

Số: 06/KH-MTTQ-BTT

An Giang, ngày 28 tháng 8 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### Điều tra dư luận xã hội về những vấn đề bức xúc của người dân liên quan đến lĩnh vực xã hội và hành chính công

Thực hiện chương trình công tác trọng tâm năm 2019, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phối hợp Sở Nội vụ, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Trung tâm Nghiên cứu Khoa học Xã hội và Nhân văn trực thuộc Trường Đại học An Giang tổ chức cuộc điều tra dư luận xã hội về những vấn đề bức xúc của người dân đối với lĩnh vực xã hội và hành chính công. Qua đó, tổng hợp đánh giá về kết quả thực hiện, những vấn đề bức xúc của nội bộ và Nhân dân; đồng thời, đề xuất các giải pháp để thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nhằm nhận diện những vấn đề bức xúc hiện nay tập trung vào các lĩnh vực thiết yếu của đời sống xã hội và những lĩnh vực có nhiều vấn đề bức xúc như giải quyết việc làm, đất đai, y tế, giáo dục - đào tạo, công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tệ nạn xã hội...

- Thông qua khảo sát để nắm bắt được yêu cầu, nguyện vọng của người dân, qua đó nâng cao chất lượng hoạt động, công tác giám sát và phản biện xã hội, phát huy vai trò của MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh đã đề ra.

- Đánh giá khách quan, phản ánh sát đúng thực tế, xác định mức độ bức xúc, không hài lòng của nội bộ và Nhân dân trong tỉnh đối với các lĩnh vực xã hội và hành chính công.

- Công tác điều tra phải được tiến hành nghiêm túc, trung thực, phản ánh chính xác những suy nghĩ và nhận xét của nội bộ và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

#### II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, SỐ LƯỢNG PHIẾU KHẢO SÁT

##### 1. Nội dung điều tra

- Nắm dư luận về những vấn đề bức xúc của người dân liên quan đến lĩnh vực xã hội (trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông, ô nhiễm môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm, tệ nạn xã hội, y tế, giáo dục - đào tạo, giải quyết vấn đề tham nhũng, đất đai, việc làm, khiếu nại, tố cáo của người dân...).

- Những vấn đề bức xúc của người dân liên quan đến lĩnh vực hành chính công (vì sao người dân ít tham gia ở cấp cơ sở; việc thực hiện công khai minh bạch, trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền địa phương; thủ tục hành chính công...).

- Đề xuất các giải pháp lâu dài và trước mắt với các ngành chức năng để khắc phục (qua việc phản ánh những vấn đề bức xúc, không hài lòng của nội bộ và Nhân dân).

**2. Đối tượng điều tra:** Người dân và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong tỉnh.

**3. Phạm vi điều tra:**

- Cấp tỉnh: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động một số cơ quan khối Đảng, khối đoàn thể, khối hành chính - sự nghiệp Nhà nước.

- Cấp huyện và cấp xã: Các tầng lớp nhân dân, cán bộ, công chức, người lao động ở 11 huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.

**4. Tổng số phiếu khảo sát:** 2.000 phiếu.

- 8 huyện, thị xã, thành phố gồm: TP Long Xuyên, TP Châu Đốc, thị xã Tân Châu, huyện Châu Thành, Châu Phú, An Phú, Tịnh Biên, Tri Tôn, mỗi nơi 150 phiếu (trong đó: Người dân 120 phiếu; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động 30 phiếu).

- Huyện Phú Tân, Chợ Mới và Thoại Sơn, mỗi nơi 200 phiếu (trong đó: Người dân 150 phiếu; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động 50 phiếu).

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan Đảng, đoàn thể, hành chính sự nghiệp cấp tỉnh 200 phiếu.

### III. PHƯƠNG PHÁP THU THẬP, XỬ LÝ THÔNG TIN VÀ BÁO CÁO KẾT QUẢ

**1. Thu thập thông tin:** Bằng phiếu hỏi.

Thành phần, đối tượng thu thập thông tin (thực hiện theo mục 4, khoản II ở phần trên).

**2. Xử lý thông tin:**

- Các số liệu được tổng hợp và phân tích đa chiều theo các biểu bảng, so sánh tương quan, chỉ số trắc nghiệm sự khác biệt giữa các ý kiến.

- Dữ liệu điều tra được nhập liệu và phân tích trên phần mềm chuyên dụng (SPSS). Riêng đối với câu hỏi mở, thực hiện mã hóa, tổng hợp tất cả các nội dung và phân nhóm các phương án trả lời.

**3. Báo cáo kết quả:**

Trên cơ sở các số liệu đã thu nhận được thông qua kết quả phân tích số liệu sẽ tiến hành viết báo cáo kết quả theo mục đích, yêu cầu của cuộc khảo sát.

### IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Đợt khảo sát được thực hiện trong thời gian 75 ngày, từ 15/8/2019 đến 30/10/2019. Cụ thể như sau:

Nội dung	Thời gian
- Xây dựng kế hoạch, phiếu khảo sát, tư vấn	20 ngày
- Tổ chức phát, thu phiếu khảo sát	15 ngày
- Nhập số liệu và phân tích số liệu	20 ngày
- Viết báo cáo kết quả, phân tích, đánh giá, đề xuất, kiến nghị	20 ngày

### V. CƠ QUAN PHỐI HỢP, KINH PHÍ THỰC HIỆN

**1. Cơ quan phối hợp**

- Cơ quan phối hợp chính: Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, Sở Nội vụ, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Trung tâm Nghiên cứu Khoa học Xã hội và Nhân văn-Trường Đại học An Giang.

- Trung tâm Nghiên cứu Khoa học Xã hội và Nhân văn - Trường Đại học An Giang là đơn vị trực tiếp thực hiện toàn bộ nội dung cuộc điều tra nắm dư luận xã hội.
- Tham khảo thêm ý kiến của các sở, ngành liên quan.

**2. Kinh phí điều tra:** Sử dụng từ nguồn kinh phí dự toán được duyệt trong năm 2019 của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh giao đồng chí Phó Chủ tịch phụ trách Ban Tuyên giáo chịu trách nhiệm chung trong việc phối hợp các đơn vị có liên quan để triển khai thực hiện Kế hoạch.

**2.** Các Ban chuyên môn Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh có trách nhiệm cụ thể như sau:

- Ban Tuyên giáo Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phối hợp với Phòng Tuyên truyền của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Sở Nội vụ; Trung tâm Nghiên cứu Khoa học Xã hội và Nhân văn - Trường Đại học An Giang nghiên cứu xây dựng Kế hoạch điều tra dư luận xã hội; theo dõi quá trình triển khai thực hiện; báo cáo kết quả với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh về tiến độ thực hiện.

- Văn phòng chuẩn bị kinh phí phục vụ cho việc điều tra nắm dư luận xã hội; thanh quyết toán kinh phí sau khi kết thúc cuộc điều tra.

**3.** Trung tâm Nghiên cứu Khoa học Xã hội và Nhân văn- Trường Đại học An Giang có trách nhiệm phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh dự thảo phiếu trưng cầu ý kiến, tiến hành khảo sát, nắm bắt thông tin và tổng hợp kết quả báo cáo theo đúng thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch điều tra dư luận xã hội của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh về những vấn đề bức xúc của người dân liên quan đến lĩnh vực xã hội và hành chính công. Đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- BTT.UBTW MTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- TTNCKHXH&NV,  
Trường Đại học AG;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Các Ban chuyên môn;
- Lưu:VT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Từ Thanh Kiệt

