An Giang, ngày 20 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kiểm soát TTHC và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC năm 2019 của Sở Tài chính

Thực hiện Công văn số 6109/VPUBND-TH ngày 27/11/2019 của UBND tỉnh An Giang về việc báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC năm 2019;

Sở Tài chính báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát hành chính và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC năm 2019 tại đơn vị như sau:

A. BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN

I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019:

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính (TTHC):

- Việc đánh giá tác động TTHC trong việc lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc Hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ về KSTTHC: trong năm 2019 không phát sinh.

- Việc đánh giá tác động TTHC trong việc lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh về KSTTHC: trong năm 2019 không phát sinh.

2. Về công bố công khai thủ tục hành chính:

- Sở Tài chính đang thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa gồm 53 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Tài chính. Trong năm 2019, Sở đã trình UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố TTHC, cụ thể: Quyết định số 2138/QĐ-UBND ngày 4/9/2019 của UBND tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực quản lý công sản thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính An Giang; Quyết định số 2139/QĐ-UBND ngày 4/9/2019 của UBND tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực quản lý công sản thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính An Giang. Trong đó, 06 TTHC công bố mới (gồm 02 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính và có 04 TTHC Sở Tài chính chỉ là cơ quan quản lý và thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị khác) và 05 TTHC bị bãi bỏ. Đồng thời, Sở Tài chính đã có Công văn chuyển 05 TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính và thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban

Quản lý Khu kinh tế tỉnh và Sở Khoa học Công nghệ để tiếp nhận và thực hiện theo quy định.

Các TTHC đã thực hiện cập nhật, đăng tải công khai trên Cổng Thông tin điện tử Sở Tài chính, bản tin điện tử tại cơ quan và phần mềm một cửa VNPT-IGate.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

a) Kết quả giải quyết TTHC: Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ (hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến) là 582 hồ sơ mới tiếp nhận, không có hồ sơ kỳ trước chuyển qua; trong đó có 143 hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp; 439 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến. Trong đó có 02 hồ sơ giải quyết trễ hạn chiếm 0,03%. (Đính kèm Biểu số 06a/VPCP/KSTT).

b) Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Hiện nay Sở Tài chính đang triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho 01 TTHC, mức độ 4 cho 07 TTHC. Tất cả đều được cập nhật trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt mức độ 4 đạt cao hơn, mức độ 3 đạt yêu cầu trên 40% tổng số hồ sơ tiếp nhận.

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC được Sở Tài chính triển khai thực hiện nghiêm túc; công khai. Thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, thư điện tử, website, số điện thoại chuyên dùng tại trụ sở cơ quan để tiện cho các cá nhân, tổ chức có điều kiện tham gia đóng góp ý kiến và phản ánh kiến nghị về công tác giải quyết TTHC của Sở Tài chính. Theo đó, trong năm 2019 tiếp nhận 05 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính (Đính kèm Biểu số 05a/VPCP/KSTT).

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC: Trên cơ sở Kế hoạch số 119/KH-STC ngày 28/02/2019 về Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2019, Sở Tài chính đã thường xuyên rà soát, cập nhật, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở. Trong năm 2019, đã thực hiện rà soát, cập nhật và báo cáo kết quả thực hiện tại Báo cáo số 1185/BC-STC ngày 30/8/2019 về kết quả thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết năm 2019 của Sở Tài chính, trong đó đã thực hiện rà soát, đánh giá đối với 09 TTHC theo đúng kế hoạch đầu năm; đề xuất đánh giá đối với 08 TTHC mới phát sinh trong kỳ báo cáo.

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

- Ngay từ đầu năm đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 116/KH-STC ngày 28/2/2019 về tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan. Nội dung trọng tâm

triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành ông tác cải cách hành chính kết hợp với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh đến toàn thể CBCC, VC. Qua đó đã nâng cao nhận thức và hành động của CBCC,VC trong đơn vị.

