

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-HĐND ngày 30/3/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc tổ chức kỳ họp thứ II Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2021 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Diễn biến tình hình**

Trong tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn ra phức tạp, Thủ trưởng các cơ quan ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các cấp vẫn tích cực thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các đơn vị bố trí cán bộ trực tiếp công dân, tiếp nhận các nội dung yêu cầu, phân loại, xử lý thông tin, hướng dẫn người dân rõ ràng về nội dung vụ việc; đồng thời, hướng dẫn cách phòng chống dịch COVID-19 khi công dân liên hệ với cơ quan nhà nước. Trình tự, thủ tục giải quyết bảo đảm theo quy định, không để phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Trong 6 tháng đầu năm, tỉnh vẫn tiếp tục triển khai thực hiện các dự án đầu tư xây dựng, phát triển kinh tế xã hội như dự án Nâng cấp mở rộng Đường Tỉnh 943 (đoạn từ ngã ba đường số 1 đến cầu Phú Hòa), dự án mở rộng Ban Chỉ huy quân sự thành phố Long Xuyên, dự án Mở rộng nâng cấp đô thị Việt Nam - Tiểu dự án thành phố Long Xuyên - Khu tái định cư: Hợp phần 3, dự án đầu tư xây dựng công trình Cơ sở làm việc Công an tỉnh An Giang (thành phố Long Xuyên)...

##### **1.1. Về khiếu nại**

Thực hiện tốt công tác giải quyết đơn khiếu nại ngay từ mới phát sinh, do đó, đơn khiếu nại giảm đến 54,4% đơn phát sinh cùng kỳ (*giảm 403 đơn so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2020*).

## 1.2. Về tố cáo

Tình hình tố cáo tăng đến 95,45% so với cùng kỳ năm trước (*tăng 105 đơn*) hầu hết là tố cáo về lĩnh vực giáo dục, tuy nhiên đơn tố cáo có đến 88% là đơn nặc danh không đủ điều kiện xử lý.

Ngoài ra, trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số hộ khiếu nại gay gắt, kéo dài mặc dù đã được Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan Trung ương rà soát, giải quyết thấu tình, đạt lý, đã vận động, thuyết phục, tổ chức thực hiện thêm các giải pháp hỗ trợ về tiền, về chỗ ở... nhưng người khiếu nại vẫn không đồng thuận, tiếp tục đi khiếu nại, tập trung tại các cơ quan Trung ương tại thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội.

## 2. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ, toàn tỉnh đã tổ chức tiếp 3.263 lượt tiếp/3.357 người, tăng 7,11% so với cùng kỳ (tăng 232 lượt) cụ thể:

- Cấp xã tiếp 1.561 lượt/1.586 người. Trong đó Chủ tịch tiếp định kỳ 565 lượt/565 người, tiếp thường xuyên 977 lượt/1.002 người; số vụ việc (tiếp lần đầu 1.455, tiếp nhiều lần 112 lượt); trong đó số đoàn đông người được tiếp là 05 đoàn (5 đoàn/25 người, tiếp lần đầu)

- Cấp huyện đã tiếp 1.271 lượt/1.329 công dân. Trong đó tiếp thường xuyên 413 lượt/414 công dân; lãnh đạo tiếp 325 lượt/361 người (Chủ tịch huyện tiếp định kỳ và đột xuất 224/258 lượt công dân, Phó Chủ tịch huyện tiếp đột xuất 35/46 lượt công dân); số vụ việc (tiếp lần đầu 1.168, tiếp nhiều lần 55; số đoàn đông người được tiếp là 06 (số 06 đoàn/60 người, tiếp lần đầu).

- Cấp tỉnh đã tiếp 431 lượt/442 công dân. Trong đó tiếp thường xuyên 413 lượt/414 công dân; lãnh đạo tiếp 18 lượt/28 người (Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 05 lượt/15 công dân, Trưởng ban ngành tiếp 13 lượt/13 công dân); số vụ việc (tiếp lần đầu 361, tiếp nhiều lần 66).

Nội dung tiếp công dân khiếu nại chủ yếu vẫn về chính sách thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thuộc các dự án đầu tư xây dựng, phát triển kinh tế xã hội của tỉnh... Một số ít đơn tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân; khiếu nại liên quan đến việc cấp, thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đơn tố cáo về hành vi vi phạm của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ...

