

Số: 852/BC-BHXH

An Giang, ngày 09 tháng 06 năm 2021

VĂN PHÒNG HĐND TỈNH AG	
ĐẾN	Ngày: 10 / 6 / 2021
	Số: 2477
	Chuyển:
	Lưu Hồ Sơ: DC SPN

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chất vấn tại kỳ họp lần thứ 18 HĐND tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang.
- Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

Thực hiện Công văn số 430/UBND-TH ngày 17/5/2021 về việc báo cáo kết quả thực hiện chất vấn tại kỳ họp lần thứ 18 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX nhiệm kỳ 2016 – 2021. Bảo hiểm xã hội tỉnh báo cáo kết quả thực hiện 02 nội dung chất vấn của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh như sau:

1. Về việc trả lời nội dung chất vấn:

Ngày 03/12/2020, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã có Công văn số 1698/BHXH-VP để trả lời các nội dung chất vấn tại kỳ họp lần thứ 18 Hội đồng nhân dân tỉnh.

2. Về kết quả thực hiện các giải trình chất vấn tại kỳ họp:

2.1. Nội dung thứ 01: “Đề nghị Bảo hiểm xã hội và Bưu điện trong việc cập nhật dữ liệu BHYT đối với người mua, nhất là việc cấp phát thẻ BHYT còn chậm dẫn đến BHYT không liên tục gây thiệt thòi cho người dân”.

Sau khi nhận được các phản ánh của cử tri về vấn đề nêu trên, Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang đã phối hợp với Bưu điện tỉnh thông tin, phản ánh đến Trung tâm Công nghệ thông tin Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam để cập nhật, khắc phục các lỗi phát sinh của phần mềm nghiệp vụ.

Đồng thời, tại các cuộc họp, hội nghị giao ban, Lãnh đạo Bảo hiểm xã hội tỉnh thường xuyên quán triệt, chỉ đạo Giám đốc Bảo hiểm xã hội cấp huyện tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động Đại lý thu trong việc thu tiền, lập danh sách cấp thẻ BHYT, không để xảy ra tình trạng chậm trễ, gây ảnh hưởng đến quyền lợi BHYT của người tham gia.

Đến thời điểm này, về cơ bản công tác thu - nộp BHYT của hệ thống Đại lý thu được thực hiện đúng quy định, các lỗi phát sinh của phần mềm nghiệp vụ được khắc phục; việc cập nhật dữ liệu và phát hành thẻ cơ bản được

kịp thời, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT.

2.2. Nội dung thứ hai: “Đề nghị xem lại việc mua mới, đảo hạn thẻ BHYT, thời gian từ khi đóng tiền đến khi cấp thẻ có giá trị sử dụng phải mất khoảng 01 tháng là quá lâu”.

Theo quy định tại Khoản 3, Điều 16 Luật Bảo hiểm y tế: “Người tham gia bảo hiểm y tế lần đầu hoặc tham gia không liên tục từ 3 tháng trở lên trong năm tài chính thì thẻ bảo hiểm y tế có giá trị sử dụng sau 30 ngày, kể từ ngày đóng bảo hiểm y tế”.

Với nội dung chất vấn nêu trên, Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang đã tiếp thu, ghi nhận và sẽ chuyển ý kiến, kiến nghị của cử tri về cơ quan có thẩm quyền khi Luật Bảo hiểm y tế có sửa đổi, bổ sung.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chất vấn tại kỳ họp lần thứ 18 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX nhiệm kỳ 2016 - 2021 của Bảo hiểm xã hội tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc & các Phó GD BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

