

UBND TỈNH AN GIANG
VĂN PHÒNG

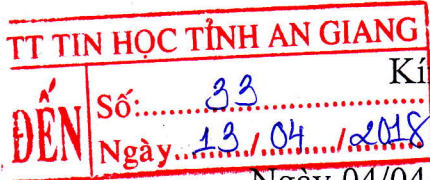
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1609 /VPUBND-KSTT

An Giang, ngày 10 tháng 4 năm 2018

V/v phối hợp xử lý phản ánh
kiến nghị của ông Trần Bảo

Trọng



Kính gửi: UBND huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang

Ngày 04/04/2018, Văn phòng UBND tỉnh An Giang nhận được Công văn số 30/TTr ngày 02/04/2018 của Thanh tra Sở Tư pháp về chuyển đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền giải quyết trường hợp của ông Trần Bảo Trọng, sinh năm 1993, địa chỉ thường trú: Số 81, ấp An Lương, xã Hòa Bình, huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang.

Nội dung đơn: Khiếu nại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới chậm trả hồ sơ chuyển quyền sử dụng đất, từ khi ông Trọng nộp hồ sơ vào bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ cuối năm 2016. Đến nay bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện Chợ Mới không trả lời cho ông Trọng biết là hồ sơ có hợp lệ hay không, hay cần phải làm thủ tục gì.

Sau khi nghiên cứu đơn khiếu nại và các văn bản: Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 45/2015/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Quy định giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh An Giang; Quyết định số 3412/QĐ-UBND ngày 15/11/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang; Văn phòng UBND tỉnh An Giang đề nghị UBND huyện Chợ Mới:

- Xem xét giải quyết hồ sơ xin chuyển nhượng quyền sử dụng đất của ông Trọng. Nếu hồ sơ chưa đầy đủ, đề nghị hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ theo mẫu phiếu 01 (kèm theo Quyết định số 45/2015/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh An Giang).

- Phản hồi kết quả xử lý về Văn phòng UBND tỉnh An Giang trước ngày 19/4/2018.

Đề nghị UBND huyện Chợ Mới phối hợp thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Cổng thông tin điện tử tỉnh;
 - Ông Trần Bảo Trọng;
 - Lưu: VT, VP, KSTT.
- (Gửi kèm đơn khiếu nại)

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Mã Lan Xuân

04/4/2018

**SỞ TƯ PHÁP AN GIANG
THANH TRA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 30/TTr

An Giang, ngày 02 tháng 4 năm 2018

V/v chuyển đơn không thuộc
thẩm quyền của ông Trần Bảo
Trọng

Kính gửi: Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính.

Ngày 02/04/2018 Thanh tra Sở Tư pháp tỉnh An Giang có nhận được đơn khiếu nại của ông Trần Bảo Trọng, sinh năm 1993, địa chỉ thường trú: Số 82, ấp An Lương, xã Hòa Bình, huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang.

Nội dung đơn: Khiếu nại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (một cửa) Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang chậm trả hồ sơ chuyển quyền sử dụng đất.

Sau khi xem xét đơn của ông căn cứ Luật khiếu nại năm 2011; Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật khiếu nại; Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Thanh tra Sở Tư pháp chuyển đơn của ông Trần Bảo Trọng đến Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang để xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ông Trần Bảo Trọng;
- Lưu: VT, TTr.

PHÓ CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Hồng Mước

02/4/2018

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Chợ Mới, ngày 26 tháng 3 năm 2018

ĐƠN KHIẾU NẠI

V/v Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả lời kết quả của huyện Chợ Mới chậm trả hồ sơ chuyển quyền sử dụng đất

Kính gửi: Thanh tra Sở tư pháp tỉnh An Giang
Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới

Họ tên: Trần Bảo Trọng, sinh năm: 1993.

Địa chỉ: 81, ấp An Lương, xã Hòa Bình, huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang.

Kính gửi đơn này để cơ quan có thẩm quyền xem xét việc bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả (một cửa) đã nhận hồ sơ xin chuyển quyền sử dụng đất của tôi từ năm 2016 đến nay nhưng chưa có kết quả.

Nguyên vào năm 2016 tôi được người chị ruột tên Trần Huyền Trân lập hợp đồng tặng cho 14.150m² (mười bốn ngàn một trăm năm mươi mét vuông) đất, tọa lạc tại xã Hòa Bình, huyện Chợ Mới.

Do chị tôi được bảo lãnh và đang sinh sống ở nước ngoài nên chị có làm tờ ủy quyền cho người khác ký hợp đồng tặng cho cho tôi.

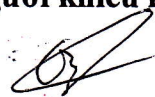
Tất cả hồ sơ đã lập đầy đủ theo hướng dẫn của Văn phòng công chứng và bộ phận một cửa và chúng tôi đã nộp hồ sơ vào bộ phận một cửa từ cuối năm 2016 đến nay.

Từ đó đến nay bộ phận một cửa không trả lời cho chúng tôi biết là hồ sơ có hợp lệ hay không, hay cần phải làm thủ tục gì.

Người dân chúng tôi rất hoang mang, không biết còn thiếu thủ tục đầu tiên gì không hay phải chờ đợi bao lâu nữa.

Mong các cấp có thẩm quyền xem xét trả lời cho chúng tôi.

Người khiếu nại



Trần Bảo Trọng