

UBND TỈNH AN GIANG  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 261 /VPUBND-KSTT  
V/v phối hợp xử lý phản ánh  
kiến nghị của ông Võ Văn Vũ

An Giang, ngày 17 tháng 01 năm 2018

TT TIN HỌC TỈNH AN GIANG

ĐẾN Số:.....10  
Ngày: 23/01/2018

Kính gửi: UBND huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang

Ngày 17/01/2018, Văn phòng UBND tỉnh An Giang nhận được đơn khiếu nại của ông Trần Tiến Vinh, địa chỉ: số 259/1C Trần Nhật Duật, phường Mỹ Long, Tp. Long Xuyên, tỉnh An Giang, Số điện thoại: 0932.858.262 (thừa ủy quyền của ông Võ Văn Vũ, địa chỉ: ấp Hòa Long, xã Long Điền B, huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang) phản ánh việc Bộ phận tiếp nhận và Trả quả huyện Chợ Mới không tiếp nhận hồ sơ đăng ký thế chấp vay vốn của ông Võ Văn Vũ.

Sau khi nghiên cứu đơn khiếu nại và các văn bản: Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 45/2015/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Quy định giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh An Giang; Quyết định số 3412/QĐ-UBND ngày 15/11/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang; Văn phòng UBND tỉnh An Giang đề nghị UBND huyện Chợ Mới chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của huyện:

- Xem xét, tiếp nhận hồ sơ đăng ký thế chấp vay vốn của ông Võ Văn Vũ; Nếu hồ sơ chưa đầy đủ, đề nghị hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ theo mẫu phiếu 01 (kèm theo Quyết định số 45/2015/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh An Giang).

- Nếu từ chối tiếp nhận hồ sơ, đề nghị trả lời bằng văn bản và nêu rõ lý do để người dân được biết.

- Phản hồi kết quả xử lý về Văn phòng UBND tỉnh An Giang trước ngày 02/02/2018.

Đề nghị UBND huyện Chợ Mới phối hợp thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Ông Trần Tiến Vinh;
- Lưu: VT, VP, KSTT.

