

BÁO CÁO

Tình hình tư tưởng, nguyện vọng nhân dân trong tỉnh tháng 02 năm 2018

I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực tiếp nhận tổng hợp được 417 ý kiến dư luận trong các tầng lớp nhân dân của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên; cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề cụ thể như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

- Về hàng hóa chuẩn bị Tết: Có 80% ý kiến của những người được hỏi cho rằng hàng hóa chuẩn bị Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018 phong phú đa dạng. Đa số ý kiến cho rằng hàng nhái, hàng giả rất ít; tuy nhiên, vẫn còn 9,8% ý kiến cho rằng hàng nhái, hàng giả còn nhiều và tập trung ở nông thôn rất khó phát hiện, dễ lừa người tiêu dùng và giá lại rẻ.

- Về giá cả: có 55,4% ý kiến những người được hỏi cho rằng các mặt hàng trong dịp Tết có giá thành hợp lý phù hợp với nhu cầu mua sắm của người dân; 20% ý kiến cho rằng giá cả tăng cao. Một số ý kiến khác phản ánh trong dịp cận Tết, giá cả một số mặt hàng Tết như rượu, bia, nông sản ...có tăng nhưng không đáng kể.

- Về sức mua của người dân: Có 55% ý kiến cho rằng sức mua của người dân bình thường và 45% ý kiến cho rằng sức mua của người dân tăng cao hơn so với cùng kỳ, tập trung vào những ngày cận Tết (do người lao động làm thuê về quê đón Tết). Ngoài ra, có một số ý kiến khác phản ánh đối với tầng lớp trung lưu trở lên sức mua có tăng lên so với Tết năm trước nhưng đối với những người thu nhập thấp và gia đình đông con, việc đón Tết cũng là nỗi lo của nhiều gia đình.

Nhìn chung, các mặt hàng Tết trên thị trường đa dạng, phong phú, đáp ứng nhu cầu mua sắm của người dân; giá cả của một số mặt hàng thiết yếu tăng nhẹ, không xảy ra tình trạng sốt giá và khan hiếm hàng hóa. Tuy nhiên, qua phản ánh của người dân, còn một số hộ mua bán hoa, dưa hấu bị ế ẩm, thất thu nên ảnh hưởng đến sinh hoạt trong gia đình vào dịp Tết.

2. Về lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

*** Về Y tế:**

- Dư luận phản ánh một số cán bộ, y bác sĩ bệnh viện Tim mạch tỉnh chưa tận tâm phục vụ bệnh nhân khi đến khám chữa bệnh. Cụ thể như đến giờ làm việc buổi chiều người bệnh đến bắt số, ngồi chờ để được khám bệnh nhưng cán bộ phụ trách không cho bắt số ngay mà phải đợi đến 14 giờ; khi bệnh nhân xin được chuyển viện phải chờ đợi từ khoảng 2 giờ trở lên, vì vậy người bệnh và thân nhân rất bức xúc.

- Thời gian gần đây, ngành Bảo hiểm xã hội thực hiện chủ trương thay đổi mã số BHYT trên các thẻ BHYT của người dân đang sử dụng để tăng cường công tác quản lý được người dân đồng tình, nhưng cách làm đã gây nhiều bức xúc cho các bệnh viện và cả người bệnh, cụ thể như: Khi người dân sử dụng thẻ BHYT còn thời hạn đến cơ sở khám chữa bệnh thì bệnh viện buộc phải về nơi phát hành thẻ xin thay đổi để có mã số mới, khi đó mới khám và điều trị bệnh (trong khi nhiều người dân không được thông tin trước việc này). Dư luận cho rằng, việc thay đổi mã số thẻ BHYT là công việc của cơ quan Bảo hiểm xã hội chứ không phải trách nhiệm của người tham gia BHYT. Cơ quan Bảo hiểm xã hội có thể thay đổi khi thẻ cũ hết hạn để cấp thẻ mới; đối với người dân có thẻ BHYT còn hiệu lực đến khám chữa bệnh thì tiếp nhận không nên từ chối.

*** Về Văn hóa:**

- Dư luận đồng tình và phấn khởi trước chủ trương bắn pháo hoa đêm giao thừa tại các điểm trên địa bàn tỉnh; tuy nhiên, thời gian bắn pháo hoa tại TP Long Xuyên quá ngắn nên chưa đáp ứng được nhu cầu của người dân.