## 3. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

Toàn tỉnh tiếp nhận 1.425 đơn, tăng 1.146 đơn (chiếm 59,2%) so với cùng kỳ, gồm đơn nhận mới 1.368 đơn, kỳ trước chuyển sang là 57 đơn.

Đơn đủ điều kiện xử lý là 694/1.425 (chiếm 48,7%) [1], gồm khiếu nại: 338 đơn, tố cáo: 110 đơn và kiến nghị, phản ánh: 246 đơn, trong đó:

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 554 (khiếu nại 212, tố cáo 96, kiến nghị và phản ánh 246), đã xử lý: Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 149 đơn, phúc đáp công dân 109 đơn và hướng dẫn 296 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền là 140 (khiếu nại 126; tố cáo 14)

#### **4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn: 73/140 (chiếm 52,14%).

##### **3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại**

- Tổng số đơn nhận: 126 đơn khiếu nại, trong đó: Thẩm quyền của UBND tỉnh 48 đơn [2]; Sở, ngành 08 đơn; thẩm quyền cấp huyện 70 đơn.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 66 đơn/126 đơn (đạt tỷ lệ 52,4%), gồm: Thẩm quyền tỉnh 05 đơn [3]; Sở, ngành 05 đơn và cấp huyện 56 đơn.

+ Số vụ việc thông qua giải thích, thuyết phục, rút đơn 14 vụ, giải quyết bằng quyết định hành chính 52 vụ; số vụ việc giải quyết lần 1 là 61 vụ, lần 2 là 05 vụ, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại 66 đơn/126 đơn.

+ Số vụ việc khiếu nại sai: 36 vụ, khiếu nại đúng: 10, khiếu nại đúng một phần: 20 vụ.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện là 52; số quyết định đã thực hiện xong là 52.

- Đơn chưa giải quyết: 60 đơn, trong đó: Thẩm quyền tỉnh 43 đơn [4]; Sở, ngành tỉnh 03 đơn, thẩm quyền cấp huyện 14 đơn.

##### **3.2. Kết quả giải quyết đơn tố cáo**

Tổng số đơn nhận là 14 đơn (thẩm quyền cấp huyện 06 đơn, sở ngành tỉnh 08 đơn). Đã giải quyết 07/14 đơn (đạt tỷ lệ 50%), nội dung tố cáo sai 07 đơn (cấp huyện 02 đơn, sở ngành tỉnh 05 đơn), việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo 07 đơn. Kết quả thực hiện nội dung kết luận tố cáo: 07/07 kết luận.

#### **5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp**

<sup>1</sup> Đơn không đủ điều kiện xử lý theo Điểm b, Khoản 2, Điều 6 Thông tư 07/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ là **730 đơn**.

<sup>2</sup> Thanh tra tỉnh 48 đơn.

<sup>3</sup> UBND tỉnh giải quyết 05 đơn khiếu nại (ban hành 04 quyết định và 01 văn bản xếp hồ sơ).

<sup>4</sup> **43 đơn**: Chờ báo cáo UBND tỉnh 09; chờ tổ chức đối thoại trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 19 vụ; chờ huyện thực hiện 15 vụ.

## **công dân, khiếu nại, tố cáo**

Toàn tỉnh đã triển khai 10 cuộc thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, giải quyết tranh chấp đất đai với 28 đơn vị (Thanh tra tỉnh thanh tra trách nhiệm 01 cuộc/01 huyện/14 đơn vị trực thuộc; Thanh tra cấp huyện 09 cuộc/14 đơn vị); đã kết thúc và ban hành kết luận 05 cuộc thanh tra. Qua đó, kiến nghị cập nhật bổ sung các đầu sách mới có hiệu lực pháp luật phục vụ nhu cầu nghiên cứu, học tập của cán bộ, công chức; cơ cấu đại diện người dân tham gia vào thành phần Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai của xã đúng quy định; lưu trữ hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai phải liệt kê danh mục tài liệu đầy đủ để phục vụ việc tra cứu nhanh chóng, thuận lợi; quan tâm, hỗ trợ các Tổ hòa giải áp để công tác hòa giải cơ sở ở các ấp đạt hiệu quả cao, giảm tối đa các vụ việc hòa giải không thành...

