

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018**

Thực hiện Công văn số 6255/VPUBND-KSTT ngày 30/11/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018;

Sở Tài chính báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 tại đơn vị như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2018:**

##### **1. Về công bố, công khai TTHC**

- Tổ chức công bố, công khai Quyết định số 2805/QĐ-UBND ngày 14/10/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính tỉnh An Giang; Quyết định số 3690/QĐ-UBND ngày 12/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc công bố sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính tỉnh An Giang đầy đủ, đúng theo quy định như sau:

+ Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tài chính tại Trung tâm Hành chính công tỉnh An Giang.

+ Đăng tải trên cổng thông tin điện tử của cơ quan.

- Thường xuyên cập nhật đầy đủ tình hình, kết quả giải quyết TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia đã được tích hợp. Quý IV/2018 sẽ tiếp tục cập nhật theo kết quả tại báo cáo này.

##### **2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ (hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, theo dịch vụ công trực tuyến) là 806 hồ sơ mới tiếp nhận, trong đó có 01 hồ sơ kỳ trước chuyển qua. Cụ thể tại Biểu số 06a/VPCP/KSTT đính kèm.

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, theo dịch vụ công trực tuyến) là 806 hồ sơ. Tất cả hồ sơ đã được giải quyết đúng hạn, không phát sinh hồ sơ quá hạn, do đó đơn vị không thực hiện báo cáo Biểu số 06g/VPCP/KSTT.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: 20/38 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đang thực hiện ở mức độ 3, 4 (theo Quyết định số 1734/QĐ-UBND ngày 24/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của Sở Tài chính năm 2018).

### **3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:**

Trong năm 2018 đơn vị có tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo nhưng không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính. Cụ thể tại Biểu số 05a/VPCP/KSTT.

### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Sở Tài chính đang thực hiện giải quyết 38 TTHC thuộc thẩm quyền tại Quyết định số 2805/QĐ-UBND ngày 14/10/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính tỉnh An Giang và Quyết định số 3690/QĐ-UBND ngày 12/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Đã thực hiện rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh công bố 04 Quyết định mới (ban hành mới 29 thủ tục, bãi bỏ 06 thủ tục), đã xây dựng quy trình chi tiết TTHC trình Ủy ban nhân dân tỉnh để cập nhật vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và tiến hành in ấn để công khai, niêm yết tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Cụ thể các Quyết định sau:

- Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 03/4/2018 công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực Quản lý công sản thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Tài chính;

- Quyết định số 998/QĐ-UBND ngày 07/5/2018 công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực Quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính;

- Quyết định số 2167/QĐ-UBND ngày 06/9/2018 công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Quản lý công sản thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Tài chính;

- Quyết định số 2824/QĐ-UBND công bố danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực Đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính.

Sở Tài chính vẫn đang tiếp tục thực hiện công tác rà soát để điều chỉnh, bổ sung kịp thời theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

### **5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được lãnh



đạo Sở quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan đến mỗi cán bộ, công chức; tuyên truyền qua cổng thông tin điện tử Sở và phổ biến tại các buổi tuyên truyền GDPL. Đồng thời, trên cơ sở hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tài chính đang thực hiện xây dựng Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2019 để tiếp tục triển khai thực hiện nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

## **6. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Đã triển khai thực hiện việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích (nhận hồ sơ qua mạng internet; nhận và trả hồ sơ qua đường bưu điện) để chủ động rút ngắn thời gian trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian cho các tổ chức, doanh nghiệp.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác rà soát, kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại đơn vị, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các TTHC được cải cách theo hướng tinh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức cơ quan đã tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp đến liên hệ làm việc tại đơn vị.

### **1. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:**

Hồ sơ nhận qua dịch vụ bưu chính và dịch vụ công trực tuyến chưa nhiều, nguyên nhân do các đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp còn thói quen truyền thống là gửi trực tiếp. Bên cạnh đó, đa số TTHC phát sinh trong lĩnh vực “Đăng ký mã số quan hệ ngân sách” đều tiếp nhận qua phần mềm trực tuyến của Bộ Tài chính do đó không liên quan đến việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **2. Đề xuất, kiến nghị: không**

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2019**

- Tiếp tục triển khai, thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ Kiểm soát thủ tục hành chính đến tập thể cán bộ, công chức Sở.

- Tiếp tục rà soát làm cơ sở tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh, bổ sung bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực Ngành và

bộ TTHC của Sở được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố nhằm đảm bảo thông tin kịp thời đến các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện việc cung cấp dịch vụ công ở mức độ 3, 4 và thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình giải quyết thủ tục hành chính năm 2018 và phương hướng thực hiện nhiệm vụ trong năm 2019 của Sở Tài chính./v

**Nơi nhận :**

- VP.UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Điền Tân



Biểu số 06a/VPCP/KSTT  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ  
TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

(Năm 2018)

Kỳ báo cáo: Năm 2018

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2018 đến ngày 15 tháng 12 năm 2018)

Đơn vị báo cáo: Sở Tài chính AG  
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND  
tỉnh.



STT	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết				Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa					
	Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết	Trả quá hạn	Trả đúng thời hạn	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết	
		Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)							Tổng số	Đúng thời hạn		Quá thời hạn
(1)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	627	567		60	627	627		0			627	627		
2	57			57	57	57		0			57	57		
3	3			3	3	3		0			3	3		
4	13			13	13	13		0			13	13		
5	64			64	64	64		0			64	64		
6	38		1	37	38	38		0			38	38		
7	4			4	4	4		0			4	4		
<b>Tổng cộng</b>		<b>806</b>	<b>567</b>	<b>1</b>	<b>238</b>	<b>806</b>	<b>0</b>	<b>806</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