- Theo Công văn số 73/MTTQ-BTT ngày 02/02/2018 của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Châu Đốc phản ánh: Hiện nay Công ty TNHH MGA đang đầu tư xây dựng cáp treo để phục vụ vui chơi giải trí cho du khách đến tham quan khu du lịch Núi Sam. Tuy nhiên, công ty này đang lắp đặt nơi điểm đến trên đỉnh núi một tượng Bà bằng nhựa cứng với chiều cao 15m, việc lắp đặt này đã ảnh hưởng đến cấu trúc cảnh quan của khu du lịch Núi Sam.

- Qua phản ánh của những người được hỏi, có 79% ý kiến cho rằng việc tổ chức các hoạt động vui chơi văn hóa, văn nghệ trong những ngày Tết phong phú đa dạng như: Tổ chức các chương trình văn hóa, văn nghệ, múa lân...; một số địa phương chú trọng lồng ghép với tổ chức mừng Đảng, mừng Xuân tạo không khí vui tươi trong ngày Tết, góp phần thu hút các tầng lớp thanh thiếu niên tham gia vào các hoạt động văn hóa do địa phương tổ chức; tuy nhiên, có 20% ý kiến cho rằng việc tổ chức các hoạt động nêu trên còn hạn chế. Một số ý kiến khác cho rằng việc tổ chức các hoạt động vui chơi văn hóa, văn nghệ ở nhiều địa phương thiếu các điểm giải trí cho thanh thiếu niên và người cao tuổi; nội dung chưa thật phong phú, dễ tạo sự nhàm chán. Mặt khác, các điều kiện phương tiện ca hát phát triển ở cả thành thị và

nông thôn nên cũng là một trong những nguyên nhân làm cho người dân ít tham gia các hoạt động văn hóa, văn nghệ do địa phương tổ chức.

*** Về An toàn vệ sinh thực phẩm:**

- Trong những ngày Tết Mậu Tuất 2018, các mặt hàng phục vụ Tết phong phú, đa dạng, chất lượng và đáp ứng thị hiếu người tiêu dùng. Qua phản ánh của những người được hỏi, có 80% ý kiến cho rằng tình hình vệ sinh thực phẩm đảm bảo an toàn. Một số ý kiến khác cho rằng, mặc dù các ngành chức năng tăng cường công tác kiểm tra nhưng việc mua bán thực phẩm vẫn còn, gây hại đến sức khỏe người tiêu dùng như: Thịt, cá, gia cầm có chứa chất tăng trưởng; rau, củ, quả có hàm lượng thuốc bảo quản cao, nhất là các mặt hàng xuất xứ từ Trung quốc; tình trạng hàng gian, hàng giả, hàng kém chất lượng tuy đã giảm đáng kể nhưng vẫn còn trôi nổi trên thị trường vào dịp Tết, gây tâm lý lo lắng, không an tâm đối với người tiêu dùng khi lựa chọn mua các sản phẩm, nhiều gia đình tự chế biến thức ăn tại nhà để đảm bảo an toàn.

*** Về An sinh xã hội:**

Qua phản ánh của những người được hỏi, có 100% ý kiến cho rằng cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và đoàn thể các cấp trong tỉnh rất quan tâm chăm lo Tết cho các gia đình chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ khó khăn trong tỉnh; việc xét chọn hộ nghèo để tặng quà đúng đối tượng, hình thức tổ chức tặng quà phù hợp. Tuy nhiên, cũng có ý kiến đề xuất các ngành chức năng ở địa phương cần chặt chẽ hơn nữa trong việc xét chọn đối tượng để cấp phát, phân loại và hỗ trợ nhiều hơn nữa đối với những hộ quá khó khăn, tăng cường tuyên truyền và sắp xếp đảm bảo ổn định trật tự ở từng địa điểm phát quà để việc cấp phát quà diễn ra thuận tiện, trân trọng, tạo sự văn minh trong lúc phát và nhận quà.

*** Về trật tự an toàn giao thông:**

- Ý thức chấp hành giao thông: Qua phản ánh của những người được hỏi, có 36,6% ý kiến cho rằng người dân có ý thức chấp hành tốt khi tham gia giao thông trong dịp Tết; có 64,4% ý kiến cho rằng ý thức chấp hành giao thông của người dân đa số là tốt, chỉ còn một số ít chấp hành chưa tốt; qua đó, người dân đề nghị lực lượng chức năng cần tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm Luật giao thông.