### **6. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Trong 6 tháng đầu năm, ban hành 04 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và tổ chức tuyên truyền giáo dục pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được 13 lớp với 511 lượt người tham dự.

### **7. Kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài**

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Tổ Công tác kiểm tra, rà soát theo Quyết định số 1364/QĐ-UBND ngày 07/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiến hành kiểm tra, rà soát xong 30 vụ việc theo danh sách tại Thông báo số 157/TB-VPCP ngày 13/9/2019 của Văn phòng Chính phủ.

Trong kỳ, Tổ công tác của tỉnh do Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm việc với Phó Tổng Thanh tra Chính phủ cùng đại diện Cục Giải quyết khiếu nại, tố cáo và Thanh tra khu vực 3 - Thanh tra Chính phủ để thống nhất phương án giải quyết khiếu nại của công dân. Cuộc họp thống nhất nội dung: Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành thông báo chấm dứt, kết thúc giải quyết khiếu nại đối với 20 vụ, ban hành thông báo không xem xét 03 nội dung tranh chấp dân sự của 03 hộ khiếu nại thuộc thẩm quyền của Tòa án nhân dân tỉnh và báo cáo cụ thể 10 vụ để được Thanh tra Chính phủ xem xét thống nhất nội dung giải quyết.

Tổ Công tác Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp 15/30 vụ việc và đề xuất các giải pháp có lợi nhất để công dân đồng thuận, đến hiện nay đã có **08** vụ việc<sup>[5]</sup> công dân thống nhất chủ trương giải quyết, cam kết chấm dứt khiếu nại.

---

<sup>5</sup> 08 hộ: Trần Văn Tim, Lâm Văn Hai, Huỳnh Văn Nắng, Châu Tiết Nê, Trần Quang Trung, Nguyễn Thị Niêm, Quách Kim Xuân, Nguyễn Thị Xuân Trang.

## II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

### 1. Đánh giá

#### 1.1. Nguyên nhân phát sinh tình trạng khiếu nại, tố cáo

- Tình trạng công dân gửi đơn khiếu nại vượt cấp, gửi tràn lan đến nơi không có thẩm quyền giải quyết, dẫn đến lượng đơn không thuộc thẩm quyền của các ngành, các cấp phải xử lý rất cao chiếm đến 82,57% đơn nhận (trong đó, đơn không đủ điều kiện xử lý chiếm đến 48,7% đơn nhận).

- Các vụ việc khiếu nại mới phát sinh tuy đã giảm hơn 50% so với cùng kỳ, nhưng còn một số hộ dân chưa nhận thức đúng quy định về pháp luật khiếu nại, tố cáo; nhiều vụ việc khiếu nại liên quan đến chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư chưa phù hợp với thực tiễn. Bên cạnh đó, một số nơi chưa quản lý được tình trạng đầu cơ đất đai, nhận chuyển quyền sử dụng một diện tích đất đáng kể để đón đầu các khu quy hoạch dẫn đến việc bồi thường không thể đáp ứng được những đòi hỏi quá đáng của một số chủ sử dụng đất.

- Một số công dân thường xuyên tập trung tại Hà Nội nhằm gây áp lực để Trung ương xem xét lại các kết luận của các Đoàn Công tác Trung ương đã giải quyết trước đây. Hầu hết các khiếu nại gay gắt, kéo dài đều liên quan đến đất đai, yêu cầu được giải quyết theo các quy định hiện hành, bồi thường thiệt hại do khiếu nại nhiều năm... nếu giải quyết theo yêu cầu của công dân sẽ “giữ rồi, dắt dây” rất nhiều vụ việc đã giải quyết đúng quy định pháp luật tại thời điểm *(như chính sách cải tạo nông nghiệp sau năm 1975, việc trưng dụng đất trước khi có Luật Đất đai, các chính sách bồi thường qua từng thời kỳ khác nhau...)*.

- Các vụ việc khiếu nại kéo dài đều đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết nhiều lần, được Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương rà soát, kết luận được Thủ tướng Chính phủ chấp thuận. Tổ công tác của Trung ương và Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp và giải thích pháp luật nhiều lần, qua giải thích các hộ đều thừa nhận đã hiểu rõ các quy định của pháp luật, nhưng vẫn không chấp hành quyết định đã giải quyết mà tiếp tục khiếu nại.