- Việc triển khai công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính được thực hiện lồng ghép với Kế hoạch số 149/KH-STC ngày 12/02/2019 về phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan năm 2019. Công tác tuyên truyền được thực hiện thông qua hình thức Hội nghị triển khai phổ biến pháp luật cho toàn thể CBCC,VC trong cơ quan được tổ chức theo định kỳ hàng quý. Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Tài chính các văn bản của nhà nước chỉ đạo về công tác cải cách hành chính giải quyết TTHC, kiểm soát thủ tục hành chính nhằm để phổ biến, tuyên truyền cho toàn thể CBCC, VC trong cơ quan được biết và thực hiện các chỉ đạo theo đúng quy định trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan.

7. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Kết hợp công tác kiểm soát TTHC với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan đã góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại Sở và đã triển khai thực hiện việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; cung cấp dịch vụ bưu chính công ích (nhận hồ sơ qua mạng internet; nhận và trả hồ sơ qua đường bưu điện) để chủ động rút ngắn thời gian trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian cho người dân và doanh nghiệp.

8. Tiến độ thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác Kiểm soát thủ tục hành chính:

- Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính: Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố quy trình nội bộ giải quyết cho 02 TTHC mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính và được vận hành trên phần mềm một cửa tỉnh.

- Kết quả chấm điểm các tiêu chí trong Bộ Chỉ số CCHC tỉnh An Giang năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh: trong năm 2019, Sở Tài chính thực hiện báo cáo việc giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 100%.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Ban Giám đốc Sở thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính, đặc biệt đối với công tác kiểm soát TTHC, từ đó đã từng bước đạt hiệu quả, yêu cầu đề ra. Việc triển khai thực hiện cơ chế Một cửa tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC của các tổ chức, cá nhân qua hệ thống phần mềm một cửa đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân nói riêng và công tác kiểm soát TTHC tại đơn vị nói chung.

Hiện nay, việc tra cứu, tìm hiểu các TTHC của các tổ chức, cá nhân được thực hiện qua mạng Internet, dịch vụ Bưu chính Công ích. Do đó, việc giải quyết các TTHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả, công khai, minh bạch.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

- Hiện nay, đối với hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 chỉ phát sinh chủ yếu trên phần mềm Bộ Tài chính. Đối với hồ sơ tiếp nhận qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng một cửa điện tử của tỉnh phát sinh còn thấp.

- Nguyên nhân: do người dân và tổ chức còn thói quen truyền thống là gửi hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp.

- Giải pháp: Sở Tài chính đang chỉ đạo toàn thể CBCC, nhất là đối với công chức trực tiếp tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức gửi nhận hồ sơ qua hình thức trực tuyến để đảm bảo đúng quy định nhà nước. Sau khi thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, đến thời điểm báo cáo, đã phát sinh được 06 hồ sơ tiếp nhận qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

3. Đề xuất, kiến nghị: không

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020

1. Thường xuyên tuyên truyền các văn bản chỉ đạo về kiểm soát thủ tục hành chính tình hình kinh tế xã hội, tình hình hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến toàn thể CBCC, VC tại đơn vị.

2. Tiếp tục rà soát làm cơ sở tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

3. Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực Ngành và Bộ TTHC của Sở được UBND tỉnh công bố nhằm đảm bảo thông tin kịp thời đến cá nhân, tổ chức.

4. Tiếp tục thực hiện việc cung cấp dịch vụ công ở mức độ 3, 4 và thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính.

B. CUNG CẤP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

Sở Tài chính đã đánh giá kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa trong quý IV năm 2019 của đơn vị (theo các Phụ lục đính kèm) được hướng dẫn tại Công văn số 1045/VPUBND-KSTT ngày 7/3/2019 của UBND tỉnh về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát hành chính và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC năm 2019 và phương hướng thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2020 của Sở Tài chính.

Nơi nhận:

- VP. UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Điền Tân