- Những ngày cận Tết Mậu Tuất 2018, người dân lao động từ Bình Dương, thành phố Hồ Chí Minh... về quê đón Tết nhiều nên số lượng xe lưu thông trên các tuyến lộ tăng cao dẫn đến ùn tắc giao thông, một số thanh niên chạy xe với tốc độ cao, lạng lách gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông; tình trạng chờ hàng hóa công kênh quá tải, tình trạng dùng xe hai bánh chở thuốc lá lậu chạy quá tốc độ trên quốc lộ 91, gây tâm lý lo lắng cho những người tham gia giao thông (Châu Thành, Châu Đốc). Tình trạng ùn tắc giao thông vào giờ cao điểm còn xảy ra nhiều tập trung ở các địa điểm như: Phà Châu Giang, đường Tân Lộ Kiều

Lương (Châu Đốc); cầu Phú Hòa (Thoại Sơn); phà Tân Châu - Hồng Ngự, phà Vàm Cống...

- TP Long Xuyên: Dự luận nhân dân đa số không đồng thuận việc nâng cấp một số tuyến đường của nội ô thành phố, trong khi các tuyến đường này còn rất tốt. Mặt khác, khi nâng đường lên cao làm cho nhà người dân bị thấp xuống, ảnh hưởng đến sinh hoạt gia đình và tốn kém tiền bạc của Nhà nước và người dân. Dự luận cho rằng nên dành kinh phí đó để tu sửa những đoạn đường xấu hay bị ngập nước khi mưa, nhất là nạo vét thông thoáng hệ thống thoát nước mặt của thành phố, trong đó chú ý các khu dân cư mới kết nối với hệ thống thoát nước cũ và các công trình dân sinh cấp thiết hơn.

*** Công tác phòng chống tham nhũng:**

- Dự luận rất phấn khởi và đồng tình trước những kết quả của cuộc đấu tranh chống tham nhũng được thực hiện quyết liệt năm 2017, đặc biệt là ở cấp Trung ương. Tuy nhiên, khi giải quyết một số vụ việc thuộc thẩm quyền địa phương vẫn còn tình trạng trông chờ Tổng Bí thư, Thủ tướng chỉ đạo mới làm hoặc có làm nhưng chưa đạt kết quả cao. Người dân đề nghị Trung ương nên kiểm tra thật kỹ các vụ việc tham nhũng ở địa phương; bên cạnh đó công tác phòng chống tham nhũng cần thực hiện thường xuyên hơn nữa để ngăn ngừa và loại bỏ tiêu cực.

- Dự luận phản ánh công tác tổ chức cán bộ còn nhiều phức tạp, kẽ hở, nhất là người giữ chức vụ do bầu cử có thể “né” thi công chức; tình trạng bỏ nhiệm trước, bỏ túc sau là một nghịch lý chứ không phải dùng quy trình, quy hoạch để giải thích.

*** Cải cách hành chính:**

- Dự luận trong giới Luật gia phản ánh người dân ở nông thôn, nhất là vùng xa trung tâm có nhu cầu rất lớn về trợ giúp pháp lý nhưng hoạt động này còn rất hạn chế cả về người thực hiện cũng như kinh phí. Hội Luật gia luôn xem hoạt động này là công tác tuyên truyền pháp luật hiệu quả nhất vì người dân thắc mắc những vấn đề rất cụ thể và được nghe những điều cần nghe. Nếu còn vướng mắc thì được hỏi ngay để dễ thực hiện. Tuy nhiên, hoạt động này của Hội Luật gia chỉ có thể phối hợp và luôn bị động do kinh phí.

- Tình trạng Tòa án nhân dân nhận đơn khởi kiện phải có xác nhận nơi cư trú của bị đơn do Công an xã nơi cư trú bị đơn cấp, việc này tạo điều kiện cho công an xã làm khó dân và Luật sư. Đề nghị ngành chức năng nghiên cứu bỏ bớt thủ tục này.

3. Tình hình an ninh, trật tự an toàn xã hội

- Dự luận phản ánh, mặc dù các ngành chức năng đã tăng cường công tác kiểm tra trong những ngày Tết. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng đốt pháo trái phép xảy ra rải rác ở nhiều nơi trong tỉnh.