1.2. Đánh giá thuận lợi và hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

#### 1.2.1. Thuận lợi

- Trong thời gian qua, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh có nhiều chuyển biến tích cực; quá trình giải quyết có sự chỉ đạo tập trung thống nhất của cấp ủy đảng, chính quyền rà soát, vận dụng các chính sách an sinh xã hội, các chính sách có lợi nhất để công dân đồng tình chấm dứt khiếu nại *(vụ việc mới và kể cả vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài)*. Nhìn chung, số lượng đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền mới phát sinh được Ủy ban nhân dân các

cấp quan tâm giải quyết kịp thời. Các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được tổ chức thi hành ngay, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân.

- Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài được Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện khẩn trương, nghiêm túc, tỉnh đã chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương, kể cả việc rà soát thực hiện các chính sách xã hội, xây dựng nhà đại đoàn kết, hỗ trợ vốn mua bán... nhằm giúp người dân ổn định cuộc sống và ổn định tình hình khiếu nại tại địa phương.

- Sự quan tâm và trực tiếp tiếp công dân của Chủ tịch UBND các cấp cũng đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân.

### 1.2.2. Hạn chế

- Việc thực thi pháp luật về khiếu nại chưa triệt để dẫn đến việc giải quyết khiếu nại không có điểm dừng. Quy định pháp luật về an ninh trật tự chưa được tổ chức thực hiện nghiêm. Từ đó, một số trường hợp mặc dù đã được giải quyết có lý, có tình nhưng vẫn không chấp nhận, cố ý khiếu nại kéo dài.

- Các vụ việc khiếu nại kéo dài tuy được các Đoàn, Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ và các Bộ ngành Trung ương kiểm tra, rà soát nhiều lần, đã được Thủ tướng Chính phủ đồng ý với nội dung giải quyết của Tỉnh, đã vận dụng nhiều giải pháp và các chính sách hỗ trợ theo hướng có lợi nhất cho người dân, hợp tình lý nhưng các hộ vẫn chưa đồng thuận. Một số hộ bị ảnh hưởng của phần tử xấu kích động, lôi kéo, xúi giục, lợi dụng dân chủ, nhân quyền với tâm lý càng khiếu nại càng có lợi nên không đồng ý kết thúc khiếu nại. Các hộ tập trung thành đoàn đông người kéo đi khiếu nại tại các cơ quan Trung ương và thường tập trung tại công viên đối diện Ủy ban nhân dân tỉnh vào những dịp diễn ra hội nghị hay lãnh đạo tỉnh làm việc với đoàn công tác của các cơ quan Trung ương, lớn tiếng với lời lẽ lăng mạ, xúc phạm cán bộ tiếp công dân, người có thẩm quyền giải quyết và lãnh đạo tỉnh. Gần đây, một số hộ tập trung tại Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy được lãnh đạo tỉnh mời tiếp tại Ban Tiếp công dân tỉnh, nhưng nhiều trường hợp bất hợp tác, đưa ra yêu cầu không có căn cứ pháp luật, không đúng với kết luận của các cơ quan Trung ương, không phù hợp chính sách và có hành vi quá khích, gây rối tại Ban Tiếp công dân tỉnh; số khác tập trung đông người bên ngoài quá khích, gay gắt, gây mất an ninh trật tự.

## 2. Dự báo

- Tỉnh An Giang tiếp tục triển khai thực hiện công tác giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm về xây dựng các công trình giao thông công cộng, chỉnh trang đô thị, xây dựng các cụm tuyến dân cư và khu tái định cư... Số lượng

đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền mới vẫn sẽ phát sinh, do đó Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan chuyên môn cần quan tâm giải quyết kịp thời.

- Vẫn còn tình trạng công dân khiếu nại tại các cơ quan Trung ương mặc dù hầu hết các vụ việc khiếu nại này đều đã có kết luận giải quyết của các cơ quan Trung ương và vẫn bản chấm dứt việc giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 10/3/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 19/3/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức thực hiện Công văn số 392-CV/TU ngày 25/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình, cụ thể:

+ Chủ tịch UBND huyện, thị, thành phố tập trung tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định có hiệu lực pháp luật và các vụ việc có ý kiến kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Tích cực kiểm tra, chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu đề xuất xử lý, báo cáo hoặc phối hợp kịp thời trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, hạn chế phát sinh điểm nóng, đông người, bức xúc, gay gắt làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự.

+ Tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý đơn kịp thời, đúng pháp luật, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

+ Quan tâm thực hiện chính sách, chế độ theo quy định đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

+ Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện các quy định về pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

+ Đối với các vụ việc khi đã có kết luận, quyết định giải quyết phải tổ chức chỉ đạo thực hiện ngay để đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả của việc giải quyết (nhất là những vụ việc khiếu nại kéo dài), hạn chế việc chậm xử lý làm tăng thêm sự bức xúc, gay gắt từ phía người dân.

+ Giải quyết hiệu quả các khiếu nại phức tạp, kéo dài với tinh thần “*xong việc chứ không chỉ hết thẩm quyền*”, nhưng phải bảo đảm đúng quy định pháp luật không làm “*dắt dây, giữ rỗi*”. Thường xuyên rà soát các vụ việc chưa giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng chưa phù hợp với quy định; tăng cường trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra và mối quan hệ phối hợp trong giải quyết khiếu nại của các cấp, các ngành.

- Triển khai thực hiện kết luận kiểm tra, rà soát các vụ khiếu nại kéo dài theo Kế hoạch số 480/KH-UBND ngày 07/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh (thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ) theo kết quả đã thống nhất với Thanh tra Chính phủ.

+ Tổ chức đối thoại, tiếp công dân để vận động, giải thích, công bố kết quả kiểm tra, rà soát, ban hành quyết định, thông báo kết thúc (nếu các hộ đồng thuận) hoặc thông báo chấm dứt giải quyết.

+ Quan tâm giải quyết hỗ trợ chính sách xã hội nhưng phải bảo đảm nguyên tắc: “*nếu người khiếu nại đồng thuận thì mới thực hiện, không được xem việc hỗ trợ là nguyên có phát sinh khiếu nại*”. Kiên quyết trả lời dứt khoát, chấm dứt không xem xét giải quyết đối với các trường hợp đã nhận các chính sách giải quyết hỗ trợ của Nhà nước và cam kết chấm dứt khiếu nại, nay quay trở lại yêu cầu giải quyết thêm.

+ Đối với một số vụ khiếu nại mặc dù đã được Thanh tra Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh thống nhất phương án giải quyết, nhưng quá trình giải quyết, nếu công dân khiếu nại có yêu cầu đối thoại, xét thấy cần thiết, Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức đối thoại.

- Tình trạng lợi dụng khiếu nại gây rối, vi phạm an ninh trật tự cần được tập trung chỉ đạo xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

Đối với các vụ việc tỉnh đã kiểm tra, rà soát, giải quyết thấu tình, đạt lý, đã vận động, thuyết phục, tổ chức thực hiện thêm các giải pháp hỗ trợ, ban hành quyết định, thông báo kết thúc hoặc chấm dứt giải quyết theo kết quả rà soát đã được Thanh tra Chính phủ thống nhất, nếu người khiếu nại vẫn tiếp tục tập trung tại các cơ quan của tỉnh và Trung ương, lợi dụng khiếu nại gây rối an ninh trật tự, vi phạm pháp luật thì ngành công an chủ động, phối hợp để nắm tình hình và xử lý nghiêm để bảo đảm kỷ cương pháp luật.

- Đề nghị Ban Dân vận, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp khi thực hiện nhiệm vụ cần phải tăng cường tiếp xúc, đối thoại, giải thích và hướng dẫn công dân để hạn chế tình trạng người dân bị kẻ xấu lợi dụng, chú trọng các trường hợp khiếu kiện liên quan đến tôn giáo, tín ngưỡng, đồng người hoặc các trường hợp đối tượng thuộc diện chính sách và người có công.



Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm năm 2021 trên địa bàn tỉnh An Giang, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

**CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- Hội đồng Nhân dân tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Ban Tiếp công dân của tỉnh;
- Phòng Nội chính;
- Lưu VP.

**Nguyễn Thanh Bình**