- Qua phản ánh của những người được hỏi, có 83,4% ý kiến cho rằng tình trạng đá gà, đánh bài, số đề và các tệ nạn xã hội khác giảm hơn năm trước. Tuy nhiên, vẫn còn diễn ra ở một số địa phương trong tỉnh như:

+ TP Châu Đốc: Dư luận phản ánh trình trạng người dân sang gò Tà Mâu – Vương quốc Campuchia đánh bạc, hàng ngày trung bình có khoảng 500 người. Riêng thứ bảy, chủ nhật có khoảng 800 người/ngày đã gây nhiều hệ lụy xấu cho gia đình, xã hội.

+ TP Long Xuyên: Tình hình trộm đột nhập nhà dân khu vực trường Đại học An Giang và khóm Đông Thành, phường Đông Xuyên thời điểm cận Tết có chiều hướng gia tăng; thủ đoạn của các đối tượng trộm cắp dùng vải che các camera được lắp đặt để thực hiện các vụ trộm (trong khu vực có gắn camera) gây bức xúc cho người dân.

+ Huyện Châu Thành: Tình hình đá gà ăn thua bằng tiền trên địa bàn một số xã làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự địa phương; tình hình một số ít người dân bị giật hụi nên ảnh hưởng đến việc vui Xuân đón Tết (Vĩnh Bình, thị trấn An Châu).

+ Huyện Châu Phú: Tình hình an ninh trật tự như trộm cắp, tổ chức ăn nhậu, quậy phá trong thanh thiếu niên, chủ yếu là đối tượng trẻ bỏ học khá phổ biến.

II. Một số đề xuất, kiến nghị

1. Kiến nghị UBND tỉnh

- Chỉ đạo các ngành chức năng:

+ Kiểm tra, chấn chỉnh việc lắp đặt tượng Bà trên đỉnh Núi Sam của Công ty TNHH MGA đảm bảo đúng quy định, tránh gây bức xúc cho người dân.

+ Sở Giao thông vận tải: Nghiên cứu, kiểm tra việc nâng cấp các tuyến đường nội ô thuộc TP Long Xuyên theo phản ánh người dân được nêu trong báo cáo; tăng cường lực lượng tuần tra kiểm soát giao thông, điều hành ở các bến phà để hạn chế tình trạng ùn tắc giao thông, nhất là vào dịp lễ hội vía Bà Chúa Xứ.

+ Sở Y tế: Kiểm tra, nhắc nhở Bệnh viện Tim mạch tỉnh kịp thời chấn chỉnh thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, y bác sĩ khám chữa bệnh cho người dân, giải quyết nhanh chóng các thủ tục khi người bệnh xin chuyển viện để điều trị.

+ Bảo hiểm xã hội tỉnh: Nghiên cứu, có giải pháp phù hợp đối với trường hợp thẻ BHYT cũ vẫn còn thời hạn khám chữa bệnh, tránh tình trạng gây phiền hà, bức xúc trong nhân dân; tổ chức các buổi tuyên truyền cho người dân hiểu về thay đổi mẫu mới của thẻ BHYT để người dân biết và theo dõi ngày hết hạn sử dụng của thẻ nhằm đảm bảo tính liên tục không bị gián đoạn (vì hiện nay một số người chưa nắm rõ về mẫu BHYT mới).

+ Công an tỉnh: Chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh phối hợp với các địa phương tăng cường công tác đấu tranh phòng, chống tội

phạm; chỉ đạo các địa phương triệt phá các tụ điểm tệ nạn xã hội như đá gà, đánh bài, số đề... để đảm bảo tình hình an ninh trật tự.

+ Chi cục Quản lý thị trường tỉnh: Tăng cường công tác tuần tra về vệ sinh an toàn thực phẩm để người dân yên tâm trong sử dụng sản phẩm; phối hợp với các ngành chức năng triệt phá tình trạng buôn lậu thuốc lá trên Quốc lộ 91.

2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố: Quan tâm đến những vấn đề bức xúc của người dân được nêu trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh nhận được ý kiến phản hồi của Sở Tài Nguyên và Môi trường, Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Công an tỉnh với nội dung trả lời cụ thể đính kèm theo báo cáo.

Căn cứ vào tình hình tư tưởng, nguyện vọng nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh có cơ sở trả lời cho người dân được rõ./.

Nơi nhận:

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Đ/c Bùi Thị Thanh, PCT UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận TU; Ban Tuyên giáo TU;
- BTT Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- Sở Giao thông vận tải;
- Sở Công thương;
- Sở Y tế;
- Công an tỉnh;
- Chi cục QLTT tỉnh;
- Sở Thông tin - Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH An Giang;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND 11 H, TX, TP;
- BTT.UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH



Từ Thanh Khiết